

(1) 労働条件

労働条件の確保・改善対策

概 要

労働条件の確保・改善

全国では、約412万の事業場で約5,293万人の労働者が働いている（資料：平成26年「経済センサス基礎調査」（総務省統計局）より算出）。労働者が安心して働ける職場環境を実現するためには、労働基準法などで定められた労働条件が確保され、また、その向上が図られることが重要である。

そのため、各都道府県に労働局が、全国各地に労働基準監督署が設置されており、労働基準関係法令に基づいて事業場に立ち入り、事業主に対し法令に定める労働時間、安全衛生基準、最低賃金等の法定基準を遵守させるとともに、労働条件の確保・改善に取り組んでいる。

労働条件の確保・改善を図る具体的な方法としては労働基準監督官が事業場に赴くことなどによる定期監督等（毎月一定の計画に基づいて実施する監督のほか、一定の重篤な労働災害又は火災・爆発等の事故について、その原因究明及び同種災害の再発防止等のために行う、いわゆる災害調査等も含む。）及び申告監督（労働者等からの申告に基づいて実施する監督）等がある。

また、労働基準監督官が行った監督指導等の結果、重大又は悪質な法違反が認められた場合には、労働基準監督官は、その刑事責任を追及すべく刑事訴訟法に基づき特別司法警察員として犯罪捜査を行い、検察庁に送検する司法処分を行う。

詳細データ① 監督実施状況の推移

年	臨検監督実施事業場数			監督実施率	違反率
	定期監督等	その他の監督	計		
	件	件	件	%	%
平成 15	121,031	43,474	164,505	3.6	65.6
16	122,793	42,835	165,628	3.6	67.1
17	122,734	41,407	164,141	3.7	66.3
18	118,872	42,186	161,058	3.6	67.4
19	126,499	42,234	168,733	4.1	67.9
20	115,993	43,097	159,090	3.9	68.5
21	100,535	46,325	146,860	3.6	65.0
22	128,959	45,574	174,533	4.3	66.7
23	132,829	42,703	175,532	4.1	67.4
24	134,295	39,225	173,520	4.1	68.4
25	140,499	37,634	178,133	4.2	68.0
26	129,881	36,568	166,449	3.9	69.4
27	133,116	36,120	169,236	4.0	69.1
28	134,617	35,006	169,623	4.1	66.8
29	135,785	34,413	170,198	4.1	68.3
30	136,281	33,911	170,192	4.1	68.2
令和元	134,981	32,577	167,558	4.1	70.9

資料：厚生労働省労働基準局調べ。

（注）違反率は定期監督等実施事業場のうち違反のあった事業場の割合である。

詳細データ② 申告処理状況の推移

年	要処理分		前年よりの繰越し		当年受理	
	件数	前年対比	件数	前年対比	件数	前年対比
平成15	46,009	104.8%	6,954	108.3%	39,055	104.2%
16	43,423	94.4	6,795	97.7	36,628	93.8
17	41,003	94.4	6,072	89.4	34,931	95.4
18	40,234	98.1	5,442	89.6	34,792	99.6
19	40,254	100.0	4,724	86.8	35,530	102.1
20	44,432	110.4	5,145	108.9	39,287	110.6
21	48,448	109.0	5,976	116.2	42,472	108.1
22	44,736	92.3	6,588	110.2	38,148	89.8
23	41,047	91.8	5,784	87.8	35,263	92.4
24	37,253	90.8	5,901	102.0	31,352	88.9
25	34,322	92.1	5,004	84.8	29,318	93.5
26	31,709	92.4	4,620	92.3	27,089	92.4
27	30,381	95.8	4,119	89.2	26,280	97.0
28	29,773	98.0	4,073	98.9	25,700	97.8
29	29,388	98.7	4,016	98.6	25,372	98.7
30	28,874	98.3	4,086	101.7	24,788	97.7
令和元	27,471	95.1	3,959	96.9	23,512	94.9

資料：厚生労働省労働基準局調べ。

詳細データ③ 主要業種別司法事件数の推移

年	全業種	製造業	建設業	商 業
平成15	1,399 (100.0)	346 (24.7)	593 (42.4)	122 (8.7)
16	1,339 (100.0)	312 (23.3)	571 (42.6)	113 (8.4)
17	1,290 (100.0)	303 (23.5)	525 (40.7)	106 (8.2)
18	1,219 (100.0)	286 (23.5)	470 (38.6)	97 (8.0)
19	1,277 (100.0)	308 (24.1)	458 (35.9)	122 (9.6)
20	1,227 (100.0)	295 (24.0)	484 (39.4)	92 (7.5)
21	1,110 (100.0)	285 (25.7)	375 (33.8)	114 (10.3)
22	1,157 (100.0)	268 (23.2)	400 (34.6)	102 (8.8)
23	1,064 (100.0)	253 (23.8)	352 (33.1)	98 (9.2)
24	1,133 (100.0)	260 (22.9)	406 (35.8)	97 (8.6)
25	1,043 (100.0)	231 (22.1)	369 (35.4)	79 (7.6)
26	1,036 (100.0)	215 (20.8)	392 (37.8)	96 (9.3)
27	966 (100.0)	241 (24.9)	336 (34.8)	85 (8.8)
28	890 (100.0)	210 (23.6)	309 (34.7)	75 (8.4)
29	896 (100.0)	195 (21.8)	307 (34.3)	79 (8.8)
30	896 (100.0)	221 (24.7)	312 (34.8)	82 (9.2)
令和元	821 (100.0)	169 (20.6)	307 (37.4)	63 (7.7)

資料：厚生労働省労働基準局調べ。

(注) 括弧内は、全業種中に占める割合である。

労働時間対策

概要

主な労働時間対策

仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）の実現に向けた主な取組等

- ワーク・ライフ・バランスの実現に向けた社会的機運の醸成
- 労働時間等の設定の改善を促進するための支援
 - ・労働時間等設定改善法、「労働時間等見直しガイドライン」（労働時間等設定改善指針）の周知
 - ・労働時間等の設定の改善に係る支援
 - ▶働き方改革推進支援センター
 - ▶時間外労働等改善助成金
 - ▶特に時間外労働が長い事業場の事業主に対する自主的取組の推進
 - ・長時間労働につながる取引慣行の見直しの推進

労働時間対策の具体的推進

- 労働時間等設定改善実施体制の整備
- 法定労働時間の遵守徹底
 - ・働き方改革関連法の周知と併せ、引き続き集団指導等を実施するなどにより法定労働時間の遵守を徹底
- 時間外労働の削減
 - ・労働時間管理の適正化等
 - ▶「労働時間の適正な把握のために使用者が講ずべき措置に関するガイドライン」により、労働時間管理の適正化のための指導
 - ・時間外・休日労働協定（36協定）の適正化
 - ▶36協定届が所轄労働基準監督署長に届け出られた場合に、当該協定届の内容について必要な指導

【罰則付きの時間外労働の上限規制】

- ・法律上、時間外労働の上限は原則として月45時間・年360時間となり、臨時的な特別の事情がなければこれを超えることはできない
- ・臨時的な特別の事情があって労使が合意する場合（特別条項）でも、以下を守らなければならない
 - ▶時間外労働が年720時間以内
 - ▶時間外労働と休日労働の合計が月100時間未満
 - ▶時間外労働と休日労働の合計について、「2か月平均」「3か月平均」「4か月平均」「5か月平均」「6か月平均」が全て1月当たり80時間以内
 - ▶時間外労働が月45時間を超えることができるのは、年6か月が限度
- ・上記に違反した場合には、罰則（6か月以下の懲役または30万円以下の罰金）が科されるおそれあり
- ・以下の事業・業務については、上限規制の適用が以下のとおり猶予される

事業・業務	猶予期間中の取り扱い (2024年3月31日まで)	猶予期間後の取り扱い (2024年4月1日以降)
建設事業	上限規制は適用されません。	・災害の復旧・復興の事業を除き、上限規制がすべて適用されます。 ・災害の復旧・復興の事業に関しては、時間外労働と休日労働の合計について、 ✓月100時間未満 ✓2～6か月平均80時間以内 とする規制は適用されません。
自動車運転の業務		・特別条項付き36協定を締結する場合の年間の時間外労働の上限が年960時間となります。 ・時間外労働と休日労働の合計について、 ✓月100時間未満 ✓2～6か月平均80時間以内 とする規制は適用されません。 ・時間外労働が月45時間を超えることができるのは年6か月までとする規制は適用されません。
医師		具体的な上限時間は今後、省令で定めることとされています。
鹿児島県及び沖縄県における砂糖製造業	時間外労働と休日労働の合計について ✓月100時間未満 ✓2～6か月平均80時間以内 とする規制は適用されません。	上限規制がすべて適用されます。

- ・新技術・新商品等の研究開発業務については、上限規制の適用が除外される

- 1年単位の変形労働時間制等の労働時間制度の適正な運用の確保
- 勤務間インターバル制度の導入促進
- 年次有給休暇の取得促進
 - ・年5日の年次有給休暇の確実な取得等
 - ・年次有給休暇取得日数等の管理等
 - ・年次有給休暇の取得促進に向けた機運の醸成
 - ・年次有給休暇の取得に伴う不利益取扱いの禁止
 - ・長期休暇制度の普及促進

詳細資料

労働時間等設定改善法及び労働時間等見直しガイドラインの概要

労働時間等の設定の改善

- ・労働時間、始業・終業の時刻、休日数、年次有給休暇の時季、深夜業の回数、終業から始業までの時間等の労働時間等に関する事項の設定を、労働者の健康と生活に配慮するとともに、多様な働き方に対応したものへ改善すること
- ・事業主は、労働時間等の設定の改善を図るため、必要な措置を講ずるよう努めなければならない。また、他の事業主との取引に当たっては、短い期限の設定を行わないことや、発注内容の頻繁な変更を行わないこと、他の事業主の労働時間設定改善を阻害する取引条件を付けないこと等の配慮に努めなければならない。
- ・国は、事業主等に対し援助等を行うとともに、必要な施策を総合的かつ効果的に推進するよう努めなければならない

労働時間等設定改善指針の策定

事業主等が労働時間等の設定を改善するという努力義務に適切に対処できるよう、定めるもの
(具体的取組を進める上で参考となる事項も規定)

労働時間等設定改善委員会/労働時間等設定改善企業委員会

- ・労使間の話し合いの機会を整備するために設置（努力義務）
- ・一定の要件を充たす委員会には、労使協定代替効果、届出免除といった労働基準法の適用の特例

労働時間等設定改善実施計画

2以上の事業主が共同して作成し、大臣承認を受けた場合、内容の独断禁違反の有無を関係大臣が公正取引委員会と調整

労働時間等設定改善指針（主な内容）

- 経営者自らが主導して、職場風土改革のための意識改革等に努めることが重要
- 「仕事と生活の調和推進のための行動指針」で定められた社会全体の目標の内容も踏まえ、各企業の実情に応じて仕事と生活の調和の実現に向けて計画的に取り組むことが必要
(社会全体の目標値)
○「週労働時間60時間以上の雇用者の割合を2020年までに5割減」
○「年次有給休暇取得率を2020年までに70%に引き上げる」など

【仕事と生活の調和の実現のために重要な取組】

- (1) 労使間の話し合いの機会の整備
 - 労働時間等設定改善委員会をはじめとする労使間の話し合いの機会の整備等
- (2) 年次有給休暇を取得しやすい環境の整備
 - 年次有給休暇管理簿の活用
 - 計画的な年次有給休暇の取得、年次有給休暇の連続取得
 - 年次有給休暇の時間単位付与制度等の検討
 - 転職が不利にならない等のための年次有給休暇付与の早期化の検討
 - 子供の学校休業日に合わせた年次有給休暇取得への配慮 等
- (3) 時間外・休日労働の削減
 - 「ノー残業デー」、「ノー残業ウィーク」の導入・拡充
 - 時間外労働の上限規制導入を踏まえた長時間労働の抑制
 - テレワークの活用、深夜業の回数制限、勤務間インターバル、朝型の働き方の検討 等
- (4) 労働者各人の健康と生活への配慮
 - 特に健康の保持に努める必要があると認められる労働者
 - 育児・介護を行っている労働者
 - 公民権の行使等を行う労働者
 - 単身赴任中の労働者
 - 自発的な職業能力開発を行う労働者
 - 地域活動等を行う労働者 等への配慮
- (5) 他の事業者との取引上の配慮
 - 納期の適正化、頻繁な発注変更の抑制、発注方法の改善 等

4

労働条件・労使関係

詳細データ①

主要6か国における労働者1人平均年間総労働時間の推移

(時間)

年	日本	アメリカ	イギリス	カナダ	ドイツ	フランス
2010	1754	1779	1467	1718	1350	1439
2011	1747	1788	1482	1718	1354	1445
2012	1765	1789	1498	1726	1336	1440
2013	1746	1787	1507	1721	1327	1427
2014	1741	1788	1513	1718	1334	1422
2015	1734	1788	1500	1718	1337	1422
2016	1724	1785	1513	1714	1334	1428
2017	1720	1783	1513	1705	1334	1414
2018	1706	1789	1511	1721	1336	1406
2019	1669	1786	1516	1682	1334	1418

資料：OECD Database (<http://stats.oecd.org>) “Average annual hours actually worked per worker [Dependent employment]” 2021年4月現在

- (注)
1. 調査対象となる労働者にはパートタイム労働者を含み、自営業者は除く。
 2. 日本は事業所規模5人以上の労働時間。日本以外の国については事業所規模の区別はない。
 3. 日本のデータの2012年以降は、東京都の「500人以上規模の事業所」について再集計した値（再集計値）に変更しており、従来の公表値とは接続しないことに注意。
 4. フランスのデータの2015年は推計値。
 5. 各国によって母集団等データの取り方に差異があることに留意。

詳細データ② 年次有給休暇の取得状況¹⁾

年・企業規模・産業	1人平均付与日数 ²⁾	1人平均取得日数 ³⁾	取得率 ⁴⁾
令和2年	18.0	10.1	56.3
平成31年	18.0	9.4	52.4
平成30年	18.2	9.3	51.1
平成29年	18.2	9.0	49.4
平成28年	18.1	8.8	48.7
令和2年調査計	18.0	10.1	56.3
1,000人以上	18.9	11.9	63.1
300～999人	17.9	9.5	53.1
100～299人	17.6	9.2	52.3
30～99人	17.0	8.7	51.1
令和2年			
鉱業・採石業・砂利採取業	17.7	11.3	63.9
建設業	17.9	8.0	44.9
製造業	18.6	11.9	64.1
電気・ガス・熱供給・水道業	19.5	15.0	76.8
情報通信業	19.3	12.3	64.0
運輸業・郵便業	17.7	10.0	56.5
卸売業・小売業	18.0	8.0	44.7
金融業・保険業	18.9	11.6	61.2
不動産業・物品賃貸業	17.6	9.2	52.5
学術研究・専門・技術サービス業	18.6	11.8	63.2
宿泊業・飲食サービス業	16.2	6.7	41.2
生活関連サービス業・娯楽業	16.8	7.8	46.7
教育・学習支援業	18.4	8.6	46.4
医療・福祉	16.7	8.9	53.4
複合サービス事業	19.5	14.2	72.7
サービス業(他に分類されないもの)	17.2	9.3	54.2

資料：厚生労働省政策統括官付賃金福祉統計室「就労条件総合調査」

(注) 1) 表中の年は、調査実施年であり、調査対象期間は前年（又は前々年の会計年度）である。

2) 「付与日数」には、繰越日数を除く。

3) 「取得日数」は、1年間に実際に取得した日数である。

4) 「取得率」は、(取得日数計/付与日数計)×100(%)である。

賃金対策

概 要

最低賃金制度の概要

1 最低賃金制度とは

最低賃金法に基づき国が賃金の最低額を定め、使用者は、その最低賃金額以上の賃金を労働者に支払わなければならないとする制度である。

仮に最低賃金額より低い賃金を労使合意の上で定めても、それは最低賃金法により無効とされ、最低賃金額と同額の定めをしたものとみなされる。また、地域別最低賃金額以上の賃金を支払わなかった場合には、50万円以下の罰金が適用される。

2 最低賃金の種類

最低賃金には、産業や職種に関わりなく都道府県内で働くすべての労働者と使用者に適用される「地域別最低賃金」と、特定の産業（電気機械器具製造業、自動車小売業等）の基幹的労働者を対象に、地域別最低賃金よりも高い金額水準で定められる「特定最低賃金」の2種類が設定されている。

3 最低賃金との比較

支払われる賃金と最低賃金額を次の方法により比較を行う。ただし、支払われる賃金のうち、①臨時に支払われる賃金（結婚手当など）、②1か月を超える期間ごとに支払われる賃金（賞与など）、③所定労働時間を超える時間の労働に対して支払われる賃金（時間外割増賃金など）、④所定労働日以外の日の労働に対して支払われる賃金（休日割増賃金など）、⑤午後10時から午前5時までの間の労働に対して支払われる賃金のうち、通常の労働時間の賃金の計算額を超える部分（深夜割増賃金など）、⑥精皆勤手当、通勤手当及び家族手当は、最低賃金額との比較に当たって算入しないこととされている。

- (1) 時間給の場合：時間給 $\geq$ 最低賃金額（時間額）
- (2) 日給の場合：日給 $\div$ 1日平均所定労働時間 $\geq$ 最低賃金額（時間額）
- (3) 月給の場合：月給 $\div$ 1か月平均所定労働時間 $\geq$ 最低賃金額（時間額）
- (4) 上記 (1)、(2)、(3) の組み合わせの場合：例えば、基本給が日給制で各手当（職務手当など）が月給制の場合は、それぞれ (2) (3) の式により時間額に換算し、それらを合計したものを最低賃金額（時間額）と比較します。

詳細データ① 地域別最低賃金の全国一覧

	26年度		27年度		28年度		29年度		30年度		令和元年度		令和2年度	
	最低賃金額	発効年月日	最低賃金額	発効年月日	最低賃金額	発効年月日	最低賃金額	発効年月日	最低賃金額	発効年月日	最低賃金額	発効年月日	最低賃金額	発効年月日
全国加重平均額(時間額)	780		798		823		848		874		901		902	
北海道	748	平成26年10月8日	764	平成27年10月8日	786	平成28年10月1日	810	平成29年10月1日	835	平成30年10月1日	861	令和元年10月3日	861	—
青森	679	平成26年10月24日	695	平成27年10月18日	716	平成28年10月20日	738	平成29年10月6日	762	平成30年10月4日	790	令和元年10月4日	793	令和2年10月3日
岩手	678	平成26年10月4日	695	平成27年10月16日	716	平成28年10月5日	738	平成29年10月1日	762	平成30年10月1日	790	令和元年10月4日	793	令和2年10月3日
宮城	710	平成26年10月16日	726	平成27年10月3日	748	平成28年10月5日	772	平成29年10月1日	798	平成30年10月1日	824	令和元年10月1日	825	令和2年10月1日
秋田	679	平成26年10月5日	695	平成27年10月7日	716	平成28年10月6日	738	平成29年10月1日	762	平成30年10月1日	790	令和元年10月3日	792	令和2年10月1日
山形	680	平成26年10月17日	696	平成27年10月16日	717	平成28年10月7日	739	平成29年10月6日	763	平成30年10月1日	790	令和元年10月1日	793	令和2年10月3日
福島	689	平成26年10月4日	705	平成27年10月3日	726	平成28年10月1日	748	平成29年10月1日	772	平成30年10月1日	798	令和元年10月1日	800	令和2年10月2日
茨城	729	平成26年10月14日	747	平成27年10月4日	771	平成28年10月1日	796	平成29年10月1日	822	平成30年10月1日	849	令和元年10月1日	851	令和2年10月1日
栃木	733	平成26年10月1日	751	平成27年10月1日	775	平成28年10月1日	800	平成29年10月1日	826	平成30年10月1日	853	令和元年10月1日	854	令和2年10月1日
群馬	721	平成26年10月5日	737	平成29年10月8日	759	平成28年10月6日	783	平成29年10月7日	809	平成30年10月6日	835	令和元年10月6日	837	令和2年10月3日
埼玉	802	平成26年10月1日	820	平成27年10月1日	845	平成28年10月1日	871	平成29年10月1日	898	平成30年10月1日	926	令和元年10月1日	928	令和2年10月1日
千葉	798	平成26年10月1日	817	平成27年10月1日	842	平成28年10月1日	868	平成29年10月1日	895	平成30年10月1日	923	令和元年10月1日	925	令和2年10月1日
東京	888	平成26年10月1日	907	平成27年10月1日	932	平成28年10月1日	958	平成29年10月1日	985	平成30年10月1日	1013	令和元年10月1日	1013	—
神奈川	887	平成26年10月1日	905	平成27年10月18日	930	平成28年10月1日	956	平成29年10月1日	983	平成30年10月1日	1011	令和元年10月1日	1012	令和2年10月1日
新潟	715	平成26年10月4日	731	平成27年10月3日	753	平成28年10月1日	778	平成29年10月1日	803	平成30年10月1日	830	令和元年10月6日	831	令和2年10月1日
富山	728	平成26年10月1日	746	平成27年10月1日	770	平成28年10月1日	795	平成29年10月1日	821	平成30年10月1日	848	令和元年10月1日	849	令和2年10月1日
石川	718	平成26年10月5日	735	平成27年10月1日	757	平成28年10月1日	781	平成29年10月1日	806	平成30年10月1日	832	令和元年10月2日	833	令和2年10月7日
福井	716	平成26年10月4日	732	平成27年10月1日	754	平成28年10月1日	778	平成29年10月1日	803	平成30年10月1日	829	令和元年10月4日	830	令和2年10月2日
山梨	721	平成26年10月1日	737	平成27年10月1日	759	平成28年10月1日	784	平成29年10月14日	810	平成30年10月3日	837	令和元年10月1日	838	令和2年10月8日
長野	728	平成26年10月1日	746	平成27年10月1日	770	平成28年10月1日	795	平成29年10月1日	821	平成30年10月1日	848	令和元年10月4日	849	令和2年10月1日
岐阜	738	平成26年10月1日	754	平成27年10月1日	776	平成28年10月1日	800	平成29年10月1日	825	平成30年10月1日	851	令和元年10月3日	852	令和2年10月1日
静岡	765	平成26年10月5日	783	平成27年10月3日	807	平成28年10月5日	832	平成29年10月4日	858	平成30年10月3日	885	令和元年10月4日	885	—
愛知	800	平成26年10月1日	820	平成27年10月1日	845	平成28年10月1日	871	平成29年10月1日	898	平成30年10月1日	926	令和元年10月1日	927	令和2年10月1日
三重	753	平成26年10月1日	771	平成27年10月1日	795	平成28年10月1日	820	平成29年10月1日	846	平成30年10月1日	873	令和元年10月1日	874	令和2年10月1日
滋賀	746	平成26年10月9日	764	平成27年10月8日	788	平成28年10月6日	813	平成29年10月5日	839	平成30年10月1日	866	令和元年10月3日	868	令和2年10月1日
京都	789	平成26年10月22日	807	平成27年10月7日	831	平成28年10月2日	856	平成29年10月1日	882	平成30年10月1日	909	令和元年10月1日	909	—
大阪	838	平成26年10月5日	858	平成27年10月1日	883	平成28年10月1日	909	平成29年9月30日	936	平成30年10月1日	964	令和元年10月1日	964	—
兵庫	776	平成26年10月1日	794	平成27年10月1日	819	平成28年10月1日	844	平成29年10月1日	871	平成30年10月1日	899	令和元年10月1日	900	令和2年10月1日
奈良	724	平成26年10月3日	740	平成27年10月7日	762	平成28年10月6日	786	平成29年10月1日	811	平成30年10月4日	837	令和元年10月5日	838	令和2年10月1日
和歌山	715	平成26年10月17日	731	平成27年10月2日	753	平成28年10月1日	777	平成29年10月1日	803	平成30年10月1日	830	令和元年10月1日	831	令和2年10月1日
鳥取	677	平成26年10月8日	693	平成27年10月4日	715	平成28年10月12日	738	平成29年10月6日	762	平成30年10月5日	790	令和元年10月5日	792	令和2年10月2日
島根	679	平成26年10月5日	696	平成27年10月4日	718	平成28年10月1日	740	平成29年10月1日	764	平成30年10月1日	790	令和元年10月1日	792	令和2年10月1日
岡山	719	平成26年10月5日	735	平成27年10月2日	757	平成28年10月1日	781	平成29年10月1日	807	平成30年10月3日	833	令和元年10月2日	834	令和2年10月1日
広島	750	平成26年10月1日	769	平成27年10月1日	793	平成28年10月1日	818	平成29年10月1日	844	平成30年10月1日	871	令和元年10月1日	871	—
山口	715	平成26年10月1日	731	平成27年10月1日	753	平成28年10月1日	777	平成29年10月1日	802	平成30年10月1日	829	令和元年10月5日	829	—
徳島	679	平成26年10月1日	695	平成27年10月4日	716	平成28年10月1日	740	平成29年10月5日	766	平成30年10月1日	793	令和元年10月1日	796	令和2年10月3日
香川	702	平成26年10月1日	719	平成27年10月1日	742	平成28年10月1日	766	平成29年10月1日	792	平成30年10月1日	818	令和元年10月4日	820	令和2年10月2日
愛媛	680	平成26年10月12日	696	平成27年10月3日	717	平成28年10月1日	739	平成29年10月1日	764	平成30年10月1日	790	令和元年10月1日	793	令和2年10月3日
高知	677	平成26年10月26日	693	平成27年10月18日	715	平成28年10月16日	737	平成29年10月13日	762	平成30年10月5日	790	令和元年10月5日	792	令和2年10月3日
福岡	727	平成26年10月5日	743	平成27年10月4日	765	平成28年10月1日	789	平成29年10月1日	814	平成30年10月1日	841	令和元年10月1日	842	令和2年10月1日
佐賀	678	平成26年10月4日	694	平成27年10月4日	715	平成28年10月2日	737	平成29年10月6日	762	平成30年10月4日	790	令和元年10月4日	792	令和2年10月2日
長崎	677	平成26年10月1日	694	平成27年10月7日	715	平成28年10月6日	737	平成29年10月6日	762	平成30年10月6日	790	令和元年10月3日	793	令和2年10月3日
熊本	677	平成26年10月1日	694	平成27年10月17日	715	平成28年10月1日	737	平成29年10月1日	762	平成30年10月1日	790	令和元年10月1日	793	令和2年10月1日
大分	677	平成26年10月4日	694	平成27年10月17日	715	平成28年10月1日	737	平成29年10月1日	762	平成30年10月1日	790	令和元年10月1日	792	令和2年10月1日
宮崎	677	平成26年10月16日	693	平成27年10月16日	714	平成28年10月1日	737	平成29年10月6日	762	平成30年10月5日	790	令和元年10月4日	793	令和2年10月3日
鹿児島	678	平成26年10月19日	694	平成27年10月8日	715	平成28年10月1日	737	平成29年10月1日	761	平成30年10月1日	790	令和元年10月3日	793	令和2年10月3日
沖縄	677	平成26年10月24日	693	平成27年10月9日	714	平成28年10月1日	737	平成29年10月1日	762	平成30年10月3日	790	令和元年10月3日	792	令和2年10月3日

詳細データ② 最低賃金の履行確保を主眼とする監督指導結果

監督指導結果の推移（平成16～令和元年、全国計）

事項別 年	法違反の状況			法違反事業場の認識状況（％）			最賃未満労働者の状況		
	監督実施 事業場数	最賃支払 義務違反 事業場数	違反率 （％）	適用される 最賃額を 知っている	金額は知らないが、最賃が適用されることを知っている	最賃が適用されることを知らなかった	監督実施 事業場の 労働者数	最低賃金 未満 労働者数	最低賃金未 満労働者数 の比率（％）
16	12,337 件	678 件	5.5 ％	30.2 ％	53.1 ％	16.7 ％	178,757 人	2,321 人	1.3 ％
17	11,820	753	6.4	30.9	50.5	18.6	177,086	2,087	1.2
18	10,700	731	6.8	32.6	51.8	15.6	149,523	2,376	1.6
19	20,362	1,399	6.9	33.4	56.0	10.7	299,402	4,241	1.4
20	19,550	1,318	6.7	34.7	56.5	8.8	310,782	4,081	1.3
21	9,743	833	8.5	32.5	59.7	7.8	150,126	3,393	2.3
22	13,559	1,055	7.8	34.2	57.6	8.2	192,080	3,482	1.8
23	14,298	1,481	10.4	41.3	51.8	6.9	201,362	5,275	2.6
24	13,644	1,139	8.3	36.9	55.4	7.7	185,260	4,056	2.2
25	13,946	1,343	9.6	40.9	50.7	8.4	190,386	4,079	2.1
26	13,975	1,491	10.7	39.6	51.5	8.9	182,548	5,716	3.1
27	13,295	1,545	11.6	40.1	52.2	7.6	161,377	5,262	3.1
28	12,925	1,715	13.3	39.4	51.7	8.9	166,570	5,590	3.4
29	15,413	2,166	14.1	41.8	52.3	5.9	196,039	6,853	3.5
30	15,602	1,985	12.7	47.3	48.2	4.6	195,606	6,386	3.3
R1	15,600	2,080	13.3	55.9	38.6	5.5	185,239	5,910	3.2

（注） 各年とも1～3月の結果である。

労働者の安全と健康を確保するための施策

詳細資料①

安全衛生施策の体系

労働者の安全と健康確保対策

基本的対策

労働災害防止計画の策定

第13次労働災害防止計画（2018年度～2022年度）に基づき労働災害発生の防止を図る。

安全衛生管理体制の確立

事業場における安全衛生管理活動の徹底を図る。

安全衛生教育の実施

事業場における安全衛生教育の実施の徹底を図る。

安全衛生意識の高揚

全国安全週間・全国労働衛生週間及び無災害記録証授与制度を実施。

自主的な安全衛生活動の促進

「危険性又は有害性等の調査等に関する指針」の公表、周知及び指導を実施。
化学物質に関しては、安全データシート（SDS）に基づくリスクアセスメントの実施活用を図る。
新たに発行された国際規格を踏まえ、労働安全衛生マネジメントシステムに関するJISを制定。

安全確保対策

建設安全対策の推進

元方事業者による建設現場安全管理指針の普及を図る。
中小総合工事業者の下請け指導能力向上や専門工事業者の安全管理活動を促進する。
墜落・転落災害防止対策の推進を図る。

労働災害多発業種対策

建設業、製造業、林業、陸上貨物運送業、第三次産業対策の推進を図る。

就業構造の変化及び働き方の多様化に対応した対策の推進

高年齢労働者対策や外国人労働者対策等の推進を図る。

健康確保対策

過重労働対策及びメンタルヘルス対策の推進

長時間労働者に対する医師による面接指導の徹底を図る。
「労働者の心の健康の保持増進のための指針」に即した取組みの徹底を図る。
労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施の徹底を図る。

産業保健活動の推進

健康診断結果等に基づく措置の実施の徹底を図る。
産業保健総合支援センターの地域窓口において小規模事業場を対象とする健康相談等を行う。
事業場における健康づくりを促進するため、健康保持増進措置に対する支援を行う。
治療と職業生活の両立支援に関する取組みの促進を図る。

受動喫煙防止対策の推進

受動喫煙の有害性に関する理解を図るための教育啓発や事業者に対する効果的な支援を実施し、職場における受動喫煙防止対策を普及・促進する。

職業性疾病予防対策

化学物質管理対策の推進

特定化学物質障害予防規則、有機溶剤中毒予防規則等によるばく露防止対策を図る。
化学物質管理に関する事業者への支援を推進する。
化学物質等の危険有害性等の表示及びSDSの交付の推進を図る。

石綿健康障害予防対策の推進

石綿含有製品の製造等の全面禁止の徹底を図る。
石綿障害予防規則によるばく露防止対策の推進を図る。

粉じん障害防止対策等の推進

作業環境管理、作業管理、健康管理の3管理の徹底を図る。
じん肺、腰痛、電離放射線障害、熱中症、酸素欠乏症等の予防対策を推進する。

国際化に対応した安全衛生対策の推進

国際動向を踏まえた対策の推進を図る。
国際協力、協力的な取組の推進を図る。

労働災害防止団体等との連携

中央労働災害防止協会、
業種別労働災害防止協会等

詳細資料② 第13次労働災害防止計画（概要）

計画の目標 計画期間：2018年4月1日～2023年3月31日

全体

死亡災害：15%以上減少

死傷災害：5%以上減少

業種別

建設業、製造業、林業：死亡災害を15%以上減少

陸上貨物運送事業、小売業、社会福祉施設、飲食店：死傷災害を死傷年千人率で5%以上減少

その他目標

- 仕事上の不安・悩み・ストレスについて、職場に事業場外資源を含めた相談先がある労働者の割合を90%以上（71.2%：2016年）
- メンタルヘルス対策に取り組んでいる事業場の割合を80%以上（56.6%：2016年）
- ストレスチェック結果を集団分析し、その結果を活用した事業場の割合を60%以上（37.1%：2016年）
- 化学品の分類及び表示に関する世界調和システム（GHS）による分類の結果、危険有害性を有するとされる全ての化学物質について、ラベル表示と安全データシート（SDS）の交付を行っている化学物質譲渡・提供者の割合を80%以上（ラベル表示60.0%、SDS交付51.6%：2016年）
- 第三次産業及び陸上貨物運送事業の腰痛による死傷者数を2017年と比較して、2022年までに死傷年千人率で5%以上減少
- 職場での熱中症による死亡者数を2013年から2017年までの5年間と比較して、2018年から2022年までの5年間で5%以上減少

8つの重点事項

- （1）死亡災害の撲滅を目指した対策の推進
- （2）過労死等の防止等の労働者の健康確保対策の推進
- （3）就業構造の変化及び働き方の多様化に対応した対策の推進
- （4）疾病を抱える労働者の健康確保対策の推進
- （5）化学物質等による健康障害防止対策の推進
- （6）企業・業界単位での安全衛生の取組の強化
- （7）安全衛生管理組織の強化及び人材育成の推進
- （8）国民全体の安全・健康意識の高揚等

④

労働条件・労使関係

詳細資料③ 「過重労働による健康障害防止のための総合対策」の概要

(平成14年2月策定、令和2年4月最終改定)

過重労働による健康障害防止のためには、労働者が疲労を回復することができないような長時間にわたる過重労働を排除していくとともに、労働者に疲労の蓄積を生じさせないようにするため、労働者の健康管理に関する措置を適切に実施することが重要である。このため、「過重労働による健康障害を防止するための事業者が講ずべき措置」を定めるとともに、国が行う周知徹底、指導等の所要の措置をとりまとめ、これらにより過重労働による健康障害を防止することを目的とするものである。

過重労働による健康障害を防止するために事業者が講ずべき措置

(1) 時間外・休日労働時間等の削減

- 36協定締結時における「指針」等の遵守
- 労働時間の適正な把握 等

(2) 年次有給休暇の取得促進

(3) 労働時間等の設定の改善

(4) 労働者の健康管理に係る措置の徹底

- ①健康管理体制の整備、健康診断の実施等
 - ・産業医、衛生管理者、衛生推進者等の選任及びその者による健康管理の実施
 - ・衛生委員会の設置等健康管理体制の整備
 - ・健康診断及びその事後措置の確実な実施 等
- ②長時間にわたる時間外・休日労働を行った労働者等に対する面接指導等
 - ・医師による面接指導の実施及びその事後措置等の実施
 - ・面接指導等を実施するための手続等の整備
 - ・小規模事業場における面接指導等の実施を促進するための地域産業保健センターの活用等
- ③メンタルヘルス対策の実施
- ④過重労働による業務上の疾病が発生した場合の原因の究明及び再発防止
- ⑤労働者の心身の状態に関する情報の取扱い

国が行う所要の措置

- 36協定における時間外・休日労働に係る適正化指導等
- 時間外・休日労働が月45時間を超えているおそれのある事業場に対しての監督指導等
- 過重労働による業務上の疾病が発生した場合の再発防止対策を徹底するための指導等

詳細資料④ 職場におけるメンタルヘルス対策

I 制度的枠組

1 労働安全衛生法令の措置

- (1) 労働者の心理的な負担の程度を把握するための検査（ストレスチェック）と面接指導を実施すること。（平成27年12月1日施行）
- (2) 長時間労働者に対する医師による面接指導の際にメンタルヘルス面の確認を行うこと。
- (3) 衛生委員会等において、メンタルヘルス対策の樹立に関して調査審議をすること。

2 事業者が取り組むべき措置

- (1) 労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度の創設（平成26年6月公布、平成27年12月施行）
 ストレスチェック制度は、一次予防（労働者のメンタルヘルス不調の未然防止）を主な目的とし、労働者自身のストレスへの気づきを促すとともに、ストレスの原因となる職場環境の改善につなげるために、以下の事項を定めている。

- 事業者は、労働者に対し、厚生労働省令で定めるところにより、医師、保健師その他の厚生労働省令で定める者^{*1}による心理的な負担の程度を把握するための検査（ストレスチェック）^{*2}を行わなければならないこと。
- 検査結果は、検査を実施した医師等から直接本人に通知され、あらかじめ本人の同意を得ないで、検査結果を事業者に提供してはならないこと。
- 事業者は、検査結果の通知を受けた労働者のうち、厚生労働省令で定める要件^{*3}に該当する労働者から申出があったときは、厚生労働省令で定めるところにより、医師による面接指導を行わなければならないこと。
- 事業者は、申出を理由として、不利益な取扱いをしてはならないこと。
- 事業者は、面接指導の結果に基づき、厚生労働省令で定めるところにより、医師の意見を聴き、その意見を勘案し、必要があると認めるときは、就業上の措置^{*4}を講じなければならないこと。
- 厚生労働大臣は、事業者が講ずべき措置の適切かつ有効な実施を図るため必要な指針を公表すること。

- *1 ストレスチェックの実施者は、医師、保健師のほか、一定の研修を受けた歯科医師、看護師、精神保健福祉士、公認心理師とする。
- *2 検査項目は、「職業性ストレス簡易調査票」（57項目による検査）を標準的な項目とする。検査の頻度は、1年ごとに1回とする。
- *3 要件は、高ストレス者であって面接指導を受ける必要があると実施者が認めた者とする。
- *4 就業上の措置とは、労働者の実情を考慮し、就業場所の変更、作業の転換、労働時間の短縮、深夜業の回数の減少等の措置を行うこと。

- (2) 「労働者の心の健康の保持増進のための指針」を策定（平成18年3月公示、平成27年11月改正）
 指針では、事業者が講ずるメンタルヘルスケアの原則的な実施方法として、次の事項を示している。

- 1 衛生委員会等における調査審議
- 2 心の健康づくり計画の策定
- 3 4つのメンタルヘルスケアの推進
 - (1) セルフケア
 - (2) ラインによるケア
 - (3) 事業場内産業保健スタッフ等によるケア
 - (4) 事業場外資源によるケア
- 4 メンタルヘルスケアの具体的進め方
 - (1) 教育研修・情報提供
 - (2) 職場環境等の把握と改善
 - (3) メンタルヘルス不調への気づきと対応
 - (4) 職場復帰における支援
- 5 個人情報保護への配慮
- 6 心の健康に関する情報を理由とした不利益な取扱いの防止
- 7 小規模事業場における取組の留意事項

※事業外資源：事業場外でメンタルヘルスケアへの支援を行う機関及び専門家をいう。

- (3) 「心の健康問題により休業した労働者の職場復帰支援の手引き」を策定（令和2年7月改訂）
- (4) 「心の健康問題により休業した労働者の職場復帰支援の手引き」を策定（平成24年7月改訂）

3 都道府県労働局、労働基準監督署による指導

事業場に対して、上記指針等に即した取組みを指導。

II 職場におけるメンタルヘルス対策促進のための国の支援措置

1 総合的支援

産業保健総合支援センターによる支援

メンタルヘルス不調の予防から早期発見と適切な対応、休業者の職場復帰に至るまで、事業者の取り組むメンタルヘルス対策に対して総合的な支援を実施

- ① 事業者からの相談対応
- ② 個別事業場に対する訪問支援（ストレスチェック制度導入支援を含む）
- ③ 職場復帰プログラムの作成支援
- ④ 管理監督者に対する教育等を実施
- ⑤ 産業保健スタッフ等に対するメンタルヘルスに関する研修等を実施

2 情報の提供

働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」の開設（平成21年10月、<https://kokoro.mhlw.go.jp/>）

職場のメンタルヘルス対策に関する総合的な情報提供を行うとともに、メンタルヘルス不調、過重労働による健康障害に関する電話・メール相談窓口を設置

3 その他

独立行政法人労働者健康安全機構における産業保健関係助成金の支給

4

労働条件・労使関係

詳細資料⑤ 事業場における治療と仕事の両立支援のためのガイドライン等

がん、脳卒中、心疾患、糖尿病、肝疾患、難病などの治療が必要な疾病を抱える労働者に対して、事業場において適切な就業上の措置や治療に対する配慮が行われるよう、事業場における取組をまとめたガイドラインを平成28年2月に策定（令和3年3月に改訂）。
(<https://www.mhlw.go.jp/content/11200000/000760961.pdf>)

また、ガイドラインの参考資料として主要な疾患について留意事項や企業や医療機関が情報のやりとりを行う際の参考になる「企業・医療機関連携マニュアル」を整備している。

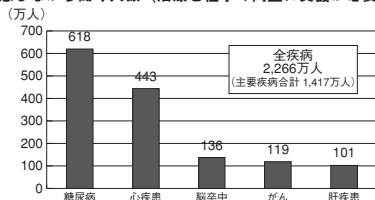
I 事業場における治療と仕事の両立支援のためのガイドラインの概要

背景・現状

- 治療技術の進歩により、「不治の病」から「長く付き合う病気」に変化
(例：がん5年相対生存率が向上 平成5～8年53.2% → 平成21～23年64.1%)
- 仕事をしながら治療を続けることが可能な状況
(例：仕事をしながら、がんで通院している者が多数 平成22年32.5万人)
- 仕事上の理由で適切な治療を受けることができないケースがみられる
(例：糖尿病患者の約8%が通院を中断、その理由は「仕事（学業）のため、忙しいから」が最多の24%）
- ⇒ 疾病に罹患した労働者の治療と職業生活の両立が重要な課題
- 治療と仕事の両立に悩む事業場が少なくない
(例：治療と仕事を両立できるような取組を行っている事業所のうち、取組に関し困難なことや課題と感じていることがある事業所の割合は76.1%)
- ⇒ 事業場が参考にできるガイドラインの必要性

日本の労働人口の約3人に1人が何らかの疾病を抱えながら働いている

○ 罹患しながら働く人数（治療と仕事の両立に支援が必要な主な疾病）



出典：厚生労働省令和元年度国民生活基礎調査

治療と仕事の両立支援を行うための環境整備

- 事業者による基本方針等の表明と労働者への周知
- 労働者や管理職に対する研修等による意識啓発
- 労働者が安心して相談・申出を行える相談窓口の明確化
- 両立支援に関する制度・体制などの整備（休暇制度や勤務制度の整備、労使等の協力等）

治療と仕事の両立支援の進め方

- ① 労働者が事業者へ申出
 - ・ 労働者から、主治医に対して、一定の書式を用いて自らの業務内容や勤務情報等を提供
 - ・ それを参考に主治医が、一定の書式を用いて現在の症状（通勤や業務遂行に影響を及ぼしうる症状等）、治療の予定、就業の可否、望ましい就業上の措置、その他配慮事項を記載した書面を作成
 - ・ 労働者が、主治医に作成してもらった書面を、事業者に出す
 - ② 事業者が産業医等の意見を聴取
 - ・ 事業者は、労働者から提出された主治医からの情報を、産業医等に提供し、就業の可否、就業上の措置、治療に対する職場での配慮に関する意見を聴取
 - ③ 事業者が就業上の措置等を決定・実施
 - ・ 事業者は、主治医、産業医等の意見を勘案し、労働者の意見も聴取した上で、就業の可否、就業上の措置（作業の転換等）、治療に対する配慮（通院時間の確保等）の内容を決定・実施
- ※その際には、上記の具体的な支援内容をまとめた「両立支援プラン」の作成が望ましい

II 事業場における治療と仕事の両立支援のためのガイドラインに基づく取組促進のための国の支援措置

1 総合的支援

- 労働者健康安全機構が窓口となり「治療と仕事の両立支援助成金（環境整備コース・制度活用コース）」を助成。
- 全国の産業保健総合支援センター等では、平成28年度よりガイドラインに基づく企業の取組を支援するため以下の各種支援を実施。
 - ① 治療と仕事の両立支援に関するセミナー、専門的研修を開催
 - ② 両立支援に取り組む事業場への訪問指導
 - ③ 関係者からの相談対応
 - ④ 患者（労働者）と企業との間の個別調整支援

2 情報の提供

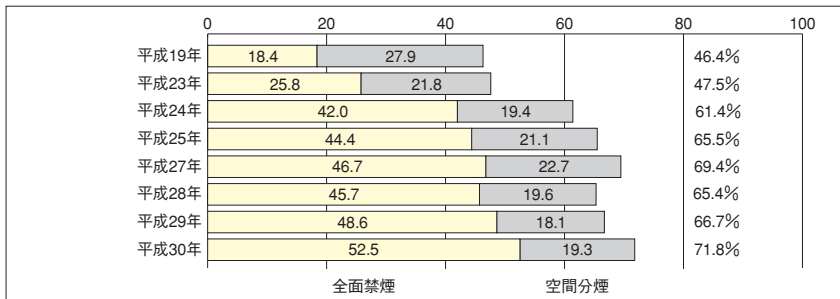
- 企業における治療と仕事の両立支援の取組事例をまとめた「職場づくりの事例集」を作成
(<http://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-11200000-Roudoukijunkyouku/0000159796.pdf>)
- 両立支援に関する情報を一元化して提供するため「治療と仕事の両立支援ナビ」を開設
(<https://chiryoutoshigoto.mhlw.go.jp/>)

詳細資料⑥ 職場の受動喫煙防止対策

平成27年6月1日に施行された「労働安全衛生法の一部を改正する法律」（平成26年法律第82号）により、労働者の健康保持増進の観点から、事業者及び事業場の実情に応じた適切な受動喫煙防止措置を講じるよう努めることが事業者に求められています。

職場における受動喫煙防止対策の取組み状況ですが、平成30年労働安全衛生調査（実態調査）によると、全面禁煙又は空間分煙としている事業場の割合は、71.8%となっており、過去の同様の調査より増加し、事業場における取組みが進んでいます。

○全面禁煙又は空間分煙の措置を講じている事業場の割合



資料：厚生労働省政策統括官付賃金福祉統計室「労働安全衛生調査」より作成

厚生労働省では、事業者の受動喫煙防止対策の取組みを促進するため、以下の支援を実施しています。

○厚生労働省が実施する職場の受動喫煙防止対策に関する支援

- 1 受動喫煙防止対策助成金
 - 対象事業者：既存特定飲食提供施設である事業者
 - 助成対象：喫煙室等の設置のための費用
 - 助成率、助成額：受動喫煙防止対策のための費用の2/3（飲食店以外は1/2）
- 2 技術的な相談窓口・説明会（無料）
 - 各種相談について、専門家による電話相談を実施（希望に応じて実地で指導）
 - 経営者や安全衛生担当者を対象とした受動喫煙防止対策に関する説明会を実施
 - 企業や団体の会合・研修に講師を派遣し、受動喫煙に関する事項について説明

④

労働条件・労使関係

詳細資料⑦

化学物質による労働災害防止対策

化学物質は、産業の発展や豊かな生活の実現のために大きく貢献しており、現代の社会生活には欠くことのできないものだが、有益なものである反面、危険性や有害性を持つものも多く、適切な管理が必要である。

化学物質による労働災害防止のためには、事業場で行っている化学物質の危険有害性情報を的確に把握するとともに、その情報に基づき、適切にばく露防止等の措置を講じる必要があることから、厚生労働省では、

- ・化学物質の危険有害性情報が適切に伝達されるよう、容器等へのラベル表示やSDS（安全データシート）の交付等の制度整備
- ・SDS等の情報に基づく危険性又は有害性等の調査（リスクアセスメント）の推進*
- ・労働者に健康障害等が発生させるリスクが高い業務について、特定化学物質障害予防規則等の特別規則により各種の労働災害防止措置を義務付け（国自らリスク評価を行い、最新の知見に応じて規制内容を見直し）
- ・新規化学物質の届出制度（事業者による有害性調査結果の国への届出）等により、化学物質による労働災害の防止対策を推進している。

※平成26年6月の労働安全衛生法改正により、SDS交付義務対象物質について、リスクアセスメントの実施が義務付けられることとなった（平成28年6月1日施行）。併せて、譲渡・提供時の容器等へのラベル表示の対象が、これらのSDS交付義務対象物質まで拡大された。

* 令和2年12月の政省令改正により、ベンジルアルコールがラベル表示・SDS交付義務対象物質に追加され674物質となった（令和3年1月1日施行）。

製造・輸入・譲渡・提供等の禁止

石綿、ベンジジン、ペーターナフチルアミン等 8物質

譲渡・提供時のSDS（安全データシート）交付義務 674*物質

特別規則対象物質 123物質

特定化学物質障害予防規則 75物質

塩素、クロム酸及びその塩、ベンゼン、ホルムアルデヒド、硫化水素等

製造許可対象物質 ベリリウム、ベンゾトリクロリド等 7物質

特別有機溶剤

クロロホルム、ジクロロメタン、メチルイソブチルケトン等 12物質

有機溶剤中毒予防規則 44物質

アセトン、イソプロピルアルコール、クレゾール、キシレン、トルエン等

鉛中毒予防規則

四アルキル鉛中毒予防規則

健康障害防止指針（がん原性指針）対象 40物質

H28.6.1からSDS交付義務対象物質について
危険性又は有害性等の調査（リスクアセスメント）が義務化

詳細資料⑧ 厚生労働省の石綿（アスベスト）対策の概要

石綿とは、アスベストとも呼ばれる天然に産出する繊維状鉱物であり、人に対する有害性として、石綿粉じんを吸入した際には、数十年の潜伏期間を経て、肺がんや中皮腫等の健康障害を生じさせることがある。

今後の被害を未然に防止するための対策

1. 石綿等の製造等の全面禁止（労働安全衛生法）

- ・「アスベスト総合対策」（平成17年12月27日アスベスト問題に関する関係閣僚会合）を踏まえ、平成18年9月1日より、例外的に製造等の禁止が猶予された製品（適用除外製品等）を除き、石綿含有製品の製造、輸入、譲渡、提供、又は使用を禁止
- ・適用除外製品等についても、代替品の安全性が確認されたものから順次、製造等を禁止し、平成24年3月1日より製造等を全面禁止

2. 建築物等解体時等の飛散防止・ばく露防止対策（石綿障害予防規則）

- ・平成17年2月に石綿障害予防規則を制定し、対策を強化 ← 従来、特定化学物質等障害予防規則で規定

〔石綿障害予防規則の概要〕

建材等の事前調査、当局に対する届出、作業場所の隔離、呼吸用保護具の使用、作業の記録の保存、健康診断の実施 等

国民の有する不安への対応

3. 退職された方に対する健康管理（労働安全衛生法に基づく健康管理手帳制度）

- ・石綿を取り扱う業務に一定期間従事した経歴がある方等に対し、健康管理手帳を交付（国の費用で健康診断（半年ごとに1回））

4. 石綿ばく露作業による労災認定を受けた労働者の所属事業場などの公表

隙間のない健康被害者の救済

5. 労働者災害補償保険法に基づく救済

- ・石綿による業務災害にあった労働者など又はその遺族などに対する保険給付

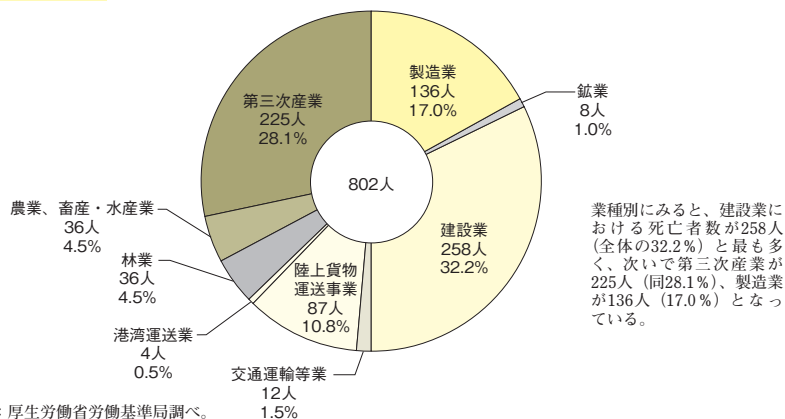
6. 石綿健康被害救済法による救済

- ・労災保険に基づく遺族補償給付の支給を受ける権利が時効により消滅した方に対する特別遺族給付金の支給

④

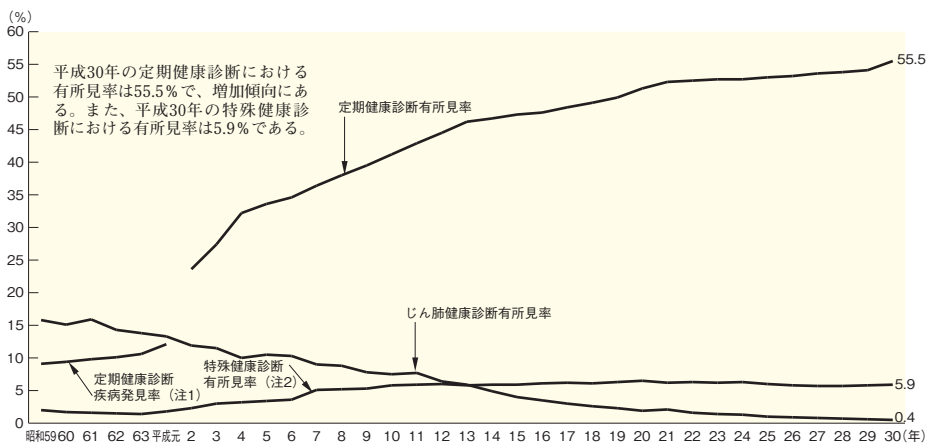
労働条件・労使関係

詳細データ① 業種別死亡災害発生状況（令和2年）



資料：厚生労働省労働基準局調べ。

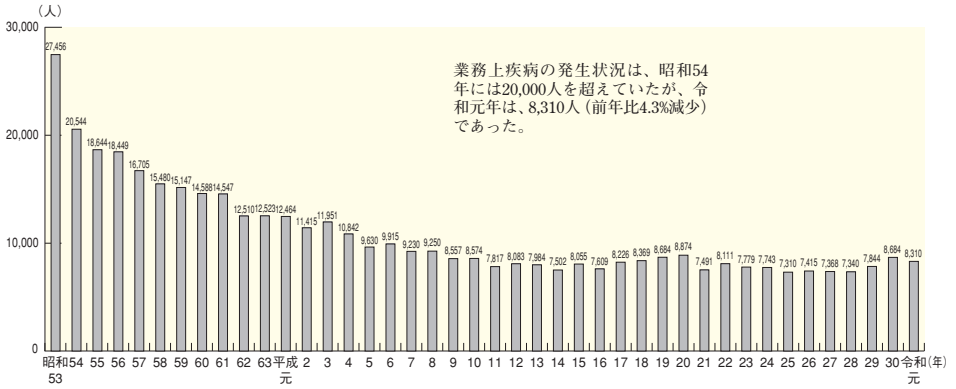
詳細データ② 年別健康診断結果



資料：厚生労働省労働基準局調べ。

- (注) 1. 平成元年10月定期健康診断項目改正
2. 平成元年10月有機溶剤及び鉛健康診断項目改正
3. 平成7年特殊健診の集計方法変更
4. 平成11年1月定期健康診断項目改正
※平成28年以降については数値を精査中（平成30年 じん肺健康診断有所見率く）

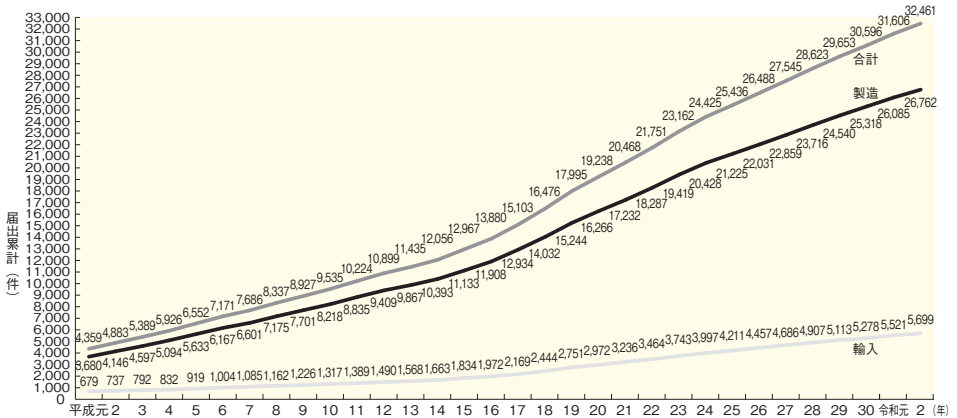
詳細データ③ 年別業務上疾病者数



資料：厚生労働省労働基準局調べ。

詳細データ④ 新規化学物質製造・輸入届出状況 年別（製造・輸入）

現在までに、わが国の産業界で使用されたことのある又は現に使用されている化学物質は、主なものだけでも数万種類を数えるといわれており、需要の多様化に伴い、毎年、新たに約1,000物質の化学物質が生み出されている。特に最近では、使用量の少ない新規の化学物質の種類が増加している。



資料：厚生労働省労働基準局調べ。

石綿による健康被害の救済

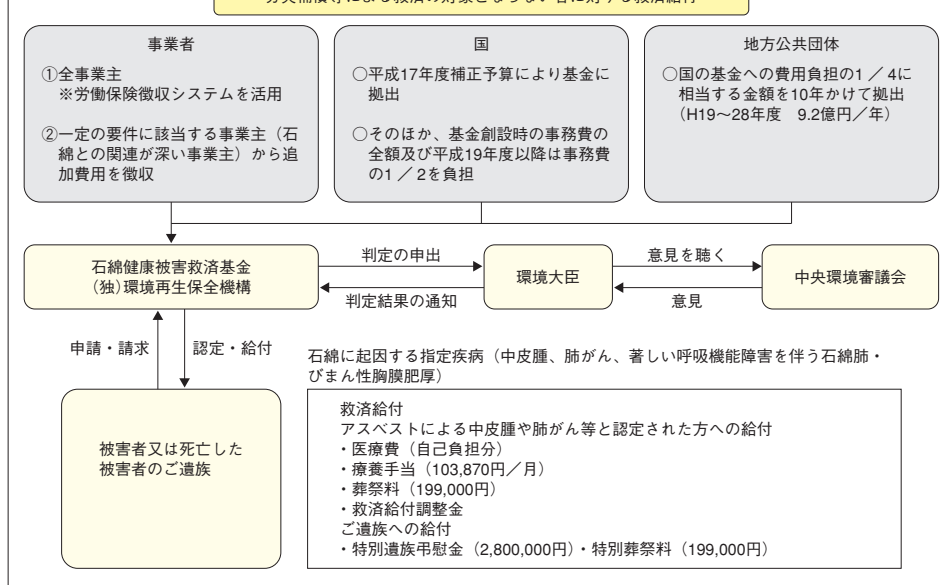
概 要

石綿による健康被害の救済に関する法律の概要

目 的：石綿による健康被害の特殊性にかんがみ、石綿による健康被害に係る被害者等の迅速な救済を図る。

施行日：基金の創設	平成18年2月10日
救済給付・特別遺族給付金の支給	平成18年3月27日
事業者からの費用徴収	平成19年4月1日
医療費等の支給対象期間の拡大等	平成20年12月1日
指定疾病の追加（政令改正）	平成22年7月1日
特別遺族弔慰金・特別遺族給付金の請求期限の延長等	平成23年8月30日
肺がん等の判定基準の見直し	平成25年6月18日
一般拠出金率の改定（告示改正）	平成26年4月1日

労災補償等による救済の対象とならない者に対する救済給付



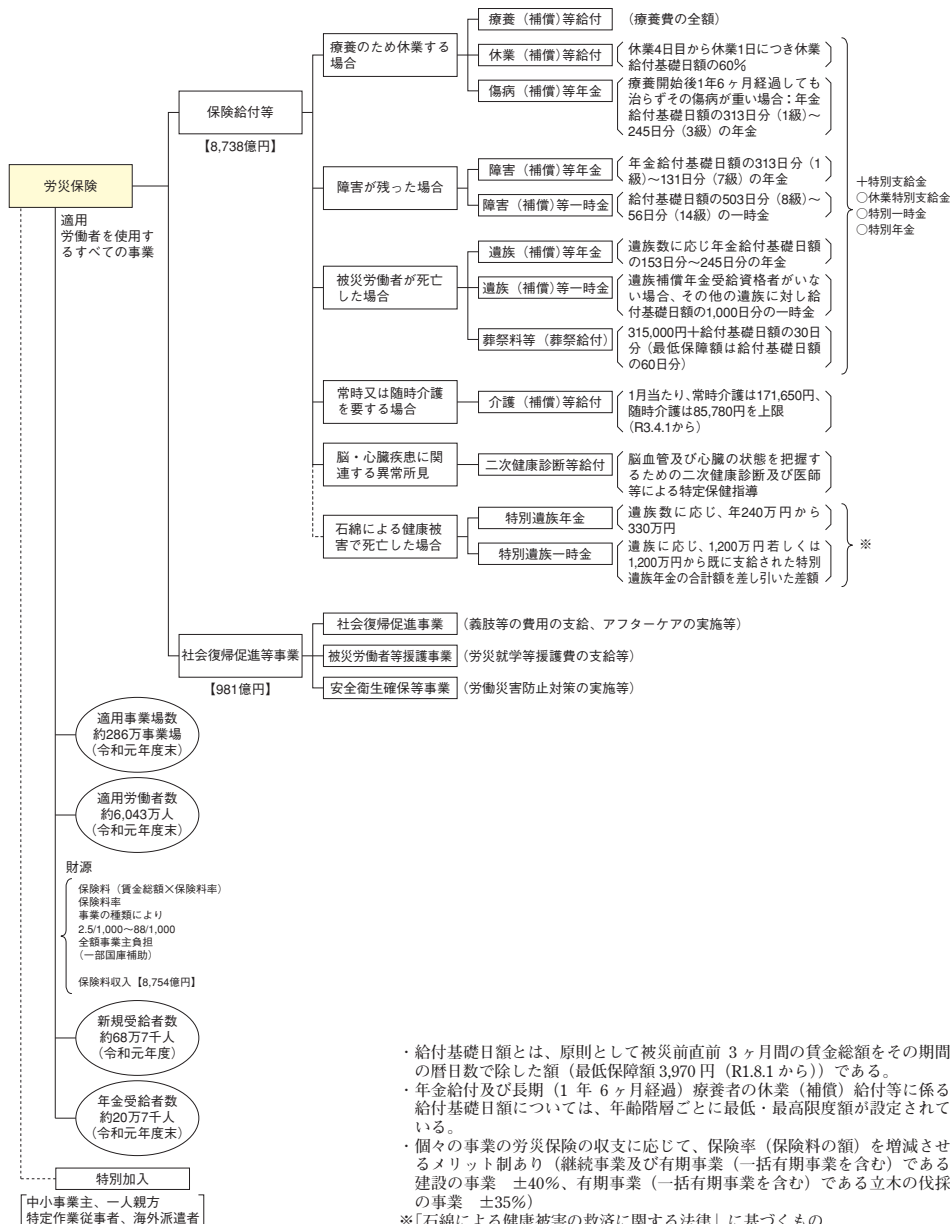
労災補償を受けずに死亡した労働者の遺族に対する救済措置

〔特別遺族給付金の支給〕

- ①対 象 者：指定疾病等により平成28年3月26日までに死亡した労働者（特別加入者を含む。）の遺族であって、時効により労災保険法に基づく遺族補償給付の支給を受ける権利が消滅したもの。
- ②給 付 額：特別遺族年金 原則240万円/年
※特別遺族年金の支給対象とならない遺族には一時金を支給する。
- ③請求期限：2022年3月27日
- ④財 源：労働保険特別会計労災勘定から負担する。

概 要

④



詳細データ

労災保険の財政状況

(単位：億円)

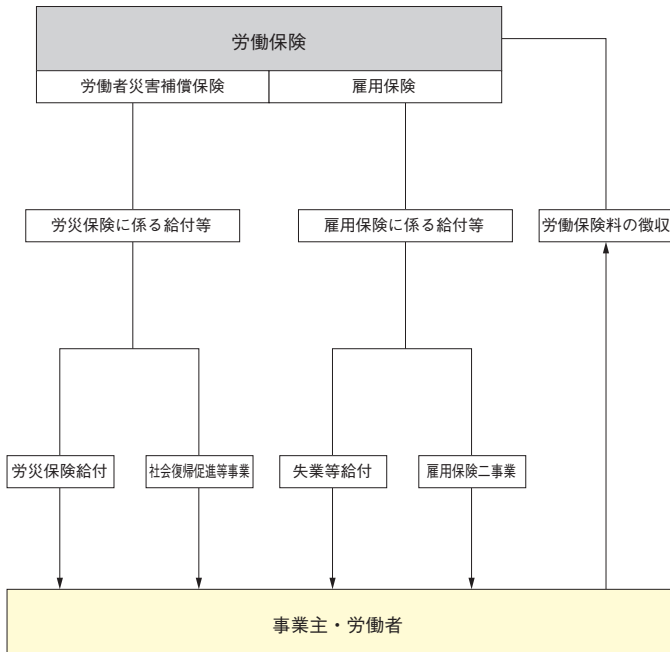
区 分	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
①収入	12,239	12,200	12,237	12,177	11,705	12,036
うち保険料収納額	8,668	8,632	8,717	8,686	8,249	8,621
うち利子収入	1,319	1,320	1,305	1,286	1,256	1,203
②支出	11,967	11,864	11,914	11,999	12,151	12,467
うち保険給付費	7,513	7,400	7,357	7,380	7,461	7,556
うち特別支給金	1,011	977	955	937	935	940
うち社会復帰促進等事業費	570	591	607	642	662	802
決算上の収支 (①－②)	272	336	323	178	△446	△431
積立金累計額	78,280	78,616	78,938	79,117	78,670	78,239

- (注) 1. 労災保険の積立金は、労災年金受給者への将来の年金給付費用に充てる原資である。
 2. 計数はそれぞれ四捨五入によっているので、端数においては合計と一致していないものがある。

労働保険適用徴収制度

概 要

労働保険適用徴収制度



〔労働保険について〕

労働保険とは、労働者災害補償保険（労災保険）と雇用保険とを総称した言葉であり、保険給付は両保険制度で個別に行われているが、保険料の徴収等については、両保険は労働保険として、原則的に一体のものとして取り扱われており、各事業場における賃金総額に労災保険率と雇用保険率を合わせた率を乗じて得た額を労働保険料として徴収している。

労働保険は、農林水産の事業の一部を除き、労働者を一人でも雇っているならば、その事業主は成立手続を行い、労働保険料を納付しなければならないことになっている。

④

労働条件・労使関係

労働保険の適用・徴収業務

1. 労働保険とは

- 「労働保険」とは、労災保険（労働者災害補償保険）及び雇用保険を総称したものの。
- 労働保険は、原則として、労働者を1人以上雇用するすべての事業に適用される。
- ※労働保険の適用事業数 約330万（令和元年度末）

2. 労働保険料

- 保険料は、原則として労働保険及び雇用保険一体の労働保険料として徴収。
- 保険料額は、事業主が労働者に支払う賃金の総額に保険料率を乗じて算定。

労働保険料＝事業全体の賃金総額×保険料率（雇用保険率＋労災保険率）

労災保険率 事業の種類により、2.5 / 1,000～88 / 1,000
 雇用保険率 9 / 1,000（一般の事業）、11 / 1,000
 （農林水産、清酒製造の事業）、12 / 1,000（建設の事業）
 （令和元年度）

- 労働保険料の負担は、以下のとおり。
- 労災保険 全額事業主負担
- 雇用保険 失業等給付部分は労使折半、雇用保険二事業部分は全額事業主負担
- 保険料収入：約2.5兆円、収納率：98.9%（平成30年度末）

詳細データ① 労働保険の適用状況

(単位：万)

区 分 \ 年度末	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年
労働保険適用事業数	306	312	319	326	329	330
労災保険適用事業数	271	275	279	283	285	286
雇用保険適用事業数	208	213	217	222	225	227

資料：厚生労働省労働基準局調べ。

詳細データ② 労働保険料の収納状況

(単位：億円)

区 分 \ 年度末	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年度
総 額	30,380	31,022	27,557	24,560	24,873	25,264
労災保険分	8,434	8,373	8,528	8,686	8,558	8,621
雇用保険分	21,946	22,649	19,029	15,875	16,315	16,643

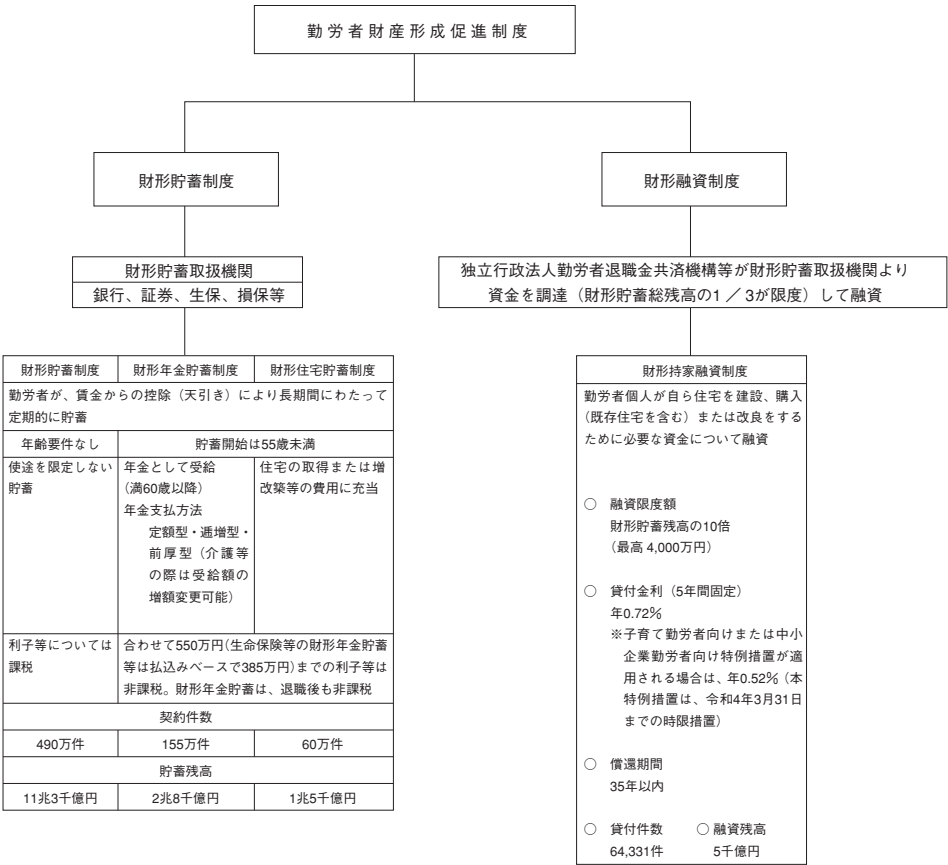
資料：厚生労働省労働基準局調べ。

勤労者福祉の向上

概 要

勤労者財産形成促進制度の概要

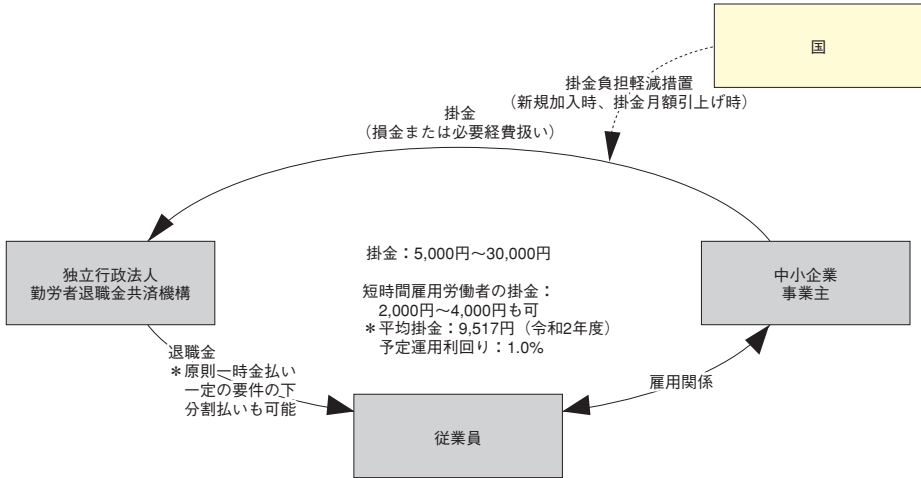
勤労者財産形成促進制度（財形制度）は、昭和46年に制定された勤労者財産形成促進法（財形法）に基づいて創設され、勤労者の貯蓄や持家取得といった財産づくりのための努力に対して、国や事業主が支援、協力する制度である。



中小企業退職金共済制度

中小企業退職金共済制度は、独力では退職金制度を設けることが困難な中小企業について、事業主の相互共済の仕組みと国の援助によって退職金制度を確立し、中小企業の従業員の福祉の増進を図るとともに、中小企業の振興に寄与することを目的としている。

一般の中小企業退職金共済制度の仕組み



加入・支給実績 (令和2年度)

	一般の中小企業 退職金共済制度	特定業種退職金共済制度		
		建設業	清酒製造業	林業
対象者	主に常用労働者	各業種に期間を定めて雇用される労働者 (期間雇用者)		
共済契約者 (事業主) 数 (件)	373,314	173,538	1,815	3,241
被共済者 (労働者) 数 (人)	3,536,953	2,169,812	4,323	21,405
退職金等 支給件数 (件)	260,888	54,075	188	1,262
退職金等 支給金額 (千円)	368,926,578	50,007,657	203,301	1,330,021

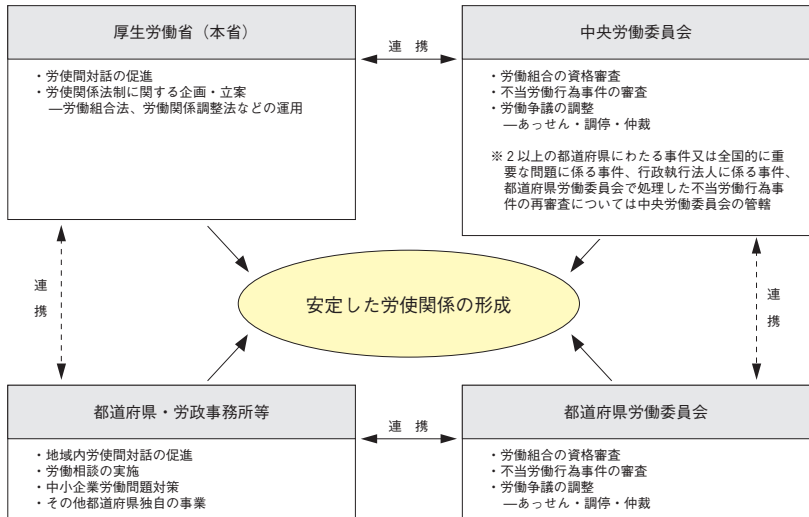
(注) 共済契約者数及び被共済者数については、令和2年度末現在の数値である。

(2) 労使関係

労使関係の安定

概 要

労使関係施策の体系



④

労働条件・労使関係

詳細資料① 労働委員会制度と労働争議の調整

○ 中央労働委員会について

中央労働委員会は、労働組合法に基づいて昭和21年に設置された、国家行政組織法第3条第2項の国の行政機関の委員会の一つであり、労使紛争の処理のための中心的機関である。中央労働委員会は、公益を代表する者（公益委員）、労働者を代表する者（労働者委員）及び使用者を代表する者（使用者委員）の三者合計45名（各側15名）の委員により構成されている。

なお、地方における労使紛争処理機関としては、各都道府県の行政委員会として中央労働委員会と同様に公労使三者構成をとる都道府県労働委員会が47置かれている。

中央労働委員会は、労働組合法、労働関係調整法、行政執行法人の労働関係に関する法律等により、主として次に掲げる労使関係紛争処理等の権限を有する。

① 不当労働行為事件の審査

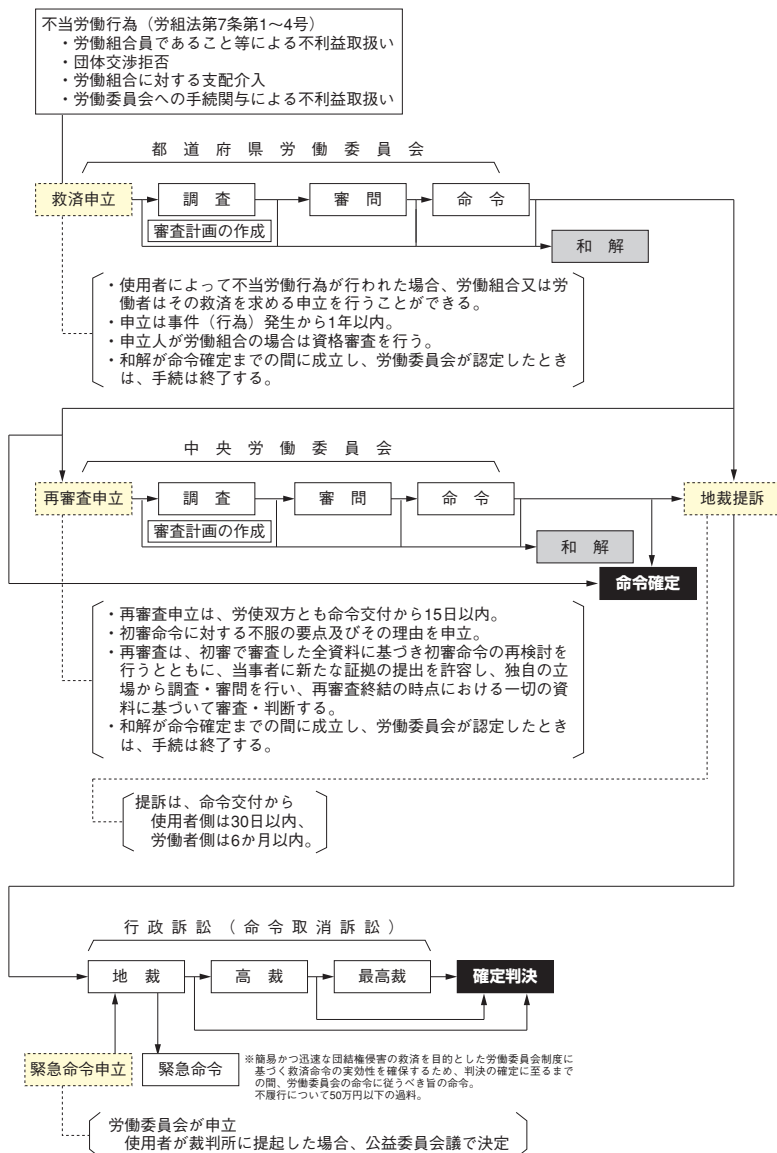
不当労働行為審査手続は、原則として二審制をとっており、中央労働委員会は、初審都道府県労働委員会の判断（救済命令）に対する当事者からの不服に係る再審査を行う。その他、中央労働委員会は、全国的に重要な事案や行政執行法人に係る不当労働行為事件についての初審（この場合は一審制）を行う。

なお、労働委員会の命令に対して、当事者は、命令の取消の訴えを提起できる。

② 労働争議のあっせん、調停及び仲裁

労働関係調整法等に基づき、労働関係の当事者間において、労働争議・紛争が発生した場合に、その解決を図る。都道府県労働委員会が原則として一の都道府県における事件を処理するのに対して、中央労働委員会は二以上の都道府県にわたる事件又は全国的に重要な問題に係る事件、行政執行法人に係る事件等について処理する。

○ 不当労働行為の審査手続の概要



○ 労働争議の調整について

労働委員会が扱う労働争議・紛争の調整には、あっせん・調停・仲裁がある。中でも「あっせん」は最も利用されている調整手法である。これらの調整は原則として当事者の申請により開始される。

労働委員会の行う調整は、公正な第三者としての助言を与え、労使の自主的な歩み寄りを促すことによって解決を図ることを基本としている。

労働委員会は調整を進めていくなかで、労使当事者に対して解決案を提示することもあるが、これは受諾を強制するものではない。ただし、仲裁については、裁定がなされると、当事者はその裁定を内容とする労働協約を締結したのと同様の効力を持つので、その裁定に拘束される。

あっせん・調停・仲裁の特徴一覧

	あっせん	調 停	仲 裁
開始事由	・ 一方申請 ・ 双方申請 ・ 会長の職権※1	・ 双方申請 ・ 労働協約に基づく一方申請 ・ 公益事業及び行政執行法人に係る （ ・ 一方申請 （ ・ 職権に基づく委員会の決議 ・ 大臣※2 又は知事からの請求 ・ 地方公営企業等に係る （ ・ 一方の申請により委員会が決議 ・ 職権に基づく委員会の決議 ・ 厚生労働大臣又は知事からの請求	・ 双方申請 ・ 労働協約に基づく一方申請 ※3
労働委員会の調整主体	あっせん員	調停委員会 (公労使三者構成)	仲裁委員会 (公益委員3人以上の奇数で構成※4)
解決案の提示 解決案の受諾	提示することもある 任意	原則提示 任意	原則提示 労働協約と同一の効力を持って 当事者を拘束

※1 行政執行法人における労使争争については「委員会の決議」。

※2 公益事業の場合は「厚生労働大臣」、行政執行法人の場合は「主務大臣」。

※3 行政執行法人及び地方公営企業等における労使争争については、あっせん又は調停開始後2か月経過後の一方申請、委員会決議（あっせん又は調停を行っている事件）、大臣（行政執行法人の場合は「主務大臣」、地方公営企業等の場合は「厚生労働大臣」）からの請求による仲裁開始規定がある。

※4 行政執行法人については、担当委員全員（5人）又は3人。

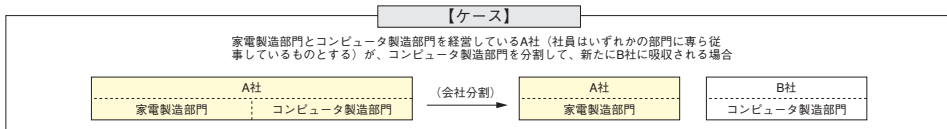
詳細資料② 企業組織再編に伴う労働問題への対応

○ 概要

企業の国際的な競争が激化した現代の社会情勢下において、企業が柔軟に組織の再編成ができるように、企業組織再編を促す法整備が行われてきた。例えば、独占禁止法改正による純粋持株会社の解禁（平成9年）、商法改正による会社分割制度の導入（平成13年）、会社法制定による略式組織再編制度の導入（平成18年）等が挙げられる。

会社分割制度については、会社分割に伴う労働契約の承継等に関する法律（平成12年法律第103号）を制定し、関係省令及び指針を策定した。また、事業譲渡及び合併についても、労働者の雇用や労働条件に大きな影響を与えることも少なくないことから、平成28年に事業譲渡又は合併を行うに当たって会社等が留意すべき事項に関する指針（平成28年度厚生労働省告示第318号）を策定した。

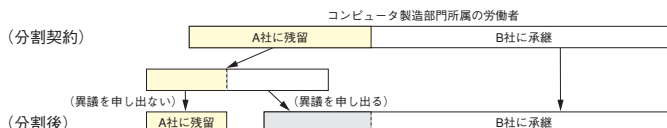
○ 会社分割の具体的手続（吸収分割の場合）における労働者保護



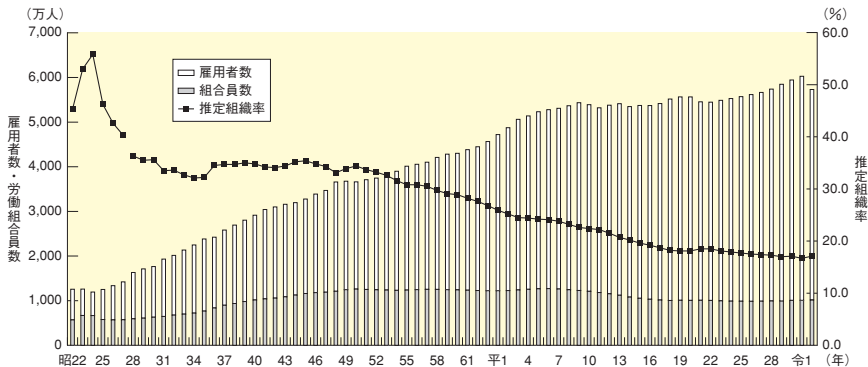
A社が会社分割をするに当たり、B社と分割契約を締結する。分割契約は、A社の労働者のうちB社に承継させる労働者の氏名がすべて特定できるよう定められ、分割契約が株主総会で承認されることにより、賃金、就業時間等を定めた労働契約は、会社分割時にA社で勤務していたときと同じ内容のままB社に承継される。

会社分割前にコンピュータ製造部門に従事していた労働者は、自分が会社分割後にA社、B社のどちらに属するか等、分割契約の定めについてA社から一定の期間内に通知を受ける。

通知を受けた労働者のうち、これまで従事していたコンピュータ製造部門の仕事から切り離されてA社に残留することとされた者は、A社に対して一定の期間内に異議を申し出ることによりB社に承継され、引き続きコンピュータ製造部門の仕事を行うことができる（下図の灰色網掛け部分）。



詳細データ① 労働組合の現状



詳細データ③ 労働争議件数・労働争議参加人員・労働損失日数の国際比較

労働争議件数

(件)

国・地域	2005	2010	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
日本 ¹⁾	50	38	31	27	39	31	38	26	27
アメリカ ²⁾	22	11	15	11	12	15	7	20	
カナダ ³⁾	260	174	165	153	237	189	192	170	
イギリス ⁴⁾	116	92	114	155	106	101	79	81	
ドイツ ⁵⁾	270	131	1,384	637	1,618	718	1,170	1,528	
フランス ⁶⁾	699	—	—	—	—	—	—	—	
スウェーデン ⁷⁾	14	5	11	—	—	—	6	1	
ロシア ⁸⁾	2,575	—	3	2	5	3	1	2	
香港 ⁹⁾	1	3	7	3	2	3	—	—	
韓国 ¹⁰⁾	287	86	72	111	105	120	101	134	
マレーシア ¹¹⁾	3	2	0	0	—	—	—	—	
タイ	9	3	11	8	6	6	5	—	
インドネシア	96	82	239	233	10	—	—	—	
フィリピン ¹²⁾	26	8	1	2	5	15	—	—	
インド ¹³⁾	456	371	258	287	128	102	—	—	
オーストラリア ¹⁴⁾	462	215	215	187	224	254	154	158	
ニュージーランド ¹⁵⁾	60	18	6	13	5	3	6	—	

④
労働条件・労使関係

労働争議参加人員

(千人)

国・地域	2005	2010	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
日本 ¹⁾	4	2	2	15	13	2	8	1	5
アメリカ ²⁾	100	45	55	34	47	99	25	485	
カナダ ³⁾	199	58	206	80	429	44	206	84	
イギリス ⁴⁾	93	133	395	733	81	154	33	39	
ドイツ ⁵⁾	17	12	67	58	230	215	61	682	
フランス ⁶⁾	60	—	—	—	—	—	—	—	
スウェーデン ⁷⁾	1	3	3	—	—	—	0	0	
ロシア ⁸⁾	85	—	0	1	1	0	0	—	
香港 ⁹⁾	0	0	1	0	0	0	—	—	
韓国 ¹⁰⁾	118	40	113	133	77	226	130	81	
マレーシア ¹¹⁾	1	0	0	0	—	—	—	—	
タイ	3	2	8	4	2	3	2	—	
インドネシア	57	2	32	16	4	—	—	—	
フィリピン ¹²⁾	8	3	0	0	1	3	—	—	
インド ¹³⁾	2,914	1,074	1,838	1,159	744	579	—	—	
オーストラリア ¹⁴⁾	241	55	132	56	73	106	67	58	
ニュージーランド ¹⁵⁾	18	—	0	2	2	0	0	—	

労働損失日数

(千日)

国・地域	2005	2010	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
日本 ¹⁾	6	23	7	20	15	3	15	1	11
アメリカ ²⁾	1,736	302	290	200	740	1,543	440	2,815	
カナダ ³⁾	4,148	1,202	1,499	1,711	1,846	632	1,201	1,131	
イギリス ⁴⁾	224	365	444	788	170	322	276	273	
ドイツ ⁵⁾	19	25	150	155	1,092	209	129	571	
フランス ⁶⁾	1,997	3,850	—	1,026	—	—	—	—	
スウェーデン ⁷⁾	1	29	7	—	—	—	3	0	
ロシア ⁸⁾	86	—	0	5	10	0	0	—	
香港 ⁹⁾	0	0	13	0	0	0	—	—	
韓国 ¹⁰⁾	848	511	638	651	447	2,035	862	552	
マレーシア ¹¹⁾	5	0	0	0	—	—	—	—	
タイ	46	50	93	175	88	33	62	—	
インドネシア	766	11	131	149	37	—	—	—	
フィリピン ¹²⁾	123	34	1	1	5	117	25	—	
インド ¹³⁾	29,665	23,131	12,645	11,095	2,921	1,272	—	—	
オーストラリア ¹⁴⁾	228	127	131	71	83	125	148	106	
ニュージーランド ¹⁵⁾	30	—	0	1	0	0	0	—	

資料出所 日本：厚生労働省（2020.8）「労働争議統計調査（時系列表）」

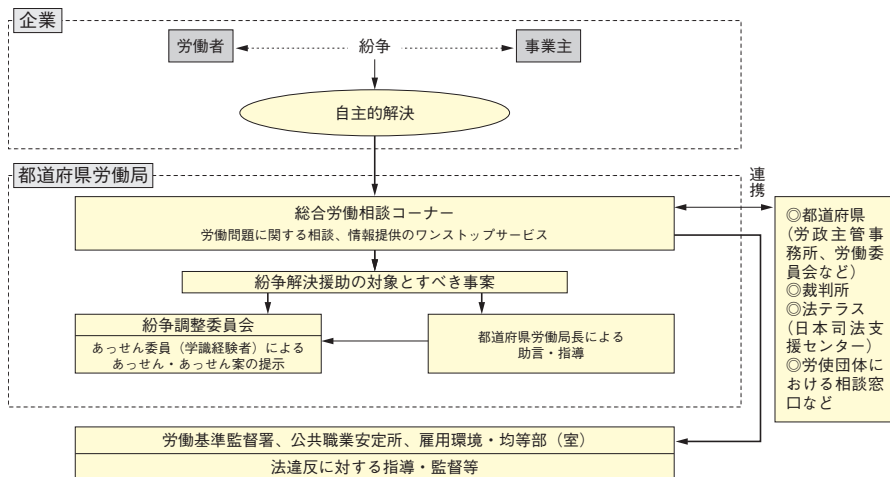
その他：ILOSTAT（<https://ilostat.ilo.org/data/>）2019年8月現在、厚生労働省「海外情勢報告」、各国政府ウェブサイト

- (注) 1) 件数は半日以上のス（同盟罷業）及び作業所閉鎖件数。参加人員は実際に争議に参加した労働者数。
2) 1,000人未満の争議、1日に満たない争議を除き、件数及び参加人員は当該年に開始された争議。
3) 半日以上継続し、かつ、労働損失日数が10労働日以上（の争議。参加人員は実際に争議に参加した労働者数。
4) 1日に満たない争議、10人未満の争議を除く（ただし、労働損失日数が100労働日を超える場合は含まれる）。件数は政治的ストを除く。
5) 参加人員10人以上、全日以上の争議。
6) 争議件数は事業所単位。労働争議件数及び参加人員の2005年は2004年の値。2010年以降は従業員10人以上の全ての事業所が対象。
7) 参加人員は実際に争議に参加した労働者数。
8) 2005年は半日に満たない争議を除く。
9) 民間部門を対象。参加人員は実際に争議に参加した労働者数。
10) 2013年以降は8時間に満たない争議を除く。参加人員は実際に争議に参加した労働者数。
11) ストライキのみ。参加人員は実際に争議に参加した労働者数。
12) 1日に満たない争議を除く。参加人員は実際に争議に参加した労働者数。
13) 政治的なスト及び10人未満の争議を除く。2015年及び2016年は暫定値。
14) 10日に満たない争議を除く。各年12月の公表値。
15) 2010年の件数は、労働損失日数が5日に満たない争議を除く。部分スト及びロックアウトを含む。

個別労働紛争解決制度

概 要

個別労働紛争解決システム



詳細データ

令和元年度個別労働紛争解決制度 総括表

(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

1. 総合労働相談コーナーに寄せられた相談 1,188,340件				
①相談者の種類				
労働者	658,142件 (55.4%)	事業主	378,221件 (31.8%)	その他 151,977件 (12.8%)
②相談の内訳 (※内訳が複数にまたがる事案もあるため、合計が1,322,312件になる)				
法制度の問い合わせ	769,705件 (58.2%)	労働基準法等の違反の疑いがあるもの	196,272件 (14.8%)	
民事上の個別労働相談	279,210件 (21.1%)	その他	77,125件 (5.8%)	
2. 民事上の個別労働紛争に係る相談の件数 279,210件				
①相談者の種類				
労働者	233,206件 (83.5%)	事業主	26,893件 (9.6%)	その他 19,111件 (6.8%)
②労働者の就労状況				
正社員	106,240件 (38.1%)	短時間労働者	39,460件 (14.1%)	派遣労働者 14,606件 (5.2%)
有期雇用労働者	29,466件 (10.6%)	その他	89,438件 (32.0%)	
③紛争の内容 (※内訳が複数にまたがる事案もあるため、合計が342,966件になる)				
普通解雇	27,663件 (8.1%)	整理解雇	3,270件 (1.0%)	懲戒解雇 3,628件 (1.1%)
雇止め	13,110件 (3.8%)	退職勧奨	22,752件 (6.6%)	採用内定取消 1,995件 (0.6%)
自己都合退職	40,081件 (11.7%)	出向・配置転換	10,163件 (3.0%)	労働条件の引下げ 29,258件 (8.5%)
その他の労働条件	52,487件 (15.3%)	いじめ・嫌がらせ	87,570件 (25.5%)	雇用管理等 7,107件 (2.1%)
募集・採用	2,803件 (0.8%)	その他	41,079件 (12.0%)	
3. 都道府県労働局長による助言・指導の件数				
(1) 申出件数 9,874件				
①申出人の種類				
労働者	9,839件 (99.6%)	事業主	35件 (0.4%)	
②労働者の就労状況				
正社員	5,102件 (51.7%)	短時間労働者	1,863件 (18.9%)	派遣労働者 687件 (7.0%)
有期雇用労働者	1,783件 (18.1%)	その他・不明	439件 (4.4%)	
③紛争の内容 (※内訳が複数にまたがる事案もあるため、合計が10,706件になる)				
普通解雇	768件 (7.2%)	整理解雇	106件 (1.0%)	懲戒解雇 75件 (0.7%)
雇止め	525件 (4.9%)	退職勧奨	613件 (5.7%)	採用内定取消 86件 (0.8%)
自己都合退職	892件 (8.3%)	出向・配置転換	527件 (4.9%)	労働条件の引下げ 878件 (8.2%)
その他の労働条件	2,253件 (21.0%)	いじめ・嫌がらせ	2,592件 (24.2%)	雇用管理等 374件 (3.5%)
募集・採用	78件 (0.7%)	その他	939件 (8.8%)	
(2) 処理件数 9,902件				
①処理の区分				
助言を実施	9,510件 (96.0%)	指導を実施	2件 (0.1%)	
取下げ	257件 (2.6%)	打ち切り	122件 (1.2%)	その他 11件 (0.1%)
②処理の期間				
1か月以内	9,620件 (97.2%)	1か月を超えて 2か月以内	240件 (2.4%)	2か月超 42件 (0.4%)
4. 紛争調整委員会によるあっせんの件数				
(1) 申請件数 5,187件				
①申請人の種類				
労働者	5,102件 (98.4%)	事業主	83件 (1.6%)	労使双方 2件 (0.1%)
②労働者の就労状況				
正社員	2,559件 (49.3%)	短時間労働者	984件 (19.0%)	派遣労働者 416件 (8.0%)
有期雇用労働者	971件 (18.7%)	その他・不明	257件 (5.0%)	
③紛争の内容 (※内訳が複数にまたがる事案もあるため、合計が5,454件になる)				
普通解雇	943件 (17.3%)	整理解雇	92件 (1.7%)	懲戒解雇 38件 (0.7%)
雇止め	479件 (8.8%)	退職勧奨	352件 (6.5%)	採用内定取消 107件 (2.0%)
自己都合退職	1,43件 (2.6%)	出向・配置転換	138件 (2.5%)	労働条件の引下げ 345件 (6.3%)
その他の労働条件	638件 (11.7%)	いじめ・嫌がらせ	1,837件 (33.7%)	雇用管理等 84件 (1.5%)
その他	258件 (4.7%)			
(2) 処理件数 5,163件 (うち、当事者双方があっせんに参加し、あっせんを開催したもの2,907件)				
①処理の区分				
当事者間の合意の成立	1,869件 (36.2%)	うちあっせんを開催せずに合意したもの	56件 (1.1%)	
申請の取下げ	243件 (4.7%)	その他	8件 (0.2%)	
打ち切り	3,043件 (58.9%)	うち不参加による打ち切り	1,938件 (37.5%)	
②処理の期間				
1か月以内	2,024件 (39.2%)	1か月を超えて 2か月以内	2,276件 (44.1%)	2か月超 863件 (16.7%)

※ ()内は各合計件数に占める割合。合計値は、四捨五入による端数処理の関係で100%にならないことがある。