

自殺総合対策の推進に関する有識者会議(第2回) 総務省説明資料

令和元年9月25日
総務省総合通信基盤局

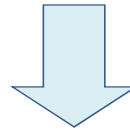
- 座間市における事件の発生を受けて、通信関連事業者団体((一社)電気通信事業者協会、(一社)テレコムサービス協会、(一社)日本インターネットプロバイダー協会、(一社)日本ケーブルテレビ連盟)に対し要請を実施。

要 請

平成29年11月10日に実施

- ① 加盟事業者に対し、契約約款等に基づく適切な対応などを徹底することや、「違法・有害情報相談センター」で対応に関する相談を受け付けていることを周知すること。
- ② 事業者団体においても、加盟事業者からの相談に応じるなど必要な措置を講じること。

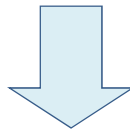
※ 事業者に対し、自殺に関する情報への対応状況について、実態調査を実施



再度の要請

平成29年12月7日に実施

- ① 加盟事業者に対し、自殺関連情報への対応の徹底を周知すること。
 - ・ 利用規約等で自殺の助長・誘引・勧誘等の書込みを削除できる規定を明示的に定めること
 - ・ 当該規定について利用者に周知すること 等
- ② 事業者団体においても必要な措置を講じること。



※ 事業者に対し、自殺に関する情報への対応について、フォローアップを実施

- 経済産業省とともに、SNS事業者等に対し、事件後の自殺に関する情報への取組状況について定期的にヒアリングを実施。

開催目的

- 悩みを抱える青少年・若者にとって、ネットは自らの悩みを打ち明けられる場所の一つである一方、公開の場における悩みや自殺願望の吐露を契機として犯罪やトラブルに巻き込まれる事案も発生しており、こうした危険を避けつつ適切に支援を届ける方策の在り方が課題となっている。
- 安全・安心なネットの実現に向けた取組を行う電気通信事業者や、青少年・若者を最前線で支援するNPO法人などの関係者による最近の取組を共有し、ICTの活用等も含めた今後の望ましい対応の在り方につき議論を深めることを目的として開催。

プログラム

<テーマ> ネット上で悩みを打ち明ける青少年・若者への効果的な支援について

<プログラム>

(1) 基調講演： 宍戸 常寿 東京大学大学院法学政治学研究科教授

(2) 関係者の最近の取組

- ・ NPOの取組： NPO法人OVA、NPO法人BONDプロジェクト、NPO法人自殺対策支援センターライフリンク
- ・ 事業者の取組： Twitter Japan株式会社、Facebook Japan株式会社、ヤフー株式会社、LINE株式会社
- ・ 地方自治体の取組： 静岡県
- ・ 政府の取組： 総務省、厚生労働省

(2) パネルディスカッション

総務省
MIC
Ministry of Internal Affairs
and Communications

自殺対策 強化月間 シンポジウム

ネット上で悩みを打ち明ける
青少年・若者への
効果的な支援について

日時 平成30年3月30日(金) 16:00~

場所 TKPガーデンシティ竹橋 ホール10A
東京都千代田区一ツ橋1-2-2 住友商事竹橋ビル10階(裏面地図参照)

定員 約200名

「インターネット上の違法な情報への対応に関するガイドライン」とともに、業界4団体(※)による違法情報等対応連絡会において、電子掲示板の管理者やインターネットサービスプロバイダー等が自らの提供するサービスの内容に応じ、自らが必要とする範囲内で契約約款に採用してもらうことを目的として平成18年11月に策定。

※(一社)電気通信事業者協会、(一社)テレコムサービス協会、(一社)日本インターネットプロバイダー協会、(一社)日本ケーブルテレビ連盟

I. モデル条項の概要

(1) 電子掲示板等のサービス内における禁止事項を列挙

- 他者のプライバシー、肖像権を侵害する行為等
- 他者を誹謗中傷・侮辱し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為等
- わいせつ、児童ポルノ、児童虐待等の画像の送信及びそれらの販売に関する行為等
- その行為が上記のいずれかに該当することを知りつつ、それを助長する態様等でリンクをはる行為
- 犯罪や違法行為に結びつく情報や誹謗中傷、プライバシー侵害の掲載を助長する行為 等

(2) 情報の削除等の対応(警告、削除要請、削除等)

契約者によるサービスの利用が(1)の禁止事項に該当する場合などには、当該情報の削除等の対応を行う

(3) 利用の停止

(4) 解約

II. モデル条項に含まれる自殺誘引情報等の禁止規定

以下の行為を契約者の禁止事項として規定

- 人を自殺に誘引または勧誘する行為、または第三者に危害のおよぶおそれの高い自殺の手段等を紹介するなどの行為