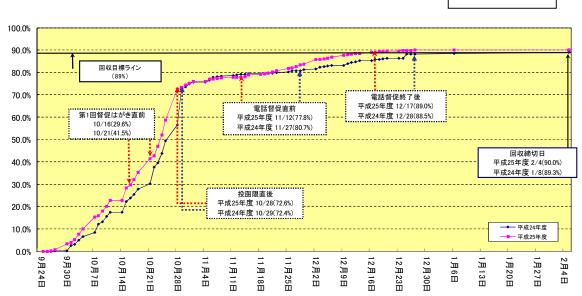
回収率の推移

① 社会福祉施設等調査

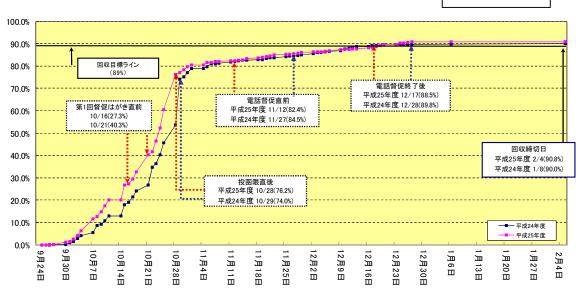
(1) 保護施設·老人福祉施設·身体障害者社会参加支援施設等調査票

24 年度=15,008 件 25 年度=17,384 件

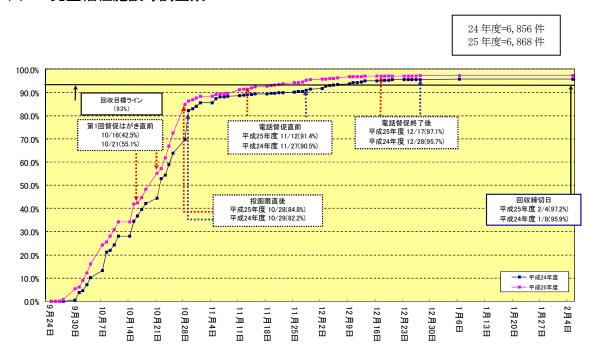


(2) 障害者支援施設等調査票

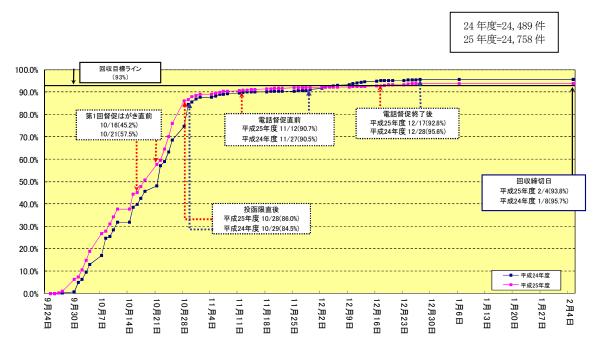
24 年度=6,011 件 25 年度=6,109 件



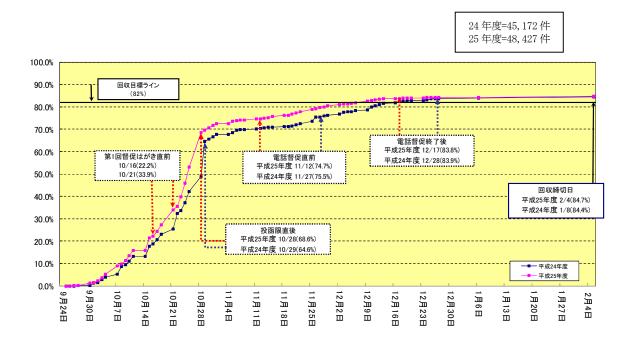
(3) 児童福祉施設等調査票



(4) 保育所調査票

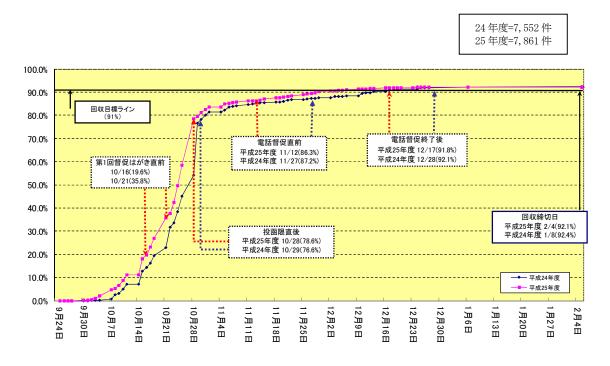


(5) 障害福祉サービス等事業所票

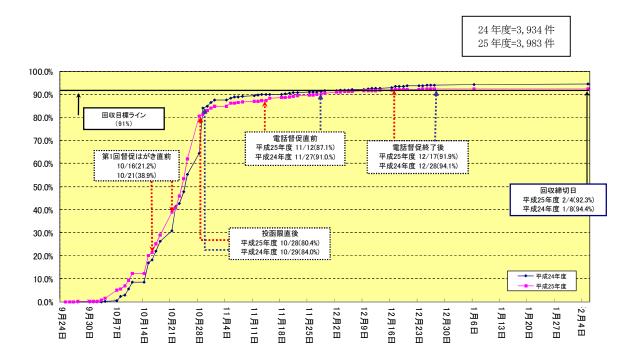


② 介護サービス施設・事業所調査

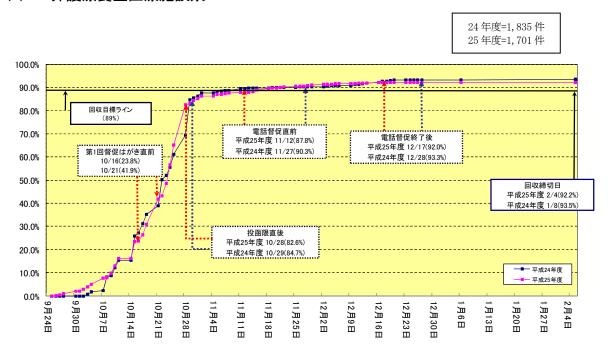
(1) 介護老人福祉施設·地域密着型介護老人福祉施設票



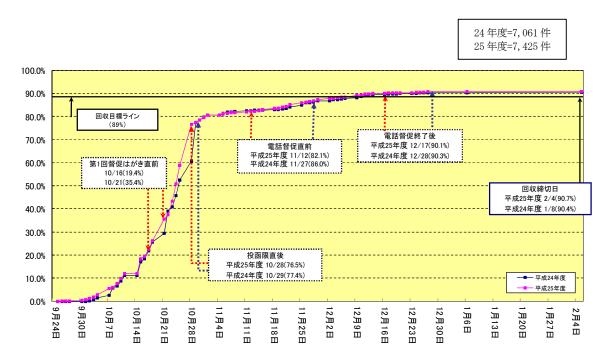
(2) 介護老人保健施設票



(3) 介護療養型医療施設票

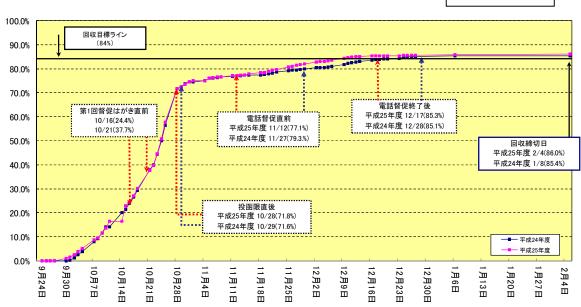


(4) 訪問看護ステーション票



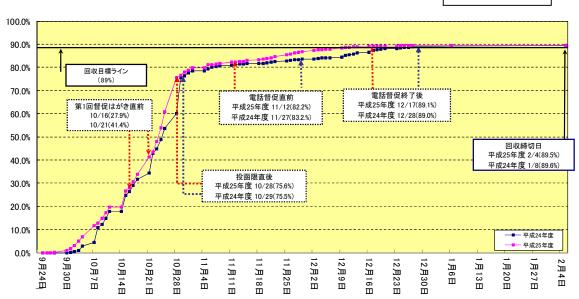
(5) 居宅サービス事業所(福祉関係)票





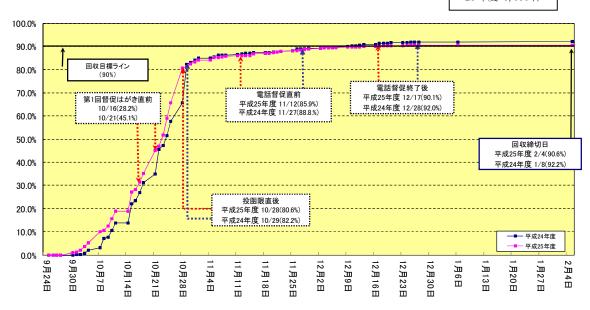
(6) 地域密着型サービス事業所票

24 年度=17,811 件 25 年度=18,817 件

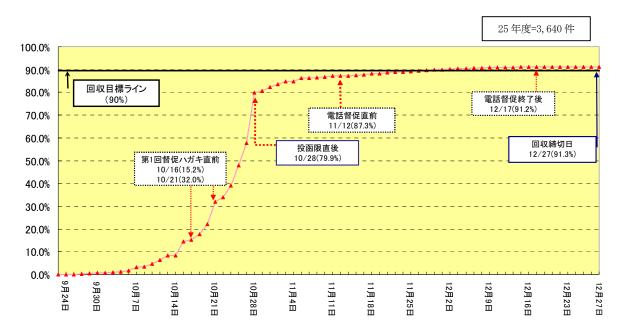


(7) 居宅サービス事業所(医療関係)票

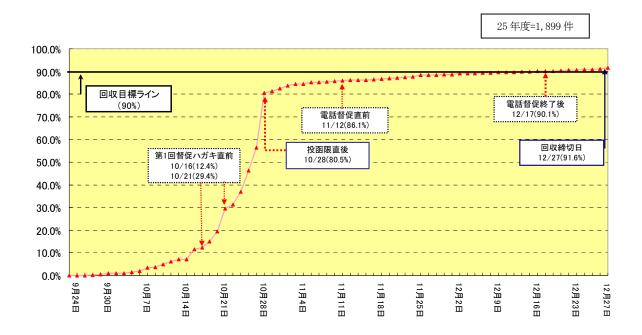
24 年度=8, 376 件 25 年度=8, 656 件



(8) 介護保険施設利用者票(平成25年のみ)



(9) 訪問看護ステーション利用者票(平成25年のみ)



社会福祉施設等調査及び介護サービス施設・事業所調査 民間委託事務局の応対に関するアンケート集計(概要)

(1) 照会業務

■アンケート回収状況

	発送数	回収数	有効回答数	有効回答率
平成24年度	100	81	79	79. 0
平成25年度	100	80	79	79. 0

問1 応対態度(口調)はいかがでしたか。

	総数	良い	どちらかと いえば良い	どちらかと いえば悪い	悪い	不詳
平成24年度	100.0	75. 9	22.8	1. 3	-	-
平成25年度	100.0	74. 7	21.5	2. 5	-	1. 3

問2 回答はいかがでしたか。

	総数	わかりやすい	どちらかといえば わかりやすい	どちらかといえば わかりにくい	わかりにくい	不詳
平成24年度	100.0	58. 2	36.7	5. 1	-	-
平成25年度	100.0	63. 3	25.3	8. 9	1. 3	1.3

問3 回答までの時間はいかがでしたか。

	総数	短かった	どちらかといえば 短かった	どちらかといえば 長かった	長かった	その場での 回答がなかった	不詳
平成24年度	100.0	57. 0	30.4	11.4	1.3	-	-
平成25年度	100.0	57. 0	31.6	5. 1	1.3	1.3	3.8

問4 調査や調査票の内容について、照会・質問をした時に、調査票への記入を軽視するような発言・ 表現はありましたか。

	総数	あった	なかった	わからない	不詳
平成24年度	100.0	1. 3	89. 9	6. 3	2.5
平成25年度	100.0	1. 3	92. 4	5. 1	1.3



補問1 どのような発言・表現がありましたか。(複数回答)

- ・わかるところだけ記入すれば良い(1件)
- ・適当に記入して良い(1件)
- ・単なる統計なので、あまり厳密に考えなくて良い(1件)

(2) 督促業務

■アンケート回収状況

	発送数	回収数	有効回答数	有効回答率
平成24年度	100	77	76	76.0
平成25年度	100	60	60	60.0

問1 督促態度(口調)はいかがでしたか。

	総数	良い	どちらかと いえば良い	どちらかと いえば悪い	悪い
平成24年度	100.0	59. 2	31.6	7. 9	1.3
平成25年度	100.0	66. 7	30.0	3. 3	-

問2 督促内容はいかがでしたか。

	総数	わかりやすい	どちらかといえば わかりやすい	どちらかといえば わかりにくい	わかりにくい	不詳
平成24年度	100. 0	56. 6	32.9	7.9	1. 3	1. 3
平成25年度	100.0	66. 7	31.7	1.7	-	-

問3 調査事務局から調査票提出についての督促の連絡があった時に、調査票の提出を軽視するような 発言・表現はありましたか。

	総数	あった	なかった	わからない	不詳
平成24年度	100.0	-	80.3	15.8	3. 9
平成25年度	100.0		91.7	6. 7	1.7



補問1 どのような発言・表現がありましたか。(複数回答)

なし

社会福祉施設等調査及び介護サービス施設・事業所調査における平成27~29年の施設・事業所見込み数

	平成27~29年施設・事業所見込み	平成2	97年	平成:	28年	<u>ਹਾ</u> ਜ਼ੀ:	29年		業務別	留意事項
	一人, 20 十.他放 事来所见之()	十八八	27#	十八八		十八、	294	(参考) 組み付け	2(1)④ウ	2(1)④工
	調査票の種類等		調査票数	調査対 象名簿 作成時	調査票数	調査対 象名簿 作成時	調査票数	なしの割合(%)	調査関係用品 の印刷	調査票及び 調査関係用品 の封入・発送
衬	(A) 保護施設·老人福祉施設·身体障害者社会参加支援施設等調査票	29,000	29,000	36,700	36,700	46,900	46,900	51		
_	(B) 障害者支援施設等調査票	9,200	9,200	11,100	11,100	13,500	13,500	44		
社会福祉施設等	│(C)児童福祉施設等調査票	7,100	7,100	7,300	7,300	7,500	7,500	88	・再発送分を考慮 し印刷すること。	
施設等	(D) 保育所·小規模保育事業所調査票	25,900	25,900	26,600	26,600	27,200	27,200	aa	・別途、保管分各 50部ずつを印刷	・再発送あり
等 調 —	(E) 幼保連携型認定こども園調査票	1,100	1,100	1,300	1,300	1,600	1,600	39	し、厚生労働省に納品すること。	
)障害福祉サービス等・障害児通所支援等事業所票	103,900	66,000	110,000	77,100	118,300	90,200	56		
計		176,200	138,300	193,000	160,100	215,000	186,900			
(1) 介護老人福祉施設•地域密着型介護老人福祉施設票	9,000	9,000	9,700	9,700	10,600	10,600	21		and the state of t
(2)介護老人保健施設票	4,100	4,100	4,200	4,200	4,300	4,300	30		
介 (3)介護療養型医療施設票	1,500	1,500	1,400	1,400	1,300	1,300	88	一円元込りでう思	
=##)訪問看護ステーション票	17,200	10,300	18,700	11,200	20,400	12,200	55	し印刷すること。 ・別途、保管分各	・正然送れば
) 居宅サービス事業所(福祉関係)票	284,100	113,600	304,000	121,600	325,700	130,300	60	50部ずつを印刷 し、厚生労働省に	
加)地域密着型サービス事業所票	49,000	24,500	53,800	26,900	59,500	29,700	63	納品すること。	
-) 居宅サービス事業所(医療関係)票	25,600	10,200	25,900	10,400	26,200	10,500	34		
事業計		390,500	173,200	417,700	185,400	448,000	198,900			
業所調	(8) 介護保険施設利用者一覧票			6,1	00				- 再発送分を考慮	
査 利用	(9) 介護保険施設利用者個票			173,	400				し印刷すること。 ・別途、保管分各	・再発送あり
者 票	(10) 訪問看護ステーション利用者一覧票			3,7	00				50部ずつを印刷 し、厚生労働省に	
	(11) 訪問看護ステーション利用者個票			135,	600				納品すること。	

⁽注)平成27年から29年の数値は、平成26年以前の実績を基にした推計値である。なお、利用者票については平成25年実績を基にした推計値である。 社会福祉施設等調査の調査票未作成施設については、「調査対象名簿作成時」の数値には含まれるが、「調査票数」には含まれない。 「組み付けなしの割合」は、当該調査票が、本事業における他の調査票((A)~(F)、(1)~(7))と同封発送されない割合を示すものであり、平成25年実績を基に算出している。 利用者票は、(8)(9)が(1)~(3)のいずれかと、(10)(11)が(4)と必ずセットで発送されるため、「組み付けなしの割合」は算出していない。

調査関係用品一覧

社会福祉施設等調査

No	件名	規格	参		考	頁数
No	件 名	規格	用紙の種類	印刷方法	製本方法	貝剱
成2	7年					
1	保護施設·老人福祉施設·身体障害者社会参加支援施設等調査票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	化粧断ちのみ	
2	保護施設・老人福祉施設・身体障害者社会参加支援施設等調査票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	20頁
3	障害者支援施設等調査票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	A3二つ折り	
4	障害者支援施設等調査票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	20頁
5	児童福祉施設等調査票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	化粧断ちのみ	
6	児童福祉施設等調査票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	20頁
7	保育所·小規模保育事業所調查票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	A3二つ折り	
8	保育所・小規模保育事業所調査票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	20頁
9	幼保連携型認定こども園調査票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	A3二つ折り	
10	幼保連携型認定こども園調査票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	20頁
11	障害福祉サービス等・障害児通所支援等事業所票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	A4平綴じ	20頁
12	障害福祉サービス等・障害児通所支援等事業所票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	52頁
成2	8、29年					
13	保護施設・老人福祉施設・身体障害者社会参加支援施設等調査票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 片面・1色	化粧断ちのみ	
14	保護施設・老人福祉施設・身体障害者社会参加支援施設等調査票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	16頁
15	障害者支援施設等調査票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	化粧裁ちのみ	
16	障害者支援施設等調査票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	16頁
17	児童福祉施設等調査票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 片面・1色	化粧断ちのみ	
18	児童福祉施設等調査票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	16頁
19	保育所·小規模保育事業所調查票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	化粧断ちのみ	
20	保育所・小規模保育事業所調査票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	16頁
21	幼保連携型認定こども園調査票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	化粧断ちのみ	
22	幼保連携型認定こども園調査票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	16頁
23	障害福祉サービス等・障害児通所支援等事業所票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	A4平綴じ	20頁
24	障害福祉サービス等・障害児通所支援等事業所票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	52頁
25	オンライン調査へのご協力のお願い (※)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	化粧断ちのみ	
26	オンライン調査利用の手引き(※)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	20頁

[※]民間事業者が作成する調査関係用品のため、企画、参考、頁数については目安である。 *紙質等は原則、グリーン購入法に適合するものを使用すること。 *「頁数」は平成26年実績を基にした見込みである。 *「調査票と印字の色」は別途指示する。

調査関係用品一覧

介護サービス施設・事業所調査

	/th. /7	7EI 742	参		考	
No	件名	規格	用紙の種類	印刷方法	製本方法	- 頁数
ヹ成2	7~29年	·				
1	介護老人福祉施設·地域密着型介護老人福祉施設票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	化粧断ちのみ	
2	介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	20頁
3	介護老人保健施設票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	化粧断ちのみ	
4	介護老人保健施設票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	申とじ	16頁
5	介護療養型医療施設票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	化粧断ちのみ	
6	介護療養型医療施設票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	申とじ	16頁
7	訪問看護ステーション票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	A3二つ折り	
8	訪問看護ステーション票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	16頁
9	居宅サービス事業所(福祉関係)票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	A4 平綴じ	27年-12頁 28、29年-10〕
10	居宅サービス事業所(福祉関係)票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	36頁
11	地域密着型サービス事業所票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	A4 平綴じ	27年-8頁 28、29年-10
12	地域密着型サービス事業所票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	36頁
13	居宅サービス事業所(医療関係)票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	A3二つ折り	
14	居宅サービス事業所(医療関係)票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	16頁
区成2	8年のみ					
15	介護保険施設 利用者個票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	化粧断ちのみ	
16	介護保険施設 利用者一覧票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	化粧断ちのみ	
17	介護保険施設の利用者票・一覧票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	16頁
18	訪問看護ステーション 利用者個票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	化粧断ちのみ	
19	訪問看護ステーション 利用者一覧票	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	化粧断ちのみ	
20	訪問看護ステーションの利用者票・一覧票 (記入の手引き)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	16頁
区成2	8、29年					
21	オンライン調査へのご協力のお願い(※)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	化粧断ちのみ	
22	オンライン調査利用の手引き(※)	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	中とじ	20頁
	1	1	1	I .	1	1

[※]民間事業者が作成する調査関係用品のため、企画、参考、頁数については目安である。 *紙質等は原則、グリーン購入法に適合するものを使用すること *「頁数」は平成26年実績を基にした見込みである。ただし、17、20は25年実績を基にしている。 *「調査薬と印字の色」は別途指示する

調査関係用品一覧

共通

八温						
No	件 名	規格	参	考		頁数
			用紙の種類	印刷方法	製本方法	貝奴
1	調査についてのお願い	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 片面・1色	化粧断ちのみ	
2	調査票の送付時期について	A4	再生色上質紙 中厚	オフセット印刷 両面・1色	A3二つ折り	
3	発送用封筒	角形2号	100g(縦)ハイシール、窓付き(位置上から78 mn左から17mm、大きさ205mm ×54mm)	オフセット印刷 片面・1色		
4	返信用封筒	角形2号	ハイシール 85g/m²	オフセット印刷 片面・1色		

^{*}紙質等は原則、グリーン購入法に適合するものを使用すること *「封筒の色」は別途指示する