

官民連携に関するPR資料

企業名	株式会社ジェネッツ
連絡先	企画部/東日本営業部 03-6858-3300 西日本営業部 06-6424-5338

官民連携の実績等（このような取組みが出来る、又は、実施している。）

弊社は、水道事業におけるお客さまサービス分野である、受付窓口・検針・収納・開閉栓・未収金整理業務などを、包括もしくは部分的に業務委託という形で、全国 93 箇所の水道事業者様からご下命いただいております。

（受託実績の詳細は、弊社ホームページ（<http://www.jenets.co.jp/index.html>）をご参照ください）

料金徴収業務に加えて、上下水道料金システム及び検針・収納ハンディターミナルシステムの開発、運用業務も併せて行っております。上下水道料金システムについては、クラウド型の新システムを開発し、お客さまのニーズに合わせて最適なシステムの提供が可能です。

また、平成 25 年 1 月にグループ会社の「管路管理株式会社」と合併し、料金徴収事務に加えて管網の維持管理業務サービスを行える体制を構築しています。

グループ内に分散していたノウハウ・技術を結集し、より付加価値の高いサービスをご提供します。



上下水道料金システム
AQUAREA
standard
(アクエリア)

料金徴収業務と
管網維持管理業務の
連携により更なる
サービス向上を
図ります。



上下水道料金システム
AQUAREA.Cloud
(アクエリア ドット クラウド)

水道事業者等への要望、官民連携における課題

1. 官民での業務の切り分けにおける、責任の所在を予め明確にしておく。
2. 官民でのパートナーシップを発揮する上で、日常からお互いのコミュニケーションを活発に行い、課題を明確にし、業務改善を行う。

その他

弊社は現在、水道事業全般における一分野を専門で行っておりますが、今後の広域化、また委託範囲の拡大にも対応できる体制を整え、より一層の貢献を水道事業者様に果たして行きたいと考えております。