

統計表

目次

	頁
統計表 1 外来患者の構成割合，診察等までの待ち時間、年次別	14
統計表 2 外来患者の構成割合，診察時間、年次別	14
統計表 3 外来患者の構成割合，病院の種類、自覚症状の有無、 自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）別	15
統計表 4 外来患者の構成割合，病院の種類、 自覚症状の有無、受診までの期間別	15
統計表 5 外来患者の構成割合，病院の種類、満足度の項目、満足度別	16
統計表 6 入院患者の構成割合，病院の種類、満足度の項目、満足度別	17

統計表 1 外来患者の構成割合, 診察等までの待ち時間、年次別

(単位: %)

	平成 8 年	平成 11 年	平成 14 年	平成 17 年	平成 20 年	平成 23 年	平成 26 年	平成 29 年	令和 2 年	令和 5 年
総 数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
15分未満	38.6	37.2	23.3	22.9	21.0	21.7	26.2	27.1	28.0	27.9
15分～30分未満			22.5	23.3	23.7	22.7	23.9	22.9	25.7	24.9
30分～1時間未満	21.5	25.2	20.5	21.9	24.7	21.1	20.0	20.1	20.9	20.6
1時間～1時間30分未満	12.0	11.8	10.3	11.3	13.5	10.1	10.5	10.3	10.1	10.5
1時間30分～2時間未満	5.5	7.1	7.1	5.4	6.4	5.8	7.3	6.7	6.4	6.5
2時間～3時間未満	5.2	4.5	4.0	3.5	3.9	3.2	4.3	3.8	3.7	3.6
3時間以上	2.1	1.3	1.5	1.5	1.4	1.2	1.9	1.7	1.8	1.6
不詳	15.2	12.8	10.9	10.3	5.5	14.2	5.8	7.4	3.5	4.4

注: 1) 平成 23 年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。
 2) 平成 8 年から平成 23 年は「診察までの待ち時間」であり、平成 26 年以降は「診察、治療、検査等までの待ち時間」である。
 3) 平成 17 年から平成 23 年までは「医師に診てもらっていない」者を除いた数値である。

統計表 2 外来患者の構成割合, 診察時間、年次別

(単位: %)

	平成 8 年	平成 11 年	平成 14 年	平成 17 年	平成 20 年	平成 23 年	平成 26 年	平成 29 年	令和 2 年	令和 5 年
総 数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
3分未満	17.8	17.4	17.7	16.4	13.5	13.6	16.3	・	・	・
5分未満	・	・	・	・	・	・	・	28.2	27.5	28.5
3分～10分未満	44.0	48.8	50.2	50.6	54.0	38.3	51.8	・	・	・
5分～10分未満	・	・	・	・	・	・	・	38.3	41.3	40.9
10分～20分未満	10.2	11.0	12.6	14.0	16.6	22.1	14.0	12.9	15.8	14.8
20分～30分未満	3.9	4.2	5.3	4.2	4.5	3.8	6.3	6.6	6.9	6.4
30分以上	3.2	3.0	4.1	3.6	3.7	4.7	4.2	4.7	4.3	3.9
不詳	20.8	15.6	10.2	11.3	7.7	17.5	7.5	9.3	4.3	5.4

注: 1) 平成 23 年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。
 2) 「医師に診てもらっていない」者を除いた数値である。

統計表3 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、
自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）別

（単位：％）

令和5年

	総 数	自覚 症状が あった	自覚 症状が なかった	自 覚 症 状 は な か っ た が 受 診 し た 理 由 （ 複 数 回 答 ）							覚えて いない	不 詳
				（人間ドックを 含む） 健康診断 で指摘され た	他の医療機 関等で受診 をすすめられ た	家族・友人・知 人に受診をす すめられた	病気ではな いと思った	その他	不 詳			
総 数	100.0	66.1	28.4 (100.0)	(45.9)	(24.8)	(6.5)	(9.5)	(18.2)	(1.3)	3.3	2.2	
特 定 機 能 病 院	100.0	63.5	32.6 (100.0)	(40.9)	(36.0)	(5.2)	(7.0)	(16.7)	(0.7)	2.7	1.2	
大 病 院	100.0	62.0	34.0 (100.0)	(46.3)	(33.1)	(4.6)	(7.6)	(14.7)	(0.9)	2.6	1.4	
中 病 院	100.0	66.4	28.3 (100.0)	(48.9)	(23.8)	(5.9)	(9.4)	(16.9)	(1.4)	3.1	2.2	
小 病 院	100.0	71.2	23.1 (100.0)	(40.3)	(16.7)	(9.9)	(12.4)	(24.4)	(1.6)	3.3	2.3	
療養病床を有する病院	100.0	66.6	25.6 (100.0)	(45.3)	(16.9)	(8.5)	(11.5)	(21.6)	(1.6)	4.4	3.3	

注：「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者の数値である。

統計表4 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、受診までの期間別

（単位：％）

令和5年

	総 数	24 時 間 未 満	1 ～ 3 日	4 ～ 6 日	1 週 間 未 満	1 か 月 未 満	1 か 月 ～ 3 か 月 未 満	3 か 月 以上	覚 え て い な い	不 詳
総 数	100.0	11.0	15.0	8.5	19.9	11.8	11.9	14.5	7.4	
自覚症状があった	100.0	13.4	17.6	9.0	17.6	11.1	13.6	12.7	5.1	
自覚症状がなかった	100.0	5.5	8.8	7.5	25.4	13.3	8.1	18.8	12.7	
特 定 機 能 病 院	100.0	6.5	11.7	8.4	23.8	14.7	14.7	14.3	6.0	
自覚症状があった	100.0	7.8	13.3	8.2	19.9	14.6	18.3	13.7	4.2	
自覚症状がなかった	100.0	3.8	8.6	8.8	31.3	15.1	7.6	15.4	9.5	
大 病 院	100.0	9.9	13.0	9.1	23.2	12.9	12.6	12.6	6.6	
自覚症状があった	100.0	12.6	15.3	9.4	19.4	12.2	15.5	11.3	4.4	
自覚症状がなかった	100.0	4.9	8.8	8.6	30.1	14.1	7.5	15.1	10.8	
中 病 院	100.0	11.8	15.1	8.5	19.6	11.8	11.7	14.2	7.5	
自覚症状があった	100.0	14.5	17.8	8.9	17.0	11.0	13.4	12.4	5.1	
自覚症状がなかった	100.0	5.4	8.9	7.6	25.5	13.6	7.7	18.3	13.0	
小 病 院	100.0	11.7	17.0	8.7	18.1	10.0	11.8	15.5	7.2	
自覚症状があった	100.0	13.5	19.8	9.5	17.4	9.1	12.8	12.9	5.0	
自覚症状がなかった	100.0	6.3	8.4	6.0	20.4	12.8	8.7	23.6	13.7	
療養病床を有する病院	100.0	12.2	16.6	8.0	17.4	10.6	10.6	16.0	8.7	
自覚症状があった	100.0	14.2	19.5	8.7	16.4	10.4	11.1	13.5	6.1	
自覚症状がなかった	100.0	6.7	8.8	6.2	19.8	11.3	9.2	22.5	15.4	

注：「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」者及び「自覚症状がなかった」者の数値である。

統計表５ 外来患者の構成割合、病院の種類、満足度の項目、満足度別

(単位: %)

令和5年

	総数	満足	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	やや不満	非常に不満	その他	不詳
総数										
診察までの待ち時間	100.0	32.2	13.6	18.6	40.7	25.2	18.9	6.2	0.2	1.8
診察時間	100.0	45.1	20.2	24.9	45.4	7.0	5.9	1.1	0.1	2.5
医師による診療・治療内容	100.0	59.8	28.8	31.0	31.8	5.5	4.6	0.9	0.3	2.6
医師との対話	100.0	61.7	30.9	30.8	29.4	6.1	5.0	1.2	0.3	2.6
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.7	30.0	33.7	29.8	4.0	3.0	0.9	0.2	2.4
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	57.0	28.9	28.1	37.0	2.8	2.2	0.6	0.6	2.6
病院に対する全体的な満足度	100.0	63.7	27.2	36.5	29.4	4.4	3.6	0.8	0.2	2.3
特定機能病院										
診察までの待ち時間	100.0	24.1	9.1	15.0	37.5	37.0	26.9	10.1	0.2	1.2
診察時間	100.0	43.8	19.4	24.4	46.6	7.8	6.5	1.3	0.1	1.7
医師による診療・治療内容	100.0	64.5	31.6	32.8	28.1	5.6	4.6	1.0	0.2	1.6
医師との対話	100.0	65.6	33.7	31.9	26.5	6.2	5.0	1.2	0.1	1.6
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	64.2	30.5	33.7	30.1	4.1	3.2	0.9	0.1	1.4
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	61.2	31.9	29.3	34.1	2.6	2.1	0.5	0.6	1.6
病院に対する全体的な満足度	100.0	70.1	30.4	39.7	24.4	4.0	3.3	0.8	0.1	1.3
大病院										
診察までの待ち時間	100.0	24.8	8.7	16.0	39.7	33.9	24.7	9.2	0.2	1.4
診察時間	100.0	41.5	16.9	24.7	48.3	8.0	6.8	1.3	0.1	2.0
医師による診療・治療内容	100.0	61.0	28.0	33.0	31.0	5.8	4.9	1.0	0.3	1.9
医師との対話	100.0	62.4	29.9	32.4	28.8	6.7	5.5	1.2	0.2	1.9
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.4	27.9	35.4	30.6	4.1	3.1	1.0	0.2	1.7
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	58.2	28.0	30.2	36.6	2.8	2.2	0.6	0.5	1.9
病院に対する全体的な満足度	100.0	66.0	26.4	39.6	27.6	4.5	3.6	1.0	0.1	1.7
中病院										
診察までの待ち時間	100.0	31.4	12.8	18.6	41.6	25.0	18.9	6.1	0.1	1.8
診察時間	100.0	44.4	19.2	25.2	46.3	6.8	5.7	1.1	0.1	2.3
医師による診療・治療内容	100.0	58.9	27.9	31.0	32.8	5.4	4.5	1.0	0.3	2.5
医師との対話	100.0	61.1	29.9	31.2	30.0	6.2	5.0	1.2	0.3	2.4
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.3	29.0	34.3	30.3	4.1	3.2	0.9	0.1	2.2
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	56.5	27.9	28.6	37.7	2.8	2.3	0.6	0.6	2.4
病院に対する全体的な満足度	100.0	62.5	25.4	37.1	30.6	4.6	3.8	0.9	0.2	2.1
小病院										
診察までの待ち時間	100.0	37.6	17.1	20.5	41.2	18.9	14.9	4.1	0.2	2.0
診察時間	100.0	48.9	23.5	25.3	42.2	5.9	4.8	1.1	0.1	2.9
医師による診療・治療内容	100.0	62.4	32.1	30.2	29.3	4.9	4.1	0.8	0.3	3.0
医師との対話	100.0	63.1	33.7	29.4	28.1	5.4	4.6	0.8	0.2	3.2
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	66.3	33.5	32.8	27.2	3.6	2.8	0.8	0.3	2.7
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	58.5	31.9	26.6	34.9	3.0	2.2	0.8	0.7	3.0
病院に対する全体的な満足度	100.0	65.5	31.6	33.9	27.8	4.0	3.3	0.7	0.2	2.6
療養病床を有する病院										
診察までの待ち時間	100.0	38.2	17.7	20.5	40.7	18.6	14.3	4.2	0.3	2.2
診察時間	100.0	46.9	22.3	24.6	43.1	6.8	5.9	1.0	0.1	3.1
医師による診療・治療内容	100.0	57.4	27.8	29.6	33.3	5.6	4.7	0.9	0.4	3.3
医師との対話	100.0	59.9	30.5	29.4	30.5	6.0	4.8	1.2	0.3	3.3
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.2	31.2	32.0	29.7	3.7	2.8	0.9	0.2	3.3
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	54.9	28.3	26.5	38.4	2.8	2.3	0.6	0.5	3.5
病院に対する全体的な満足度	100.0	60.9	27.2	33.7	31.4	4.4	3.7	0.8	0.1	3.1

注:「診察までの待ち時間」及び「診察時間」は「医師に診てもらっていない」者を除いた数値である。

統計表6 入院患者の構成割合、病院の種類、満足度の項目、満足度別

(単位: %)

令和5年

	総数	満足	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	やや不満	非常に不満	その他	不詳
総数										
医師による診療・治療内容	100.0	69.9	44.9	24.9	20.4	4.9	3.4	1.5	1.3	3.4
医師との対話	100.0	65.4	41.7	23.8	21.5	7.4	5.2	2.2	1.5	4.1
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	71.9	45.2	26.7	18.0	5.0	3.8	1.2	1.1	4.0
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	58.3	35.2	23.1	29.2	6.2	4.7	1.6	1.8	4.5
病室・浴室・トイレなど	100.0	56.8	32.7	24.2	27.8	8.8	6.6	2.2	2.4	4.1
食事の内容	100.0	45.1	24.1	21.0	30.5	15.4	10.9	4.5	4.4	4.5
病院に対する全体的な満足度	100.0	67.3	37.0	30.3	22.8	5.3	3.7	1.6	1.1	3.4
特定機能病院										
医師による診療・治療内容	100.0	84.6	56.2	28.4	11.2	2.6	1.9	0.6	0.3	1.3
医師との対話	100.0	79.9	52.5	27.4	14.6	3.9	3.0	0.9	0.2	1.4
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	82.8	54.2	28.6	12.2	3.3	2.6	0.7	0.2	1.6
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	66.8	41.4	25.3	25.6	5.5	4.4	1.1	0.2	1.9
病室・浴室・トイレなど	100.0	62.2	35.9	26.3	25.9	9.8	7.8	2.0	0.3	1.8
食事の内容	100.0	47.2	24.6	22.6	31.3	16.8	12.6	4.2	2.3	2.3
病院に対する全体的な満足度	100.0	80.6	44.1	36.5	14.9	2.9	2.2	0.6	0.2	1.4
大病院										
医師による診療・治療内容	100.0	80.5	53.7	26.8	14.0	3.1	2.2	0.9	0.4	1.9
医師との対話	100.0	76.3	50.6	25.7	16.3	5.1	4.0	1.1	0.2	2.0
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	78.1	49.6	28.5	14.9	4.3	3.3	1.0	0.3	2.4
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	64.7	39.3	25.4	26.4	5.7	4.5	1.2	0.5	2.7
病室・浴室・トイレなど	100.0	61.1	34.4	26.6	26.7	9.2	7.3	1.9	0.6	2.5
食事の内容	100.0	44.7	23.0	21.7	32.8	17.4	12.8	4.6	2.2	2.9
病院に対する全体的な満足度	100.0	76.0	40.8	35.2	18.0	3.6	2.8	0.8	0.2	2.1
中病院										
医師による診療・治療内容	100.0	75.4	50.2	25.2	17.6	3.8	2.6	1.2	0.4	2.8
医師との対話	100.0	71.6	46.8	24.8	19.0	5.6	3.9	1.7	0.5	3.2
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	75.4	48.5	26.9	16.4	4.9	3.6	1.3	0.2	3.1
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	62.5	38.4	24.1	27.5	5.6	4.2	1.3	0.5	3.9
病室・浴室・トイレなど	100.0	60.4	36.0	24.4	27.3	8.0	6.1	1.9	0.8	3.4
食事の内容	100.0	47.4	25.5	21.8	31.7	14.7	10.8	3.9	2.6	3.6
病院に対する全体的な満足度	100.0	71.5	38.8	32.7	21.1	4.4	3.3	1.1	0.3	2.8
小病院										
医師による診療・治療内容	100.0	76.3	50.7	25.6	17.7	2.8	1.9	0.9	0.5	2.6
医師との対話	100.0	71.6	45.8	25.8	19.9	4.9	3.6	1.3	0.6	2.9
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	77.3	51.4	25.9	16.1	3.1	2.3	0.8	0.5	3.0
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	64.5	42.7	21.9	26.1	3.9	2.8	1.1	1.5	4.0
病室・浴室・トイレなど	100.0	65.6	41.1	24.5	22.0	7.0	5.3	1.6	1.9	3.6
食事の内容	100.0	56.7	33.9	22.9	25.4	11.3	8.0	3.3	2.7	3.9
病院に対する全体的な満足度	100.0	74.8	44.5	30.3	18.6	3.6	2.4	1.1	0.6	2.4
療養病床を有する病院										
医師による診療・治療内容	100.0	60.1	36.5	23.7	25.8	6.8	4.6	2.1	2.5	4.7
医師との対話	100.0	55.3	33.6	21.7	25.9	10.2	7.0	3.2	2.8	5.8
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	65.5	39.6	25.9	21.1	5.8	4.4	1.4	2.1	5.5
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	51.6	30.0	21.7	32.0	7.3	5.3	2.0	3.3	5.8
病室・浴室・トイレなど	100.0	51.2	28.1	23.0	29.5	9.4	6.7	2.6	4.4	5.5
食事の内容	100.0	41.7	21.9	19.7	29.7	15.8	10.7	5.1	6.8	6.0
病院に対する全体的な満足度	100.0	59.1	32.7	26.4	27.0	6.9	4.5	2.4	2.2	4.7