

## 平成30年4～9月分SNS相談事業の実施結果

# 平成30年4～9月分SNS相談事業の実施結果①

## 相談延べ件数等

厚生労働省では、座間市における事件の再発防止策の一環として、若者が日常的なコミュニケーション手段として利用するSNS (social networking service) を活用した相談事業を実施。平成30年4月～9月は6団体で実施した。相談延べ件数は9,548件、LINEによる友だち登録数は19,781人であった。

### ○相談延べ件数

相談延べ件数	相談手段	
	LINE	チャット
9,548	8,551	997

※1 相談延べ件数は、LINE、チャット(LINE等のメッセージアプリと類似したインターフェイス)による相談の件数を計上。

※2 相談者からアクセスがあつて、一旦相談員から応答したものの、相談者から連絡が来なかったなど、実質的に相談が成立しなかった場合についても、相談延べ件数に含めて計上している。

### ○友達登録数(LINE)

友だち登録数 (LINE)	19,781
---------------	--------

※3 友だち登録数は、LINEによる相談を行った2団体の友だち登録数の和。

# 平成30年4～9月分SNS相談事業の実施結果②

## 年齢別、男女別相談件数

10～20代の女性のみを対象とした1アカウント、18歳以下を対象とした1アカウントを含めて単純集計したところ、年齢別では、19歳以下及び20歳代を合わせて約9割を、また、男女別では、女性が9割以上を占めている。

### ○年齢別、男女別相談件数

団体名	相談延べ 件数 (件)	年齢別 (年齢不詳除く) (人)						男女別 (性別不詳除 く) (人)		
		～19歳	20～29 歳	30～39 歳	40～49 歳	50歳～	小計	男性	女性	小計
一般社団法人 社会的包摂サポートセンター	2,503	703	879	517	227	49	2,375	297	2,018	2,315
		29.6%	37.0%	21.8%	9.6%	2.1%	100.0%	12.8%	87.2%	100.0%
特定非営利活動法人 BONDプロジェクト	6,048	2,069	2,908	1	0	0	4,978	11	5,089	5,100
		41.6%	58.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.2%	99.8%	100.0%
特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター	945	945	0	0	0	0	945	89	750	839
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	10.6%	89.4%	100.0%
一般社団法人 日本いのちの電話連盟	52	9	17	19	5	2	52	9	43	52
		17.3%	32.7%	36.5%	9.6%	3.8%	100.0%	17.3%	82.7%	100.0%
計	9,548	3,726	3,804	537	232	51	8,350	406	7,900	8,306
		44.6%	45.6%	6.4%	2.8%	0.6%	100.0%	4.9%	95.1%	100.0%

※4 年齢別については、年齢不詳案件を除いて計上している。男女別については、性別不詳案件を除いて計上している。

※5 「～19歳」には「中学生以下」及び「高校生」を含む。

※6 BONDプロジェクト、社会的包摂サポートセンターはLINE、チャイルドライン支援センター、日本いのちの電話連盟はチャットを使用している。

※7 BONDプロジェクトは、「10代20代の女の子専用LINE」を標榜している。チャイルドライン支援センターは18歳以下を対象としている。

※8 地域生活支援ネットワークサロンはネットパトロールを行っており、611のアカウントにアウトリーチしている。また、OVAは相談者の希望に応じてメール・チャット等で相談を行うこととしていたが、チャットによる相談は0件であった。メールによる相談は961件。

# 平成30年4～9月分SNS相談事業の実施結果③

## 相談内容別の相談件数等

相談内容別の状況についてみる(「その他」と「自殺念慮を除く」と、「メンタル不調」(3,789件)が最も多く、次いで「家族」(1,404件)、「学校」(1,323件)となっている。

また、男女別にみる(「その他」と「自殺念慮を除く」と、男女ともに「メンタル不調」がそれぞれ164件、3,519件と最も多くなっている。男性は次いで「勤務」が83件、「学校」が55件と多く、女性は「家族」が1,310件、「学校」が1,218件と多くなっている。

### ○相談内容別の相談件数(総数)

家族	健康	経済・生活	勤務	男女	学校	メンタル不調	自殺念慮	その他
1,404	217	421	819	600	1,323	3,789	3,221	1,784

### ○男性

家族	健康	経済・生活	勤務	男女	学校	メンタル不調	自殺念慮	その他
48	22	50	83	40	55	164	89	55

### ○女性

家族	健康	経済・生活	勤務	男女	学校	メンタル不調	自殺念慮	その他
1,310	181	356	712	549	1,218	3,519	3,074	1,569

※9 相談内容について、相談1件につき複数の計上を可能としている。また、総数には性別不詳を含め計上している。

# 平成30年4～9月分SNS相談事業の実施結果④

## ○SNS相談等実施団体一覧

団体名	事業概要	相談可能日時
一般社団法人 社会的包摂サポートセンター	LINE・チャットによる相談を行い、必要に応じ電話や対面相談へのつなぎ、居場所の提供を行う。 様々な分野の専門家とのネットワークと、全国的な地域拠点のネットワークを連携させる。 SNSをパトロールし、危険性の高いアカウントへのDM送付等を行う。	平成30年4月5日～9月30日 (毎日) 17:00～23:00
特定非営利活動法人 BONDプロジェクト	若年女性を対象にネットパトロールを実施し、ハイリスク者の早期発見、LINEによる相談を実施。 必要に応じ、出張面談、同行支援、保護を実施し、弁護士やその他の専門家、全国の支援者とも提携。	平成30年4月1日～9月30日のうち週5日 18:30～22:30 (受付22:00まで) (月、水、木、金、土)
特定非営利活動法人 地域生活支援ネットワークサロン	Twitterで見回り活動を行い、リスクの高い者に対して、支援へ導く働きかけを実施。	平成30年4月1日～9月30日 (毎日)
特定非営利活動法人 OVA	インターネットゲートキーパー活動 (自殺関連語を検索した人に対し、検索連動広告を表示し、相談サイトに誘導) を実施。	メールやチャット等を中心とした相談事業。 平成30年4月15日～平成31年3月30日
特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター	18歳以下の子どもを対象に、電話による相談に加え、チャットによるオンライン相談を実施。	平成30年4月～6月：毎週1回 平成30年7月～平成31年3月：毎週2回 平成30年5月・8月・11月・平成31年3月に1週間の継続実施 16:00～21:00
一般社団法人 日本のちの電話連盟	電話による相談に加え、メール・チャットによるインターネット相談を実施。	平成30年8月27日～9月2日 16:00～22:00