

令和 7 年 3 月 14 日

【照会先】

政策統括官付参事官付保健統計室

室 長 清水 貴也

専門官 江口丹衣奈

受療行動統計係

(代表電話) 03 (5253) 1111 (内線 7518)

(直通電話) 03 (3595) 2958

令和 5 (2023) 年受療行動調査 (確定数) の概況

目	次	頁
調査の概要		1
結果の概要		
1 予約の状況、診察等までの待ち時間、診察時間 (外来患者のみ)		4
2 自覚症状の有無、自覚症状はなかったが受診した理由、受診までの期間 (外来患者のみ)		8
3 満足度		10
統計表		15

令和 5 年受療行動調査の概況は、厚生労働省のホームページにも掲載しています。
ホームページアドレス (<https://www.mhlw.go.jp/toukei/list/34-17.html>)

調 査 の 概 要

1 調査の目的

全国の医療施設を利用する患者について、受療の状況や受けた医療に対する満足度等を調査することにより、患者の医療に対する認識や行動を明らかにし、今後の医療行政の基礎資料を得ることを目的としている。

2 調査対象及び客体

全国の一般病院を利用する患者（外来・入院）を対象として、層化無作為抽出した一般病院を利用する患者を調査の客体とした。

ただし、外来患者については、通常の外来診療時間内に来院した患者を調査の客体とし、往診、訪問診療等を受けている在宅患者は調査対象から除いた。

3 調査の期日

令和5年10月17日(火)～19日(木)の3日間のうち厚生労働省が病院ごとに指定した1日。

4 調査事項

外来患者票

診察等までの待ち時間、診察時間、来院の目的、初めて医師に診てもらったときの自覚症状、医師から受けた説明の程度、病院を選んだ理由、満足度 等

入院患者票

病院を選んだ理由、入院までの期間、医師から受けた説明の程度、今後の治療・療養の希望、退院の許可が出た場合の自宅療養の見通し、満足度 等

5 調査の方法

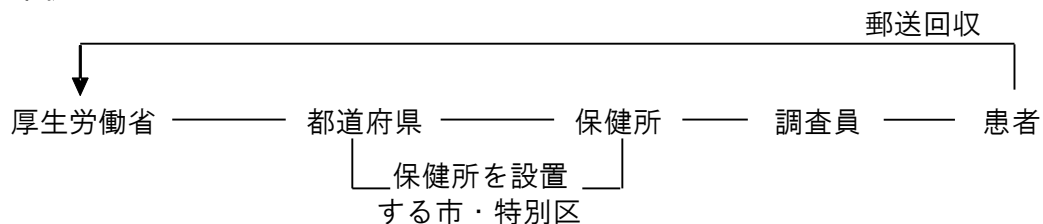
調査員が患者に病院で調査票を配布した。

患者は、調査票に記入後、郵送で厚生労働省に提出した。ただし、患者が郵送で提出することが困難な場合は、患者から提出を受けた調査員が郵送で厚生労働省に提出することも可能とした。

※ 平成29年調査まで、調査員が患者に病院で調査票を配布し、患者が調査票に記入後、病院において調査員が回収した。

令和2年調査では、新型コロナウイルス感染症に係る状況を踏まえ、原則として病院が設置した調査票を患者が手に取る方式で行い、患者は、調査票に記入後、郵送で厚生労働省に提出した。ただし、患者が郵送で提出することが困難な場合は、患者から依頼された者等が行うことも可能とした。

6 調査の系統



7 集計及び結果の公表

集計は厚生労働省政策統括官（統計・情報システム管理、労使関係担当）において行った。

令和5(2023)年受療行動調査（概数）の結果 （令和6年9月20日公表） 数 値：概数 （病院報告（令和5年10月分概数）の外来患者延数と在院患者数を用いて全国推計を行ったもの） 掲載内容：基本集計 （令和5(2023)年受療行動調査の調査項目を集計したもの）	令和5(2023)年受療行動調査（確定数）の結果 数 値：確定数 （令和5(2023)年医療施設（静態）調査の外来患者延数と在院患者数及び令和5年(2023)患者調査の外来患者、入院患者の年齢構成を用いて全国推計を行ったもの） 掲載内容：基本集計 （令和5(2023)年受療行動調査の調査項目を集計したもの及び令和5(2023)年医療施設（静態）調査とデータ・リンケージを行った上で集計したもの） 掲載内容：関連集計 （令和5(2023)年医療施設（静態）調査及び令和5年(2023)患者調査とデータ・リンケージを行った上で集計したもの）
--	---

8 表章区分

病院の種類及び傷病分類の表章区分は以下のとおりとした。

◆病院の種類

- ・ 特定機能病院……………医療法第4条の2に規定する特定機能病院として厚生労働大臣の承認を得ている病院
- ・ 大病院……………特定機能病院、療養病床を有する病院を除いた一般病院で、病床規模が500床以上の病院
- ・ 中病院……………特定機能病院、療養病床を有する病院を除いた一般病院で、病床規模が100床～499床の病院
- ・ 小病院……………特定機能病院、療養病床を有する病院を除いた一般病院で、病床規模が20床～99床の病院
- ・ 療養病床を有する病院……………医療法第7条第2項第4号に規定する病院の病床であって、主として長期にわたり療養を必要とする患者を入院させるための病床を有する病院

◆傷病分類

本調査における傷病は、世界保健機関（WHO）の「疾病及び関連保健問題の国際統計分類」（ICD）に基づいて定められた「疾病、傷害及び死因の統計分類（ICD-10(2013年版)準拠）」を適用して分類している。

9 調査実施施設数及び有効回答数の状況

調査実施施設数及び有効回答数の状況は次のとおりであった。

◆調査票配布数、回収数、有効回答数

	調査票配布数 (A)	回収数 (B)	回収率(%) (B)/(A)	有効回答数
総 数	153,390	104,050	67.8	103,630
外 来	109,259	70,655	64.7	70,376
入 院	44,131	33,395	75.7	33,254

◆病院の種類別調査実施施設数、有効回答数

	施設数	有効回答数	外 来	入 院
総 数	488	103,630	70,376	33,254
特 定 機 能 病 院	34	25,913	16,957	8,956
大 病 院	68	34,485	22,936	11,549
中 病 院	140	26,445	18,695	7,750
小 病 院	123	8,079	6,280	1,799
療養病床を有する病院	123	8,708	5,508	3,200

10 集計客体数

集計客体数は次のとおりであった。

なお、基本集計・関連集計ともに、集計に用いる調査票情報には、令和5(2023)年医療施設(静態)調査とのデータ・リンケージを行っている。関連集計に用いる調査票情報には、さらに令和5年(2023)患者調査とのデータ・リンケージを行っており、これが可能であった調査票情報を集計客体としている。

	基本集計	関連集計
総 数	103,630	34,782
外 来	70,376	22,634
入 院	33,254	12,148

11 利用上の注意

- (1) 計数のない場合は「-」、統計項目のあり得ない場合は「・」で表している。
- (2) 概況に掲載の数値は四捨五入しているため、内訳の合計が総数と一致しない場合がある。
- (3) 基本集計と関連集計では、同様の表章項目がある場合でも客体数の違いにより、同じ数値にならない。
- (4) 平成23年は、東日本大震災の影響により、岩手県、宮城県及び福島県については調査を実施しておらず、数値はこれら3県分を除いたものとなっている。
- (5) 令和2年及び令和5年調査は、調査票の配布・回収方法を変更して調査を実施した(1頁「調査の概要」5参照)。そのため、調査結果の年次比較には留意が必要である。

結果の概要

1 予約の状況、診察等までの待ち時間、診察時間（外来患者のみ）

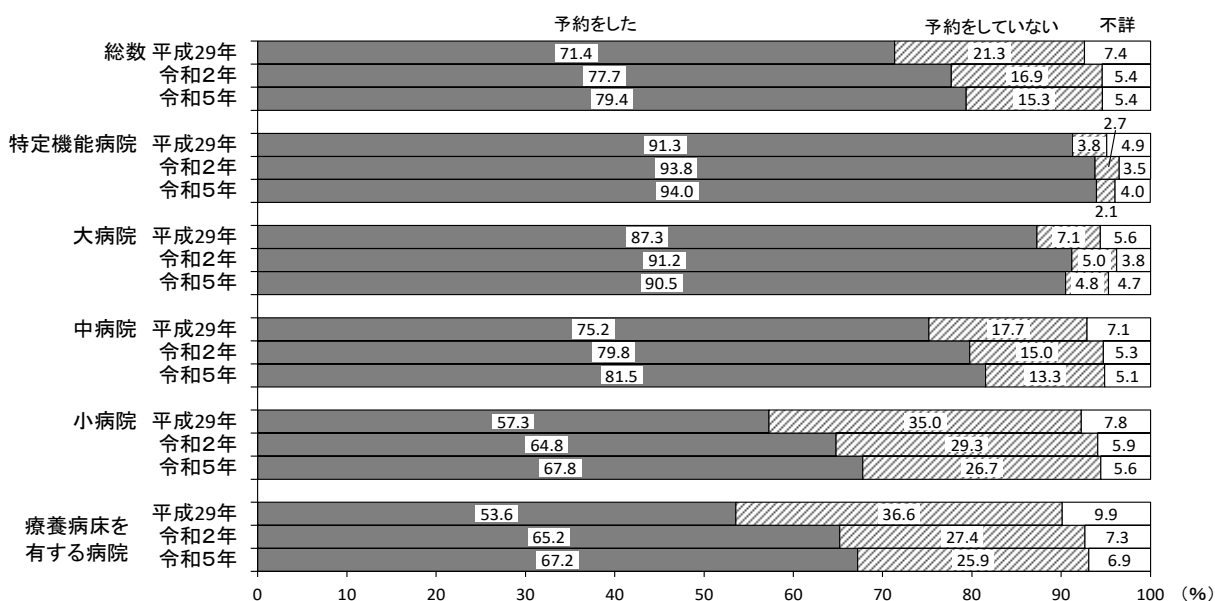
（1）予約の状況

外来患者の予約の状況をみると、「予約をした」は79.4%となっている。

病院の種類別にみると、「予約をした」は特定機能病院が94.0%と最も高い。次いで、大病院が90.5%、中病院が81.5%となっている。

また、前回と比べると、小病院で「予約をした」が3.0ポイント上昇している。（図1）

図1 病院の種類別にみた外来患者の予約の状況（基本集計）

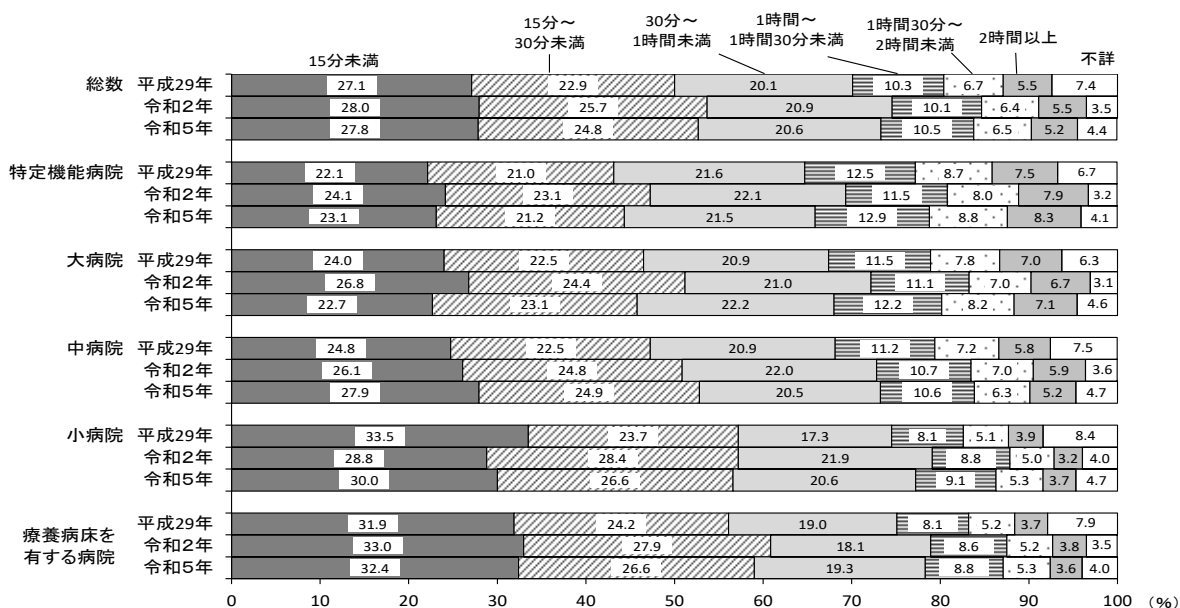


（2）診察等までの待ち時間

外来患者の診察等までの待ち時間をみると、「15分未満」が27.8%と最も多く、次いで、「15分～30分未満」が24.8%、「30分～1時間未満」が20.6%となっており、1時間未満（「15分未満」「15分～30分未満」「30分～1時間未満」）が約7割となっている（図2、統計表1）。

病院の種類別にみると、大病院を除く全ての病院で「15分未満」が最も多くなっている（図2）。

図2 病院の種類別にみた外来患者の診察等までの待ち時間（基本集計）



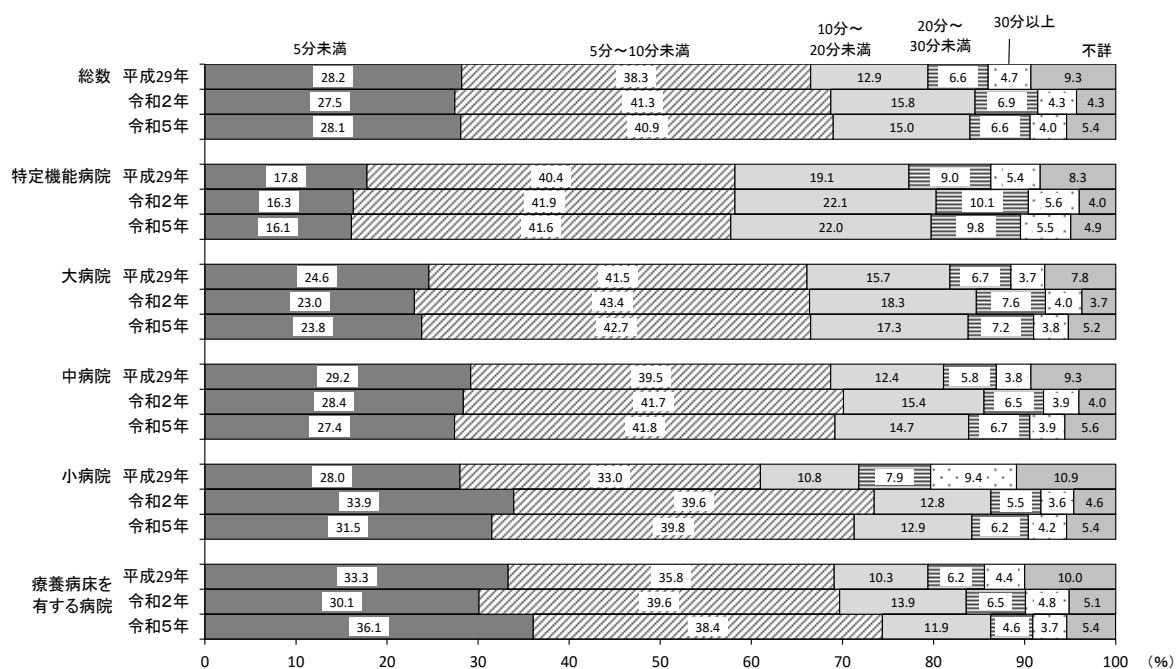
注：「2時間以上」は「2時間～3時間未満」「3時間以上」の合計である。

（３）病院の種類別にみた診察時間

外来患者の診察時間をみると、「５分～１０分未満」が 40.9%と最も多く、次いで、「５分未満」が 28.1%、「１０分～２０分未満」が 15.0%となっている（図３、統計表２）。

病院の種類別にみると、「５分未満」は療養病床を有する病院で 36.1%と最も高く、特定機能病院で 16.1%と最も低くなっている（図３）。

図３ 病院の種類別にみた外来患者の診察時間（基本集計）



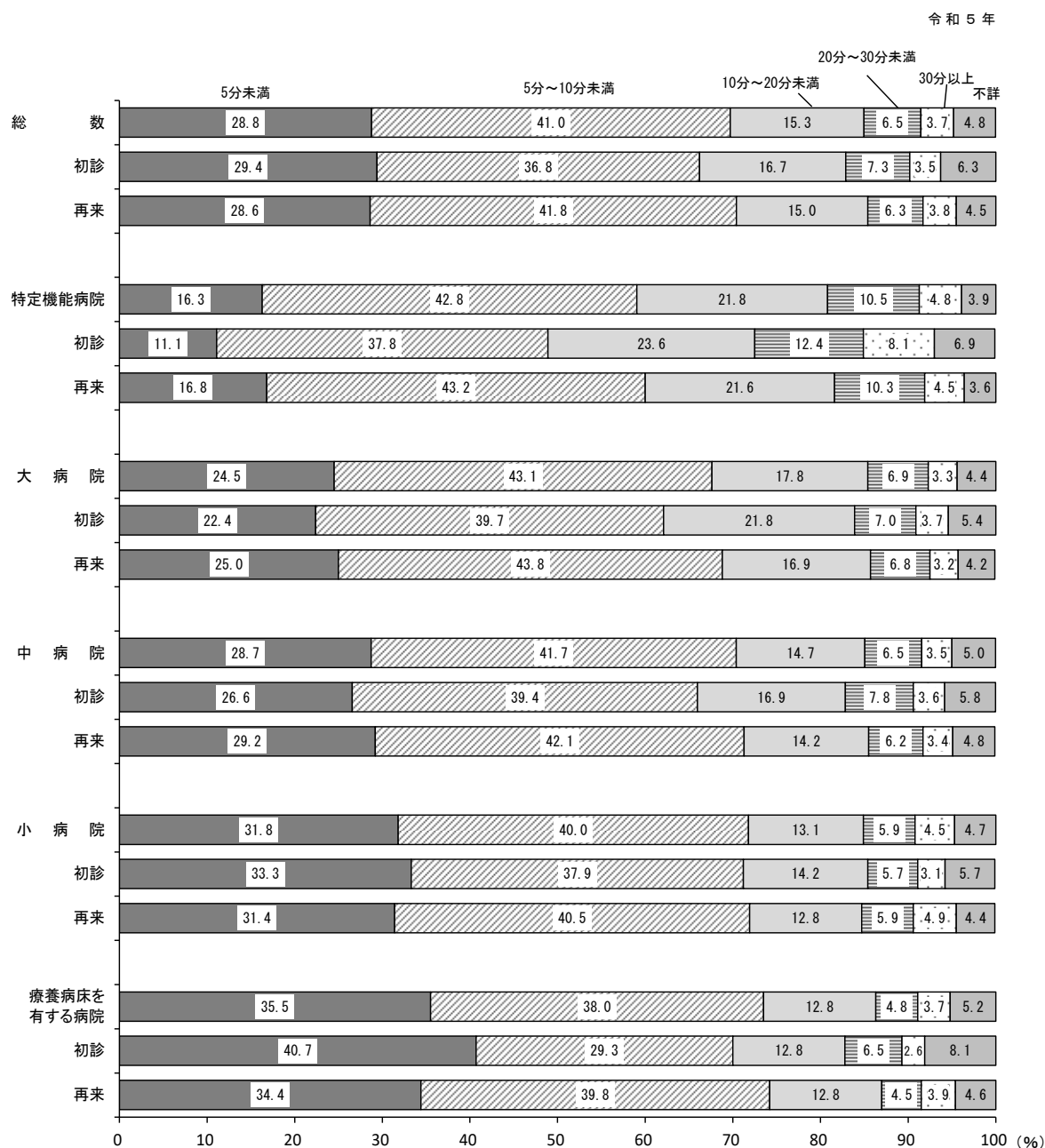
注：「医師に診てもらっていない」者を除いた数値である。

(4) 初診・再来別にみた診察時間 【関連集計】

外来患者の診察時間を初診・再来別にみると、初診・再来ともに「5分～10分未満」が初診36.8%、再来41.8%と最も多く、次いで「5分未満」が初診で29.4%、再来で28.6%となっている。

病院の種類別にみると、特定機能病院、大病院、中病院では、「5分未満」は初診より再来で高くなっている。(図4)

図4 病院の種類、初診・再来別にみた外来患者の診察時間(関連集計)



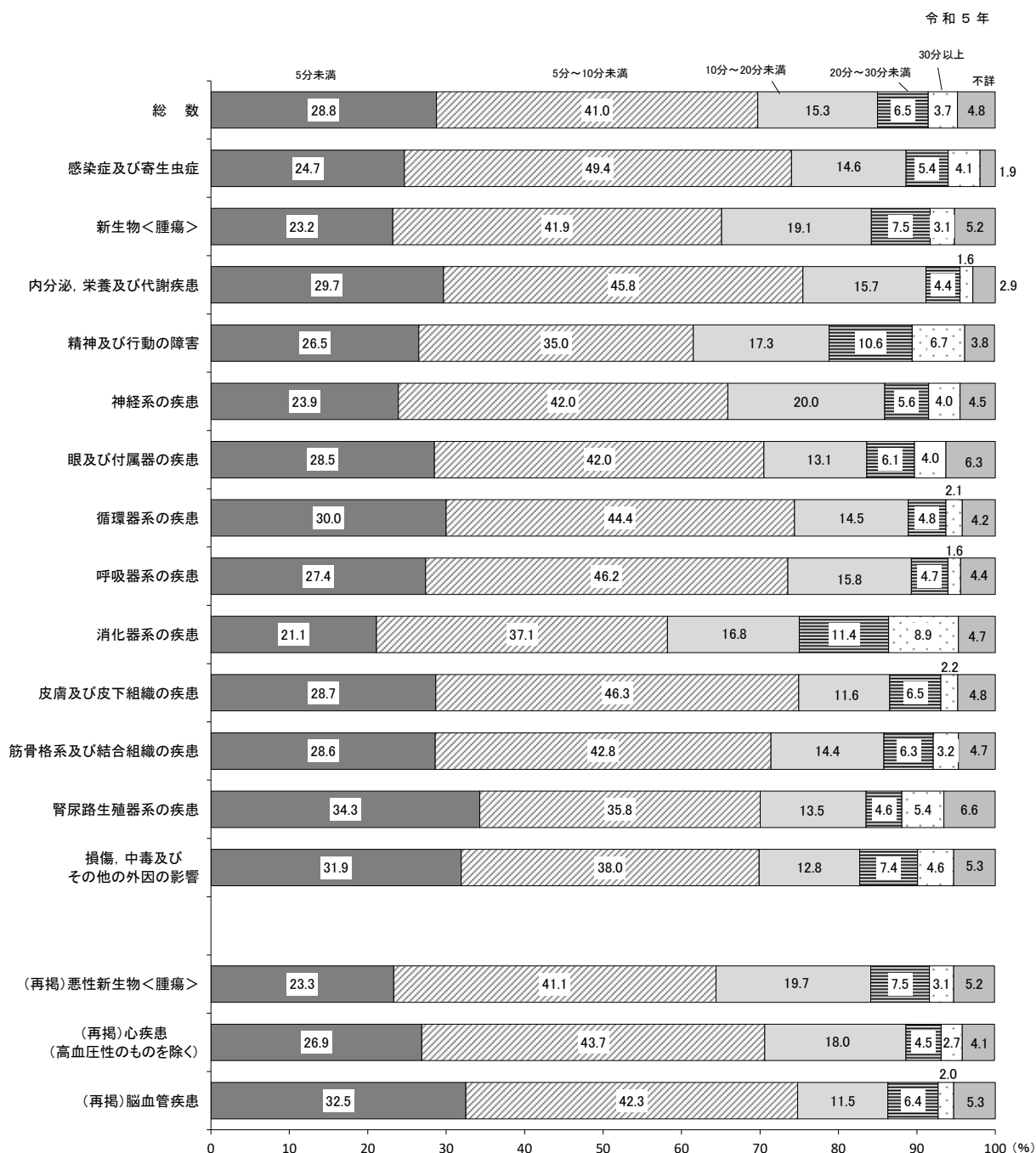
注:1)「医師に診てもらっていない」者を除いた数値である。

2)「初診・再来」は、令和5年(2023)患者調査(医療施設の管理者が記入する方式により調査を行ったもの)とのデータ・リンケージにより得られた調査票情報を用いて集計している。

(5) 主な傷病分類別にみた診察時間 【関連集計】

外来患者の診察時間を主な傷病分類別にみると、「5 分未満」は「腎尿路生殖器系の疾患」で 34.3%、「損傷、中毒及びその他の外因の影響」で 31.9%、「30 分以上」は「消化器系の疾患」で 8.9%、「精神及び行動の障害」で 6.7%と高くなっている(図5、統計表3)。

図5 主な傷病分類別にみた外来患者の診察時間(関連集計)



注:1)「医師に診てもらっていない」者を除いた数値である。

2)「主な傷病分類」は、令和5年(2023)患者調査(医療施設の管理者が記入する方式により調査を行ったもの)とのデータ・リンケージにより得られた調査票情報を用いて集計している。

2 自覚症状の有無、自覚症状はなかったが受診した理由、受診までの期間（外来患者のみ）

（1）自覚症状の有無、自覚症状はなかったが受診した理由

外来患者が、調査日現在に受診した病気や症状を初めて医師に診てもらった時、「自覚症状があった」は 66.3%、「自覚症状がなかった」は 28.1%となっている（図6、統計表4）。

「自覚症状がなかった」と回答した者の受診した理由をみると、「健康診断（人間ドックを含む）で指摘された」が 45.2%と最も高くなっている。

また、年次推移をみると、「健康診断（人間ドックを含む）で指摘された」が上昇している。（図7、統計表4）

図6 外来患者の自覚症状の有無（基本集計）

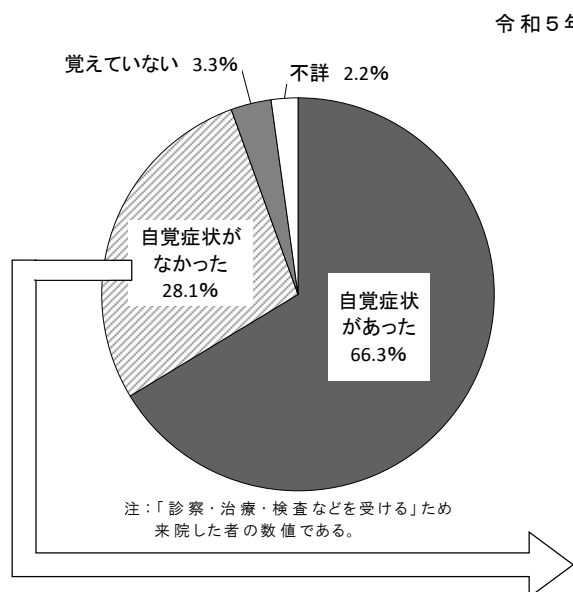
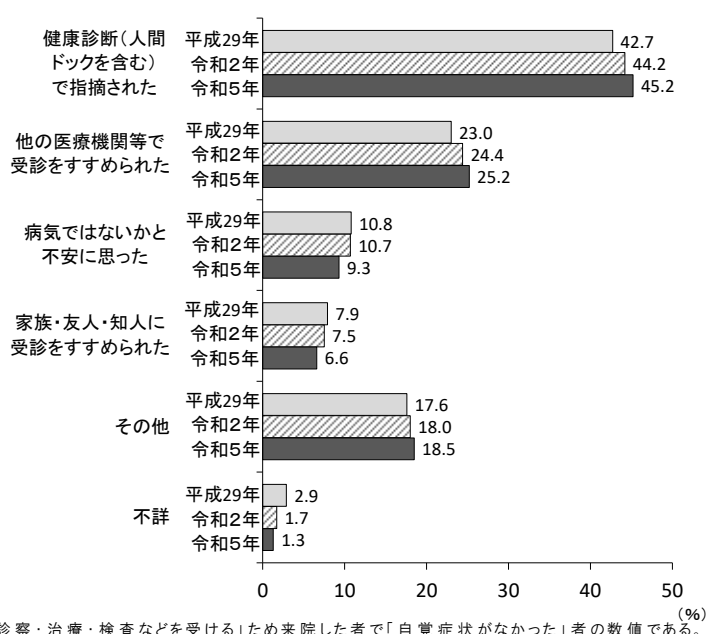


図7 外来患者の自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）（基本集計）



（2）受診までの期間

「自覚症状があった」「自覚症状がなかった」と回答した者について、受診までの期間（症状を自覚した時から、又は自覚症状がなかったが受診した理由が生じた時から最初の受診までの期間）をみると、「1週間～1か月未満」が 19.8%と最も多く、次いで、「1～3日」が 15.0%となっている。

自覚症状の有無別にみると、「自覚症状があった」では「1～3日」が 17.7%と最も多く、「自覚症状がなかった」では「1週間～1か月未満」が 25.4%と最も多くなっている。（表1、統計表5）

表1 自覚症状の有無別にみた外来患者の受診までの期間（基本集計）

(単位: %)

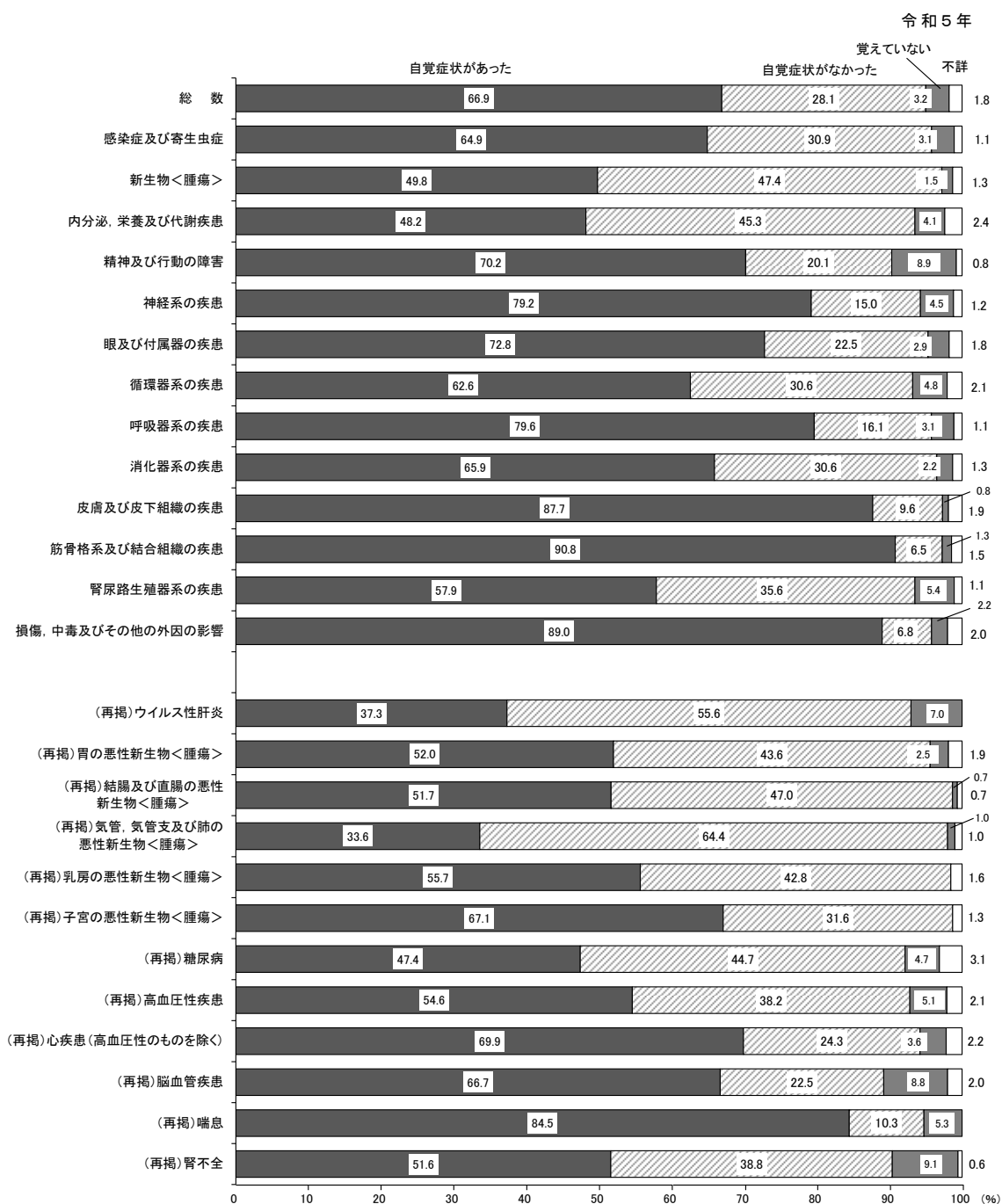
									令和5年
	総数	24時間未満	1～3日	4～6日	1週間～1か月未満	1か月～3か月未満	3か月以上	覚えていない	不詳
総数	100.0	11.4	15.0	8.4	19.8	11.7	11.9	14.4	7.3
自覚症状があった	100.0	13.8	17.7	8.8	17.5	11.0	13.5	12.5	5.1
自覚症状がなかった	100.0	5.6	8.7	7.5	25.4	13.5	8.0	18.8	12.6

注：「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」者及び「自覚症状がなかった」者の数値である。

（３）主な傷病分類別にみた自覚症状の有無 【関連集計】

自覚症状の有無を主な傷病分類別にみると、「自覚症状がなかった」は「新生物＜腫瘍＞」で47.4%、「内分泌，栄養及び代謝疾患」で45.3%と高くなっている（図8、統計表6）。

図8 主な傷病分類別にみた外来患者の自覚症状の有無（関連集計）



注：1）「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者の数値である。

2）「主な傷病分類」は、令和5年（2023）患者調査（医療施設の管理者が記入する方式により調査を行ったもの）とのデータ・リンケージにより得られた調査票情報を用いて集計している。

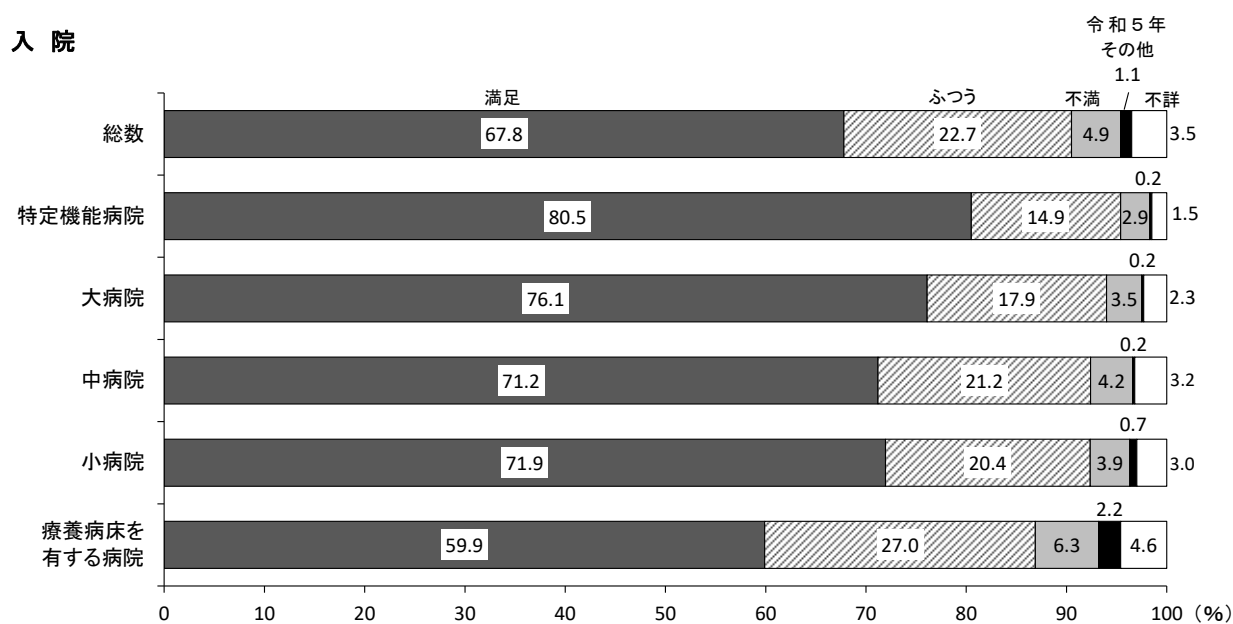
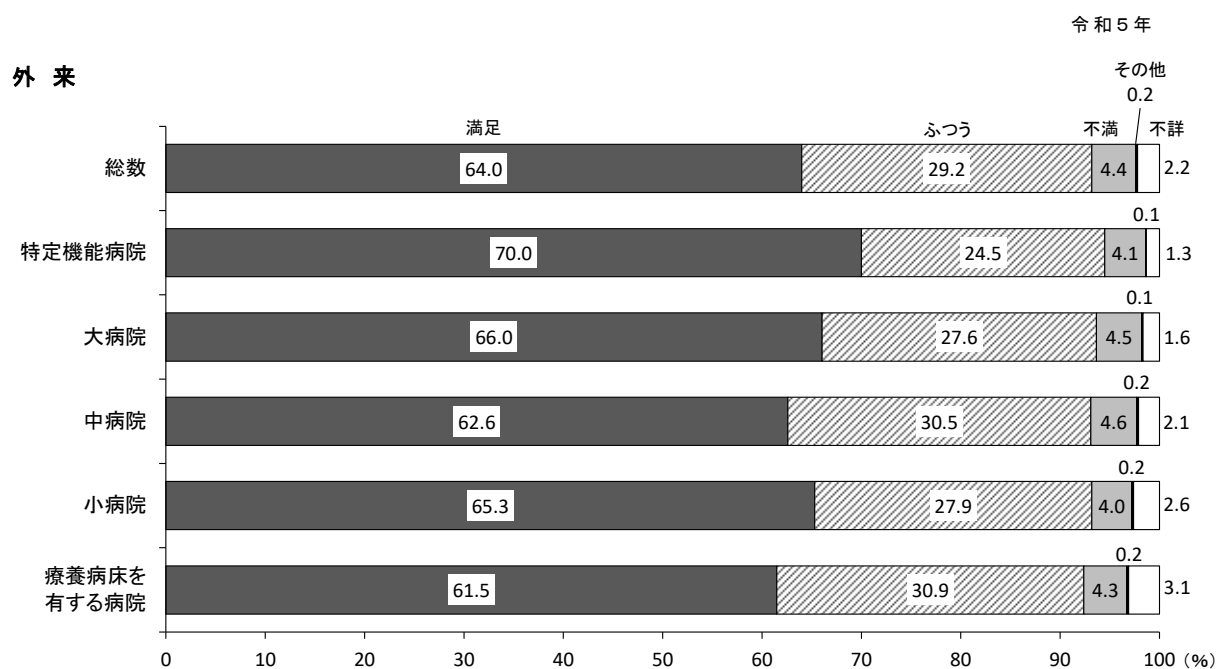
3 満足度

(1) 病院に対する全体的な満足度

全体としてこの病院に「満足」していると回答した者は、外来で 64.0%、入院で 67.8%、「不満」であると回答した者は、外来で 4.4%、入院で 4.9%となっている。

病院の種類別にみると、「満足」していると回答した者は、外来、入院ともに特定機能病院で最も高くなっている。(図9、統計表7、8)

図9 病院の種類別にみた病院に対する全体的な満足度(外来・入院)(基本集計)

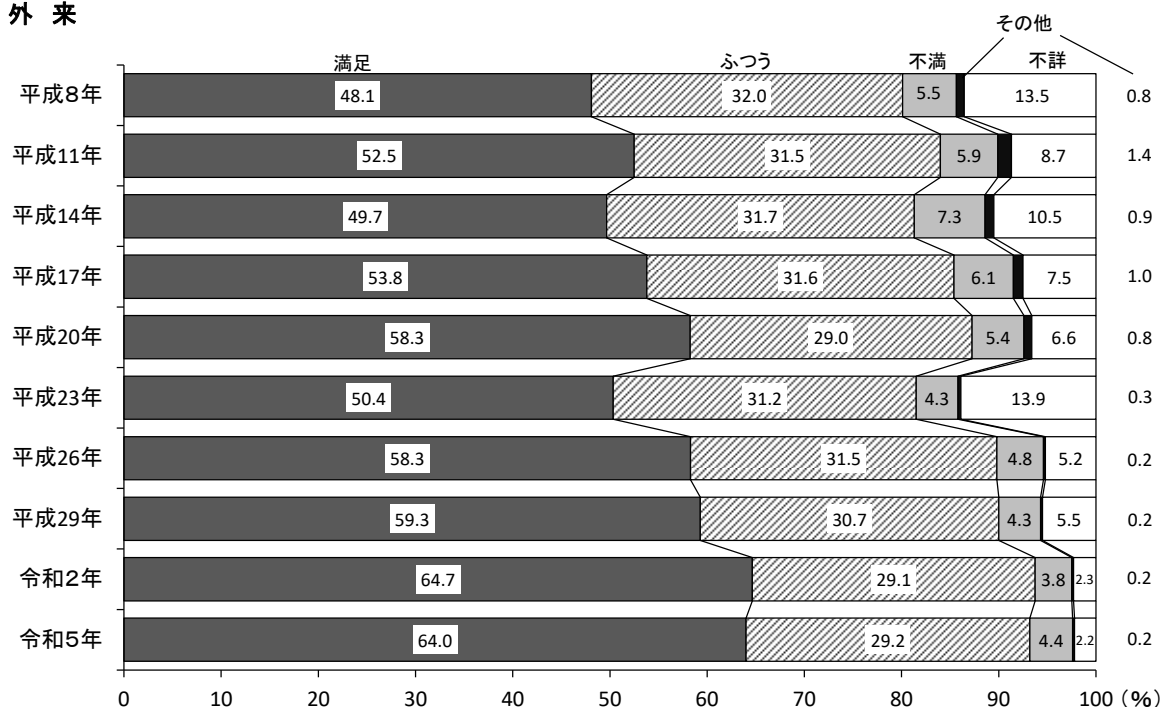


(2) 病院に対する全体的な満足度の年次推移

全体的な満足度の年次推移をみると、「満足」していると回答した者は、平成 26 年以降、外来では6割程度、入院では7割程度で推移している(図 10)。

図 10 病院に対する全体的な満足度の年次推移(外来・入院)(基本集計)

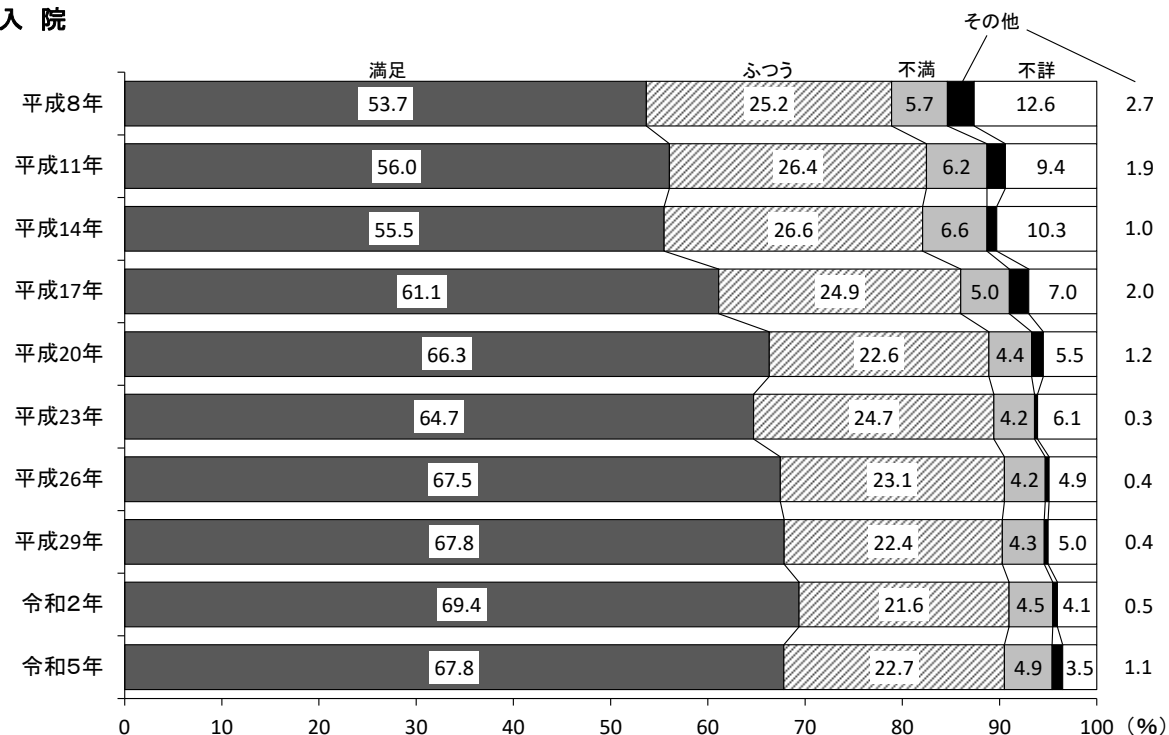
外 来



注：1)平成 23 年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

2)「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。

入 院



注：1)平成 23 年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

2)「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。

(3) 項目別満足度

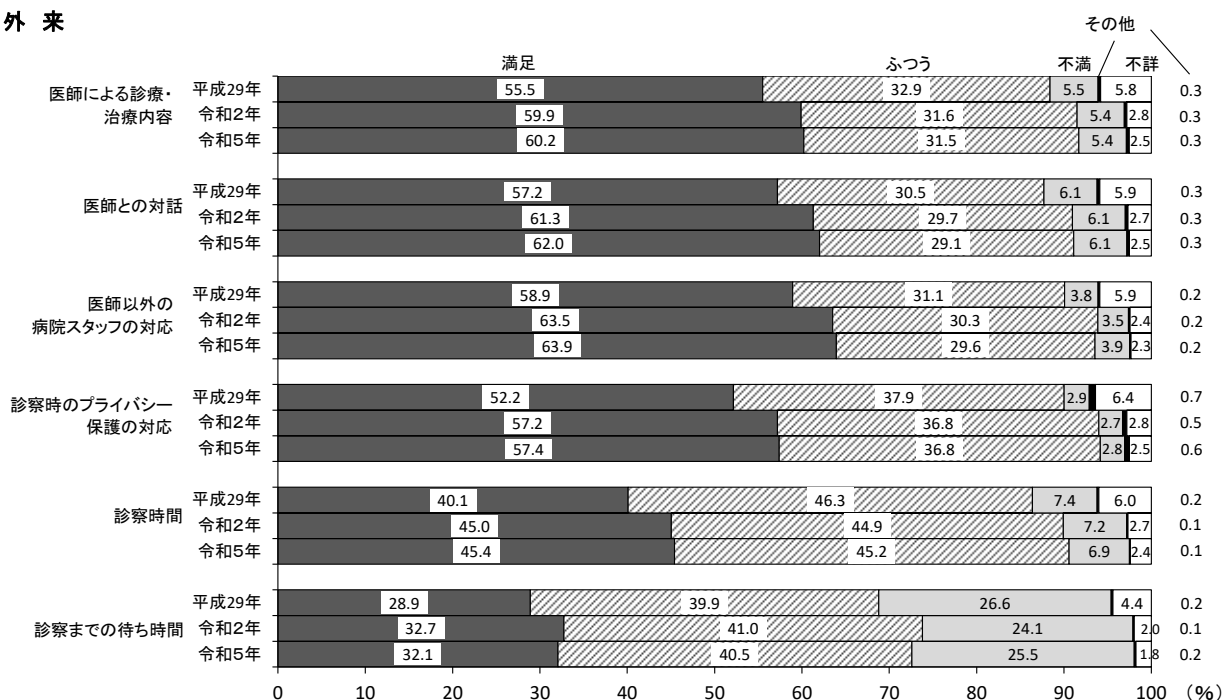
項目別の満足度をみると、「満足」していると回答した者が高いのは、外来、入院ともに「医師による診療・治療内容」「医師との対話」「医師以外の病院スタッフの対応」となっており、外来で約6割、入院で約7割となっている。

一方、「不満」であると回答した者が最も高いのは、外来では「診察までの待ち時間」が25.5%、入院では「食事の内容」が14.7%となっている。

また、前回と比べると、外来、入院ともに全ての項目で「満足」はほぼ横ばいとなっている。(図11、統計表7、8)

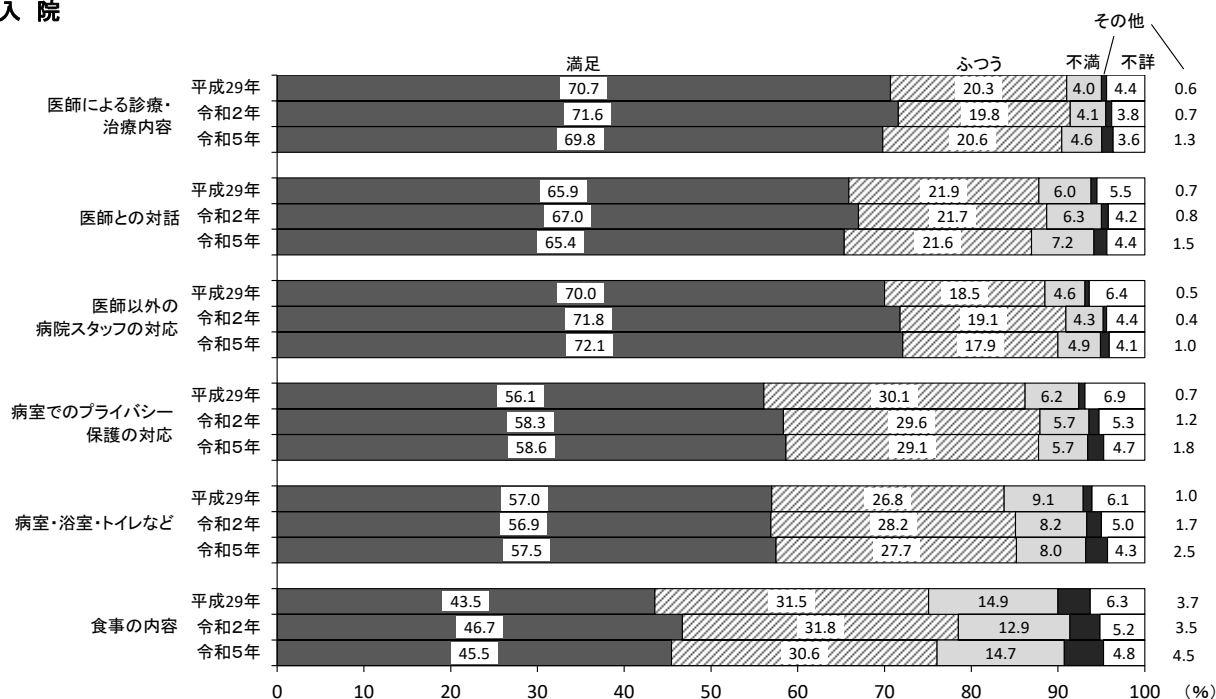
図11 項目別にみた満足度(外来・入院)(基本集計)

外 来



注：1)「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。
2)「診察時間」及び「診察までの待ち時間」は「医師に診てもらっていない」者を除いた数値である。

入 院



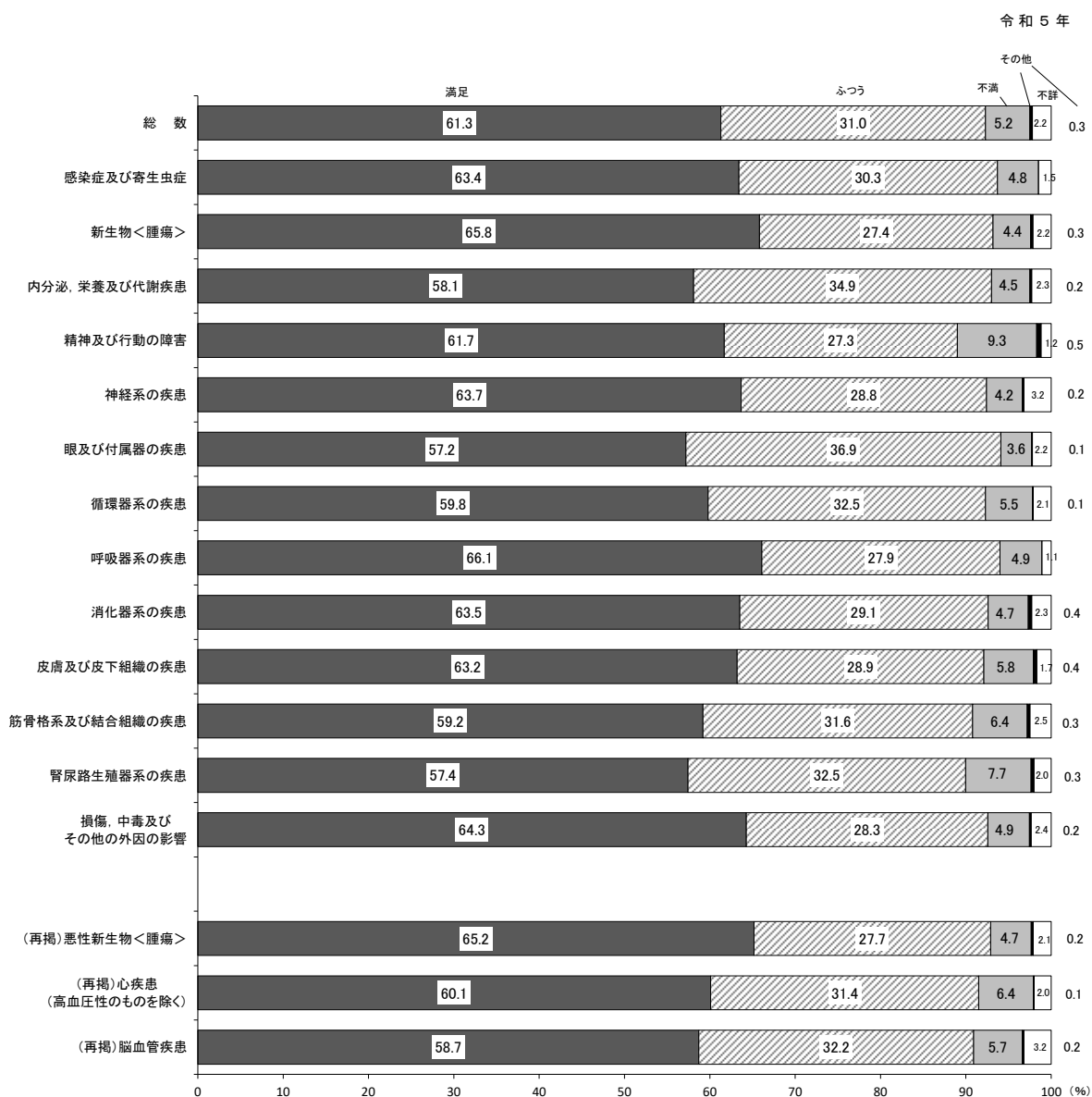
注：「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。

(4) 主な傷病分類別にみた医師による診療・治療内容に対する満足度 【関連集計】

外来患者の診療・治療内容に対する満足度を主な傷病分類別にみると、「満足」していると回答した者が高いのは、「呼吸器系の疾患」で66.1%、「新生物＜腫瘍＞」で65.8%となっている。

一方、「不満」であると回答した者が高いのは、「精神及び行動の障害」で9.3%、「腎尿路生殖系の疾患」で7.7%となっている。(図12、統計表9)

図12 主な傷病分類別にみた外来患者の医師による診療・治療内容に対する満足度(関連集計)



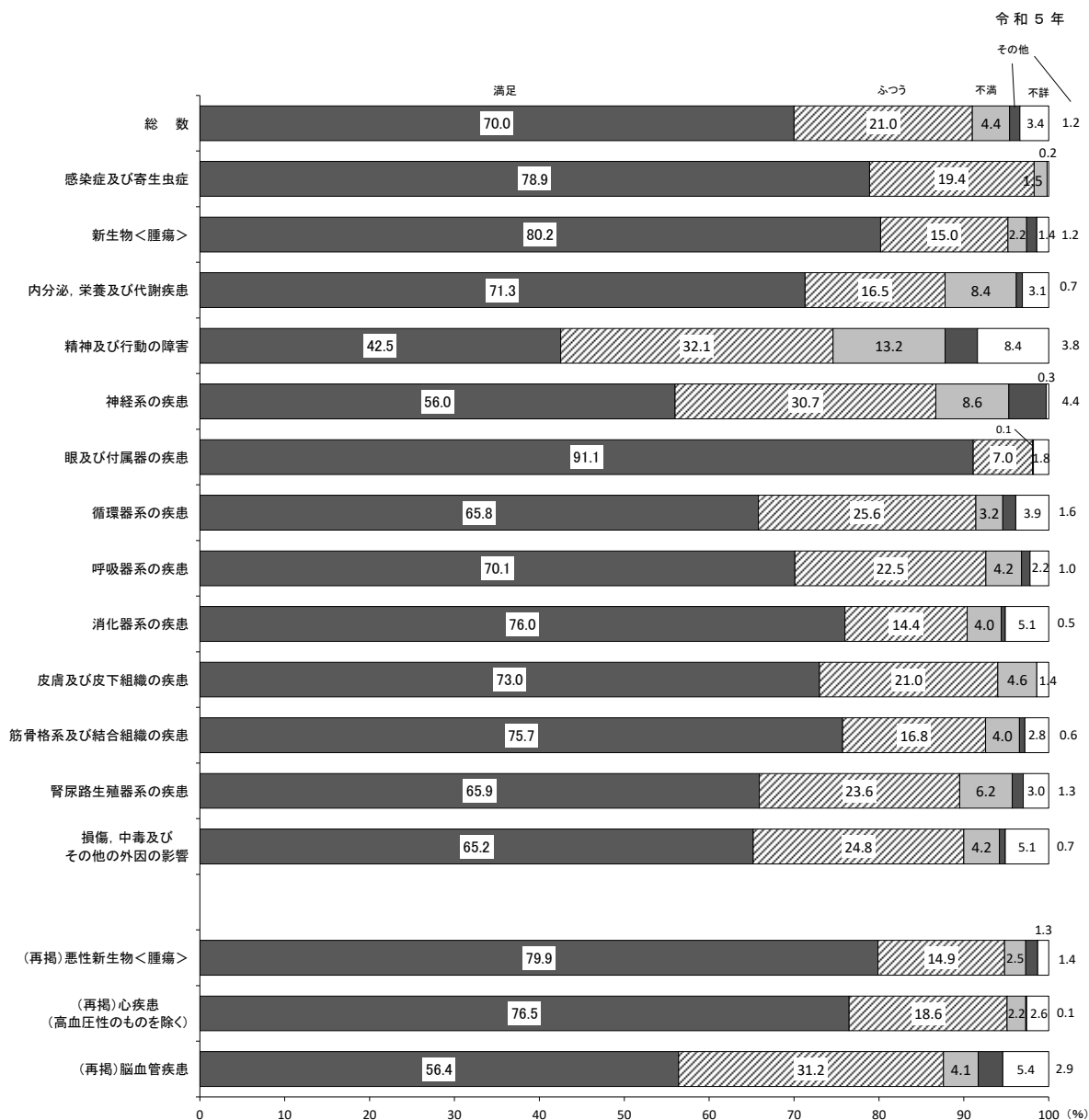
注：1)「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。

2)「主な傷病分類」は、令和5年(2023)患者調査(医療施設の管理者が記入する方式により調査を行ったもの)とのデータ・リンケージにより得られた調査票情報を用いて集計している。

入院患者の診療・治療内容に対する満足度を主な傷病分類別にみると、「満足」と回答した者が高いのは、「眼及び付属器の疾患」で91.1%、「新生物＜腫瘍＞」で80.2%となっている。

一方、「不満」と回答した者が高いのは、「精神及び行動の障害」で13.2%、「神経系の疾患」で8.6%となっている。（図13、統計表10）

図13 主な傷病分類別にみた入院患者の医師による診療・治療内容に対する満足度（関連集計）



注：1)「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。

2)「主な傷病分類」は、令和5年(2023)患者調査(医療施設の管理者が記入する方式により調査を行ったもの)とのデータ・リンケージにより得られた調査票情報を用いて集計している。

統 計 表

目 次

	頁
統計表 1 外来患者の構成割合, 診察等までの待ち時間、年次別	16
統計表 2 外来患者の構成割合, 診察時間、年次別	16
統計表 3 外来患者の構成割合, 傷病分類（主傷病）、診察時間別	17
統計表 4 外来患者の構成割合, 病院の種類、自覚症状の有無、 自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）別	18
統計表 5 外来患者の構成割合, 病院の種類、 自覚症状の有無、受診までの期間別	18
統計表 6 外来患者の構成割合, 傷病分類（主傷病）、 初めて医師に診てもらった時の自覚症状の有無別	19
統計表 7 外来患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別	20
統計表 8 入院患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別	21
統計表 9 外来患者の構成割合, 傷病分類（主傷病）、 医師による診療・治療内容に対する満足度別	22
統計表 10 入院患者の構成割合, 傷病分類（主傷病）、 医師による診療・治療内容に対する満足度別	23

統計表１ 外来患者の構成割合, 診察等までの待ち時間、年次別

(単位: %)

	平成 8 年	平成 11 年	平成 14 年	平成 17 年	平成 20 年	平成 23 年	平成 26 年	平成 29 年	令和 2 年	令和 5 年
総 数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
15分未満	38.6	37.2	23.3	22.9	21.0	21.7	26.2	27.1	28.0	27.8
15分～30分未満			22.5	23.3	23.7	22.7	23.9	22.9	25.7	24.8
30分～1時間未満	21.5	25.2	20.5	21.9	24.7	21.1	20.0	20.1	20.9	20.6
1時間～1時間30分未満	12.0	11.8	10.3	11.3	13.5	10.1	10.5	10.3	10.1	10.5
1時間30分～2時間未満	5.5	7.1	7.1	5.4	6.4	5.8	7.3	6.7	6.4	6.5
2時間～3時間未満	5.2	4.5	4.0	3.5	3.9	3.2	4.3	3.8	3.7	3.6
3時間以上	2.1	1.3	1.5	1.5	1.4	1.2	1.9	1.7	1.8	1.6
不詳	15.2	12.8	10.9	10.3	5.5	14.2	5.8	7.4	3.5	4.4

注:1)平成 23 年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

2)平成 8 年から平成 23 年は「診察までの待ち時間」であり、平成 26 年以降は「診察、治療、検査等までの待ち時間」である。

3)平成 17 年から平成 23 年までは「医師に診てもらっていない」者を除いた数値である。

統計表２ 外来患者の構成割合, 診察時間、年次別

(単位: %)

	平成 8 年	平成 11 年	平成 14 年	平成 17 年	平成 20 年	平成 23 年	平成 26 年	平成 29 年	令和 2 年	令和 5 年
総 数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
3分未満	17.8	17.4	17.7	16.4	13.5	13.6	16.3	.	.	.
5分未満	.	.	.	.	.	.	.	28.2	27.5	28.1
3分～10分未満	44.0	48.8	50.2	50.6	54.0	38.3	51.8	.	.	.
5分～10分未満	.	.	.	.	.	.	.	38.3	41.3	40.9
10分～20分未満	10.2	11.0	12.6	14.0	16.6	22.1	14.0	12.9	15.8	15.0
20分～30分未満	3.9	4.2	5.3	4.2	4.5	3.8	6.3	6.6	6.9	6.6
30分以上	3.2	3.0	4.1	3.6	3.7	4.7	4.2	4.7	4.3	4.0
不詳	20.8	15.6	10.2	11.3	7.7	17.5	7.5	9.3	4.3	5.4

注:1)平成 23 年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

2)「医師に診てもらっていない」者を除いた数値である。

統計表3 外来患者の構成割合、傷病分類（主傷病）、診察時間別

(単位:%)

令和5年

	総 数	5分未満	5分～ 10分未満	10分～ 20分未満	20分～ 30分未満	30分以上	不 詳
総 数	100.0	28.8	41.0	15.3	6.5	3.7	4.8
I 感染症及び寄生虫症	100.0	24.7	49.4	14.6	5.4	4.1	1.9
II 新生物＜腫瘍＞	100.0	23.2	41.9	19.1	7.5	3.1	5.2
III 血液及び造血系の疾患並びに免疫機構の障害	100.0	31.7	38.2	17.3	8.7	1.8	2.2
IV 内分泌、栄養及び代謝疾患	100.0	29.7	45.8	15.7	4.4	1.6	2.9
V 精神及び行動の障害	100.0	26.5	35.0	17.3	10.6	6.7	3.8
VI 神経系の疾患	100.0	23.9	42.0	20.0	5.6	4.0	4.5
VII 眼及び付属器の疾患	100.0	28.5	42.0	13.1	6.1	4.0	6.3
VIII 耳及び乳様突起の疾患	100.0	24.2	39.8	20.9	6.3	2.4	6.4
IX 循環器系の疾患	100.0	30.0	44.4	14.5	4.8	2.1	4.2
X 呼吸器系の疾患	100.0	27.4	46.2	15.8	4.7	1.6	4.4
X I 消化器系の疾患	100.0	21.1	37.1	16.8	11.4	8.9	4.7
X II 皮膚及び皮下組織の疾患	100.0	28.7	46.3	11.6	6.5	2.2	4.8
X III 筋骨格系及び結合組織の疾患	100.0	28.6	42.8	14.4	6.3	3.2	4.7
X IV 腎尿路生殖器系の疾患	100.0	34.3	35.8	13.5	4.6	5.4	6.6
X V 妊娠、分娩及び産じょく	100.0	10.8	43.6	26.3	10.4	2.5	6.4
X VI 周産期に発生した病態	100.0	31.1	29.8	17.9	2.2	3.3	15.7
X VII 先天奇形、変形及び染色体異常	100.0	16.0	38.4	16.8	12.4	7.4	8.9
X VIII 症状、徴候及び異常臨床所見・異常 検査所見で他に分類されないもの	100.0	27.7	41.4	14.2	9.4	4.1	3.2
X IX 損傷、中毒及びその他の外因の影響	100.0	31.9	38.0	12.8	7.4	4.6	5.3
X XI 健康状態に影響を及ぼす要因及び保健サービスの利用	100.0	48.8	28.7	9.0	4.1	3.4	6.1
X XII 特殊目的用コード	100.0	31.7	49.0	10.4	3.0	5.9	—

注:1)「医師に診てもらっていない」者を除いた数値である。

2)「傷病分類(主傷病)」は、令和5年(2023)患者調査(医療施設の管理者が記入する方式により調査を行ったもの)とのデータ・リンケージにより得られた調査票情報を用いて集計している。

統計表4 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、
自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）別

（単位：％）

令和5年

	総 数	自 覚 症 状 が あ っ た	自 覚 症 状 が な か っ た	自 覚 症 状 は な か っ た が 受 診 し た 理 由 (複 数 回 答)							覚 え て い な い	不 詳	
				(人 間 ド ク を 含 む) で 指 摘 さ れ た	健 康 診 断	受 診 を す す め ら れ た	他 の 医 療 機 関 等 で	家 族 ・ 友 人 ・ 知 人 に 受 診 を す す め ら れ た	病 気 で は な い か と 不 安 に 思 っ た	そ の 他			不 詳
総 数	100.0	66.3	28.1 (100.0)	(45.2)	(25.2)	(6.6)	(9.3)	(18.5)	(1.3)	3.3	2.2		
特 定 機 能 病 院	100.0	63.7	32.3 (100.0)	(40.4)	(35.8)	(5.4)	(7.0)	(17.1)	(0.7)	2.9	1.2		
大 病 院	100.0	62.5	33.3 (100.0)	(45.4)	(33.1)	(4.8)	(7.5)	(15.2)	(0.9)	2.8	1.4		
中 病 院	100.0	66.9	27.8 (100.0)	(47.9)	(23.9)	(6.1)	(9.2)	(17.6)	(1.5)	3.1	2.2		
小 病 院	100.0	71.5	22.8 (100.0)	(39.9)	(16.5)	(10.0)	(12.7)	(24.6)	(1.7)	3.4	2.3		
療養病床を有する病院	100.0	66.9	25.5 (100.0)	(44.9)	(17.3)	(8.4)	(11.2)	(21.6)	(1.6)	4.4	3.3		

注：「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者の数値である。

統計表5 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、受診までの期間別

（単位：％）

令和5年

	総 数	24 時 未 間 満	1 ～ 3 日	4 ～ 6 日	1 週 間 1 か 月 未 満	1 か 月 ～ 3 か 月 未 満	3 か 月 以上	覚 え て い な い	不 詳
総 数	100.0	11.4	15.0	8.4	19.8	11.7	11.9	14.4	7.3
自覚症状があった	100.0	13.8	17.7	8.8	17.5	11.0	13.5	12.5	5.1
自覚症状がなかった	100.0	5.6	8.7	7.5	25.4	13.5	8.0	18.8	12.6
特 定 機 能 病 院	100.0	6.7	11.8	8.3	23.5	14.7	14.8	14.4	5.8
自覚症状があった	100.0	8.1	13.4	8.1	19.7	14.5	18.4	13.7	4.0
自覚症状がなかった	100.0	4.0	8.5	8.7	31.0	15.2	7.7	15.6	9.3
大 病 院	100.0	10.3	13.0	9.0	22.9	12.7	12.7	12.7	6.6
自覚症状があった	100.0	13.1	15.3	9.3	19.3	12.0	15.4	11.3	4.3
自覚症状がなかった	100.0	5.2	8.7	8.6	29.8	14.2	7.5	15.3	10.8
中 病 院	100.0	12.2	15.3	8.4	19.4	11.6	11.7	14.0	7.4
自覚症状があった	100.0	14.9	18.0	8.7	17.0	10.8	13.3	12.2	5.0
自覚症状がなかった	100.0	5.5	8.8	7.5	25.3	13.6	7.7	18.5	13.0
小 病 院	100.0	12.3	17.2	8.5	17.9	9.9	11.7	15.4	7.2
自覚症状があった	100.0	14.2	20.0	9.3	17.1	8.9	12.6	12.8	5.1
自覚症状がなかった	100.0	6.3	8.4	6.0	20.2	13.2	8.7	23.5	13.7
療養病床を有する病院	100.0	12.6	16.7	8.0	17.2	10.7	10.3	16.0	8.6
自覚症状があった	100.0	14.8	19.6	8.7	16.3	10.3	10.8	13.4	6.1
自覚症状がなかった	100.0	6.7	8.9	6.2	19.8	11.6	8.9	22.8	15.1

注：「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」者及び「自覚症状がなかった」者の数値である。

統計表 6 外来患者の構成割合、傷病分類（主傷病）、
初めて医師に診てもらった時の自覚症状の有無別

（単位：％）

令和5年

	総 数	自覚症状が あった	自覚症状が なかった	覚えていない	不 詳
総 数	100.0	66.9	28.1	3.2	1.8
I 感染症及び寄生虫症	100.0	64.9	30.9	3.1	1.1
II 新生物＜腫瘍＞	100.0	49.8	47.4	1.5	1.3
III 血液及び造血器の疾患並びに免疫機構の障害	100.0	58.9	39.1	0.7	1.3
IV 内分泌、栄養及び代謝疾患	100.0	48.2	45.3	4.1	2.4
V 精神及び行動の障害	100.0	70.2	20.1	8.9	0.8
VI 神経系の疾患	100.0	79.2	15.0	4.5	1.2
VII 眼及び付属器の疾患	100.0	72.8	22.5	2.9	1.8
VIII 耳及び乳様突起の疾患	100.0	87.1	9.5	2.7	0.7
IX 循環器系の疾患	100.0	62.6	30.6	4.8	2.1
X 呼吸器系の疾患	100.0	79.6	16.1	3.1	1.1
X I 消化器系の疾患	100.0	65.9	30.6	2.2	1.3
X II 皮膚及び皮下組織の疾患	100.0	87.7	9.6	0.8	1.9
X III 筋骨格系及び結合組織の疾患	100.0	90.8	6.5	1.3	1.5
X IV 腎尿路生殖器系の疾患	100.0	57.9	35.6	5.4	1.1
X V 妊娠、分娩及び産じょく	100.0	76.0	20.6	0.9	2.5
X VI 周産期に発生した病態	100.0	24.8	49.7	19.7	5.7
X VII 先天奇形、変形及び染色体異常	100.0	54.7	34.9	7.7	2.7
X VIII 症状、徴候及び異常臨床所見・異常 検査所見で他に分類されないもの	100.0	65.3	32.9	0.7	1.0
X IX 損傷、中毒及びその他の外因の影響	100.0	89.0	6.8	2.2	2.0
X XI 健康状態に影響を及ぼす要因及び保健サービスの利用	100.0	52.0	31.7	5.6	10.7
X XII 特殊目的用コード	100.0	93.5	5.3	1.2	—

注：1)「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者の数値である。

2)「傷病分類(主傷病)」は、令和5年(2023)患者調査(医療施設の管理者が記入する方式により調査を行ったもの)とのデータ・リンケージにより得られた調査票情報を用いて集計している。

統計表 7 外来患者の構成割合，病院の種類、満足度の項目、満足度別

(単位：%)

令和5年

	総 数	満 足	非 常 に 満 足	やや満足	ふ つ う	不 満	やや不満	非 常 に 不 満	そ の 他	不 詳
総 数										
診察までの待ち時間	100.0	32.1	13.6	18.5	40.5	25.5	19.1	6.3	0.2	1.8
診察時間	100.0	45.4	20.4	24.9	45.2	6.9	5.8	1.1	0.1	2.4
医師による診療・治療内容	100.0	60.2	29.2	31.0	31.5	5.4	4.5	0.9	0.3	2.5
医師との対話	100.0	62.0	31.3	30.7	29.1	6.1	4.9	1.2	0.3	2.5
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.9	30.4	33.5	29.6	3.9	3.0	0.9	0.2	2.3
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	57.4	29.3	28.1	36.8	2.8	2.2	0.6	0.6	2.5
病院に対する全体的な満足度	100.0	64.0	27.5	36.5	29.2	4.4	3.6	0.8	0.2	2.2
特 定 機 能 病 院										
診察までの待ち時間	100.0	24.1	9.2	14.9	37.5	37.1	27.0	10.1	0.2	1.1
診察時間	100.0	44.0	19.7	24.3	46.5	7.8	6.5	1.3	0.1	1.7
医師による診療・治療内容	100.0	64.6	31.9	32.6	28.0	5.6	4.6	1.0	0.2	1.6
医師との対話	100.0	65.7	34.0	31.7	26.4	6.2	5.0	1.2	0.1	1.5
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	64.2	30.8	33.4	30.0	4.2	3.3	1.0	0.1	1.4
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	61.3	32.3	29.0	34.0	2.6	2.1	0.5	0.6	1.6
病院に対する全体的な満足度	100.0	70.0	30.5	39.4	24.5	4.1	3.3	0.8	0.1	1.3
大 病 院										
診察までの待ち時間	100.0	25.0	9.0	16.0	39.6	33.8	24.6	9.2	0.2	1.4
診察時間	100.0	42.0	17.4	24.6	48.0	7.9	6.7	1.2	0.1	2.0
医師による診療・治療内容	100.0	61.4	28.5	32.9	30.7	5.8	4.8	1.0	0.3	1.9
医師との対話	100.0	62.8	30.4	32.4	28.6	6.6	5.4	1.2	0.2	1.9
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.6	28.4	35.2	30.4	4.1	3.1	1.0	0.2	1.7
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	58.5	28.5	30.0	36.4	2.7	2.2	0.6	0.5	1.9
病院に対する全体的な満足度	100.0	66.0	26.6	39.4	27.6	4.5	3.6	1.0	0.1	1.6
中 病 院										
診察までの待ち時間	100.0	31.6	13.0	18.6	41.4	25.0	18.9	6.1	0.1	1.8
診察時間	100.0	44.8	19.7	25.1	46.1	6.7	5.6	1.1	0.1	2.2
医師による診療・治療内容	100.0	59.3	28.5	30.8	32.5	5.4	4.4	0.9	0.3	2.4
医師との対話	100.0	61.4	30.5	31.0	29.8	6.1	4.9	1.2	0.3	2.4
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.5	29.5	34.1	30.0	4.1	3.2	0.9	0.1	2.2
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	56.8	28.4	28.4	37.5	2.8	2.3	0.5	0.6	2.3
病院に対する全体的な満足度	100.0	62.6	25.7	36.9	30.5	4.6	3.8	0.9	0.2	2.1
小 病 院										
診察までの待ち時間	100.0	37.8	17.3	20.5	41.2	18.8	14.7	4.1	0.2	2.1
診察時間	100.0	49.0	23.7	25.3	42.0	6.0	4.9	1.1	0.1	2.9
医師による診療・治療内容	100.0	62.5	32.2	30.3	29.2	5.0	4.1	0.8	0.3	3.0
医師との対話	100.0	63.0	33.8	29.2	28.2	5.4	4.6	0.8	0.2	3.2
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	66.3	33.6	32.8	27.1	3.6	2.8	0.8	0.3	2.7
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	58.5	31.9	26.6	34.9	3.0	2.2	0.7	0.6	3.0
病院に対する全体的な満足度	100.0	65.3	31.4	33.9	27.9	4.0	3.3	0.7	0.2	2.6
療養病床を有する病院										
診察までの待ち時間	100.0	38.5	17.8	20.7	40.4	18.6	14.4	4.2	0.3	2.2
診察時間	100.0	47.3	22.5	24.9	42.7	6.7	5.8	0.9	0.1	3.1
医師による診療・治療内容	100.0	57.9	28.2	29.7	32.9	5.5	4.6	0.9	0.4	3.3
医師との対話	100.0	60.4	31.0	29.4	30.0	6.0	4.8	1.2	0.3	3.3
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.5	31.7	31.8	29.4	3.6	2.7	0.9	0.2	3.3
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	55.4	28.8	26.5	37.9	2.7	2.2	0.6	0.5	3.5
病院に対する全体的な満足度	100.0	61.5	27.6	33.9	30.9	4.3	3.5	0.8	0.2	3.1

注：「診察までの待ち時間」及び「診察時間」は「医師に診てもらっていない」者を除いた数値である。

統計表8 入院患者の構成割合、病院の種類、満足度の項目、満足度別

(単位: %)

令和5年

	総数	満足	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	やや不満	非常に不満	その他	不詳
総数										
医師による診療・治療内容	100.0	69.8	44.8	25.0	20.6	4.6	3.2	1.4	1.3	3.6
医師との対話	100.0	65.4	41.6	23.7	21.6	7.2	5.2	2.0	1.5	4.4
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	72.1	45.2	26.8	17.9	4.9	3.8	1.1	1.0	4.1
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	58.6	35.4	23.2	29.1	5.7	4.3	1.4	1.8	4.7
病室・浴室・トイレなど	100.0	57.5	33.1	24.4	27.7	8.0	6.1	2.0	2.5	4.3
食事の内容	100.0	45.5	24.3	21.1	30.6	14.7	10.6	4.1	4.5	4.8
病院に対する全体的な満足度	100.0	67.8	37.3	30.4	22.7	4.9	3.5	1.4	1.1	3.5
特定機能病院										
医師による診療・治療内容	100.0	84.5	56.3	28.2	11.2	2.6	1.9	0.7	0.3	1.5
医師との対話	100.0	79.9	52.7	27.2	14.5	3.9	3.0	0.9	0.2	1.6
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	82.4	54.0	28.4	12.3	3.3	2.7	0.7	0.2	1.8
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	66.9	41.8	25.1	25.4	5.4	4.3	1.1	0.2	2.1
病室・浴室・トイレなど	100.0	62.5	36.4	26.1	25.5	9.7	7.7	1.9	0.3	2.0
食事の内容	100.0	47.3	25.0	22.3	30.8	16.7	12.5	4.2	2.6	2.6
病院に対する全体的な満足度	100.0	80.5	44.3	36.2	14.9	2.9	2.3	0.6	0.2	1.5
大病院										
医師による診療・治療内容	100.0	80.1	53.5	26.6	14.3	3.1	2.2	0.8	0.4	2.1
医師との対話	100.0	76.1	50.4	25.7	16.3	5.1	4.0	1.1	0.3	2.3
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	77.6	49.2	28.4	15.2	4.3	3.3	0.9	0.3	2.7
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	64.8	39.4	25.4	26.3	5.4	4.3	1.1	0.5	3.0
病室・浴室・トイレなど	100.0	61.6	34.9	26.7	26.4	8.6	6.8	1.8	0.7	2.8
食事の内容	100.0	44.9	23.4	21.5	32.7	16.8	12.5	4.3	2.3	3.3
病院に対する全体的な満足度	100.0	76.1	41.1	34.9	17.9	3.5	2.8	0.7	0.2	2.3
中病院										
医師による診療・治療内容	100.0	74.6	49.4	25.2	17.9	3.7	2.5	1.2	0.4	3.3
医師との対話	100.0	70.6	46.1	24.5	19.4	5.5	3.8	1.7	0.6	3.9
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	74.7	48.0	26.7	16.5	4.8	3.6	1.2	0.3	3.7
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	62.4	38.3	24.1	27.4	5.0	3.8	1.2	0.6	4.6
病室・浴室・トイレなど	100.0	60.7	36.2	24.5	26.9	7.5	5.8	1.7	0.9	4.0
食事の内容	100.0	47.4	25.6	21.8	31.6	14.3	10.6	3.7	2.6	4.1
病院に対する全体的な満足度	100.0	71.2	38.7	32.4	21.2	4.2	3.1	1.1	0.2	3.2
小病院										
医師による診療・治療内容	100.0	73.9	46.3	27.5	19.5	3.0	2.0	1.0	0.5	3.1
医師との対話	100.0	69.5	42.7	26.8	20.9	5.3	3.9	1.4	0.7	3.5
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	74.8	47.5	27.3	17.8	3.4	2.4	0.9	0.6	3.5
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	61.0	38.7	22.3	28.2	3.9	2.7	1.2	2.0	4.9
病室・浴室・トイレなど	100.0	63.0	37.7	25.2	23.5	6.8	5.2	1.6	2.5	4.2
食事の内容	100.0	53.7	30.8	22.9	27.0	11.6	8.3	3.2	3.2	4.6
病院に対する全体的な満足度	100.0	71.9	41.0	31.0	20.4	3.9	2.8	1.2	0.7	3.0
療養病床を有する病院										
医師による診療・治療内容	100.0	59.9	36.4	23.5	26.4	6.4	4.5	1.9	2.5	4.8
医師との対話	100.0	54.9	33.5	21.5	26.2	10.0	7.2	2.8	2.9	6.0
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	66.2	40.1	26.1	20.7	5.6	4.4	1.2	2.1	5.4
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	52.1	30.4	21.7	32.1	6.6	4.9	1.7	3.4	5.8
病室・浴室・トイレなど	100.0	52.0	28.8	23.2	29.6	8.3	6.0	2.3	4.8	5.4
食事の内容	100.0	42.6	22.5	20.0	29.6	14.5	10.0	4.5	7.2	6.1
病院に対する全体的な満足度	100.0	59.9	33.4	26.5	27.0	6.3	4.3	2.0	2.2	4.6

統計表 9 外来患者の構成割合、傷病分類（主傷病）、
医師による診療・治療内容に対する満足度別

（単位：％）

令和5年

	総 数	満 足	非 常 に		ふ つ う	不 満				そ の 他	不 詳
			満 足	や や 満 足			や や 不 満	非 常 不 満			
総 数	100.0	61.3	29.8	31.4	31.0	5.2	4.5	0.8	0.3	2.2	
I 感染症及び寄生虫症	100.0	63.4	29.0	34.4	30.3	4.8	3.5	1.3	－	1.5	
II 新生物＜腫瘍＞	100.0	65.8	31.4	34.5	27.4	4.4	3.6	0.9	0.3	2.2	
III 血液及び造血器の疾患並びに免疫機構の障害	100.0	61.5	31.4	30.1	31.6	3.7	3.7	－	－	3.2	
IV 内分泌、栄養及び代謝疾患	100.0	58.1	27.5	30.6	34.9	4.5	3.8	0.6	0.2	2.3	
V 精神及び行動の障害	100.0	61.7	31.7	30.0	27.3	9.3	8.7	0.6	0.5	1.2	
VI 神経系の疾患	100.0	63.7	30.0	33.7	28.8	4.2	3.4	0.8	0.2	3.2	
VII 眼及び付属器の疾患	100.0	57.2	28.0	29.1	36.9	3.6	3.3	0.3	0.1	2.2	
VIII 耳及び乳様突起の疾患	100.0	62.9	29.2	33.7	29.5	5.8	4.7	1.1	－	1.8	
IX 循環器系の疾患	100.0	59.8	28.3	31.5	32.5	5.5	4.9	0.6	0.1	2.1	
X 呼吸器系の疾患	100.0	66.1	33.8	32.2	27.9	4.9	4.7	0.3	－	1.1	
X I 消化器系の疾患	100.0	63.5	32.6	30.9	29.1	4.7	3.8	0.9	0.4	2.3	
X II 皮膚及び皮下組織の疾患	100.0	63.2	37.0	26.2	28.9	5.8	5.1	0.7	0.4	1.7	
X III 筋骨格系及び結合組織の疾患	100.0	59.2	27.9	31.3	31.6	6.4	5.6	0.8	0.3	2.5	
X IV 腎尿路生殖器系の疾患	100.0	57.4	24.6	32.9	32.5	7.7	6.1	1.6	0.3	2.0	
X V 妊娠、分娩及び産じょく	100.0	65.3	33.6	31.7	30.1	2.8	1.4	1.4	－	1.9	
X VI 周産期に発生した病態	100.0	73.9	36.4	37.5	17.6	5.3	5.3	－	－	3.2	
X VII 先天奇形、変形及び染色体異常	100.0	66.6	34.3	32.3	27.7	2.0	2.0	－	2.4	1.3	
X VIII 症状、徴候及び異常臨床所見・異常検査所見で他に分類されないもの	100.0	60.0	31.1	28.9	30.6	7.0	4.9	2.0	－	2.4	
X IX 損傷、中毒及びその他の外因の影響	100.0	64.3	32.3	31.9	28.3	4.9	4.3	0.5	0.2	2.4	
X XI 健康状態に影響を及ぼす要因及び保健サービスの利用	100.0	57.2	30.7	26.6	36.5	3.0	2.7	0.3	0.6	2.6	
X XII 特殊目的用コード	100.0	62.4	47.4	15.1	24.9	12.6	12.6	－	－	－	

注：「傷病分類（主傷病）」は、令和5年(2023)患者調査(医療施設の管理者が記入する方式により調査を行ったもの)とのデータ・リンケージにより得られた調査票情報を用いて集計している。

統計表 10 入院患者の構成割合、傷病分類（主傷病）、
医師による診療・治療内容に対する満足度別

（単位：％）

令和5年

	総 数	満 足	非 満 足 に 足 る	やや満 足	ふ つ う	不 満	やや不 満	非 満 足 に 満 ち	そ の 他	不 詳
総 数	100.0	70.0	44.3	25.7	21.0	4.4	3.2	1.2	1.2	3.4
I 感染症及び寄生虫症	100.0	78.9	43.3	35.6	19.4	1.5	1.3	0.2	－	0.2
II 新生物＜腫瘍＞	100.0	80.2	51.9	28.3	15.0	2.2	1.7	0.5	1.2	1.4
III 血液及び造血器の疾患並びに免疫機構の障害	100.0	61.6	40.3	21.3	17.5	3.1	3.1	－	6.0	11.9
IV 内分泌、栄養及び代謝疾患	100.0	71.3	37.1	34.1	16.5	8.4	5.9	2.5	0.7	3.1
V 精神及び行動の障害	100.0	42.5	24.2	18.3	32.1	13.2	7.3	5.8	3.8	8.4
VI 神経系の疾患	100.0	56.0	37.6	18.4	30.7	8.6	6.8	1.7	4.4	0.3
VII 眼及び付属器の疾患	100.0	91.1	62.4	28.6	7.0	0.1	0.1	－	－	1.8
VIII 耳及び乳様突起の疾患	100.0	48.2	36.3	11.9	44.1	7.7	3.6	4.1	－	－
IX 循環器系の疾患	100.0	65.8	41.5	24.3	25.6	3.2	2.5	0.6	1.6	3.9
X 呼吸器系の疾患	100.0	70.1	44.4	25.7	22.5	4.2	3.0	1.2	1.0	2.2
X I 消化器系の疾患	100.0	76.0	48.9	27.1	14.4	4.0	2.6	1.3	0.5	5.1
X II 皮膚及び皮下組織の疾患	100.0	73.0	49.8	23.2	21.0	4.6	4.6	－	－	1.4
X III 筋骨格系及び結合組織の疾患	100.0	75.7	48.0	27.7	16.8	4.0	3.5	0.5	0.6	2.8
X IV 腎尿路生殖器系の疾患	100.0	65.9	39.2	26.6	23.6	6.2	5.2	1.0	1.3	3.0
X V 妊娠、分娩及び産じょく	100.0	92.9	73.0	19.9	4.0	2.0	1.3	0.7	－	1.1
X VI 周産期に発生した病態	100.0	91.9	69.4	22.5	8.1	－	－	－	－	－
X VII 先天奇形、変形及び染色体異常	100.0	79.0	61.4	17.7	20.5	0.5	0.5	－	－	－
X VIII 症状、徴候及び異常臨床所見・異常 検査所見で他に分類されないもの	100.0	73.0	35.1	37.9	22.3	4.2	3.3	0.9	－	0.4
X IX 損傷、中毒及びその他の外因の影響	100.0	65.2	40.8	24.5	24.8	4.2	2.6	1.6	0.7	5.1
X XI 健康状態に影響を及ぼす要因及び保健サービスの利用	100.0	78.2	61.4	16.8	18.8	－	－	－	－	3.0
X XII 特殊目的用コード	100.0	62.5	46.1	16.4	22.1	10.2	8.8	1.3	－	5.2

注：「傷病分類（主傷病）」は、令和5年(2023)患者調査(医療施設の管理者が記入する方式により調査を行ったもの)とのデータ・リンケージにより得られた調査票情報を用いて集計している。