

【適用事業場検索が動作しない場合の対処方法についての手順書】

【概要】

本書は適用事業場検索が動作しない場合の対処方法について取りまとめた手順書です。

- ※ 本書に記載されている設定手順は適用事業場検索の動作を保証するものではありません。
- ※ 設定の変更後、適用事業場検索の利用が完了しましたら、設定を元に戻すことを推奨いたします。

目次

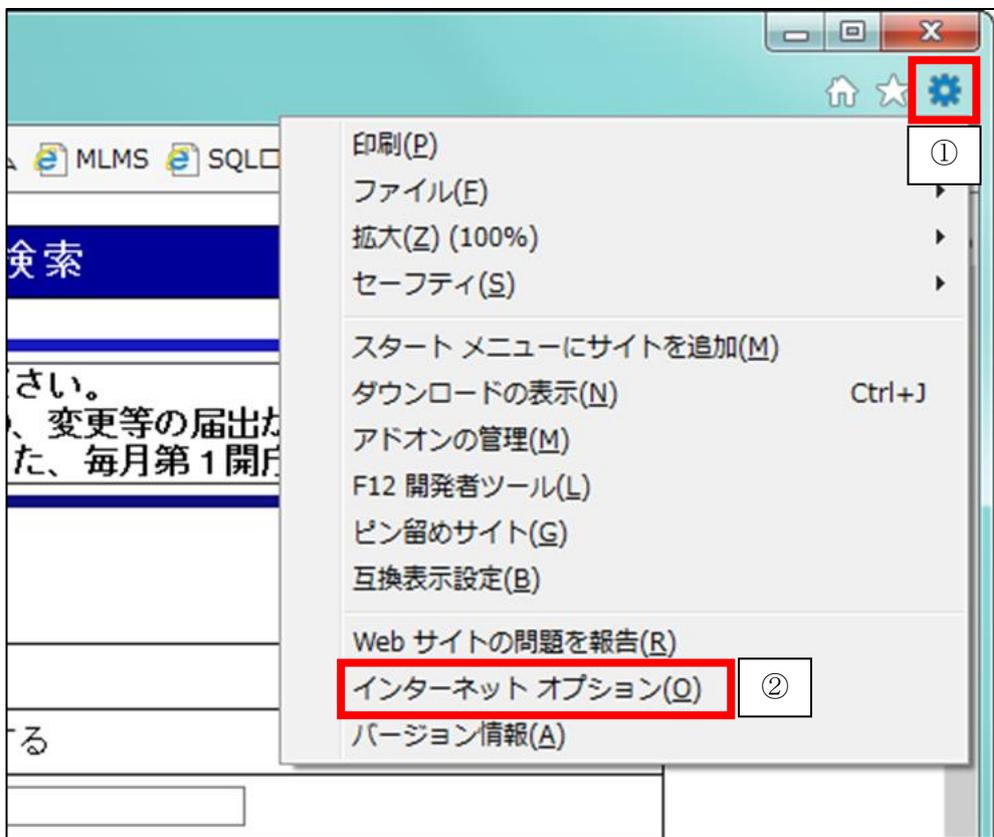
1.	事象内容	1
2.	設定手順 (Internet Explorer)	1
(1)	インターネットゾーンの設定	1
(2)	ポップアップブロックの設定	5
3.	設定手順 (Microsoft Edge)	6
(1)	ポップアップブロックの設定	6

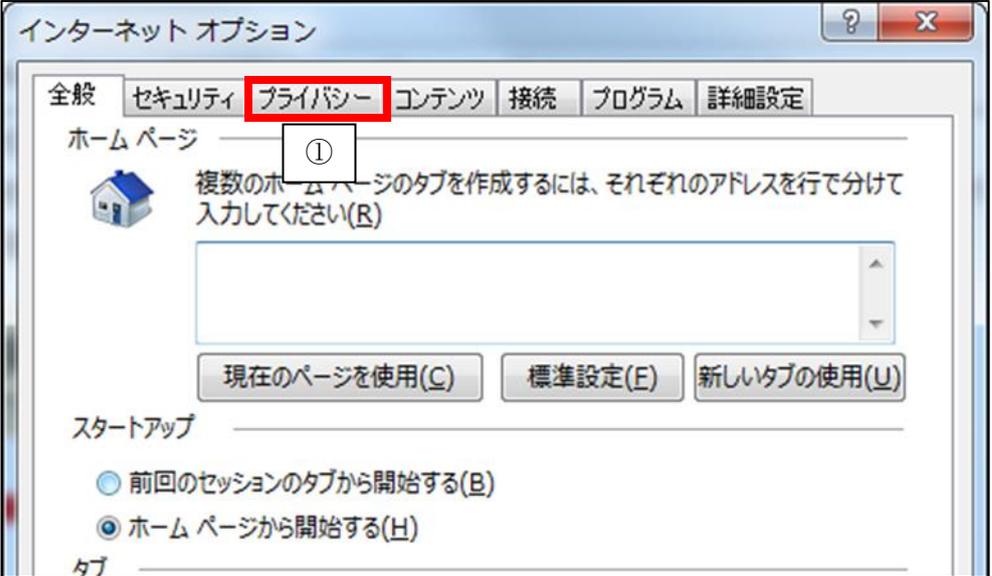
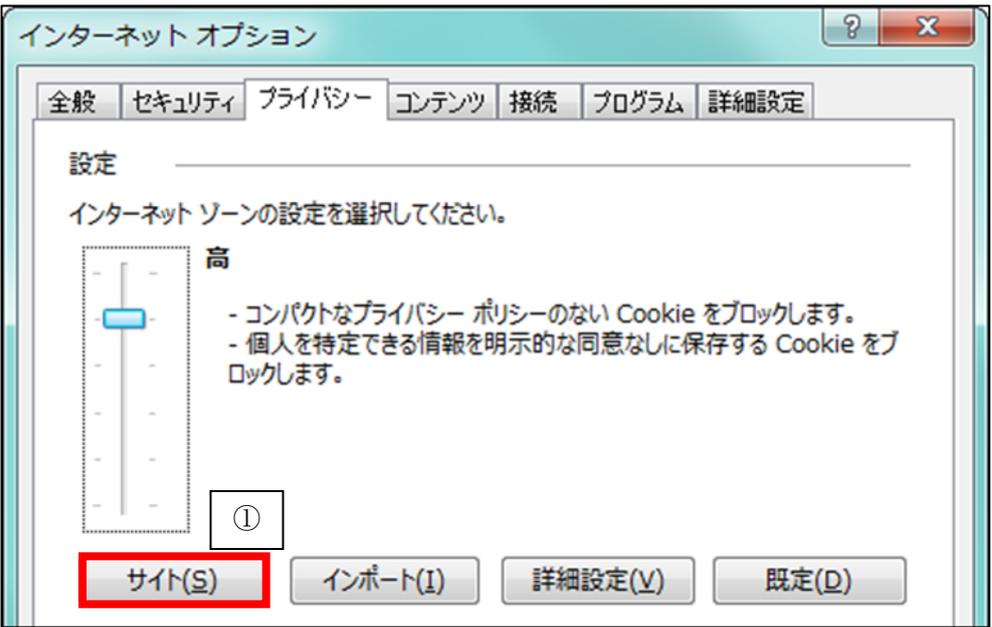
1. 事象内容

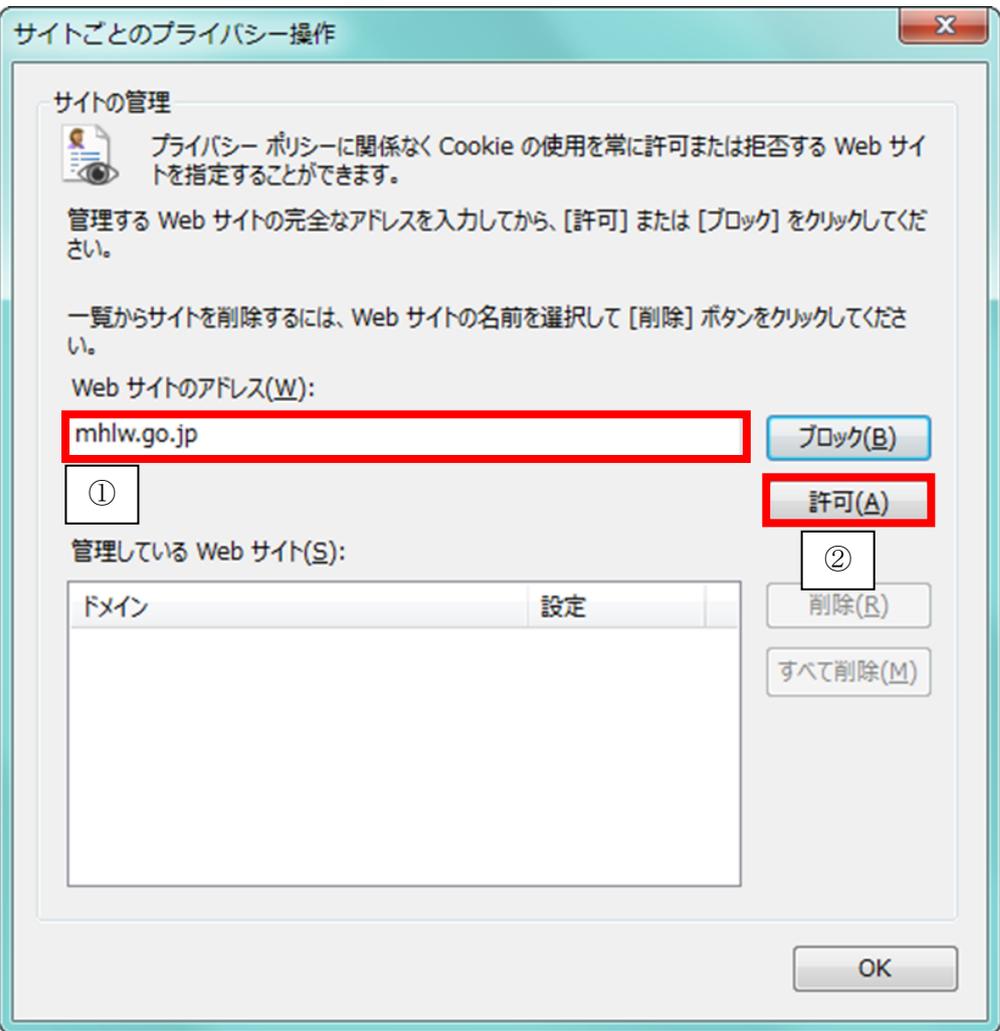
適用事業場検索の「検索実行」ボタンをクリックした際、ユーザの PC の設定等により、検索結果画面が表示されない。

2. 設定手順 (Internet Explorer)

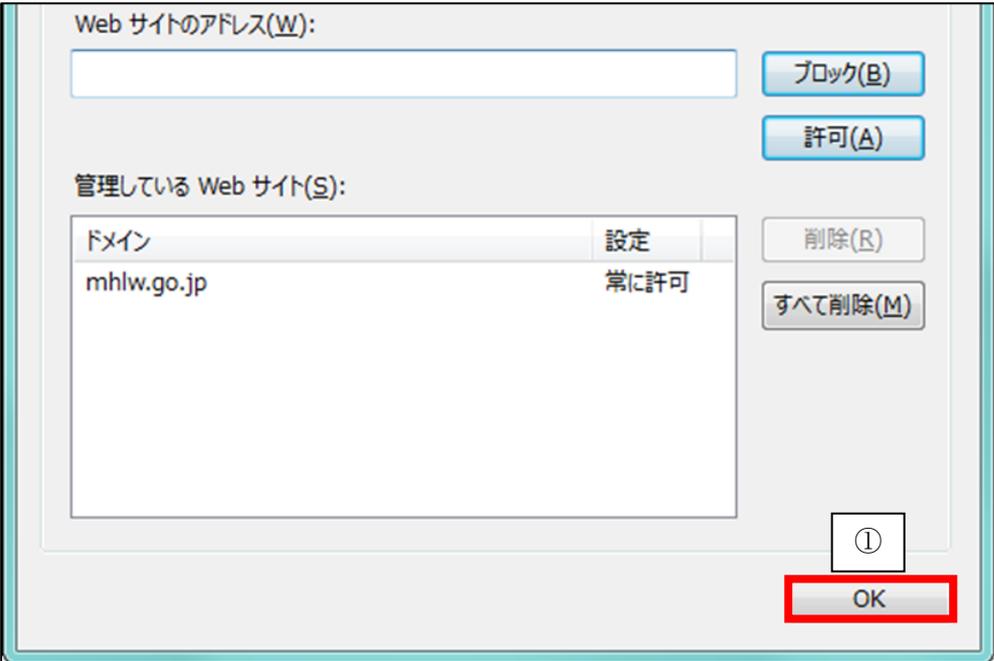
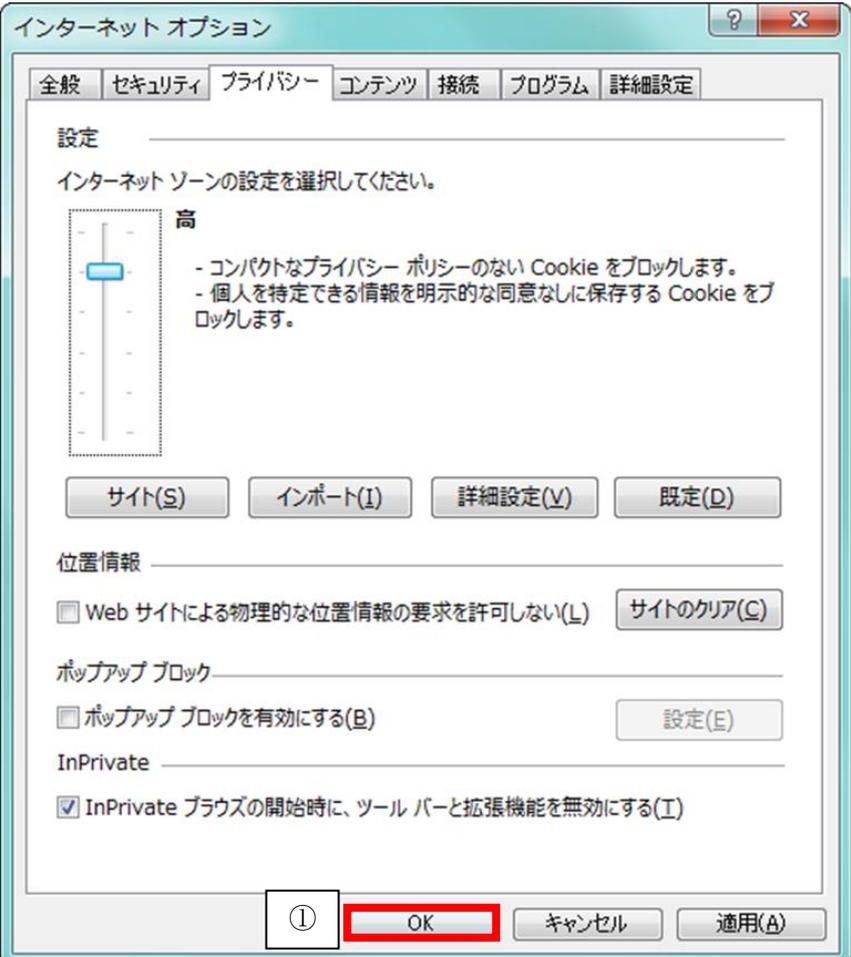
(1) インターネットゾーンの設定

No	イメージ	操作・説明
1	 A screenshot of the Internet Explorer browser window. The 'Tools' menu is open, showing various options. The 'インターネット オプション(O)' (Internet Options) option is highlighted with a red box and a circled '2'. The 'Tools' icon in the top right corner of the browser window is also highlighted with a red box and a circled '1'. The background shows a search results page with the word '検索' (Search) visible.	<p>① 画面右上の [ツール] アイコンをクリックする。</p> <p>② [インターネット オプション(O)] をクリックする。</p>

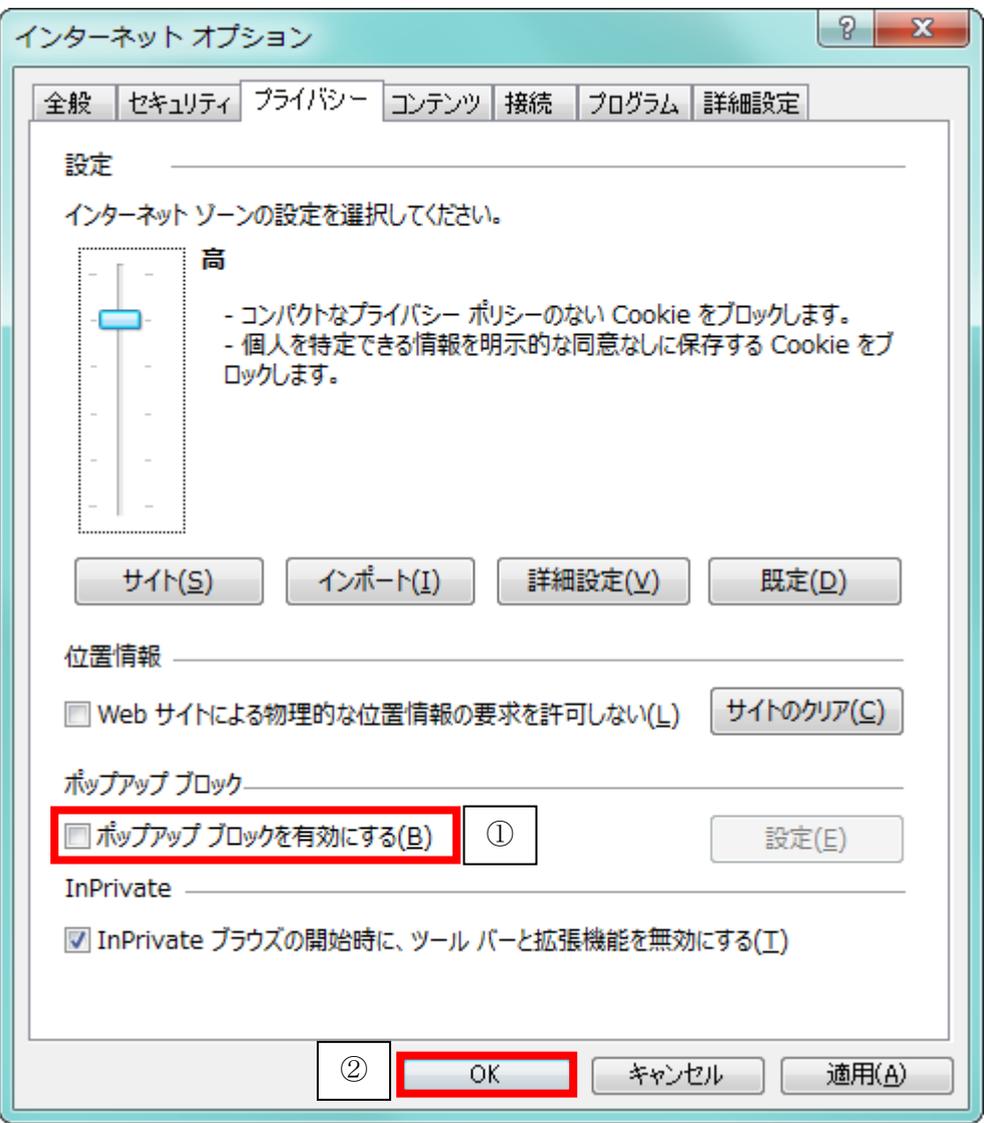
No	イメージ	操作・説明
2	 <p>インターネット オプション</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>ホーム ページ</p> <p>①</p> <p>複数のホーム ページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて入力してください(R)</p> <p>現在のページを使用(C) 標準設定(E) 新しいタブの使用(U)</p> <p>スタートアップ</p> <p><input type="radio"/> 前回のセッションのタブから開始する(B)</p> <p><input checked="" type="radio"/> ホーム ページから開始する(H)</p> <p>タブ</p>	<p>① [プライバシー]タブをクリックする。</p>
3	 <p>インターネット オプション</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>設定</p> <p>インターネット ゾーンの設定を選択してください。</p> <p>高</p> <p>- コンパクトなプライバシー ポリシーのない Cookie をブロックします。 - 個人を特定できる情報を明示的な同意なしに保存する Cookie をブロックします。</p> <p>①</p> <p>サイト(S) インポート(I) 詳細設定(V) 既定(D)</p>	<p>① [サイト(S)]ボタンをクリックする。</p>

No	イメージ	操作・説明		
4	 <p>サイトごとのプライバシー操作</p> <p>サイトの管理</p> <p>プライバシー ポリシーに関係なく Cookie の使用を常に許可または拒否する Web サイトを指定することができます。</p> <p>管理する Web サイトの完全なアドレスを入力してから、[許可] または [ブロック] をクリックしてください。</p> <p>一覧からサイトを削除するには、Web サイトの名前を選択して [削除] ボタンをクリックしてください。</p> <p>Web サイトのアドレス(W):</p> <p>mhlw.go.jp</p> <p>①</p> <p>許可(A)</p> <p>ブロック(B)</p> <p>②</p> <p>削除(R)</p> <p>すべて削除(M)</p> <p>管理している Web サイト(S):</p> <table border="1"><thead><tr><th>ドメイン</th><th>設定</th></tr></thead><tbody></tbody></table> <p>OK</p>	ドメイン	設定	<p>① [Web サイトのアドレス (W):] のテキストボックスに「mhlw.go.jp」を入力する。</p> <p>② [許可 (A)] のボタンをクリックする。</p>
ドメイン	設定			

適用事業場検索
 適用事業場検索が動作しない場合の対処方法についての手順書

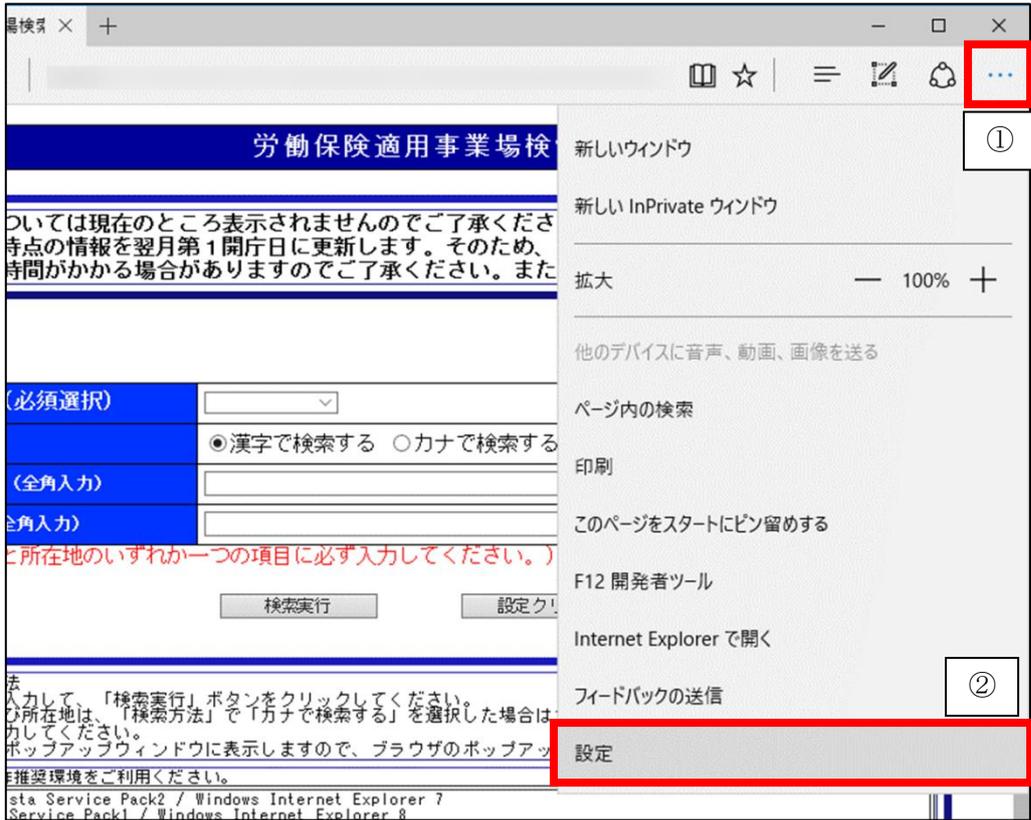
No	イメージ	操作・説明
5		<p>① [OK]をクリックする。</p>
6		<p>① [OK]をクリックする。</p> <p>以上をもちましてインターネットゾーンの設定が完了となります。</p>

(2) ポップアップブロックの設定

No	イメージ	操作・説明
1	 <p>インターネット オプション</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>設定</p> <p>インターネットゾーンの設定を選択してください。</p> <p>高</p> <ul style="list-style-type: none"> - コンパクトなプライバシー ポリシーのない Cookie をブロックします。 - 個人を特定できる情報を明示的な同意なしに保存する Cookie をブロックします。 <p>サイト(S) インポート(I) 詳細設定(V) 既定(D)</p> <p>位置情報</p> <p><input type="checkbox"/> Web サイトによる物理的な位置情報の要求を許可しない(L) サイトのクリア(C)</p> <p>ポップアップ ブロック</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ポップアップ ブロックを有効にする(B) ① 設定(E)</p> <p>InPrivate</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> InPrivate ブラウズの開始時に、ツール バーと拡張機能を無効にする(I)</p> <p>② OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>① [ポップアップブロックを有効にする(B)]のチェックボックスのチェックを外す。</p> <p>② [OK]ボタンをクリックする。</p> <p>以上をもちましてポップアップブロックの設定が完了となります。</p>

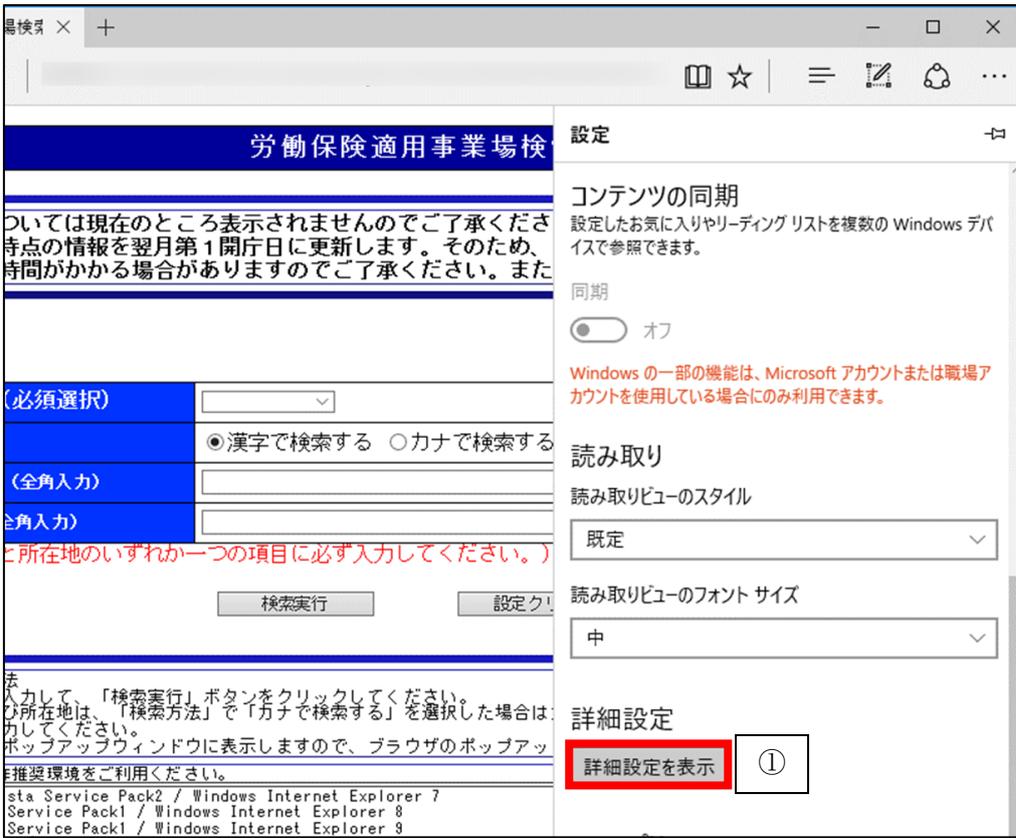
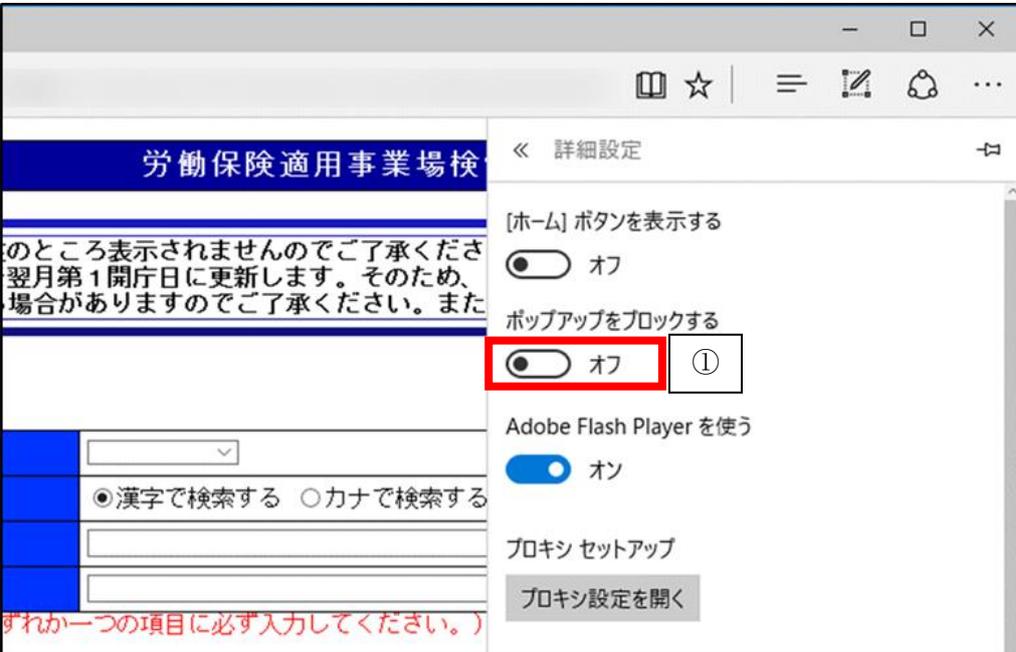
3. 設定手順 (Microsoft Edge)

(1) ポップアップブロックの設定

No	イメージ	操作・説明
1	 <p>The screenshot shows the Microsoft Edge browser interface. The address bar contains the text '検索' and a search icon. The main content area displays a search result for '労働保険適用事業場検索'. The browser's menu bar includes icons for home, star, menu, address bar, and settings. The settings menu is open, showing options like '新しいウィンドウ', '新しい InPrivate ウィンドウ', '拡大', '他のデバイスに音声、動画、画像を送る', 'ページ内の検索', '印刷', 'このページをスタートにピン留めする', 'F12 開発者ツール', 'Internet Explorer で開く', 'フィードバックの送信', and '設定'. The '設定' option is highlighted with a red box. A circled '1' points to the settings menu icon, and a circled '2' points to the '設定' option.</p>	<p>① 画面右上の [詳細メニュー (...)] を クリックする。</p> <p>② [設定] をク リックする。</p>

適用事業場検索

適用事業場検索が動作しない場合の対処方法についての手順書

No	イメージ	操作・説明
2	 <p>このスクリーンショットは、検索設定の画面を示しています。左側には検索条件の入力欄があり、「検索実行」ボタンが赤い枠で囲まれています。右側の設定メニューには、「コンテンツの同期」や「読み取り」の項目があり、「詳細設定」セクションで「詳細設定を表示」ボタンが赤い枠で囲まれ、その右側に「1」という番号が記されています。</p>	<p>① [詳細設定を表示]をクリックする。</p>
3	 <p>このスクリーンショットは、ブラウザの「詳細設定」画面を示しています。「ポップアップをブロックする」の項目で、スイッチがオフの状態にあり、この項目とスイッチが赤い枠で囲まれ、その右側に「1」という番号が記されています。</p>	<p>① [ポップアップをブロックする]をオフにする。</p> <p>以上をもちましてポップアップブロックの設定が完了となります。</p>