

年金相談

概 要 年金相談

1. 相談窓口の種類

- 年金の相談は、全国の「年金事務所」や「街角の年金相談センター [別表]」へどうぞ
- お電話による年金に関する一般的なお問い合わせは、「ねんきんダイヤル」、「ねんきん定期便」及び「ねんきんネット」に関するお問い合わせは、「ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル」で承ります。
 - 「ねんきんダイヤル」 0570-05-1165
 - ※IP電話・PHSからは「03-6700-1165」にお電話ください。
 - 「ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル」 0570-058-555
 - ※IP電話・PHSからは「03-6700-1144」にお電話ください。

2. 開所日、開所時間

- 開所日：月曜日～金曜日（国民の休日及び年末年始の休日を除く）。ただし、第2土曜日は開所します。
- 開所時間：午前8時30分～午後5時15分。ただし、毎週月曜日（月曜日が休日の場合は火曜日）は夜7時まで受付時間を延長します。
※第2土曜日の開所時間は午前9時30分～午後4時00分

3. 年金相談においてになるときに、お持ちいただきたいもの

年金の相談においてになるときは、年金手帳、年金証書及び改定通知書等日本年金機構から本人に交付された文書といった、本人であることを確認できるものをお持ちください。
そのほか、年金事務所や日本年金機構本部から最近お送りした書類も一緒にお持ちください。
また、窓口にて交付を受ける場合は、交付物の搾取を防止するため、顔写真により本人または代理人（受任者）と確認できるものの提示により確認します。

4. 本人以外のご家族等が相談をされる時のお願い

年金の相談は、本人の委任があれば家族や友人の方でもかまいません。本人からの委任状をご用意ください。
委任状は、特に定めた用紙はありません。本人の年金手帳に記載されている基礎年金番号又は本人の年金証書に記載されている基礎年金番号と年金コード、本人の住所、氏名、生年月日、委任内容を記入しうえ、委任される方の住所、氏名、本人との関係を書いて本人が署名押印してください。
また、年金相談を委任された方の身分証明書や運転免許証（文書による年金相談は写し）も忘れないようご注意ください。
なお、委任状の様式が必要な場合は、日本年金機構ホームページ（<http://www.nenkin.go.jp/>）からダウンロードできますのでご利用ください。

【一般的な証明書の例】

	1枚の提示で足りるもの	2枚以上提示が必要なもの
証明書の種類	<ul style="list-style-type: none"> 運転免許証 写真付き住民基本台帳カード（住所地の市区町村で発行） 旅券（パスポート） 国または地方公共団体の機関が発行した身分証明書 海技免状 小型船舶操縦免許証 電気工事士免状 宅地建物取引主任者証 教習資格認定証 船員手帳 戦傷病者手帳 身体障害者手帳 療育手帳 外国人登録証明書 	<ul style="list-style-type: none"> 写真の貼付のない住民基本台帳カード 国民健康保険、健康保険、船員保険または介護保険の被保険者証 共済組合員証 国民年金手帳 国民年金、厚生年金保険または船員保険の年金証書 共済年金または恩給の証書 戸籍謄本等の交付請求書に押印した印鑑に係る印鑑登録証明書 ※学生証、法人が発行した身分証明書で写真付きのもの ※国または地方公共団体が発行した資格証明書のうち写真付きのもの（左記に掲げる書類を除く）

（注）※の書類のみが2枚以上あっても確認できませんので注意してください。

5. 電話により年金相談をされる時のお願い

電話による具体的な相談は、ご本人のみとさせていただきます。
ただし、日本年金機構よりお送りした通知書の内容等についてのご照会については、ご本人が直接相談することが困難な場合に限り、2親等以内の親族の方からの相談もお受けいたします。
なお、ご相談においては、相談者を確認させていただくため、次のような点をお尋ねさせていただいておりますので、あらかじめ年金手帳や年金証書、振込通知書などをご用意ください。

- 相談者がご本人の場合…
 - 基礎年金番号・氏名・生年月日・住所など
- 相談者が2親等以内の親族の方の場合…
 - 上記の他、その親族の方の基礎年金番号・氏名・生年月日・住所・続柄・電話番号・ご本人が直接相談することが困難な理由など相談したいことがらは、あらかじめ具体的に整理してメモにしておいて頂けると便利です。

街角の年金相談センター設置一覧表（別表）

（2011（平成23）年7月現在）

	街角の年金相談センター名称	所在地
北海道	札幌駅前	札幌市中央区北3条西3-1-47 ヒューリック札幌NORTH33ビル3階
	麻生	札幌市北区北38条西4
宮城	仙台	仙台市青葉区国分町3-6-1 仙台パークビルヂング2階
山形	酒田	酒田市中町2-5-19 酒田本町ビル1階
福島	福島	福島市北五老内町7-5 i・s・M37（イズム37）2階
茨城	水戸	水戸市南町3-4-10 住友生命水戸ビル1階
	土浦	茨城県土浦市桜町1-16-12 住友生命土浦ビル3階
群馬	前橋	前橋市亀里町1310 群馬県JAビル3階
埼玉	大宮	さいたま市大宮区桜木町2-287 大宮西口大栄ビル3階
	川口	川口市本町4-1-8 川口センタービル13階
千葉	千葉	千葉市中央区新田町4-22 サンライトビル1階
	船橋	船橋市本町1-3-1 フェイスビル7階
	柏	柏市柏4-8-1 柏東口金子ビル1階
東京	新宿	新宿区西新宿1-7-1 松岡セントラルビル8階
	町田	町田市森野1-15-13 パリオビル5階
	立川	立川市曙町2-7-16 鈴春ビル6階
	国分寺	国分寺市南町3-20-3 国分寺ターミナルビル8階
	大森	大田区山王2-8-26 東辰ビル5階
神奈川	横浜	横浜市西区高島2-14-17 クレアトル横浜ビル3階
	戸塚	横浜市戸塚区上倉田498-11 第5吉本ビル3階
	溝ノ口	川崎市高津区溝口1-3-1 ノクティプラザ1 10階
	相模大野	相模原市南区相模大野3-8-1 小田急相模大野ステーションスクエアB館ミロード1階
新潟	新潟	新潟市中央区米山5-1-35 カレント・さくらビル1階
富山	富山	富山市牛島町18-7 アーバンプレイスビル1階
石川	金沢	金沢市鳴和1-17-30
長野	長野	長野市中御所45-1 山王ビル1階
岐阜	岐阜	岐阜市香蘭2-23 オーキッドパーク西棟3階
	静岡	静岡市駿河区南町18-1 サウスポット静岡ビル2階
愛知	沼津	沼津市大手町3-8-23 ニッセイスタービル4階
	名古屋	名古屋市中村区椿町1-16 井門名古屋ビル2階
滋賀	千種	名古屋市中村区葵3-15-31 住友生命千種ビル6階
	大津	大津市梅林1-3-10 滋賀ビル8階
京都	宇治	宇治市広野町西裏54-2
大阪	天王寺	大阪市天王寺区南河堀町10-17 ACTY天王寺2階
	吹田	吹田市片山町1-3-1 メロード吹田2番館10階
	堺東	堺市堺区中瓦町1-1-21 堺東八幸ビル7階
	枚方	枚方市岡東町5-23 アーバンエース枚方ビル2階
	城東	大阪市城東区中央1-8-24 東洋プラザ蒲生ビル1階
	東大阪	東大阪市永和1-18-12 NTT西日本東大阪ビル1階
	豊中	豊中市本町1-1-3 豊中高架下店舗南ブロック1階
	なかもず	堺市北区長曾根町130-23 堺商工会議所会館1階
兵庫	北須磨	神戸市須磨区中落合2-2-5 名谷センタービル7階
	尼崎	尼崎市南塚口町2-1-2-208 塚口さんさんタウン2番館2階
	姫路	姫路市南畝町2-53 ネオフィス姫路南1階
奈良	奈良	奈良市大宮町4-281 新大宮センタービル1階
岡山	岡山	岡山市北区昭和町4-55
広島	広島	広島市中区橋本町10-10 広島インテスビル1階
	福山	福山市東桜町1-21 エストパルク6階
山口	防府	防府市戎町1-8-25 防府広総第3ビル3階
福岡	北九州	北九州市八幡西区西曲里町2-1 黒崎テクノプラザ I 1階
熊本	熊本	熊本市花畑4-1 太陽生命熊本第2ビル3階

※街角の年金相談センターは、全国社会保険労務士会連合会が運営しております。