

統計表

目次

	頁
統計表 1 外来患者の構成割合, 病院の種類、病院を選んだ理由 (複数回答) 別	27
統計表 2 入院患者の構成割合, 病院の種類、病院を選んだ理由 (複数回答) 別	27
統計表 3 外来患者の構成割合, 診察等までの待ち時間、年次別	28
統計表 4 外来患者の構成割合, 診察時間、年次別	28
統計表 5 外来患者の構成割合, 病院の種類、自覚症状の有無、 自覚症状はなかったが受診した理由 (複数回答) 別	29
統計表 6 外来患者の構成割合, 病院の種類、 自覚症状の有無、受診までの期間別	29
統計表 7 外来患者の構成割合, 病院の種類、自覚症状の有無、 受診までに時間がかかった理由 (複数回答) 別	30
統計表 8 外来患者の構成割合, 傷病分類 (主傷病)、 初めて医師に診てもらった時の自覚症状の有無別	31
統計表 9 外来患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別	32
統計表 10 入院患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別	33

統計表 1 外来患者の構成割合、病院の種類、病院を選んだ理由（複数回答）別

(単位:%)

令和2年

	総 数	病院を選んだ理由がある									特に理由はない	不 詳
			医師による紹介	家族・友人・知人からのすすめ	交通の便がよい	医師や看護師が親切	専門性が高い医療を提供している	建物がきれい・設備が整っている	その他			
総 数	100.0	93.7 (100.0)	(39.2)	(17.4)	(27.5)	(15.0)	(26.9)	(7.8)	(14.6)	4.5	1.8	
特定機能病院	100.0	98.4 (100.0)	(66.4)	(11.1)	(11.8)	(8.0)	(39.7)	(6.4)	(8.0)	0.6	0.9	
大 病 院	100.0	96.7 (100.0)	(58.3)	(11.2)	(18.5)	(10.5)	(33.6)	(9.3)	(11.8)	2.2	1.2	
中 病 院	100.0	92.9 (100.0)	(39.2)	(15.5)	(28.5)	(14.5)	(25.7)	(9.3)	(15.7)	5.3	1.8	
小 病 院	100.0	92.3 (100.0)	(20.0)	(24.9)	(34.2)	(18.6)	(25.7)	(6.3)	(15.5)	5.5	2.2	
療養病床を有する病院	100.0	91.8 (100.0)	(23.8)	(23.8)	(35.5)	(20.1)	(19.4)	(5.3)	(17.1)	5.9	2.3	

統計表 2 入院患者の構成割合、病院の種類、病院を選んだ理由（複数回答）別

(単位:%)

令和2年

	総 数	病院を選んだ理由がある									特に理由はない	不 詳
			医師による紹介	家族・友人・知人からのすすめ	交通の便がよい	医師や看護師が親切	専門性が高い医療を提供している	建物がきれい・設備が整っている	その他			
総 数	100.0	95.1 (100.0)	(55.7)	(20.0)	(21.1)	(22.6)	(26.8)	(10.7)	(15.7)	3.9	1.0	
特定機能病院	100.0	98.7 (100.0)	(76.9)	(12.5)	(13.0)	(17.3)	(42.6)	(12.1)	(8.0)	0.8	0.4	
大 病 院	100.0	97.4 (100.0)	(66.3)	(13.2)	(20.4)	(21.7)	(38.3)	(15.1)	(13.6)	1.9	0.6	
中 病 院	100.0	95.2 (100.0)	(51.8)	(17.6)	(24.3)	(24.7)	(28.8)	(13.4)	(17.4)	3.8	1.0	
小 病 院	100.0	95.6 (100.0)	(41.2)	(28.1)	(25.6)	(25.3)	(29.5)	(9.9)	(14.7)	3.5	0.9	
療養病床を有する病院	100.0	93.8 (100.0)	(54.8)	(23.4)	(19.5)	(21.6)	(19.6)	(7.5)	(16.2)	5.0	1.2	

統計表3 外来患者の構成割合, 診察等までの待ち時間、年次別

(単位:%)

	平成8年	平成11年	平成14年	平成17年	平成20年	平成23年	平成26年	平成29年	令和2年
総数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
15分未満	} 38.6	} 37.2	23.3	22.9	21.0	21.7	26.2	27.1	28.0
15分～30分未満			22.5	23.3	23.7	22.7	23.9	22.9	25.7
30分～1時間未満	21.5	25.2	20.5	21.9	24.7	21.1	20.0	20.1	20.9
1時間～1時間30分未満	12.0	11.8	10.3	11.3	13.5	10.1	10.5	10.3	10.1
1時間30分～2時間未満	5.5	7.1	7.1	5.4	6.4	5.8	7.3	6.7	6.4
2時間～3時間未満	5.2	4.5	4.0	3.5	3.9	3.2	4.3	3.8	3.7
3時間以上	2.1	1.3	1.5	1.5	1.4	1.2	1.9	1.7	1.8
不詳	15.2	12.8	10.9	10.3	5.5	14.2	5.8	7.4	3.5

注:1) 平成23年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

2) 平成8年から平成23年は「診察までの待ち時間」であり、平成26年以降は「診察、治療、検査等までの待ち時間」である。

3) 平成17年から平成23年までは「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。

統計表4 外来患者の構成割合, 診察時間、年次別

(単位:%)

	平成8年	平成11年	平成14年	平成17年	平成20年	平成23年	平成26年	平成29年	令和2年
総数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
3分未満	17.8	17.4	17.7	16.4	13.5	13.6	16.3	.	.
5分未満	28.2	27.5
3分～10分未満	44.0	48.8	50.2	50.6	54.0	38.3	51.8	.	.
5分～10分未満	38.3	41.3
10分～20分未満	10.2	11.0	12.6	14.0	16.6	22.1	14.0	12.9	15.8
20分～30分未満	3.9	4.2	5.3	4.2	4.5	3.8	6.3	6.6	6.9
30分以上	3.2	3.0	4.1	3.6	3.7	4.7	4.2	4.7	4.3
不詳	20.8	15.6	10.2	11.3	7.7	17.5	7.5	9.3	4.3

注:1) 平成23年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

2) 「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。

統計表5 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、
自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）別

(単位:%)

令和2年

	総 数	自 覚 症 状 が あ っ た	自覚症状はなかった								覚 え て い な い	不 詳
			自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）									
			(人 間 ド ク ク を 含 む) で 指 摘 さ れ た	健 康 診 断	受 診 を す ず め ら れ た	他 の 医 療 機 関 等 で	家 族 ・ 友 人 ・ 知 人 に 受 診 を す ず め ら れ た	病 気 で は な い か と 不 安 に 思 っ た	そ の 他	不 詳		
総 数	100.0	67.0	27.8	(100.0)	(44.2)	(24.4)	(7.5)	(10.7)	(18.0)	(1.7)	3.4	1.8
特 定 機 能 病 院	100.0	64.2	31.6	(100.0)	(40.7)	(33.8)	(6.3)	(8.2)	(17.7)	(1.1)	3.1	1.1
大 病 院	100.0	63.9	32.4	(100.0)	(44.8)	(33.3)	(4.8)	(7.8)	(15.4)	(0.8)	2.5	1.1
中 病 院	100.0	67.1	27.9	(100.0)	(46.1)	(23.9)	(6.6)	(10.9)	(17.7)	(1.4)	3.3	1.7
小 病 院	100.0	67.5	26.3	(100.0)	(43.2)	(16.5)	(9.0)	(13.6)	(21.8)	(2.0)	4.1	2.1
療養病床を有する病院	100.0	70.1	23.3	(100.0)	(42.3)	(15.2)	(12.3)	(13.1)	(19.2)	(3.6)	4.1	2.4

注:「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者の数値である。

統計表6 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、受診までの期間別

(単位:%)

令和2年

	総 数	自覚症状の有無								覚 え な い	不 詳
		24 時 間 満 了	1 ~ 3 日	4 ~ 6 日	1 週 未 満	1 か 月 未 満	1 か 月 ~ 3 か 月 未 満	3 か 月 以 上			
総 数	100.0	12.2	15.1	8.6	19.3	11.2	11.3	14.5	8.0		
自覚症状があった	100.0	14.7	17.6	8.9	16.9	10.5	12.9	12.9	5.5		
自覚症状がなかった	100.0	6.1	9.2	7.7	25.0	12.7	7.2	18.3	13.9		
特 定 機 能 病 院	100.0	7.2	11.9	8.3	24.2	13.4	15.1	13.6	6.2		
自覚症状があった	100.0	8.7	13.1	8.3	20.5	13.3	18.2	13.5	4.3		
自覚症状がなかった	100.0	4.3	9.3	8.3	31.8	13.6	8.8	13.7	10.2		
大 病 院	100.0	10.9	13.3	9.1	22.6	12.9	12.0	12.5	6.8		
自覚症状があった	100.0	13.5	15.5	9.0	19.1	12.3	14.7	11.6	4.3		
自覚症状がなかった	100.0	5.8	9.0	9.1	29.3	13.9	6.5	14.3	11.9		
中 病 院	100.0	13.2	15.2	8.8	19.0	11.1	11.1	13.8	7.8		
自覚症状があった	100.0	16.0	17.7	9.2	16.6	10.2	12.8	12.3	5.4		
自覚症状がなかった	100.0	6.6	9.4	7.7	25.0	13.2	7.1	17.6	13.5		
小 病 院	100.0	12.1	15.6	9.0	17.6	9.9	10.7	15.5	9.5		
自覚症状があった	100.0	14.9	17.9	9.8	16.7	9.3	12.0	13.3	6.1		
自覚症状がなかった	100.0	5.0	9.6	7.0	20.0	11.4	7.4	21.2	18.3		
療養病床を有する病院	100.0	13.7	17.5	7.7	15.7	9.6	9.5	17.2	9.2		
自覚症状があった	100.0	15.9	20.4	8.3	14.6	9.2	10.3	14.5	6.8		
自覚症状がなかった	100.0	7.1	8.5	5.9	19.1	10.7	7.1	25.3	16.4		

注:「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」者及び「自覚症状がなかった」者の数値である。

統計表7 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、
受診までに時間がかかった理由（複数回答）別

(単位:%)

令和2年

	総 数	み ま よ う と 思 っ た	医 療 機 関 に 行 く 時 間 の 都 合 が つ か な か っ た	医 療 機 関 に 行 く の が 面 倒 だ っ た	医 療 機 関 に 行 く の が 怖 か っ た	医 療 機 関 に 行 く の が 怖 か っ た	負 担 を 感 じ た 経 済 的 な	医 療 機 関 の 都 合 (予 約 が 取 れ な い な ど)	近 く に 医 療 機 関 が な か っ た	そ の 他	不 詳
総 数	100.0	52.3	19.8	5.9	5.3	3.2	16.2	3.1	13.5	1.1	
自覚症状があった	100.0	65.4	15.3	6.4	6.2	3.6	9.5	3.5	13.1	0.9	
自覚症状がなかった	100.0	23.8	29.7	4.6	3.5	2.4	30.6	2.4	14.4	1.5	
特 定 機 能 病 院	100.0	43.0	17.5	4.4	5.2	2.7	25.9	3.2	17.0	0.9	
自覚症状があった	100.0	56.3	14.5	5.1	6.7	3.2	15.9	3.5	17.5	0.8	
自覚症状がなかった	100.0	17.1	23.3	3.1	2.4	1.7	45.2	2.7	16.0	1.1	
大 病 院	100.0	46.0	19.0	4.8	5.6	3.2	23.4	2.4	14.0	1.1	
自覚症状があった	100.0	61.3	15.0	5.5	6.9	3.9	13.4	2.7	13.8	1.0	
自覚症状がなかった	100.0	18.1	26.3	3.6	3.1	1.8	41.7	1.9	14.3	1.3	
中 病 院	100.0	53.1	21.5	6.1	5.6	3.1	14.3	2.9	13.0	1.0	
自覚症状があった	100.0	67.3	16.1	6.7	6.4	3.5	7.7	3.3	12.3	0.8	
自覚症状がなかった	100.0	23.2	32.9	5.1	3.9	2.4	28.0	1.9	14.3	1.5	
小 病 院	100.0	58.8	21.9	6.8	5.5	3.4	8.7	2.9	12.4	1.6	
自覚症状があった	100.0	70.2	16.6	7.7	5.5	3.6	5.0	3.0	11.9	1.5	
自覚症状がなかった	100.0	30.0	35.1	4.4	5.4	3.0	17.9	2.6	13.6	2.0	
療養病床を有する病院	100.0	59.7	17.6	6.8	4.5	3.7	10.0	4.5	12.5	1.0	
自覚症状があった	100.0	68.3	13.7	6.9	5.1	3.8	7.7	4.7	12.0	0.8	
自覚症状がなかった	100.0	35.7	28.5	6.4	2.8	3.4	16.4	4.0	13.9	1.7	

注:「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」者及び「自覚症状がなかった」者のうち、受診までの期間が「1週間以上」の者の数値である。

統計表 8 外来患者の構成割合、傷病分類（主傷病）、
初めて医師に診てもらった時の自覚症状の有無別

(単位:%)

令和2年

	総 数	自覚症状が あった	自覚症状が なかった	覚えていない	不 詳
総 数	100.0	66.8	28.2	3.4	1.6
I 感染症及び寄生虫症	100.0	66.4	29.9	2.1	1.5
II 新生物<腫瘍>	100.0	51.1	47.0	1.2	0.7
III 血液及び造血器の疾患並びに免疫機構の障害	100.0	57.4	40.9	1.2	0.5
IV 内分泌、栄養及び代謝疾患	100.0	48.9	45.1	4.4	1.6
V 精神及び行動の障害	100.0	74.6	15.2	9.6	0.6
VI 神経系の疾患	100.0	74.9	17.3	6.4	1.3
VII 眼及び付属器の疾患	100.0	68.9	26.5	2.4	2.2
VIII 耳及び乳様突起の疾患	100.0	74.4	19.0	2.8	3.8
IX 循環器系の疾患	100.0	62.1	30.2	5.9	1.8
X 呼吸器系の疾患	100.0	82.3	15.1	1.9	0.7
X I 消化器系の疾患	100.0	65.0	32.4	1.6	1.0
X II 皮膚及び皮下組織の疾患	100.0	85.4	10.3	3.6	0.7
X III 筋骨格系及び結合組織の疾患	100.0	88.1	8.4	1.6	1.9
X IV 腎尿路生殖器系の疾患	100.0	61.2	32.8	3.9	2.1
X V 妊娠、分娩及び産じょく	100.0	73.1	23.7	2.5	0.6
X VI 周産期に発生した病態	100.0	43.7	27.8	18.6	9.9
X VII 先天奇形、変形及び染色体異常	100.0	50.9	36.3	12.2	0.6
X VIII 症状、徴候及び異常臨床所見・異常 検査所見で他に分類されないもの	100.0	64.6	32.2	1.5	1.6
X IX 損傷、中毒及びその他の外因の影響	100.0	88.0	7.9	1.6	2.5
X XI 健康状態に影響を及ぼす要因及び保健サービスの利用	100.0	62.8	26.4	5.5	5.4
X XII 特殊目的用コード	100.0	80.3	19.7	-	-

注: 1)「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者の数値である。

2)「傷病分類(主傷病)」は、令和2年(2020)患者調査(確定数)(医療施設の管理者が記入する方式により調査を行ったもの。)とのデータ・リンケージにより得られた調査票情報を用いて集計している。

統計表9 外来患者の構成割合，病院の種類、満足度の項目、満足度別

(単位:%)

令和2年

	総数	満足度			ふつう	不満	不満		その他	不詳
		満足	非常に満足	やや満足			やや不満	非常に不満		
総数										
診察までの待ち時間	100.0	32.7	13.2	19.5	41.0	24.1	18.3	5.8	0.1	2.0
診察時間	100.0	45.0	19.6	25.4	44.9	7.2	6.2	1.1	0.1	2.7
医師による診療・治療内容	100.0	59.9	28.4	31.5	31.6	5.4	4.6	0.8	0.3	2.8
医師との対話	100.0	61.3	30.3	31.0	29.7	6.1	5.0	1.0	0.3	2.7
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.5	29.1	34.4	30.3	3.5	2.8	0.7	0.2	2.4
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	57.2	28.3	28.9	36.8	2.7	2.1	0.6	0.5	2.8
病院に対する全体的な満足度	100.0	64.7	27.3	37.4	29.1	3.8	3.1	0.6	0.2	2.3
特定機能病院										
診察までの待ち時間	100.0	26.8	9.8	16.9	36.8	35.2	26.0	9.2	0.1	1.1
診察時間	100.0	45.1	19.2	25.9	44.9	8.3	6.9	1.3	0.1	1.7
医師による診療・治療内容	100.0	65.2	31.3	34.0	27.1	5.8	4.8	1.0	0.2	1.7
医師との対話	100.0	66.5	33.3	33.2	25.4	6.3	5.1	1.3	0.2	1.7
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	64.0	28.6	35.3	30.1	4.3	3.3	1.0	0.2	1.5
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	61.0	30.6	30.3	33.5	3.2	2.6	0.6	0.6	1.7
病院に対する全体的な満足度	100.0	70.6	30.3	40.4	24.0	3.8	3.0	0.8	0.2	1.4
大病院										
診察までの待ち時間	100.0	28.4	10.5	17.9	39.8	30.4	23.0	7.4	0.1	1.3
診察時間	100.0	43.8	18.3	25.4	46.3	8.1	6.9	1.2	0.1	1.8
医師による診療・治療内容	100.0	62.3	29.0	33.3	29.8	5.8	4.9	0.9	0.2	1.9
医師との対話	100.0	62.8	30.9	32.0	28.6	6.7	5.5	1.1	0.2	1.8
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	64.5	28.7	35.7	30.2	3.6	2.9	0.7	0.1	1.6
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	58.6	28.9	29.8	36.3	2.7	2.3	0.4	0.5	1.9
病院に対する全体的な満足度	100.0	68.8	28.1	40.7	25.6	3.9	3.2	0.7	0.1	1.5
中病院										
診察までの待ち時間	100.0	30.9	12.0	18.9	41.2	25.8	19.5	6.3	0.2	2.0
診察時間	100.0	43.5	18.5	25.0	46.3	7.5	6.5	1.0	0.1	2.6
医師による診療・治療内容	100.0	59.0	27.5	31.5	32.5	5.4	4.6	0.8	0.3	2.7
医師との対話	100.0	60.7	29.2	31.4	30.2	6.3	5.3	1.0	0.2	2.6
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	62.8	28.0	34.9	30.8	3.7	3.0	0.8	0.1	2.5
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	56.5	27.2	29.3	37.5	2.8	2.3	0.5	0.5	2.7
病院に対する全体的な満足度	100.0	63.1	25.6	37.5	30.4	4.0	3.4	0.6	0.2	2.3
小病院										
診察までの待ち時間	100.0	37.2	16.1	21.1	42.4	17.9	14.1	3.8	0.1	2.3
診察時間	100.0	45.8	21.5	24.3	44.1	6.7	5.6	1.1	0.1	3.3
医師による診療・治療内容	100.0	57.4	28.8	28.6	33.7	5.2	4.4	0.8	0.3	3.5
医師との対話	100.0	58.8	29.9	28.9	31.7	5.8	5.0	0.9	0.4	3.3
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	62.7	31.3	31.4	30.7	3.2	2.7	0.5	0.2	3.2
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	55.2	29.1	26.1	38.4	2.3	1.9	0.4	0.4	3.6
病院に対する全体的な満足度	100.0	62.3	28.9	33.4	30.9	3.5	2.9	0.6	0.2	3.1
療養病床を有する病院										
診察までの待ち時間	100.0	39.0	16.9	22.0	42.7	15.7	12.3	3.5	0.1	2.5
診察時間	100.0	48.2	21.7	26.5	41.9	6.1	5.2	0.9	0.3	3.6
医師による診療・治療内容	100.0	58.9	28.1	30.8	31.8	5.2	4.3	0.9	0.6	3.5
医師との対話	100.0	60.5	30.6	29.9	30.2	5.3	4.4	0.9	0.5	3.5
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	64.3	30.4	33.9	29.5	2.9	2.3	0.6	0.3	3.0
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	57.0	28.5	28.6	36.4	2.4	1.6	0.7	0.5	3.7
病院に対する全体的な満足度	100.0	63.1	27.5	35.6	30.4	3.4	2.8	0.6	0.2	2.9

注:「診察までの待ち時間」及び「診察時間」は「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。

統計表 10 入院患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別

(単位: %)

令和2年

	総 数	満 足	非 常 に 足	やや 満足	ふ つ う	不 満	やや不 満	非 常 に 満	そ の 他	不 詳
総 数										
医師による診療・治療内容	100.0	71.6	46.1	25.5	19.8	4.1	3.0	1.2	0.7	3.8
医師との対話	100.0	67.0	42.8	24.3	21.7	6.3	4.8	1.5	0.8	4.2
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	71.8	44.9	26.9	19.1	4.3	3.3	1.0	0.4	4.4
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	58.3	35.3	23.0	29.6	5.7	4.3	1.4	1.2	5.3
病室・浴室・トイレなど	100.0	56.9	33.0	23.9	28.2	8.2	6.4	1.8	1.7	5.0
食事の内容	100.0	46.7	24.9	21.8	31.8	12.9	9.6	3.2	3.5	5.2
病院に対する全体的な満足度	100.0	69.4	38.2	31.1	21.6	4.5	3.4	1.1	0.5	4.1
特定機能病院										
医師による診療・治療内容	100.0	84.3	57.0	27.3	11.3	2.6	2.0	0.6	0.2	1.7
医師との対話	100.0	81.4	53.0	28.5	12.7	3.9	3.1	0.8	0.1	1.9
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	81.2	52.6	28.6	13.2	3.2	2.5	0.8	0.2	2.2
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	66.4	40.6	25.8	25.2	5.6	4.2	1.4	0.3	2.6
病室・浴室・トイレなど	100.0	62.7	36.4	26.3	25.2	9.7	7.6	2.1	0.3	2.1
食事の内容	100.0	47.8	24.6	23.2	31.3	16.4	12.1	4.4	2.0	2.5
病院に対する全体的な満足度	100.0	80.3	44.7	35.6	14.8	3.2	2.5	0.7	0.1	1.6
大 病 院										
医師による診療・治療内容	100.0	83.3	57.1	26.2	12.1	2.4	1.7	0.6	0.2	2.0
医師との対話	100.0	79.2	54.0	25.2	14.6	3.6	2.8	0.8	0.2	2.5
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	80.3	53.0	27.3	13.4	3.3	2.5	0.8	0.2	2.8
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	66.3	42.0	24.3	25.1	4.8	3.8	1.0	0.5	3.3
病室・浴室・トイレなど	100.0	63.3	38.2	25.1	24.4	8.6	6.9	1.7	0.7	3.1
食事の内容	100.0	46.0	24.1	21.9	32.1	15.9	11.9	4.0	2.4	3.6
病院に対する全体的な満足度	100.0	78.8	44.6	34.2	15.6	2.9	2.2	0.7	0.1	2.6
中 病 院										
医師による診療・治療内容	100.0	75.5	49.9	25.6	16.9	3.4	2.4	1.0	0.7	3.5
医師との対話	100.0	71.6	46.8	24.8	18.8	5.2	3.9	1.2	0.8	3.7
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	74.6	47.8	26.8	17.2	3.7	2.8	0.9	0.4	4.2
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	61.9	38.5	23.4	27.7	4.6	3.6	1.0	1.0	4.9
病室・浴室・トイレなど	100.0	60.1	35.6	24.5	26.3	7.7	6.2	1.5	1.1	4.7
食事の内容	100.0	47.5	24.9	22.6	31.4	13.7	10.3	3.4	2.6	4.8
病院に対する全体的な満足度	100.0	72.7	40.3	32.4	19.5	3.9	2.8	1.0	0.4	3.5
小 病 院										
医師による診療・治療内容	100.0	76.1	51.6	24.5	16.3	3.3	2.6	0.7	1.0	3.3
医師との対話	100.0	70.4	47.8	22.6	20.1	5.4	4.2	1.3	0.6	3.5
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	76.3	50.5	25.8	16.3	2.9	2.4	0.5	0.6	3.9
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	64.2	40.9	23.3	25.5	4.3	3.4	0.9	1.1	4.9
病室・浴室・トイレなど	100.0	61.9	37.8	24.1	24.9	6.9	5.7	1.2	1.8	4.5
食事の内容	100.0	53.3	30.1	23.2	28.5	9.9	7.9	2.0	3.3	5.0
病院に対する全体的な満足度	100.0	74.1	41.8	32.4	18.6	3.4	2.8	0.6	0.4	3.5
療養病床を有する病院										
医師による診療・治療内容	100.0	63.4	38.2	25.2	25.4	5.4	3.9	1.6	0.8	4.9
医師との対話	100.0	58.1	34.8	23.3	27.2	8.3	6.4	1.9	1.0	5.3
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	65.7	38.8	26.9	23.1	5.3	4.0	1.3	0.5	5.4
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	51.8	29.8	22.0	33.2	6.9	5.1	1.8	1.6	6.5
病室・浴室・トイレなど	100.0	51.4	28.7	22.7	31.3	8.5	6.4	2.1	2.5	6.3
食事の内容	100.0	45.2	24.3	20.9	32.6	11.4	8.4	3.0	4.6	6.2
病院に対する全体的な満足度	100.0	62.3	33.7	28.6	26.0	5.7	4.3	1.4	0.6	5.3