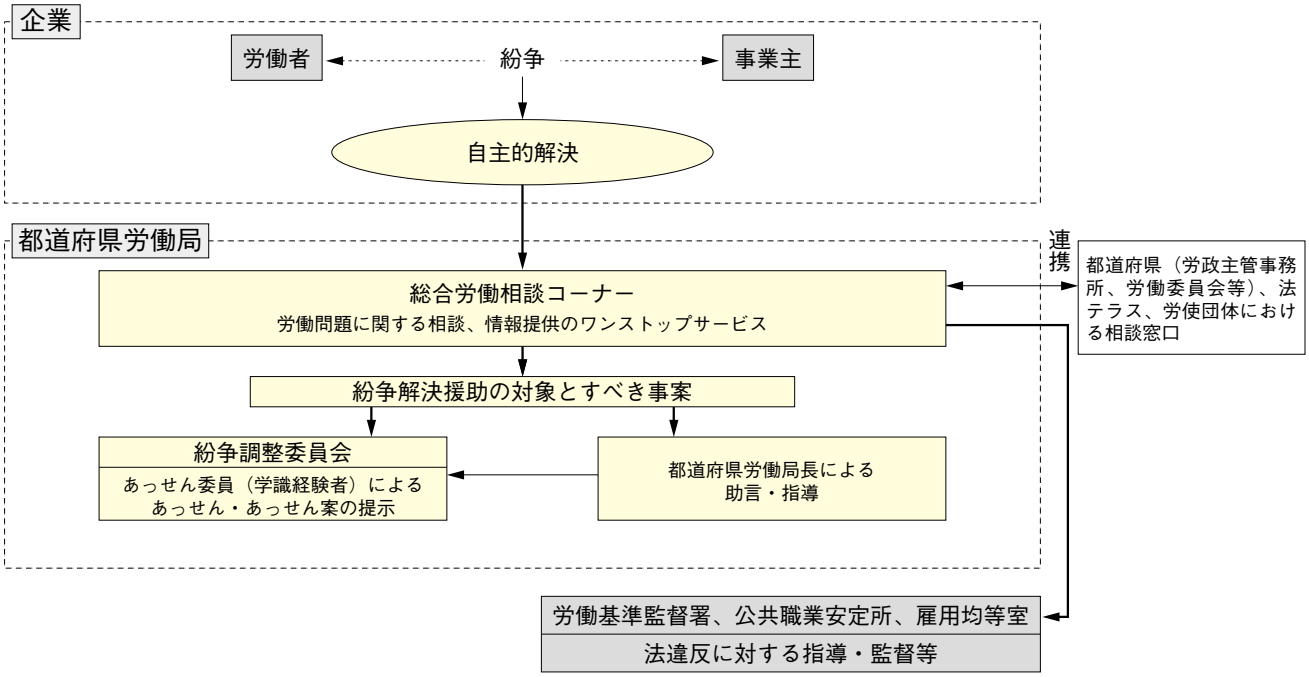
## 個別労働紛争解決制度

**概　要**

個別労働紛争解決制度の概要図



## 詳細データ　個別労働紛争解決制度の運用状況（概要）

（平成20年4月1日～平成21年3月31日）
※括弧内は平成19年度の実績

**1. 総合労働相談コーナーに寄せられた相談　1,075,021件（997,237）**

相談者の種類

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 労働者 | 657,847件<br>（594,365） | 事業主 | 314,516件<br>（300,954） | その他 | 102,658件<br>（101,918） |

**2. 民事上の個別労働紛争に係る相談の件数　236,993件（197,904）**

① 相談者の種類

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 労働者 | 190,720件<br>（159,850） | 事業主 | 29,541件<br>（23,104） | その他 | 16,732件<br>（14,950） |

② 労働者の就労状況

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 正社員 | 108,972件<br>（94,993） | パート・アルバイト | 38,728件<br>（34,096） | 派遣労働者 | 19,733件<br>（13,615） |
| 期間契約社員 | 19,589件<br>（13,715） | その他 | 49,971件<br>（41,485） | | |

③ 紛争の内容（※内訳が複数にまたがる事案もあるため、合計が268,401件になる。）

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 普通解雇 | 46,536件<br>（39,490） | 整理解雇 | 14,960件<br>（6,837） | 懲戒解雇 | 5,734件<br>（5,422） |
| 労働条件の引下げ | 35,194件<br>（28,235） | 退職勧奨 | 22,433件<br>（17,410） | 出向・配置転換 | 9,262件<br>（8,188） |
| 採用内定取消 | 2,007件<br>（1,555） | 雇止め | 12,797件<br>（7,886） | その他の労働条件 | 41,634件<br>（39,164） |
| 育児・介護休業 | 1,985件<br>（1,785） | 募集・採用 | 3,433件<br>（3,255） | 雇用管理等 | 4,098件<br>（3,888） |
| いじめ・嫌がらせ | 32,242件<br>（28,335） | その他 | 36,086件<br>（35,010） | | |

**3. 都道府県労働局長による助言・指導の件数**

（1）助言・指導の申出の受付を行った件数　7,592件（6,652）

① 労働者の就労状況

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 正社員 | 3,761件<br>（3,449） | パート・アルバイト | 1,536件<br>（1,406） | 派遣労働者 | 731件<br>（594） |
| 期間契約社員 | 980件<br>（693） | その他 | 584件<br>（510） | | |

② 紛争の内容（※内訳が複数にまたがる事案もあるため、合計が7,865件になる。）

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 普通解雇 | 1,457件<br>（1,325） | 整理解雇 | 421件<br>（209） | 懲戒解雇 | 99件<br>（98） |
| 労働条件の引下げ | 826件<br>（809） | 退職勧奨 | 598件<br>（521） | 出向・配置転換 | 375件<br>（315） |
| 採用内定取消 | 109件<br>（107） | 雇止め | 429件<br>（295） | その他の労働条件 | 1,182件<br>（1,082） |
| 育児・介護休業 | 3件<br>（2） | 募集・採用 | 102件<br>（64） | 雇用管理等 | 135件<br>（107） |
| いじめ・嫌がらせ | 997件<br>（759） | その他 | 1,132件<br>（1,108） | | |

（2）助言・指導の手続を終了した件数　7,546件（6,592）

終了の区分

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 助言を実施 | 7,339件<br>（6,409） | 指導を実施 | 7件<br>（8） | | |
| 取下げ | 135件<br>（100） | 打切り | 38件<br>（45） | その他 | 27件<br>（30） |

**4. 紛争調整委員会によるあっせんの件数**

（1）あっせんの申請の受理を行った件数　8,457件（7,146）

① 労働者の就労状況

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 正社員 | 4,668件<br>（4,109） | パート・アルバイト | 1,470件<br>（1,318） | 派遣労働者 | 818件<br>（532） |
| 期間契約社員 | 1,012件<br>（828） | その他 | 489件<br>（359） | | |

② 紛争の内容（※内訳が複数にまたがる事案もあるため、合計が8,836件になる。）

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 普通解雇 | 2,542件<br>（2,191） | 整理解雇 | 832件<br>（452） | 懲戒解雇 | 129件<br>（128） |
| 労働条件の引下げ | 751件<br>（641） | 退職勧奨 | 606件<br>（590） | 出向・配置転換 | 281件<br>（238） |
| 採用内定取消 | 235件<br>（182） | 雇止め | 526件<br>（380） | その他の労働条件 | 711件<br>（762） |
| 育児・介護休業 | 3件<br>（5） | 雇用管理等 | 82件<br>（84） | | |
| いじめ・嫌がらせ | 1,340件<br>（1,118） | その他 | 798件<br>（640） | | |

（2）あっせんの手続を終了した件数　7,920件（7,034）

終了の区分

| | | | |
|---|---|---|---|
| 当事者間の合意の成立 | 2,647件<br>（2,700） | 申請の取下げ | 587件<br>（522） |
| 打切り | 4,654件<br>（3,777） | その他 | 32件<br>（35） |