

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
5月24日(日)	1,746件	3件	0件
5月25日(月)	2,369件	1件	1件
5月26日(火)	2,261件	1件	0件
5月27日(水)	2,413件	1件	0件
5月28日(木)	2,567件	3件	0件
5月29日(金)	2,443件	1件	3件
5月30日(土)	1,746件	0件	1件

〈これまでの主な相談内容(例)〉

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 緊急事態宣言等について
- 新しい生活様式について
- 国内発症例の詳細について
- その他

※直近日のコールセンター件数は暫定値。その他の件数は、確定値。

相談件数

