

1. 調査の目的

帰国者・接触者外来（以下「医療機関」という。）における発生届の入力状況等を把握するとともに、HER-SYSの今後の運用改善に向けた検討の一助とすることを目的とする。

2. 調査期間

2020年8月24日～9月2日

3. 調査対象

自治体（都道府県、保健所設置市、特別区）及びHER-SYSを利用している医療機関

4. アンケート回収状況（9月18日までの回収分）

自治体（都道府県、保健所設置市、特別区）：113/155 医療機関 318

HER-SYSの運用に関するアンケート結果について（概要）

5. アンケート結果の概要

<対医療機関>

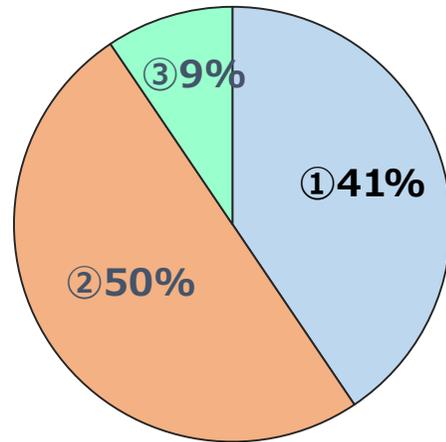
- 回答があった医療機関のおよそ40%が、「HER-SYSを用いて発生届を入力・提出」していると回答した。
- 「HER-SYSを用いて発生届を入力・提出」していると回答した医療機関のうち、80%以上が「主として看護職員や事務職員がHER-SYSへの入力を実施」していると回答した。
- HER-SYSを利用していない医療機関が挙げた理由として最も多かったのは「その他（今後使用予定、自治体から案内・連絡がない等）」であった。次いで、「紙での届出に不便を感じない」「ID等を取得していない」という回答が多かった。
- 運用上の改善を求める事項としては、「入力項目の多さ」や「タブの複雑さ」、「疑似症患者や陰性患者についてまで入力することの事務の複雑さ」を指摘する声や、「セキュリティ対策上やむを得ないこととはいえ、二段階認証の複雑さ」を指摘する声、「サインインの時間延長」を求める声、「HER-SYSでの入力に加えて、保健所からは別途紙ベースでの提出を求められる点の改善」を求める等があった。

<対自治体>

- 回答があった自治体のうち、発生届の代行入力の割合が半数以下の自治体は全体の25%程度。代行入力がほとんどないと回答した自治体は4%であった。一方、ほぼ全てを代行入力していると回答した自治体は全体の60%であった。
- 運用上の改善を求める声としては、
 - ・ 「入力項目の多さ」や「疑似症患者や陰性患者についてまで入力することの事務の複雑さ」、「二段階認証の複雑さ」や「サインインの時間延長」など、医療機関からと同様の要望に加えて、
 - ・ 「検索機能の改善（氏名の漢字検索等）」や「csvダウンロード機能の改善（期間を限定した検索、医療機関名での検索等）」、「入力した情報がどのように有効活用されているか等のフィードバック」を求める声等があった。

医療機関に対するアンケート集計結果（1）

【質問1：発生届をHER-SYSで入力・提出しているか】

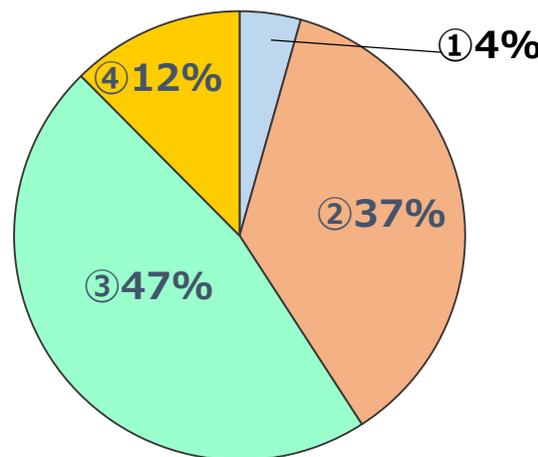


■ ① している

■ ② していない（紙ベース）

■ ③ その他（発生届を提出したことがない等）

【質問2：HER-SYSに入力しているのは主に誰か】（質問1で①（している）と回答した医療機関への質問）



■ ① 医師

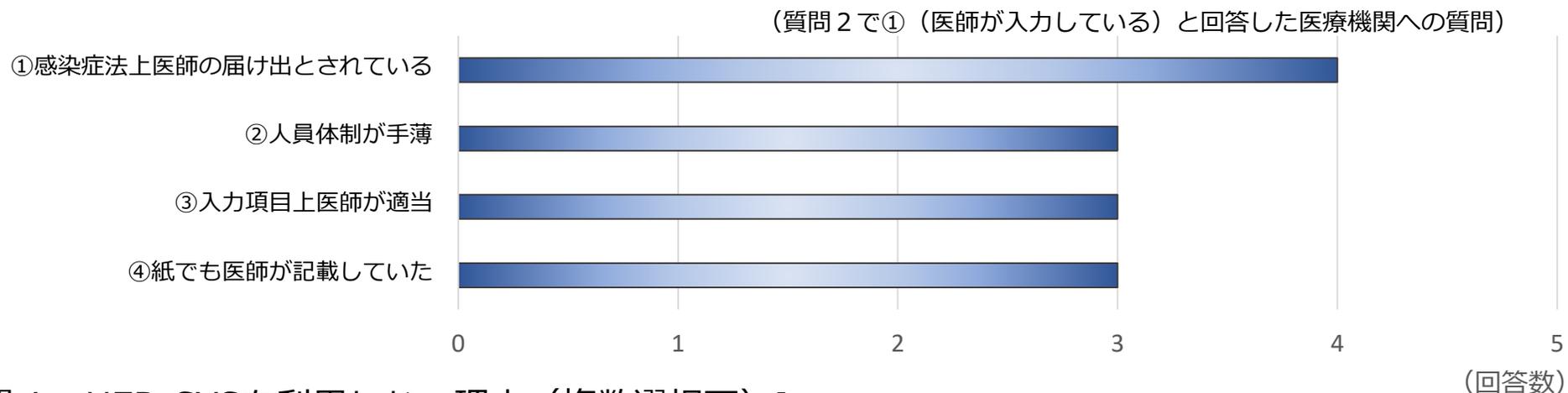
■ ② 看護職員

■ ③ 事務職員

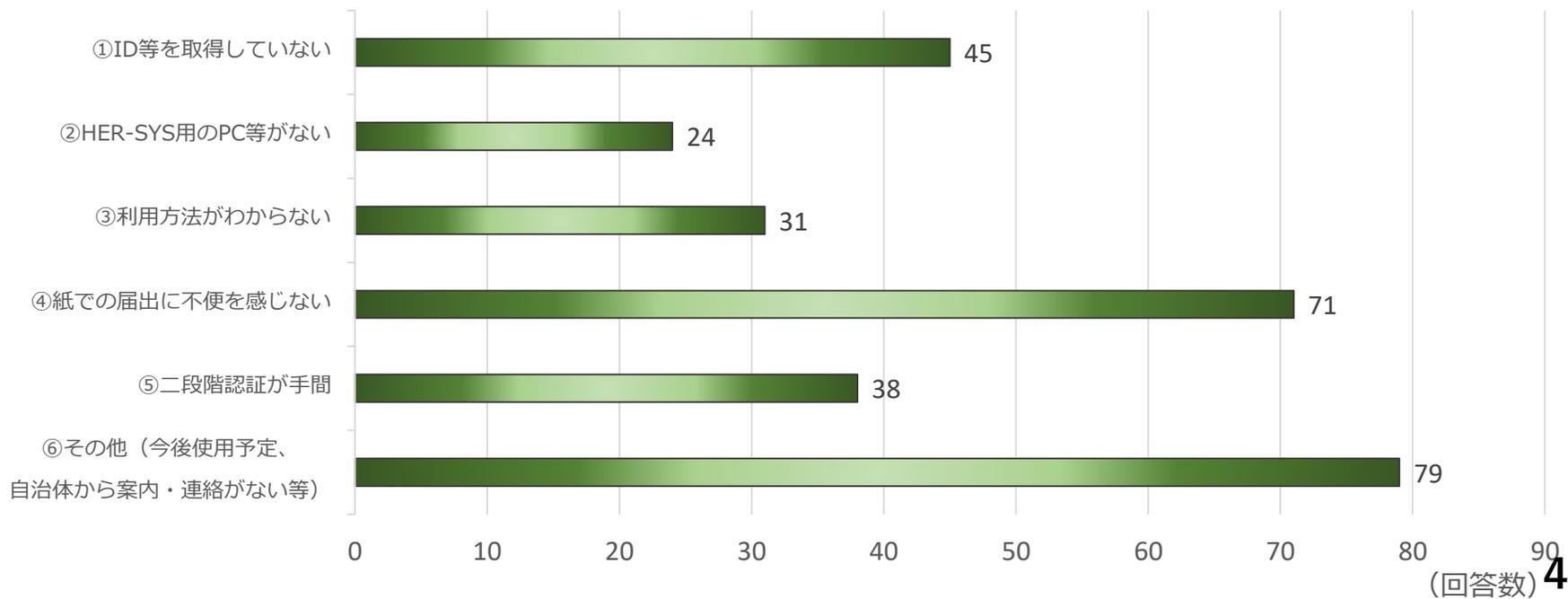
■ ④ その他（臨床検査技師等）

医療機関に対するアンケート集計結果（2）

【質問3：（医師が入力している場合）なぜ医師が入力しているか（複数選択可）】



【質問4：HER-SYSを利用しない理由（複数選択可）】

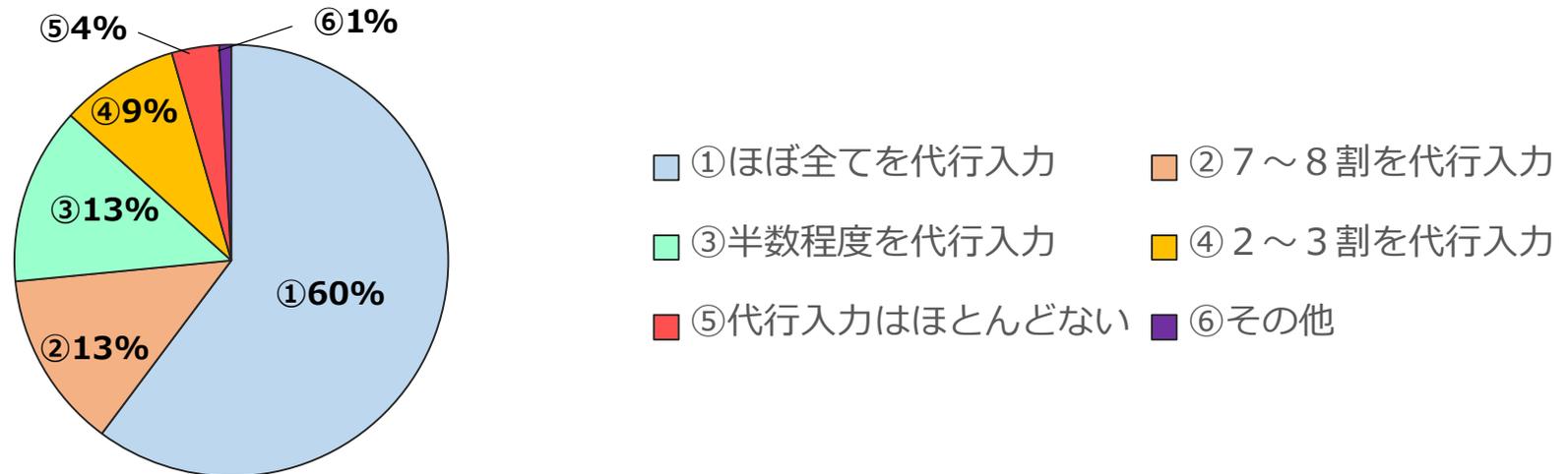


【HER-SYSの運用全般に対する意見例（自由記載）】

- 紙で送付していた時代より便利になった。
- 初めは入力内容が多くタイムリーに操作しないといけないと戸惑ったが、現在は操作にも慣れうまく運用できていると思う。
- 入力項目が多く、入力が煩雑・時間がかかりすぎるため、現場の負担になっている。業務分担も困難。
- タブの種類が多すぎる、もう少しコンパクトにならないか。
- 検査陰性の場合、患者の個人情報を入力不要とするか、必要最低限の項目とする等の扱いにしてほしい。
- セキュリティのためであることは理解するが、毎回、IDとパスワード・確認コードを入れる仕様はどうにかしてほしい。
- ログイン時の電話番号を利用した2段階認証を見直してほしい。（職員の私用携帯を利用したくない、外線番号が付与された電話機が限られている、等）
- サインイン時間が短すぎる。情報入力中に別作業をする必要がある場合等、サインアウトしてしまうことがあり、不便。
- HER-SYSで入力しても、保健所から紙ベースでの発生届の提出を求められる。
- 類似するデータ入力システム（自治体独自のシステム）があるので現場の業務が煩雑となっている。発生届については紙ベースで問題なく運用できている。

自治体に対するアンケート集計結果

【質問：医療機関から発出される発生届を保健所で代行入力することがあるか】



【HER-SYSの運用全般に対する意見例（自由記載）】

- 入力項目が多く、保健所、医療機関の負担になっている。
- 陰性を含め検査全数分を入力するのは負担が過大。
- 2段階認証が負担。また、サインイン時間を延長してほしい。
- 検索エンジンを充実させてほしい（氏名について、カナだけでなく漢字検索もできるようにする等）。
- CSVダウンロード時に、期間や項目等を指定できるようにしてほしい。
- HER-SYS入力した情報がどのように有効活用されているか、また、現場で有効活用できるかのフィードバックが欲しい。
- 入力した発生届を紙で打ち出せるようにしてほしい。
- ヘルプデスクが迅速に対応してくれる点は助かっている。医療機関への説明等の支援もお願いしたい。