

ネットワークの構築手順 Step3 : 運用

Step1 計画

Step2 構築

Step3 運用

Step4 更改

運用フェーズ

«表中の表示について»

参：参加機関 運：運営主体／準備主体 シ：システム事業者（医療情報連携ネットワーク構築事業者／電子カルテベンダー／ネットワークベンダー）

◎：主体的に実行する ○：支援する △：必要に応じて対応する -：対応不要

	1. 運用に向けた文書作成	2. システム運用保守体制決定	3. 参加機関の募集・説明・契約	4. 設備工事・導入	5. 参加患者募集	6. 評価・課題整理
実施事項	ネットワーク運用に向けた各種文書を作成する。	システムの保守、問合せ対応体制を決定する。	参加機関向け説明資料作成、ホームページの開設、他情報媒体への掲載等を行った上で、運営主体から医療機関へ説明を行い、合意が得られた参加機関とは利用契約を締結する。	参加機関においてハードウェア設置工事、及び実運用環境へのソフトウェア導入を実施する。	患者向け説明資料の配布、情報媒体への掲載等を通じて参加者を募集し、患者の同意を取得する。運用管理規程に従って個人情報を管理する。	事業評価を定期的に行い、課題を整理し、サービス改善を検討する。
主体	参	△	△	△	◎	△
	運	◎	◎	△	◎	◎
	シ	◎	◎	△	-	△
マイルストーン	<ul style="list-style-type: none"> 運用管理規程作成 利用手順書（医療機関向け、システム管理者向け）作成 	<ul style="list-style-type: none"> システム保守の業務内容、体制の決定 問い合わせの業務内容、体制の決定 	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関向け説明書作成 運営主体ホームページ作成 医療機関にネットワークの目的と参加メリットを周知 参加機関との契約文書作成 	<ul style="list-style-type: none"> ハードウェア設置工事 ソフトウェア導入 	<ul style="list-style-type: none"> 同意方式を決定 患者同意取得（システム登録含む）フロー作成 患者向け説明資料作成 患者同意書を作成 	<ul style="list-style-type: none"> 事業評価の仕組み作成 事業評価・改善策検討 改善策を次年度以降の事業計画に盛り込む

◎推進主体が県の場合の一例

例	【システム事業者】	【運営主体】	【運営主体】	【システム事業者】	【運営主体】	【運営主体】

<ul style="list-style-type: none"> • 利用手順書（参加機関向け）作成 • 利用手順書（システム管理者向け）作成 	<ul style="list-style-type: none"> • ネットワーク及びシステム監視・保守はシステム事業者に委託（24時間365日） ※システム（ソフト）のみ平日9時00分～17時00分 • 問い合わせ対応は、運営主体事務局が実施 	<ul style="list-style-type: none"> • 医療機関向け説明書作成 • 運営主体ホームページ作成は他事業者へ委託 • 医療機関との契約文書作成 • システム研修及びセキュリティ研修受講を開催。 ※全参加機関に参加を義務付け 	<ul style="list-style-type: none"> • 契約後の病院についてネットワーク環境を事前確認 • ハードウェア設置工事実施及びソフトウェア導入 • 参加機関へ使い方の簡単なレクチャーを実施 <p>【工程管理事業者】</p> <ul style="list-style-type: none"> • システム構築時と同様に、設備工事や導入の進捗状況と課題の管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 参加機関と相談し、患者同意取得フローを作成 • 患者募集用パンフレットを作成 • 患者同意書を作成 	<ul style="list-style-type: none"> • 患者及び参加機関へアンケートを行い事業を評価 • 主な要望として、紹介元からの紹介先病院の予約をしたいという声が多かったため、他機関からの診療予約システムを導入
---	---	---	---	---	---

[一括ダウンロードはこちら >](#)

[< TOPへ戻る](#)

[ページの先頭へ戻る ^](#)

<ul style="list-style-type: none"> > 医療情報連携ネットワークはなぜ必要？ > 出発点は地域医療を良くしたいという思い > 医療情報連携ネットワークの導入効果 > 利用者の声（導入効果） 	<ul style="list-style-type: none"> > 医療情報連携ネットワークをどう作る？ > 医療情報連携ネットワークの構築手順 > 実施のポイント > 利用者の声（苦労した点、成功要因） > ガイドライン、書式例など 	<ul style="list-style-type: none"> > 医療情報連携ネットワークの具体例を見る
---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> > 医療情報連携ネットワークとは > データで見る > ピックアップ事例 > 事例を探す 	<ul style="list-style-type: none"> > 構築手順 > 構築手順について > Step1：計画 > Step2：構築 > Step3：運用 > Step4：更改 	<ul style="list-style-type: none"> > FAQ > 用語集 > お役立ち情報 > リンク集 > 資料ダウンロード
---	--	---