

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
4月23日(木)	5,203件	1件	7件
4月24日(金)	5,174件	3件	4件
4月25日(土)	4,659件	1件	5件
4月26日(日)	4,189件	1件	6件
4月27日(月)	4,852件	3件	6件
4月28日(火)	4,000件	1件	7件
4月29日(水)	3,616件	0件	3件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 渡航に関する相談
- 国内発症例の詳細な行動履歴について
- その他

※直近日のコールセンター件数は、21時受付終了時点の値。
その他の件数は、確定値。

相談件数

