



政府統計

報道関係者 各位

令和3年9月13日

【照会先】

政策統括官付参事官付保健統計室

室長 知念 希和

室長補佐 安藤 徳恵

受療行動統計係

(代表電話) 03(5253)1111(内線7518)

(直通電話) 03(3595)2958

令和2(2020)年受療行動調査(概数)の結果を公表します

厚生労働省では、このほど、「令和2年受療行動調査(概数)」の結果を取りまとめたので公表します。

受療行動調査は、医療施設を利用する患者に対し、医療を受けた時の状況や満足度などについて、今後の医療行政の基礎資料を得ることを目的に、3年ごとに実施しています。

令和2年は全国の一般病院484施設を利用する患者(外来・入院)約16万人を対象として10月に調査を実施し、約10万6千人から有効回答を得ました。

【調査結果のポイント】

○予約の状況(外来患者のみ)

- ・ 予約の状況は「予約をした」が前回(注1)から6.0ポイント上昇して77.4%【4頁 図2】

○診察時間(外来患者のみ)

- ・ 診察時間は「5分～10分未満」が41.2%と最も多く、次いで、「5分未満」が27.7%、「10分～20分未満」が15.7%【5頁 図4】

○今後の治療・療養の希望(入院患者のみ)

- ・ 今後の治療・療養の希望が「自宅から病院や診療所に通院しながら、治療・療養したい」は、31.2%【11頁 図10】

○満足度

- ・ 病院に対する全体的な満足度をみると、「満足(注2)」の割合は外来患者64.5%、入院患者68.9%、「不満(注3)」の割合は外来患者3.8%、入院患者4.9%【13頁 図12】
- ・ 病院に対する項目別の満足度をみると、「満足」の割合が高いのは、外来患者、入院患者ともに、「医師による診療・治療内容」(外来59.6%、入院71.5%)「医師との対話」(外来61.0%、入院67.0%)「医師以外の病院スタッフの対応」(外来63.3%、入院72.0%)、「不満」の割合が最も高いのは、外来患者では「診察までの待ち時間」23.9%、入院患者では「食事の内容」13.6%【15頁 図14】

注1：前回調査は平成29年。

注2：「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計である。

注3：「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。

詳細は、別添概況をご覧ください。