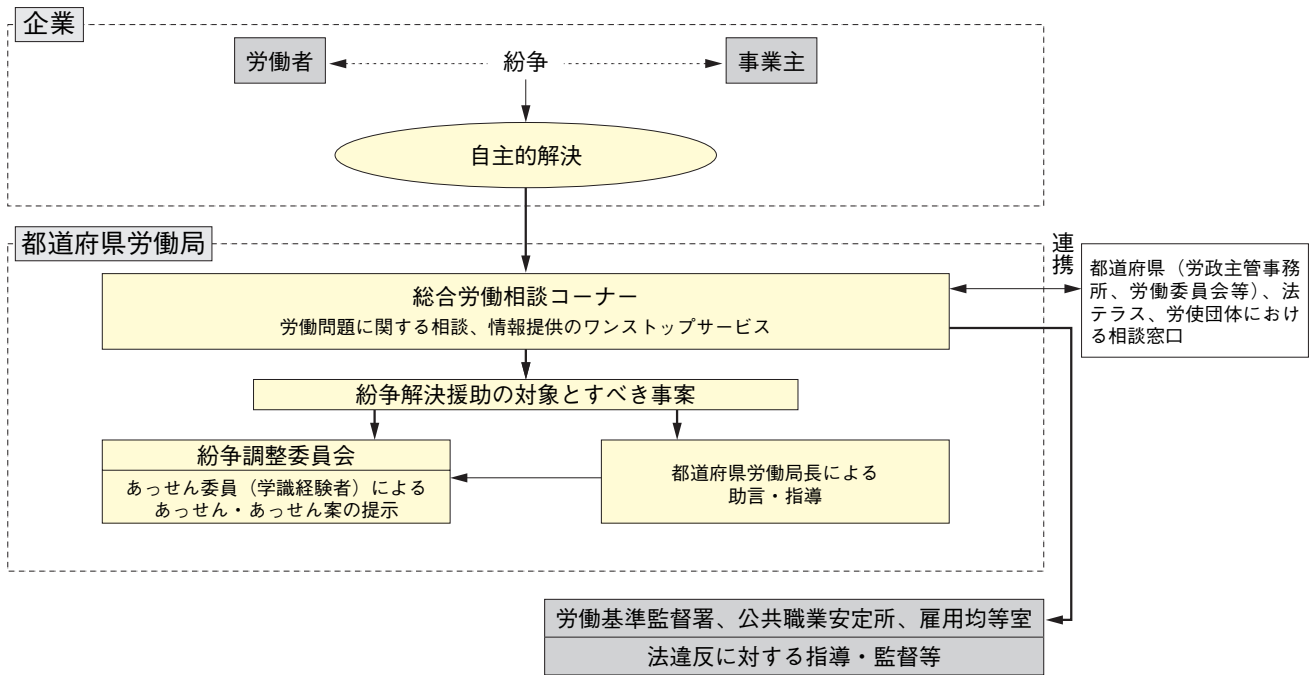


個別労働紛争解決制度

概要

個別労働紛争解決制度の概要図



1. 総合労働相談コーナーに寄せられた相談 1,141,006件 (1,075,021)					
相談者の種類					
労働者	689,779件 (657,847)	事業主	339,859件 (314,516)	その他	111,368件 (102,658)
2. 民事上の個別労働紛争に係る相談の件数 247,302件 (236,993)					
① 相談者の種類					
労働者	200,651件 (190,720)	事業主	29,035件 (29,541)	その他	17,616件 (16,732)
② 労働者の就労状況					
正社員	115,670件 (108,972)	パート・アルバイト	42,792件 (38,728)	派遣労働者	12,126件 (19,733)
期間契約社員	22,651件 (19,589)	その他	54,063件 (49,971)		
③ 紛争の内容 (※内訳が複数にまたがる事案もあるため、合計が281,901件になる。)					
普通解雇	49,522件 (46,536)	整理解雇	13,202件 (14,960)	懲戒解雇	6,397件 (5,734)
労働条件の引下げ	38,131件 (35,194)	退職勧奨	26,514件 (22,433)	出向・配置転換	9,790件 (9,262)
採用内定取消	1,933件 (2,007)	雇止め	13,610件 (12,797)	その他の労働条件	42,489件 (41,634)
育児・介護休業	1,908件 (1,985)	募集・採用	3,139件 (3,433)	雇用管理等	3,877件 (4,098)
いじめ・嫌がらせ	35,759件 (32,242)	その他	35,630件 (36,086)		
3. 都道府県労働局長による助言・指導の件数					
(1) 助言・指導の申出の受付を行った件数 7,778件 (7,592)					
① 労働者の就労状況					
正社員	4,006件 (3,761)	パート・アルバイト	1,796件 (1,536)	派遣労働者	348件 (731)
期間契約社員	1,080件 (980)	その他	548件 (584)		
② 紛争の内容 (※内訳が複数にまたがる事案もあるため、合計が8,149件になる。)					
普通解雇	1,506件 (1,457)	整理解雇	336件 (421)	懲戒解雇	144件 (99)
労働条件の引下げ	918件 (826)	退職勧奨	719件 (598)	出向・配置転換	408件 (375)
採用内定取消	102件 (109)	雇止め	472件 (429)	その他の労働条件	1,160件 (1,182)
育児・介護休業	7件 (3)	募集・採用	80件 (102)	雇用管理等	204件 (135)
いじめ・嫌がらせ	1,000件 (997)	その他	1,093件 (1,132)		
(2) 助言・指導の手続を終了した件数 7,743件 (7,546)					
終了の区分					
助言を実施	7,537件 (7,339)	指導を実施	0件 (7)		
取下げ	154件 (135)	打切り	33件 (38)	その他	19件 (27)
4. 紛争調整委員会によるあっせんの件数					
(1) あっせんの申請の受理を行った件数 7,821件 (8,457)					
① 労働者の就労状況					
正社員	4,256件 (4,668)	パート・アルバイト	1,470件 (1,470)	派遣労働者	458件 (818)
期間契約社員	1,095件 (1,012)	その他	542件 (489)		
② 紛争の内容 (※内訳が複数にまたがる事案もあるため、合計が8,132件になる。)					
普通解雇	2,410件 (2,542)	整理解雇	837件 (832)	懲戒解雇	157件 (129)
労働条件の引下げ	709件 (751)	退職勧奨	607件 (606)	出向・配置転換	190件 (281)
採用内定取消	202件 (235)	雇止め	603件 (526)	その他の労働条件	602件 (711)
育児・介護休業	7件 (3)			雇用管理等	56件 (82)
いじめ・嫌がらせ	1,045件 (1,340)	その他	707件 (798)		
(2) あっせんの手続を終了した件数 8,096件 (7,920)					
終了の区分					
当事者間の合意の成立	2,837件 (2,647)	申請の取下げ	517件 (587)		
打切り	4,705件 (4,654)	その他	37件 (32)		