ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

政府統計

令和３年９月 13 日
【照会先】
政策統括官付参事官付保健統計室
室　　長　　知念　希和
室長補佐　　安藤　徳恵
受療行動統計係
（代表電話）03（5253）1111（内線 7518）
（直通電話）03（3595）2958

令和２(2020)年受療行動調査（概数）の概況

目　　　　次

頁

調査の概要 ……………………………………………… 1

結果の概要

１　病院を選んだ理由……………………………………… 3
２　ふだん医療機関にかかる時の情報の入手先………… 3
３　予約の状況、診察等までの待ち時間、診察時間（外来患者のみ）…… 4
４　来院の目的（外来患者のみ）………………………… 5
５　最初の受診場所（外来患者のみ）…………………… 6
６　自覚症状（外来患者のみ）…………………………… 7
７　入院までの期間、入院までに時間がかかった理由（入院患者のみ）…… 9
８　医師からの説明の有無、程度、説明に対する疑問や意見…………… 10
９　今後の治療・療養の希望（入院患者のみ）………… 11
10　退院の許可が出た場合の自宅療養の見通し（入院患者のみ）……… 12
11　満足度…………………………………………………… 13

統計表 ……………………………………………… 16

令和２年受療行動調査の概況は、厚生労働省のホームページにも掲載しています。
ホームページアドレス（　https://www.mhlw.go.jp/toukei/list/34-17.html　）

調 査 の 概 要

1　調査の目的

全国の医療施設を利用する患者について、受療の状況や受けた医療に対する満足度等を調査することにより、患者の医療に対する認識や行動を明らかにし、今後の医療行政の基礎資料を得ることを目的としている。

2　調査対象及び客体

全国の一般病院を利用する患者（外来・入院）を対象として、層化無作為抽出した一般病院を利用する患者を調査の客体とした。

ただし、外来患者については、通常の外来診療時間内に来院した患者を調査の客体とし、往診、訪問診療等を受けている在宅患者は調査対象から除いた。

3　調査の期日

令和２年 10 月 20 日(火)～22 日(木)の３日間のうち医療施設ごとに指定した１日。

4　調査事項

外来患者票

診察等までの待ち時間、診察時間、来院の目的、初めて医師に診てもらったときの自覚症状、医師から受けた説明の程度、病院を選んだ理由、満足度　等

入院患者票

病院を選んだ理由、入院までの期間、医師から受けた説明の程度、今後の治療・療養の希望、退院の許可が出た場合の自宅療養の見通し、満足度　等

5　調査の方法

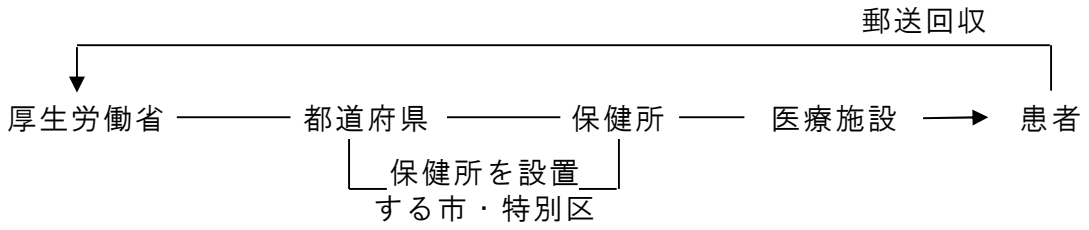
患者への調査票の配布は、外来患者票、入院患者票ともに原則的に医療施設が設置した調査票を患者が手に取る方式で行った。

記入は、原則として患者本人の記入方式としたが、記入できない場合については、家族の方などが補助して記入した。

調査票は、患者が提出用封筒に密封し、郵送で提出した。なお、患者本人による対応が困難な場合は、患者本人に依頼された者等が行うことも可とした。

※　前回（平成 29 年）調査まで、患者への調査票の配布は、外来患者票、入院患者票ともに医療施設において調査員が行い、患者が提出用封筒に密封した調査票を、医療施設において調査員が回収したが、令和２年調査では新型コロナウイルス感染症に係る状況を踏まえ、上記のとおり変更して調査を実施した。そのため、調査結果の年次比較には留意が必要である。

6　調査の系統



7　集計及び結果の公表

集計は厚生労働省政策統括官（統計・情報政策担当）において行った。

この概況は、受療行動調査（概数）の基本集計の結果をとりまとめたものである。

令和２年受療行動調査（概数）の概況
数　　値：概数
（病院報告（令和２年 10 月分概数）の外来患者延数と在院患者数を用いて全国推計を行ったもの）

掲載内容：基本集計
（受療行動調査の調査項目のみで集計したもの）

令和２年受療行動調査（確定数）の概況
数　　値：確定数
（令和２年医療施設静態調査の外来患者延数と在院患者数及び令和２年患者調査の外来患者、入院患者の年齢構成を用いて全国推計を行ったもの）

掲載内容：基本集計
（令和２年医療施設静態調査とデータ・リンケージを行った上で集計したもの）
掲載内容：関連集計
（令和２年医療施設静態調査及び令和２年患者調査とデータ・リンケージを行った上で集計したもの）

なお、病院の表章区分は以下のとおりとした。

・特定機能病院……医療法第４条の２に規定する特定機能病院として厚生労働大臣の承認を得ている病院
・大病院……特定機能病院、療養病床を有する病院を除いた一般病院で、病床規模が 500 床以上の病院
・中病院……特定機能病院、療養病床を有する病院を除いた一般病院で、病床規模が 100 床～499 床の病院
・小病院……特定機能病院、療養病床を有する病院を除いた一般病院で、病床規模が 20 床～99 床の病院
・療養病床を有する病院……医療法第７条第２項第４号に規定する病院の病床であって、主として長期にわたり療養を必要とする患者を入院させるための病床を有する病院

概況に用いた有効回答数の状況及び調査実施施設数は次のとおりであった。

◆調査票配布数、回収数、有効回答数

	調査票配布数 (A)	回収数 (B)	回収率(%) (B)/(A)	有効回答数
総　　数	159,524	106,929	67.0	105,648
外　　来	103,878	65,533	63.1	64,981
入　　院	55,646	41,396	74.4	40,667

◆病院の種類別調査実施施設数、有効回答数

	施設数	有効回答数		
			外来	入院
総　　数	484	105,648	64,981	40,667
特定機能病院	35	24,297	12,929	11,368
大　　病　　院	67	33,890	20,676	13,214
中　　病　　院	141	29,414	19,695	9,719
小　　病　　院	122	8,749	6,437	2,312
療養病床を有する病院	119	9,298	5,244	4,054

8　利用上の注意

（１）概況に掲載の数値は四捨五入しているため、内訳の合計が総数と一致しない場合がある。
（２）平成 23 年は、東日本大震災の影響により、岩手県、宮城県及び福島県については調査を実施しておらず、数値はこれら３県分を除いたものとなっている。
（３）図表内の平成 29 年以前の数値は確定数である。

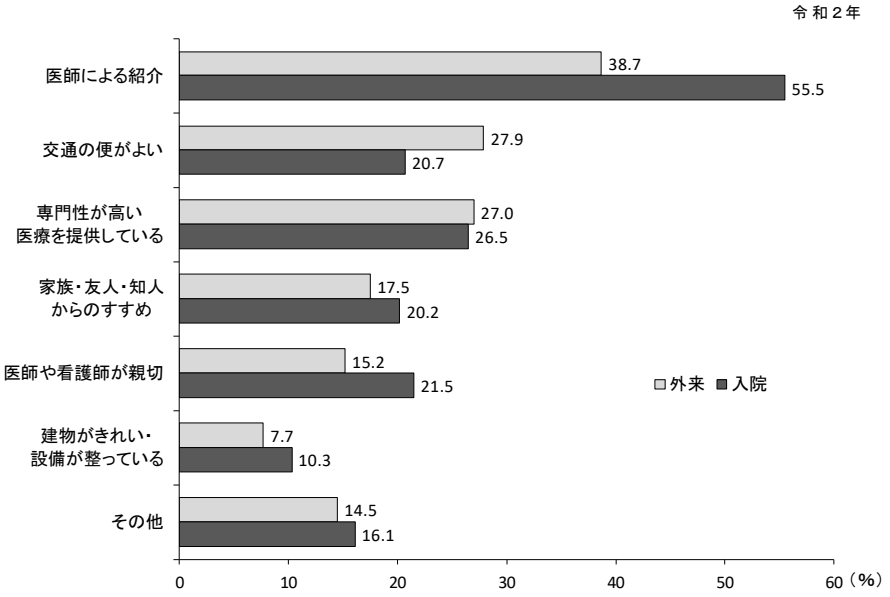
結 果 の 概 要

1　病院を選んだ理由

この病院を選んだ理由があると回答した者について、選んだ理由をみると、外来、入院ともに「医師による紹介」が最も高く、外来で 38.7%、入院で 55.5%、次いで、外来では「交通の便がよい」が 27.9%、入院では「専門性が高い医療を提供している」が 26.5%となっている(図1)。

なお、統計表 1、2で病院の種類別について示した。

図1　外来－入院別にみた病院を選んだ理由(複数回答)



注:「病院を選んだ理由」がある者の数値である。

2　ふだん医療機関にかかる時の情報の入手先

ふだん医療機関にかかる時に「情報を入手している」者は、外来が 80.0%、入院が 83.0%、「特に情報は入手していない」者は、外来が 17.2%、入院が 14.7%となっている。

「情報を入手している」者について、情報の入手先別にみると、外来、入院ともに「家族・友人・知人の口コミ」が最も高く、外来で 71.1%、入院で 69.4%、次いで、外来では「医療機関が発信するインターネットの情報」が 23.5%、入院では「医療機関の相談窓口」が 26.2%となっている。(表1)

表1　外来-入院別にみたふだん医療機関にかかる時の情報の入手先(複数回答)

(単位:%)　　令和2年

	総数	情報を入手している	情報の入手先(複数回答)										特に情報は入手していない	無回答
			医療機関の相談窓口	医療機関が発信するインターネットの情報	医療機関の看板やパンフレットなどの広告	行政機関の相談窓口	行政機関が発信するインターネットの情報(医療機能情報提供制度など)	行政機関が発行する広報誌やパンフレット	医療機関・行政機関以外が発信するインターネットの情報(SNS、電子掲示板、ブログの情報を含む)	新聞・雑誌・本の記事やテレビ・ラジオの番組	家族・友人・知人の口コミ	その他		
外　来	100.0	80.0 (100.0)	(15.6)	(23.5)	(5.7)	(2.3)	(3.2)	(3.8)	(14.0)	(4.7)	(71.1)	(10.6)	17.2	2.8
入　院	100.0	83.0 (100.0)	(26.2)	(18.3)	(6.9)	(5.3)	(3.4)	(4.0)	(11.6)	(5.5)	(69.4)	(12.3)	14.7	2.3

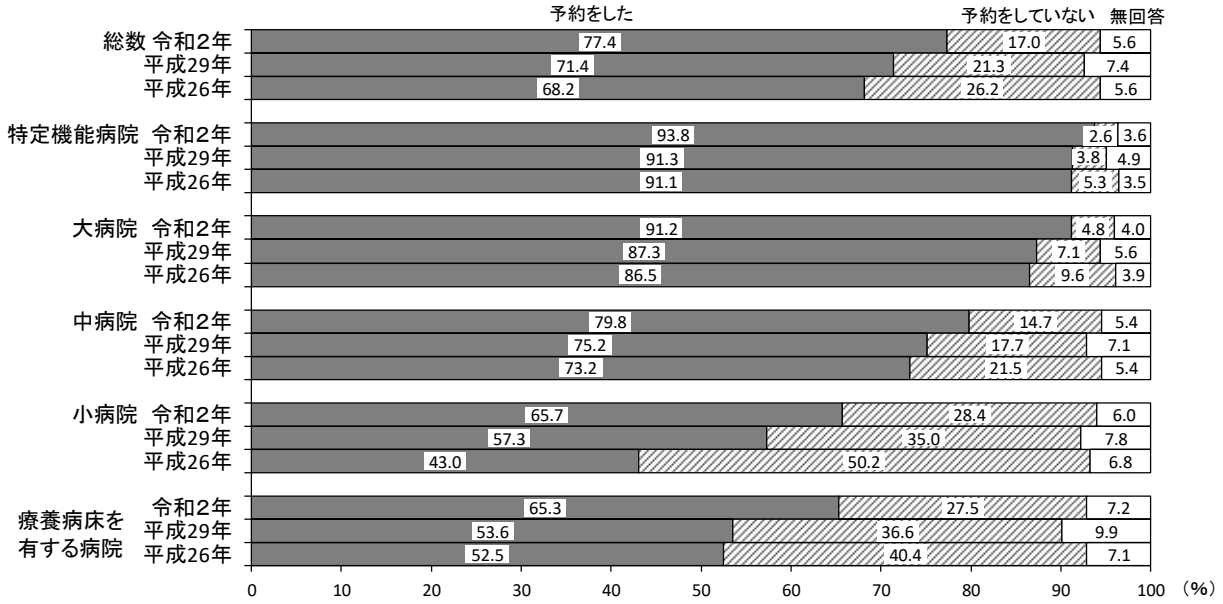
３　予約の状況、診察等までの待ち時間、診察時間（外来患者のみ）

（１）予約の状況

外来患者の予約の状況をみると、「予約をした」は 77.4%となっており、前回（平成 29 年）に比べて 6.0 ポイント上昇している。

病院の種類別に「予約をした」割合をみると、特定機能病院が 93.8%と最も高い。次いで、大病院が 91.2%、中病院が 79.8%となっている。前回と比べると、療養病床を有する病院では「予約をした」が 11.7 ポイント上昇し、65.3%となっている。（図２）

図２　病院の種類別にみた外来患者の予約の状況

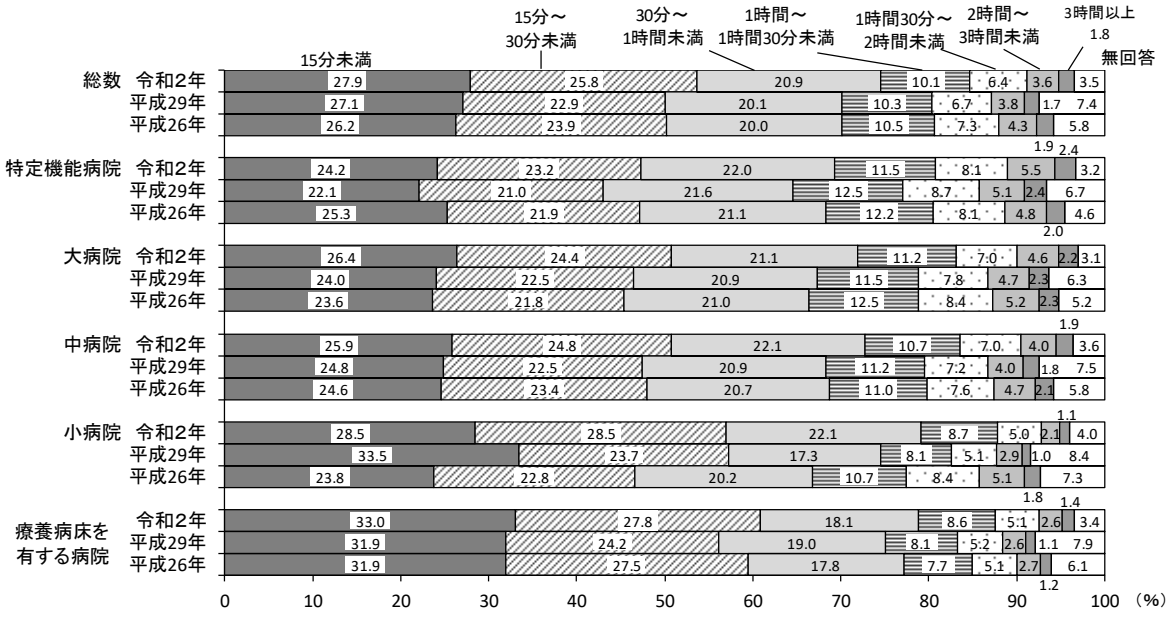


（２）診察等までの待ち時間

外来患者の診察等までの待ち時間をみると、「15 分未満」が 27.9%と最も多く、次いで、「15 分～30 分未満」が 25.8%、「30 分～1 時間未満」が 20.9%となっており、1時間未満の待ち時間の割合が約 7 割となっている（図３、統計表３）。

病院の種類別にみると、小病院以外の全ての病院で「15 分未満」が最も多くなっている（図３）。

図３　病院の種類別にみた外来患者の診察等までの待ち時間

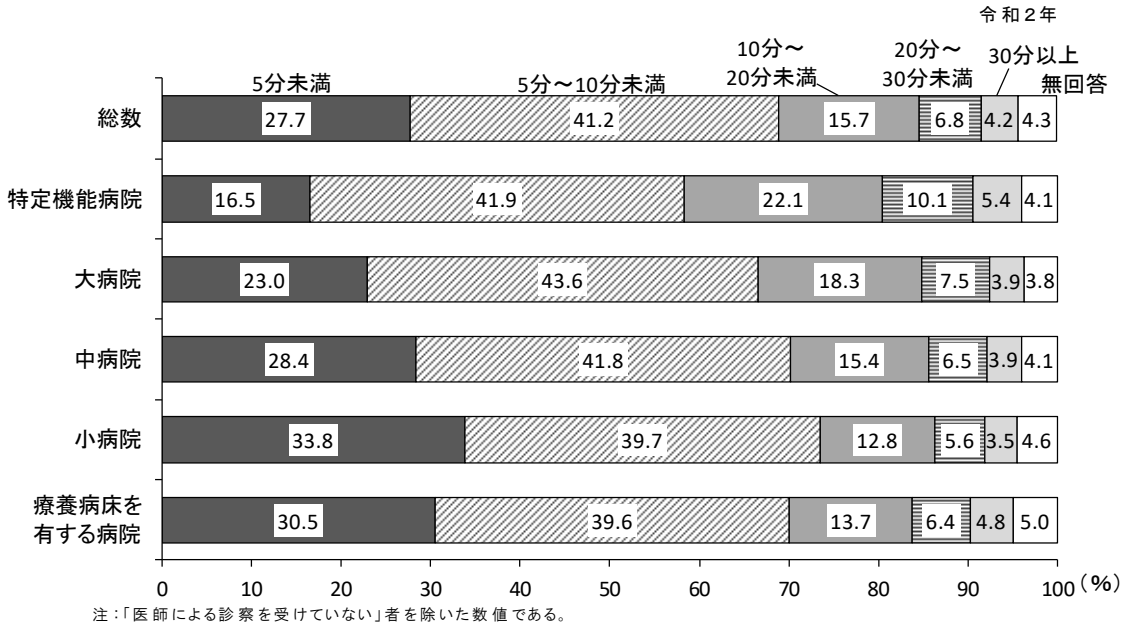


（３）診察時間

外来患者の診察時間をみると、「5分～10 分未満」が 41.2%と最も多く、次いで、「5分未満」が 27.7%、「10 分～20 分未満」が 15.7%となっている（図4、統計表4）。

病院の種類別にみると、「5分未満」は小病院で 33.8%と最も高く、特定機能病院で 16.5%と最も低くなっている（図4）。

図4 病院の種類別にみた外来患者の診察時間



注：「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。

４　来院の目的（外来患者のみ）

外来患者の来院の目的をみると、「診察・治療・検査などを受ける」は、88.7%、「健康診断（人間ドックを含む）・予防接種」は 6.1%となっている。

来院の目的が「診察・治療・検査などを受ける」者について、診察・治療・検査などの内容をみると、「定期的な診察と薬の処方を受ける」が 42.4%と最も多く、次いで、「症状を診てもらう」が 20.6%、「検査を受ける、または検査結果を聞く」が 19.6%となっている。

病院の種類別にみると、すべての病院で「定期的な診察と薬の処方を受ける」が最も多く、次いで、特定機能病院及び大病院では「検査を受ける、または検査結果を聞く」が、中病院、小病院及び療養病床を有する病院では「症状を診てもらう」が多くなっている。（表2）

表2 病院の種類別にみた外来患者の来院の目的

（単位：%）　　令和2年

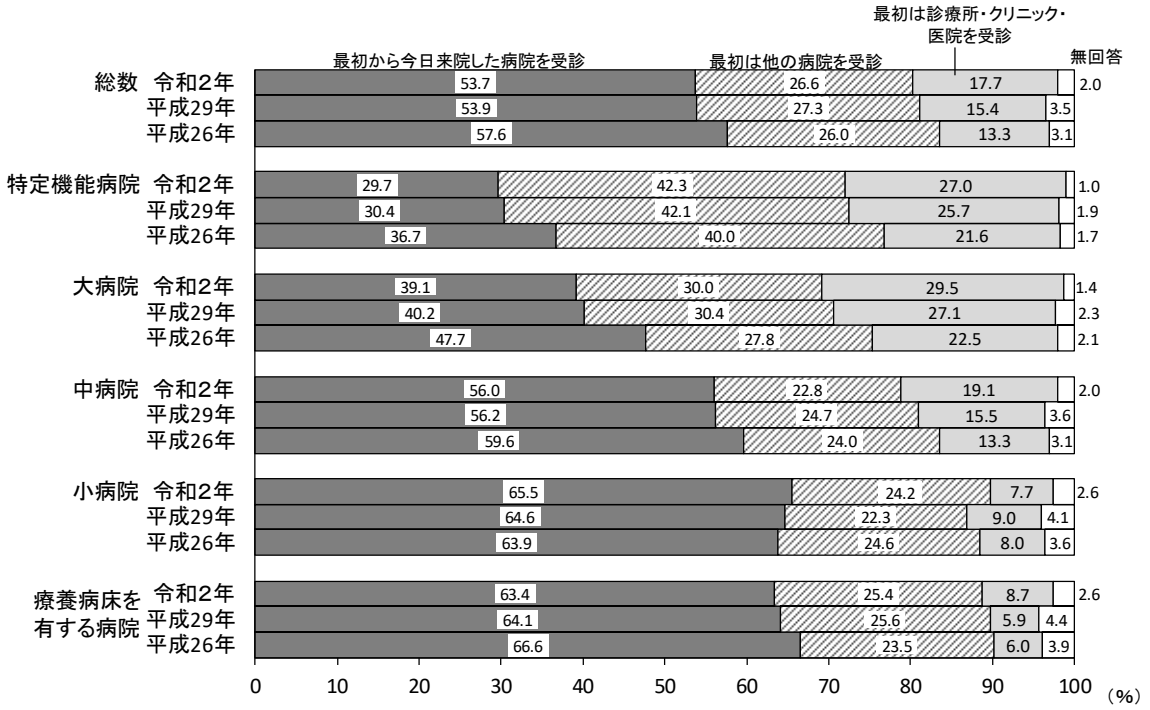
	総数	診察・治療・検査などを受ける		症状を診てもらう	定期的な診察と薬の処方を受ける	リハビリテーション	検査を受ける、または検査結果を聞く	予定された注射や処置（手術、ガーゼ交換など）	その他	健康診断（人間ドックを含む）・予防接種	無回答
総数	100.0	88.7	(100.0)	(20.6)	(42.4)	(6.4)	(19.6)	(6.9)	(4.1)	6.1	5.2
特定機能病院	100.0	94.5	(100.0)	(18.2)	(43.2)	(1.1)	(25.8)	(8.0)	(3.6)	0.8	4.6
大病院	100.0	92.9	(100.0)	(19.5)	(38.9)	(1.6)	(29.2)	(7.1)	(3.8)	2.5	4.6
中病院	100.0	89.8	(100.0)	(22.1)	(42.0)	(4.1)	(21.3)	(6.3)	(4.2)	5.4	4.8
小病院	100.0	84.6	(100.0)	(19.4)	(44.0)	(9.9)	(14.8)	(7.7)	(4.2)	9.4	5.9
療養病床を有する病院	100.0	84.5	(100.0)	(20.4)	(44.1)	(13.8)	(10.3)	(6.9)	(4.5)	9.4	6.1

５　最初の受診場所（外来患者のみ）

外来患者が、今日（調査日）受診した病気や症状について最初に受診した場所をみると、「最初から今日来院した病院を受診」が 53.7%と最も多く、次いで、「最初は他の病院を受診」が 26.6%、「最初は診療所・クリニック・医院を受診」が 17.7%となっている。

病院の種類別にみると、特定機能病院では「最初は他の病院を受診」が 42.3%と最も多く、それ以外の病院では「最初から今日来院した病院を受診」が最も多くなっている。（図５）

図５　病院の種類別にみた外来患者の最初の受診場所



注：「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者の数値である。

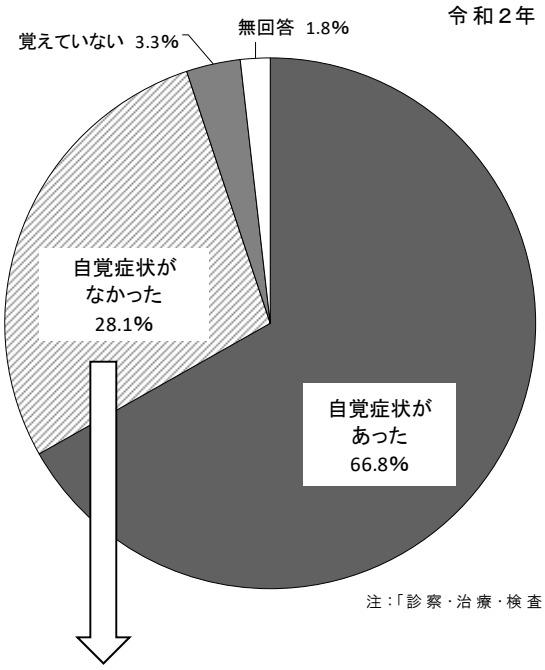
６　自覚症状（外来患者のみ）

（１）自覚症状の有無、自覚症状はなかったが受診した理由

外来患者が、今日受診した病気や症状を初めて医師に診てもらった時、「自覚症状があった」は66.8%、「自覚症状がなかった」は 28.1%となっている（図６、統計表５）。

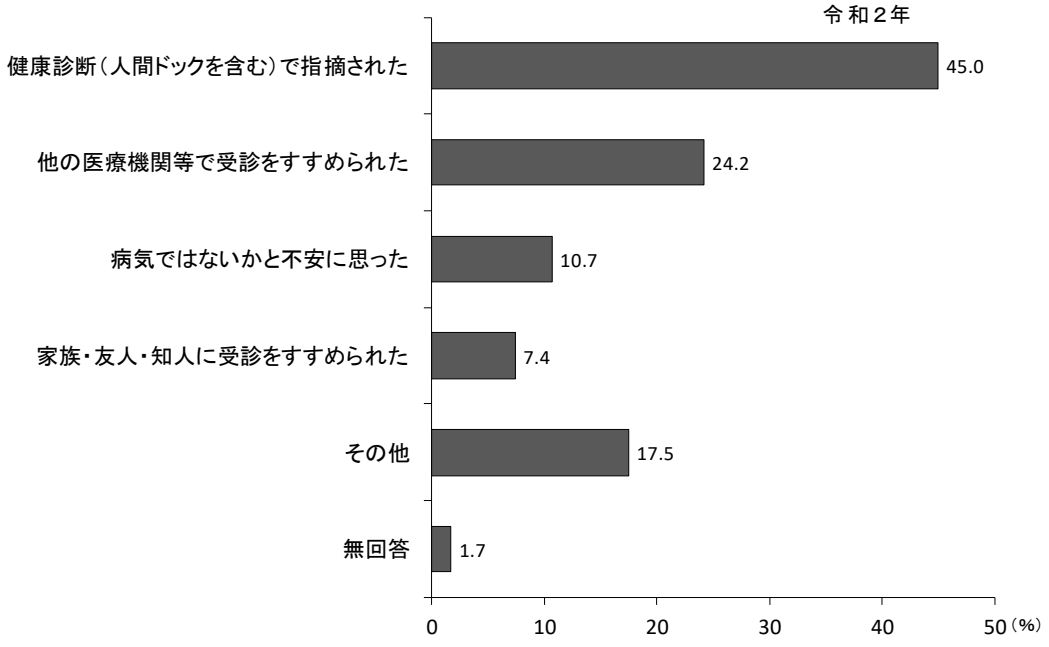
「自覚症状がなかった」と回答した者の受診した理由をみると、「健康診断（人間ドックを含む）で指摘された」が 45.0%と最も高く、次いで、「他の医療機関等で受診をすすめられた」が 24.2%となっている（図７、統計表５）。

図６ 外来患者の自覚症状の有無



注：「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者の数値である。

図７ 外来患者の自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）



注：「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で「自覚症状がなかった」者の数値である。

（２）受診までの期間、受診までに時間がかかった理由

「自覚症状があった」「自覚症状がなかった」と回答した者について、受診までの期間（症状を自覚した時から、又は自覚症状がなかったが受診した理由が生じた時から最初の受診までの期間）をみると、「１週間～１か月未満」が 19.3％と最も多く、次いで、「１～３日」が 15.1％となっている。

自覚症状の有無別にみると、「自覚症状があった」では「１～３日」が 17.5％と最も多く、「自覚症状がなかった」では「１週間～１か月未満」が 24.9％と最も多くなっている。（表３、統計表６）

表３ 自覚症状の有無別にみた外来患者の受診までの期間

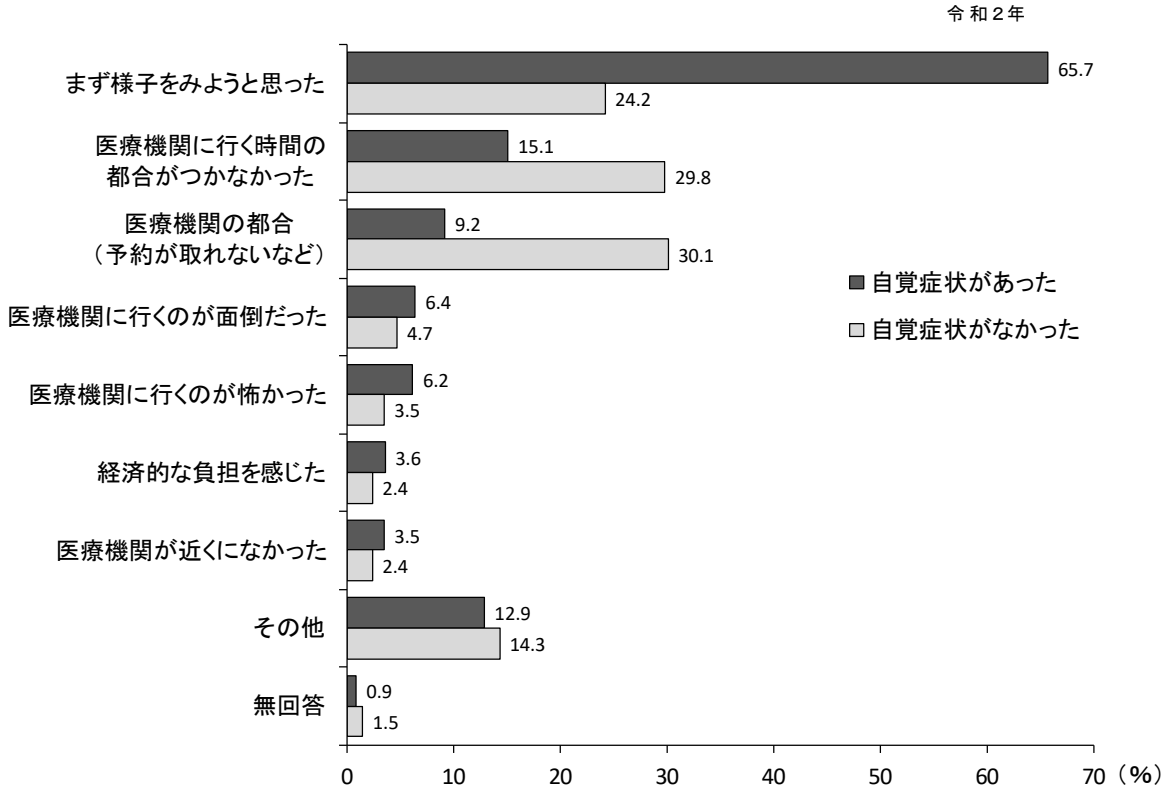
（単位：％）　　令和2年

	総数	24時間未満	１～３日	４～６日	１週間～1か月未満	１か月～3か月未満	3か月以上	覚えていない	無回答
総数	100.0	11.9	15.1	8.6	19.3	11.2	11.2	14.6	8.1
自覚症状があった	100.0	14.5	17.5	9.0	17.0	10.6	12.9	13.0	5.6
自覚症状がなかった	100.0	5.9	9.2	7.7	24.9	12.7	7.2	18.4	14.0

注：「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」者及び「自覚症状がなかった」者の数値である。

受診までの期間が「１週間以上」の者について、自覚症状の有無別に受診までに時間がかかった理由をみると、「自覚症状があった」では「まず様子をみようと思った」が 65.7％と最も高く、「自覚症状がなかった」では「医療機関の都合（予約が取れないなど）」が 30.1％と最も高くなっている（図８、統計表７）。

図８ 外来患者の受診までに時間がかかった理由（複数回答）



注：「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」者及び「自覚症状がなかった」者のうち受診までの期間が「１週間以上」の者の数値である。

7　入院までの期間、入院までに時間がかかった理由（入院患者のみ）

入院患者の入院までの期間（入院が必要と診断されてから実際に入院するまでの期間）をみると、「1週間未満（緊急入院または救急搬送を含む）」が 54.4%と最も多く、次いで、「1週間～1か月未満」が 24.0%となっている（表4）。

表４　病院の種類別にみた入院患者の入院までの期間

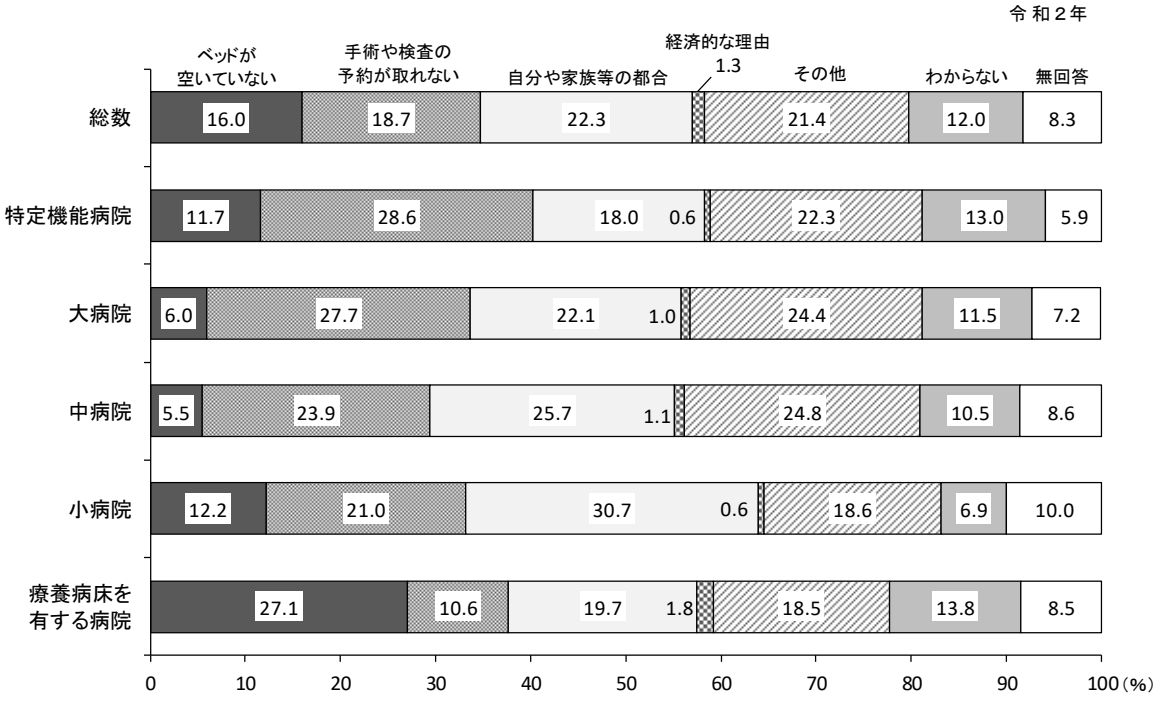
（単位：%）　　令和2年

	総数	1週間未満（緊急入院または救急搬送を含む）	1週間～1か月未満	1か月以上	覚えていない	無回答
総数	100.0	54.4	24.0	12.8	4.1	4.7
特定機能病院	100.0	41.0	32.3	22.3	1.2	3.1
大病院	100.0	53.6	25.2	16.1	1.2	3.9
中病院	100.0	57.8	21.8	13.0	2.3	5.1
小病院	100.0	53.9	25.1	15.1	1.3	4.6
療養病床を有する病院	100.0	54.0	24.0	10.6	6.6	4.8

入院までの期間が「1週間～1か月未満」及び「1か月以上」の者について、入院までに時間がかかった理由をみると、「自分や家族等の都合」が 22.3%と最も多く、次いで、「その他」が 21.4%、「手術や検査の予約が取れない」が 18.7%となっている。

病院の種類別にみると、特定機能病院及び大病院では「手術や検査の予約が取れない」が、中病院及び小病院では「自分や家族等の都合」が、療養病床を有する病院では「ベッドが空いていない」が最も多くなっている。（図9）

図９　病院の種類別にみた入院患者の入院までに時間がかかった理由



注：本図では、平成 26 年調査以降の結果との時系列比較の観点から、入院までの期間が「1週間～1か月未満」「1か月以上」「覚えていない」のうち、「1週間～1か月未満」及び「1か月以上」の者について集計している。

8　医師からの説明の有無、程度、説明に対する疑問や意見

（1）医師からの説明の有無、説明の程度

病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から「説明を受けた」者は、外来で 96.8%、入院で 94.4%となっている。また、医師から説明を受けた者について、「説明は十分だった」は外来で 94.4%、入院で 92.9%、「説明は十分ではなかった」は外来で 5.6%、入院で 7.1%となっている（表5）。

表5 外来－入院、病院の種類別にみた医師からの説明の有無、説明の程度

（単位：%）　　令和2年

	総数	説明を受けた		説明は十分だった	十分だった	まあまあ十分だった	説明は十分ではなかった	あまり十分ではなかった	十分ではなかった	説明を受けていない	無回答
外来	100.0	96.8	(100.0)	(94.4)	(59.7)	(34.8)	(5.6)	(4.0)	(1.5)	0.6	2.6
前回（平成29年）	100.0	95.1	(100.0)	(94.3)	(59.7)	(34.7)	(5.7)	(3.9)	(1.7)	0.6	4.3
特定機能病院	100.0	98.0	(100.0)	(94.1)	(61.0)	(33.1)	(5.9)	(4.3)	(1.5)	0.5	1.5
大病院	100.0	97.6	(100.0)	(94.4)	(59.9)	(34.5)	(5.6)	(4.2)	(1.4)	0.5	1.9
中病院	100.0	96.8	(100.0)	(94.6)	(59.4)	(35.2)	(5.4)	(3.9)	(1.5)	0.6	2.6
小病院	100.0	96.2	(100.0)	(94.4)	(60.7)	(33.7)	(5.6)	(4.0)	(1.7)	0.6	3.3
療養病床を有する病院	100.0	96.1	(100.0)	(94.3)	(59.0)	(35.4)	(5.7)	(4.1)	(1.6)	0.9	3.0
入院	100.0	94.4	(100.0)	(92.9)	(65.5)	(27.4)	(7.1)	(4.6)	(2.6)	2.0	3.6
前回（平成29年）	100.0	94.7	(100.0)	(93.3)	(66.7)	(26.6)	(6.7)	(4.4)	(2.3)	1.8	3.5
特定機能病院	100.0	97.7	(100.0)	(96.1)	(72.1)	(24.0)	(3.9)	(2.7)	(1.2)	0.4	1.9
大病院	100.0	97.2	(100.0)	(96.0)	(72.8)	(23.2)	(4.0)	(2.9)	(1.1)	0.8	2.0
中病院	100.0	95.3	(100.0)	(94.3)	(70.3)	(24.0)	(5.7)	(3.6)	(2.1)	1.7	3.0
小病院	100.0	94.9	(100.0)	(94.5)	(70.9)	(23.6)	(5.5)	(3.6)	(1.9)	1.6	3.5
療養病床を有する病院	100.0	92.6	(100.0)	(90.5)	(59.0)	(31.5)	(9.5)	(6.0)	(3.5)	2.7	4.7

注：外来は「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者の数値である。

（2）医師から受けた説明に対する疑問や意見

医師から診断や治療方針の説明を受けた者について、疑問や意見を医師に「伝えられた」は外来で 87.5%、入院で 82.0%、「伝えられなかった」は外来で 6.2%、入院で 8.5%となっている（表6）。

表6 外来－入院、病院の種類別にみた医師から受けた説明に対する疑問や意見

（単位：%）　　令和2年

	総数	伝えられた	十分に伝えられた	まあまあ伝えられた	伝えられなかった	あまり伝えられなかった	まったく伝えられなかった	疑問や意見は特になかった	無回答
外来	100.0	87.5	43.4	44.2	6.2	5.6	0.6	5.3	1.0
前回（平成29年）	100.0	88.8	45.3	43.4	6.2	5.6	0.7	4.1	0.9
特定機能病院	100.0	88.9	43.5	45.4	6.6	6.0	0.6	3.7	0.8
大病院	100.0	87.6	42.0	45.6	6.6	6.0	0.6	5.0	0.8
中病院	100.0	87.5	42.9	44.6	6.1	5.5	0.6	5.4	1.1
小病院	100.0	87.2	45.3	42.0	6.0	5.5	0.5	5.5	1.2
療養病床を有する病院	100.0	87.2	44.0	43.1	6.1	5.5	0.6	5.7	1.0
入院	100.0	82.0	47.0	35.0	8.5	7.0	1.4	8.2	1.4
前回（平成29年）	100.0	83.3	48.6	34.7	6.9	5.7	1.3	7.7	2.1
特定機能病院	100.0	89.1	50.9	38.2	5.3	4.8	0.5	4.6	1.0
大病院	100.0	88.3	52.6	35.7	5.1	4.5	0.6	5.2	1.3
中病院	100.0	84.5	50.9	33.6	6.5	5.5	1.0	7.7	1.3
小病院	100.0	83.4	51.9	31.6	6.8	5.6	1.2	8.2	1.6
療養病床を有する病院	100.0	77.6	41.9	35.8	11.2	9.1	2.1	9.7	1.5

注：1）外来は「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「医師から説明を受けた」者の数値である。
　　2）入院は「医師から説明を受けた」者の数値である。

９　今後の治療・療養の希望（入院患者のみ）

入院患者の今後の治療･療養の希望をみると、「完治するまでこの病院に入院していたい」が45.1%で最も多く、次いで、「自宅から病院や診療所に通院しながら、治療･療養したい」が 31.2%となっている。

病院の種類別にみると、「完治するまでこの病院に入院していたい」は、療養病床を有する病院で49.7%と最も高く、「自宅から病院や診療所に通院しながら、治療･療養したい」は、特定機能病院で46.2%と最も高くなっている。（表７）

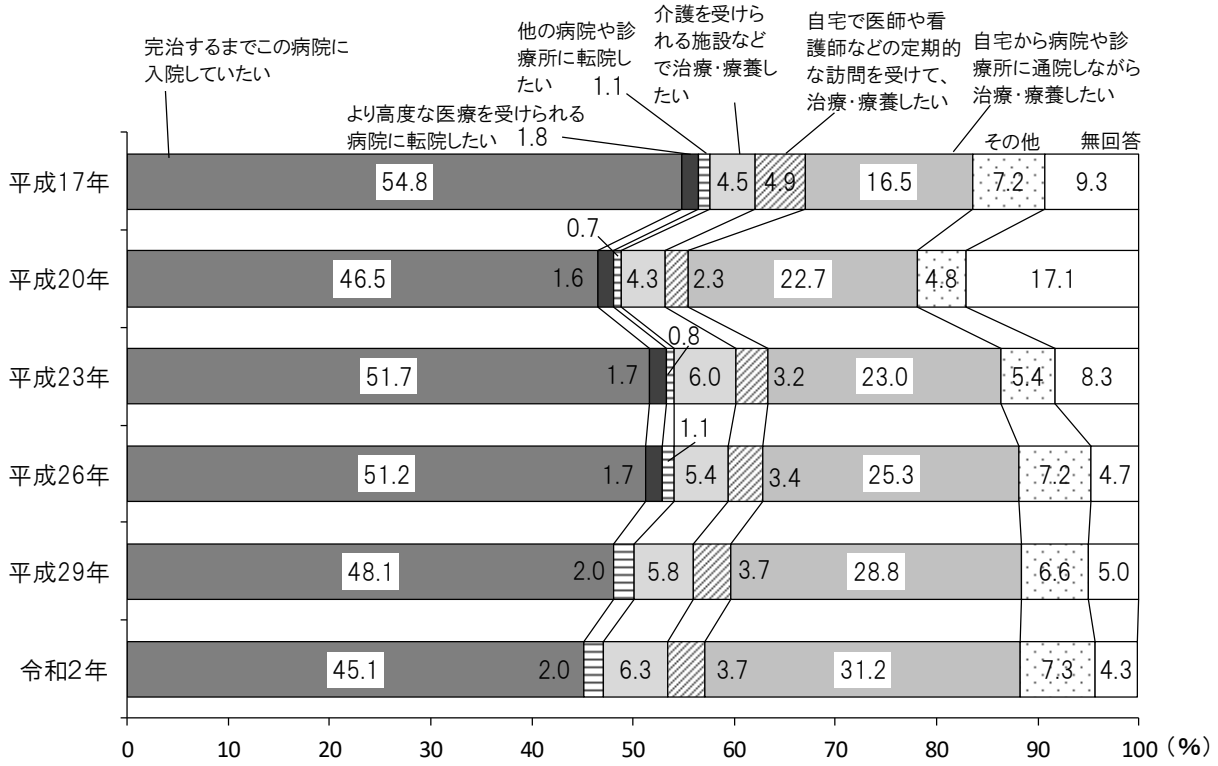
表７ 病院の種類別にみた入院患者の今後の治療･療養の希望

（単位:%）　　令和2年

	総数	完治するまでこの病院に入院していたい	他の病院や診療所に転院したい	介護を受けられる施設などで治療・療養したい	自宅で医師や看護師などの定期的な訪問を受けて、治療・療養したい	自宅から病院や診療所に通院しながら、治療・療養したい	その他	無回答
総数	100.0	45.1	2.0	6.3	3.7	31.2	7.3	4.3
特定機能病院	100.0	40.7	2.4	1.1	2.5	46.2	4.2	2.9
大病院	100.0	40.9	2.0	1.9	2.7	44.5	5.1	3.0
中病院	100.0	40.7	2.3	3.9	3.4	39.4	6.0	4.3
小病院	100.0	42.8	1.4	6.8	4.1	34.9	5.5	4.4
療養病床を有する病院	100.0	49.7	1.9	9.5	4.3	20.4	9.3	4.8

年次推移をみると、「自宅から病院や診療所に通院しながら、治療･療養したい」は増加傾向となっている（図 10）。

図 10 入院患者の今後の治療･療養の希望の年次推移



注：1)平成 23 年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。
2)平成 29 年以降は「より高度な医療を受けられる病院に転院したい」は「他の病院や診療所に転院したい」と統合した。
3)「今後の治療･療養の希望」は、平成 17 年から聴取している項目である。

10　退院の許可が出た場合の自宅療養の見通し（入院患者のみ）

入院患者の退院の許可が出た場合の自宅療養の見通しをみると、「自宅で療養できる」は 58.0%、「自宅で療養できない」は 25.0%となっている。

病院の種類別にみると、「自宅で療養できる」は特定機能病院が 79.0%と最も高く、「自宅で療養できない」は療養病床を有する病院が 39.7%と最も高くなっている。

「自宅で療養できない」と回答した者について、自宅療養を可能にする条件をみると、「入浴や食事などの介護が受けられるサービス」が 39.3%と最も高く、次いで、「家族の協力」が 34.7%、「療養に必要な用具（車いす、ベッドなど）」が 28.0%となっている。

病院の種類別にみると、特定機能病院及び大病院では「家族の協力」が最も高く、中病院、小病院及び療養病床を有する病院では「入浴や食事などの介護が受けられるサービス」が最も高くなっている。（表8）

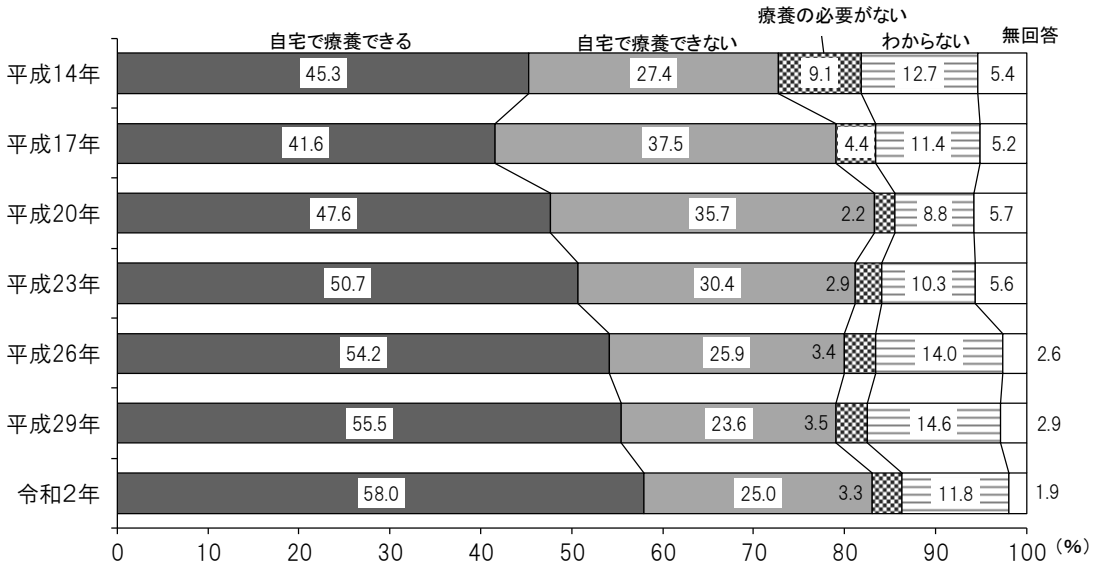
表8　病院の種類別にみた退院の許可が出た場合の入院患者の自宅療養の見通し

（単位：%）　　令和2年

	総数	自宅で療養できる	自宅で療養できない	自宅療養を可能にする条件（複数回答）											療養の必要がない	わからない	無回答
				家族の協力	入浴や食事などの介護が受けられるサービス	通院手段の確保	医師、看護師などの定期的な訪問	緊急時の病院や診療所への連絡体制	療養のための指導（服薬・リハビリ指導など）	療養のための改築（手すりの設置など）	療養に必要な用具（車いす、ベッドなど）	その他	どの条件が整えばいいのかわからない	無回答			
総　数	100.0	58.0	25.0 (100.0)	(34.7)	(39.3)	(23.5)	(25.1)	(23.3)	(23.7)	(21.4)	(28.0)	(24.1)	(17.1)	(4.3)	3.3	11.8	1.9
特定機能病院	100.0	79.0	6.7 (100.0)	(47.1)	(36.4)	(33.2)	(21.5)	(27.8)	(32.1)	(20.6)	(26.1)	(14.1)	(5.6)	(1.7)	4.0	8.9	1.3
大　病　院	100.0	77.7	8.2 (100.0)	(44.9)	(36.7)	(29.8)	(23.2)	(27.2)	(31.9)	(21.6)	(28.6)	(14.1)	(7.0)	(2.8)	4.0	8.7	1.4
中　病　院	100.0	70.7	12.6 (100.0)	(38.4)	(42.5)	(26.7)	(22.2)	(23.7)	(29.3)	(21.8)	(26.8)	(16.3)	(10.1)	(3.3)	4.3	10.4	2.0
小　病　院	100.0	64.8	19.2 (100.0)	(35.0)	(45.1)	(26.0)	(28.4)	(23.7)	(23.3)	(21.9)	(29.1)	(23.7)	(11.5)	(4.7)	3.7	9.9	2.3
療養病床を有する病院	100.0	41.9	39.7 (100.0)	(33.2)	(38.4)	(22.2)	(25.6)	(22.9)	(22.0)	(21.3)	(28.2)	(26.4)	(19.6)	(4.7)	2.2	14.0	2.1

退院の許可が出た場合の自宅療養の見通しの年次推移をみると、「自宅で療養できる」は平成 17 年以降増加しており、「自宅で療養できない」は平成 17 年以降減少していたが、令和2年では前回とほぼ横ばいである（図 11）。

図 11　退院の許可が出た場合の入院患者の自宅療養の見通しの年次推移



注：1)平成 23 年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。
2)「退院の許可が出た場合の自宅療養の見通し」は、平成 14 年から聴取している項目である。

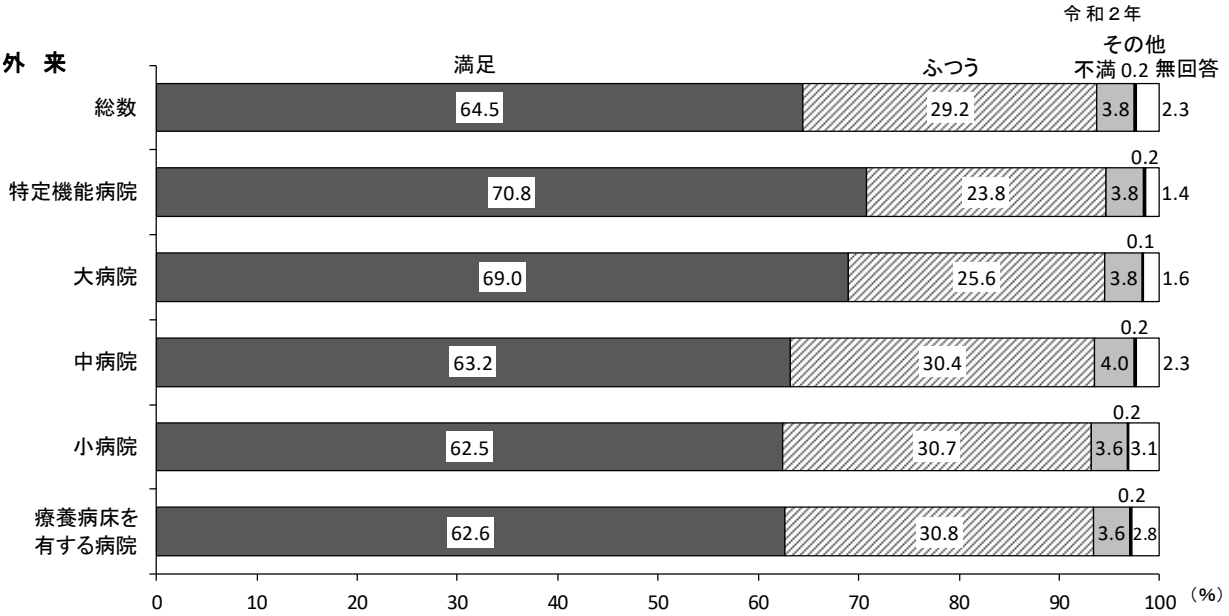
11　満足度

（１）病院に対する全体的な満足度

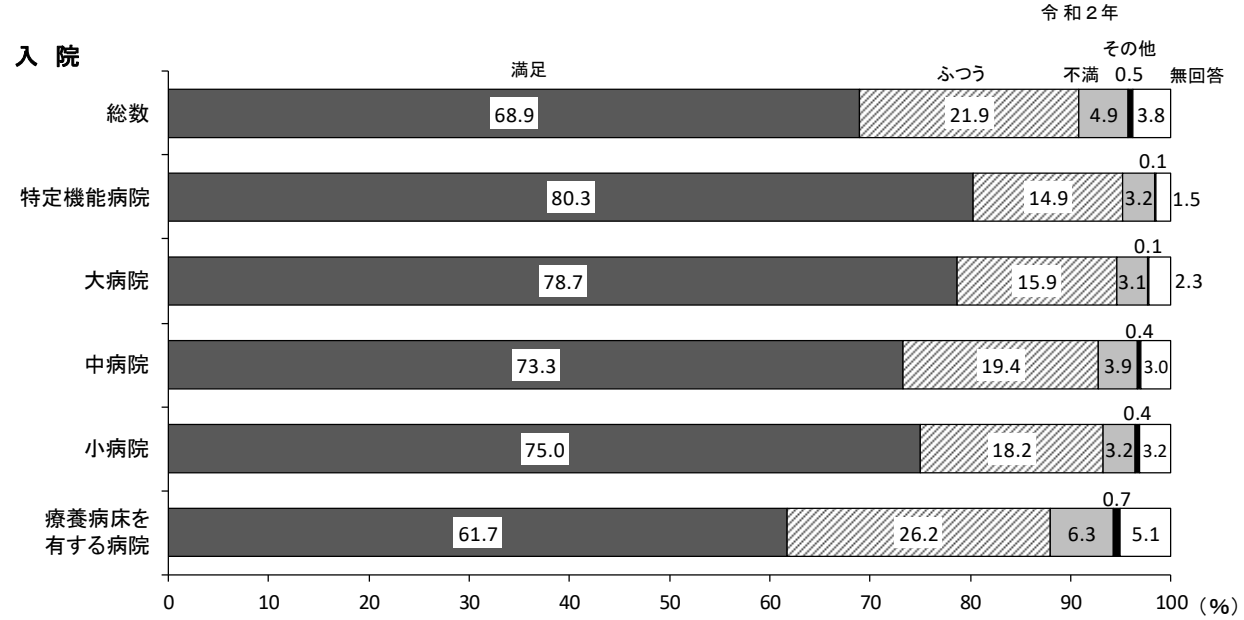
全体としてこの病院に「満足」していると回答した者は、外来で 64.5%、入院で 68.9%、「不満」であると回答した者は、外来で 3.8%、入院で 4.9%となっている。

病院の種類別にみると、「満足」していると回答した者は、外来、入院ともに特定機能病院で最も高くなっている。（図 12、統計表8、9）

図 12　病院の種類別にみた病院に対する全体的な満足度（外来・入院）



注：「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。



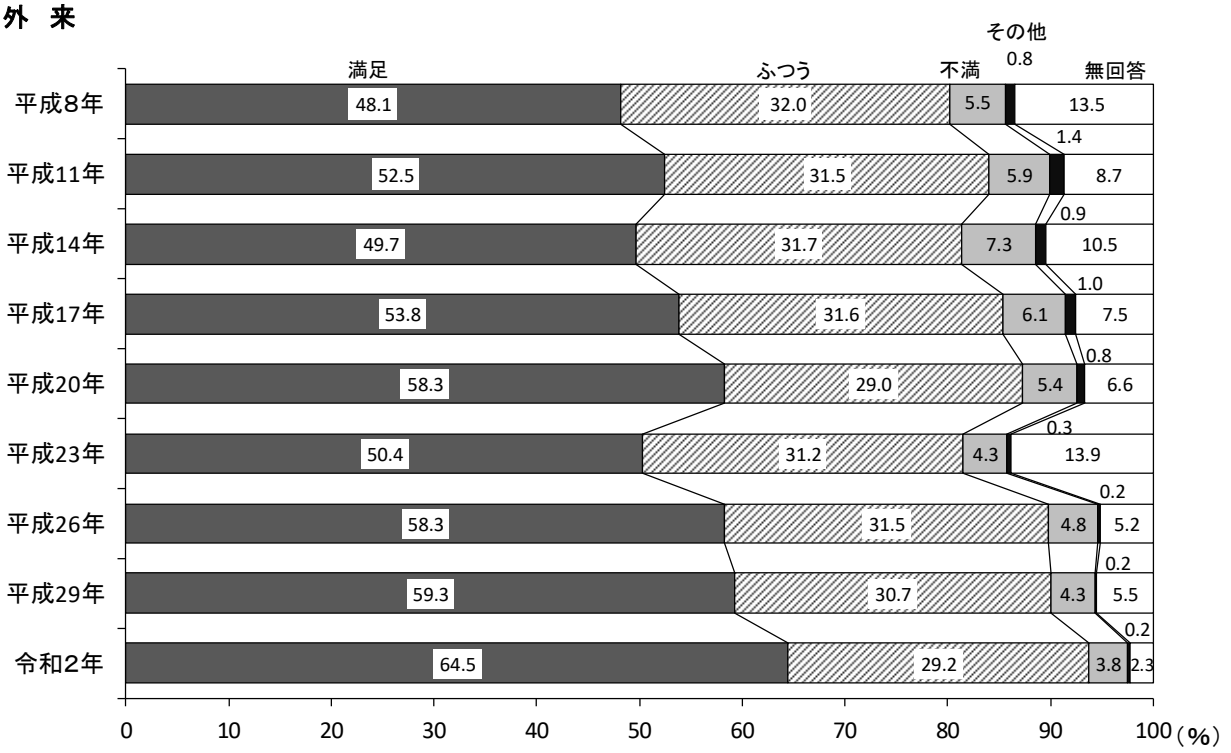
注：「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。

（２）病院に対する全体的な満足度の年次推移

全体的な満足度を年次推移でみると、「満足」していると回答した者の割合は、外来は5～6割程度、入院は6～7割程度で推移している(図 13)。

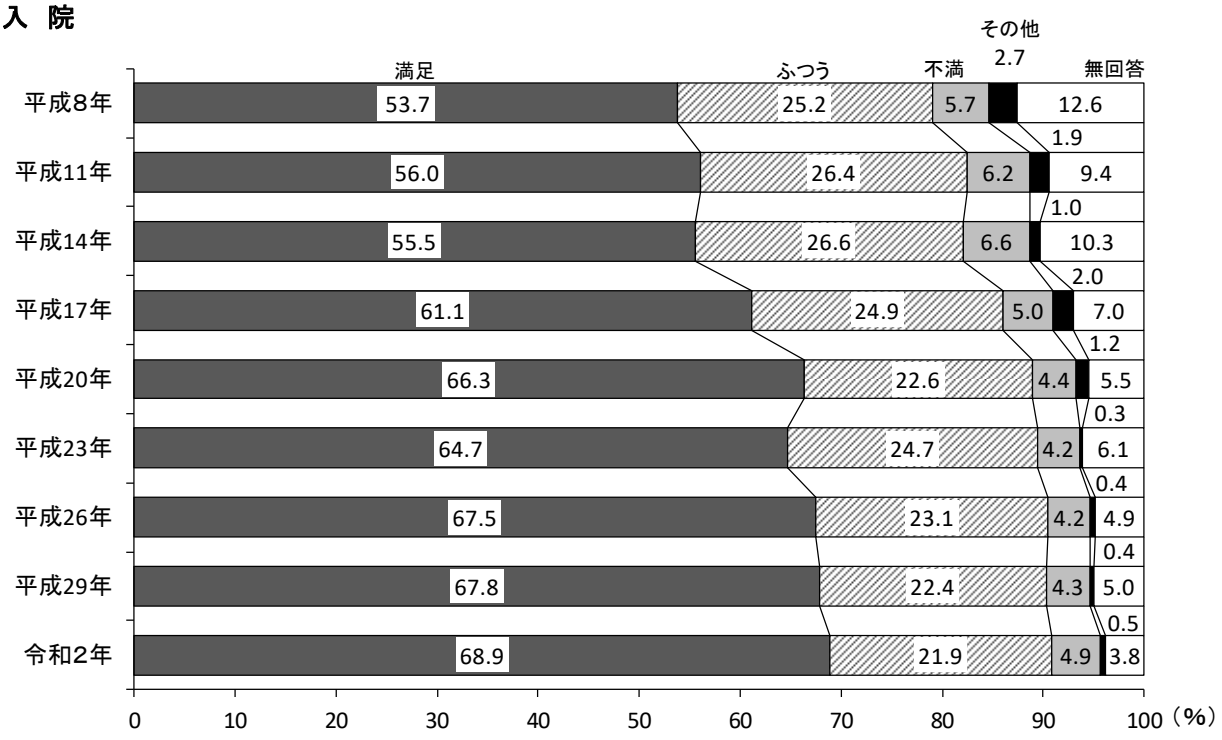
図 13 病院に対する全体的な満足度の年次推移(外来・入院)

外 来



注：1)平成 23 年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。
2)「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。

入 院



注：1)平成 23 年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。
2)「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。

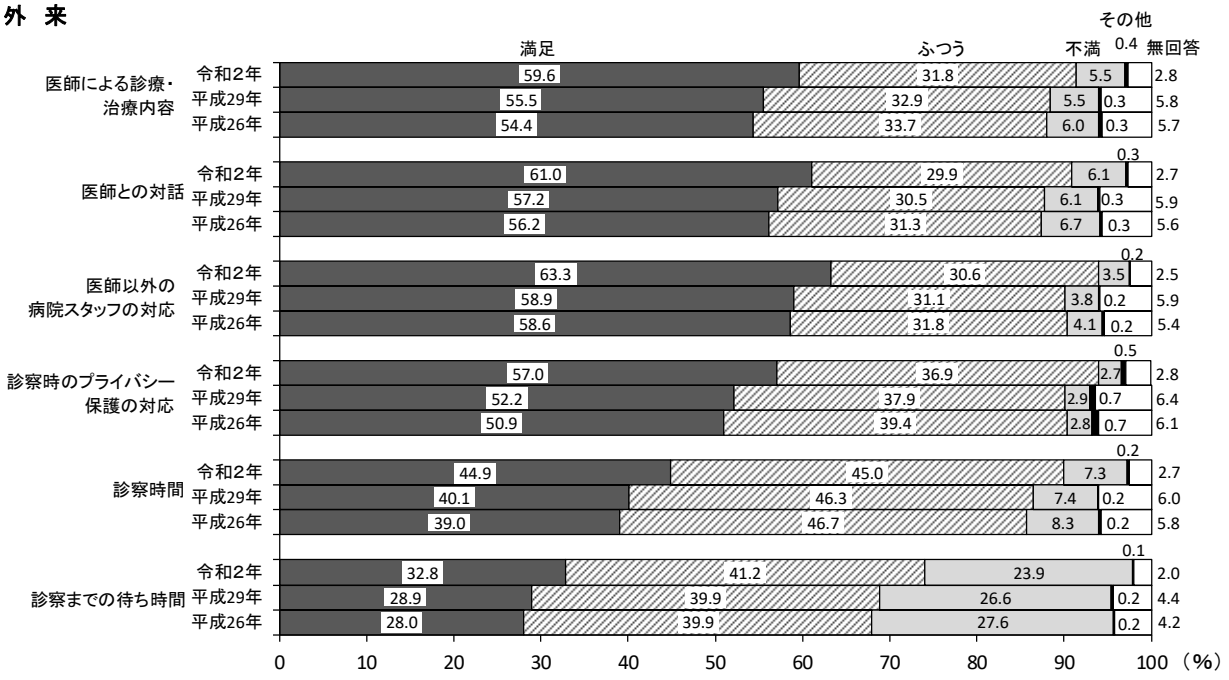
（３）項目別満足度

項目別の満足度をみると、「満足」していると回答した者の割合が高いのは、外来、入院ともに「医師による診療・治療内容」「医師との対話」「医師以外の病院スタッフの対応」となっており、外来で約6割、入院で約７割となっている。

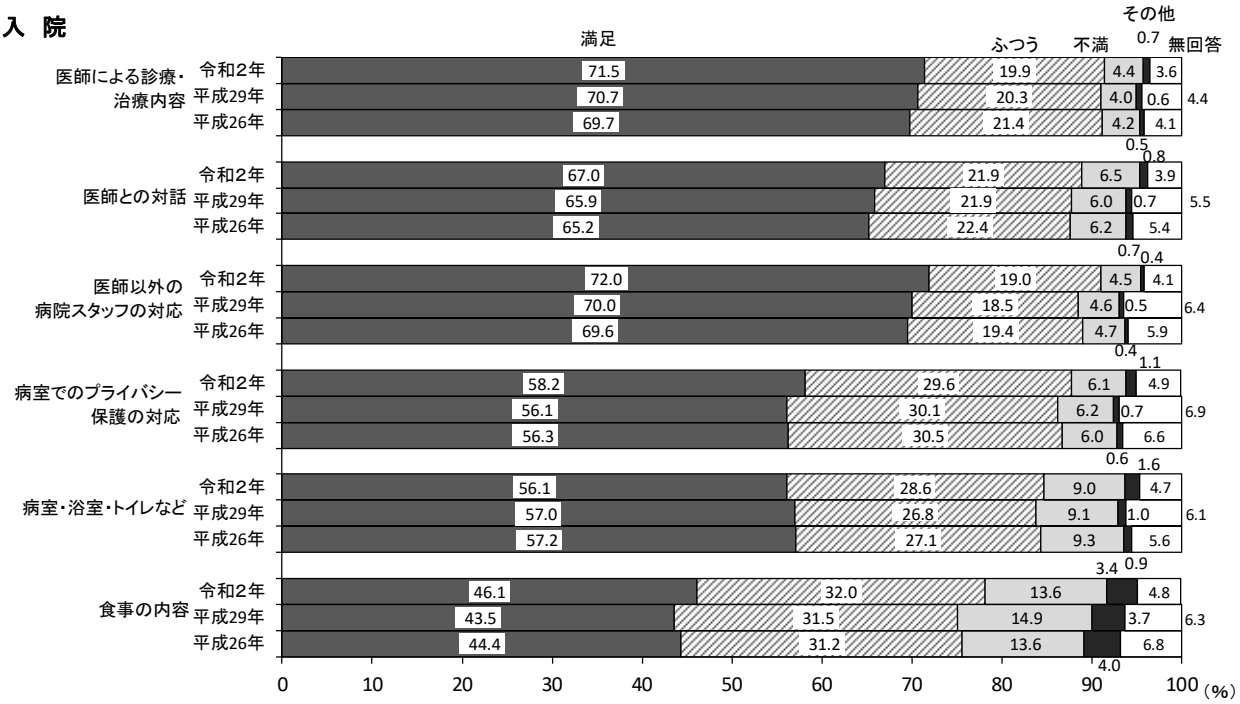
一方、「不満」であると回答した者の割合が最も高いのは、外来では「診察までの待ち時間」が23.9%、入院では「食事の内容」が13.6%となっている。

また、前回と比べると、外来では全ての項目で「満足」の割合が上昇している。（図 14、統計表8、9）

図 14 項目別にみた満足度（外来・入院）



注：1)「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。
2)「診察までの待ち時間」及び「診察時間」は「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。



注：「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。

統　計　表

目　　次

頁

統計表１　外来患者の構成割合，病院の種類、病院を選んだ理由（複数回答）別 …… 17

統計表２　入院患者の構成割合，病院の種類、病院を選んだ理由（複数回答）別 …… 17

統計表３　外来患者の構成割合，診察等までの待ち時間、年次別 …… 18

統計表４　外来患者の構成割合，診察時間、年次別 …… 18

統計表５　外来患者の構成割合，病院の種類、自覚症状の有無、
自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）別 …… 19

統計表６　外来患者の構成割合，病院の種類、
自覚症状の有無、受診までの期間別 …… 19

統計表７　外来患者の構成割合，病院の種類、自覚症状の有無、
受診までに時間がかかった理由（複数回答）別 …… 20

統計表８　外来患者の構成割合，病院の種類、満足度の項目、満足度別 …… 21

統計表９　入院患者の構成割合，病院の種類、満足度の項目、満足度別 …… 22

統計表１　外来患者の構成割合，病院の種類、病院を選んだ理由（複数回答）別

（単位:%）　　令和2年

	総数	病院を選んだ理由がある	医師による紹介	家族・友人・知人からのすすめ	交通の便がよい	医師や看護師が親切	専門性が高い医療を提供している	建物がきれい・設備が整っている	その他	特に理由はない	無回答
総数	100.0	93.6 (100.0)	(38.7)	(17.5)	(27.9)	(15.2)	(27.0)	(7.7)	(14.5)	4.6	1.8
特定機能病院	100.0	98.5 (100.0)	(66.4)	(11.1)	(12.0)	(8.1)	(40.3)	(6.5)	(7.7)	0.6	0.9
大病院	100.0	96.8 (100.0)	(58.4)	(11.3)	(18.8)	(10.7)	(34.4)	(9.4)	(11.3)	2.1	1.2
中病院	100.0	93.0 (100.0)	(39.2)	(15.5)	(28.8)	(14.7)	(26.0)	(9.3)	(15.4)	5.2	1.8
小病院	100.0	92.4 (100.0)	(20.6)	(24.5)	(33.9)	(18.6)	(26.0)	(6.2)	(15.3)	5.4	2.2
療養病床を有する病院	100.0	91.6 (100.0)	(23.6)	(23.3)	(35.5)	(19.7)	(19.2)	(5.3)	(17.5)	6.2	2.2
【参考】前回(平成29年)	100.0	91.3 (100.0)	(38.1)	(18.3)	(27.2)	(15.5)	(24.1)	(7.8)	(13.0)	5.3	3.4

統計表２　入院患者の構成割合，病院の種類、病院を選んだ理由（複数回答）別

（単位:%）　　令和2年

	総数	病院を選んだ理由がある	医師による紹介	家族・友人・知人からのすすめ	交通の便がよい	医師や看護師が親切	専門性が高い医療を提供している	建物がきれい・設備が整っている	その他	特に理由はない	無回答
総数	100.0	95.1 (100.0)	(55.5)	(20.2)	(20.7)	(21.5)	(26.5)	(10.3)	(16.1)	4.0	0.9
特定機能病院	100.0	98.8 (100.0)	(76.8)	(12.5)	(13.0)	(16.7)	(42.4)	(11.9)	(8.1)	0.8	0.4
大病院	100.0	97.4 (100.0)	(65.5)	(13.2)	(20.0)	(20.1)	(37.1)	(14.7)	(14.2)	2.0	0.6
中病院	100.0	95.5 (100.0)	(52.2)	(17.2)	(23.9)	(23.2)	(28.5)	(13.1)	(17.5)	3.7	0.9
小病院	100.0	96.1 (100.0)	(41.3)	(28.5)	(25.0)	(24.4)	(30.6)	(9.8)	(14.7)	3.1	0.8
療養病床を有する病院	100.0	93.8 (100.0)	(54.6)	(23.7)	(19.2)	(20.9)	(20.0)	(7.3)	(16.8)	5.1	1.1
【参考】前回(平成29年)	100.0	95.0 (100.0)	(51.6)	(22.3)	(24.8)	(25.0)	(25.7)	(13.1)	(15.8)	3.5	1.5

統計表３　外来患者の構成割合，診察等までの待ち時間、年次別

（単位：%）

	平成8年	平成11年	平成14年	平成17年	平成20年	平成23年	平成26年	平成29年	令和2年
総数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
15分未満	38.6	37.2	23.3	22.9	21.0	21.7	26.2	27.1	27.9
15分～30分未満			22.5	23.3	23.7	22.7	23.9	22.9	25.8
30分～1時間未満	21.5	25.2	20.5	21.9	24.7	21.1	20.0	20.1	20.9
1時間～1時間30分未満	12.0	11.8	10.3	11.3	13.5	10.1	10.5	10.3	10.1
1時間30分～2時間未満	5.5	7.1	7.1	5.4	6.4	5.8	7.3	6.7	6.4
2時間～3時間未満	5.2	4.5	4.0	3.5	3.9	3.2	4.3	3.8	3.6
3時間以上	2.1	1.3	1.5	1.5	1.4	1.2	1.9	1.7	1.8
無回答	15.2	12.8	10.9	10.3	5.5	14.2	5.8	7.4	3.5

注：1）平成23年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。
2）平成8年から平成23年は「診察までの待ち時間」であり、平成26年以降は「診察、治療、検査等までの待ち時間」である。
3）平成17年から平成23年までは「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。

統計表４　外来患者の構成割合，診察時間、年次別

（単位：%）

	平成8年	平成11年	平成14年	平成17年	平成20年	平成23年	平成26年	平成29年	令和2年
総数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
3分未満	17.8	17.4	17.7	16.4	13.5	13.6	16.3	・	・
5分未満	・	・	・	・	・	・	・	28.2	27.7
3分～10分未満	44.0	48.8	50.2	50.6	54.0	38.3	51.8	・	・
5分～10分未満	・	・	・	・	・	・	・	38.3	41.2
10分～20分未満	10.2	11.0	12.6	14.0	16.6	22.1	14.0	12.9	15.7
20分～30分未満	3.9	4.2	5.3	4.2	4.5	3.8	6.3	6.6	6.8
30分以上	3.2	3.0	4.1	3.6	3.7	4.7	4.2	4.7	4.2
無回答	20.8	15.6	10.2	11.3	7.7	17.5	7.5	9.3	4.3

注：1）平成23年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。
2）「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。

統計表５　外来患者の構成割合，病院の種類、自覚症状の有無、自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）別

（単位:%）　　令和2年

	総数	自覚症状があった	自覚症状がなかった		自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）						覚えていない	無回答
					健康診断（人間ドックを含む）で指摘された	他の医療機関等で受診をすすめられた	家族・友人・知人に受診をすすめられた	病気ではないかと不安に思った	その他	無回答		
総数	100.0	66.8	28.1	(100.0)	(45.0)	(24.2)	(7.4)	(10.7)	(17.5)	(1.7)	3.3	1.8
特定機能病院	100.0	63.9	32.1	(100.0)	(41.5)	(34.1)	(6.0)	(8.3)	(17.1)	(1.1)	2.9	1.1
大病院	100.0	63.5	33.0	(100.0)	(45.7)	(33.3)	(4.7)	(7.9)	(14.7)	(0.7)	2.4	1.1
中病院	100.0	66.9	28.3	(100.0)	(47.0)	(23.9)	(6.4)	(10.8)	(17.1)	(1.4)	3.2	1.7
小病院	100.0	66.7	27.0	(100.0)	(43.9)	(17.0)	(8.7)	(13.6)	(21.0)	(2.0)	4.1	2.2
療養病床を有する病院	100.0	70.1	23.5	(100.0)	(43.2)	(15.0)	(11.9)	(13.0)	(19.2)	(3.4)	4.0	2.4
【参考】前回(平成29年)	100.0	68.0	25.8	(100.0)	(42.7)	(23.0)	(7.9)	(10.8)	(17.6)	(2.9)	3.2	3.0

注:「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者の数値である。

統計表６　外来患者の構成割合，病院の種類、自覚症状の有無、受診までの期間別

（単位:%）　　令和2年

	総数	24時間未満	1～3日	4～6日	1週間～1か月未満	1か月～3か月未満	3か月以上	覚えていない	無回答
総数	100.0	11.9	15.1	8.6	19.3	11.2	11.2	14.6	8.1
自覚症状があった	100.0	14.5	17.5	9.0	17.0	10.6	12.9	13.0	5.6
自覚症状がなかった	100.0	5.9	9.2	7.7	24.9	12.7	7.2	18.4	14.0
特定機能病院	100.0	7.0	11.9	8.4	24.5	13.5	15.1	13.3	6.3
自覚症状があった	100.0	8.4	13.1	8.4	20.8	13.4	18.2	13.3	4.3
自覚症状がなかった	100.0	4.1	9.4	8.4	31.9	13.7	8.8	13.4	10.4
大病院	100.0	10.4	13.2	9.2	22.8	12.9	12.0	12.5	7.0
自覚症状があった	100.0	12.9	15.3	9.2	19.3	12.4	14.8	11.6	4.4
自覚症状がなかった	100.0	5.4	9.1	9.3	29.5	14.0	6.5	14.2	12.0
中病院	100.0	12.9	15.1	8.8	19.2	11.2	11.1	13.9	7.8
自覚症状があった	100.0	15.7	17.5	9.3	16.7	10.3	12.8	12.4	5.4
自覚症状がなかった	100.0	6.4	9.4	7.8	25.1	13.3	7.2	17.4	13.5
小病院	100.0	11.7	15.3	9.0	17.5	10.1	10.9	15.8	9.8
自覚症状があった	100.0	14.4	17.7	9.7	16.6	9.5	12.4	13.6	6.2
自覚症状がなかった	100.0	4.9	9.6	7.1	20.0	11.5	7.3	21.2	18.5
療養病床を有する病院	100.0	13.6	17.5	7.6	16.0	9.7	9.5	17.1	9.0
自覚症状があった	100.0	15.8	20.5	8.2	14.9	9.3	10.3	14.3	6.7
自覚症状がなかった	100.0	6.8	8.8	6.0	19.2	10.6	7.0	25.5	16.1
【参考】前回(平成29年)総数	100.0	12.8	15.6	7.2	18.6	10.5	11.5	13.4	10.2
自覚症状があった	100.0	15.6	18.1	7.6	17.1	10.1	13.2	11.9	6.5
自覚症状がなかった	100.0	5.6	9.2	6.1	22.6	11.6	7.2	17.5	20.2

注:「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」者及び「自覚症状がなかった」者の数値である。

統計表７　外来患者の構成割合，病院の種類、自覚症状の有無、受診までに時間がかかった理由（複数回答）別

（単位：%）　　令和2年

	総数	まず様子をみようと思った	医療機関に行く時間の都合がつかなかった	医療機関に行くのが面倒だった	医療機関に行くのが怖かった	経済的な負担を感じた	医療機関の都合（予約が取れないなど）	医療機関が近くになかった	その他	無回答
総数	100.0	52.5	19.8	5.9	5.3	3.2	15.9	3.1	13.3	1.1
自覚症状があった	100.0	65.7	15.1	6.4	6.2	3.6	9.2	3.5	12.9	0.9
自覚症状がなかった	100.0	24.2	29.8	4.7	3.5	2.4	30.1	2.4	14.3	1.5
特定機能病院	100.0	42.9	17.3	4.3	5.3	2.6	26.1	3.3	16.8	0.9
自覚症状があった	100.0	56.3	14.3	5.0	6.7	3.1	16.1	3.6	17.3	0.8
自覚症状がなかった	100.0	17.2	23.1	3.1	2.4	1.7	45.2	2.7	16.0	1.1
大病院	100.0	46.0	18.7	4.9	5.6	3.1	23.6	2.5	13.8	1.2
自覚症状があった	100.0	61.4	14.7	5.6	6.9	3.8	13.3	2.9	13.6	1.1
自覚症状がなかった	100.0	18.3	25.8	3.6	3.1	1.8	41.9	1.8	14.2	1.4
中病院	100.0	53.2	21.6	6.2	5.6	3.2	14.2	2.8	12.8	1.0
自覚症状があった	100.0	67.6	16.0	6.7	6.4	3.5	7.6	3.3	12.2	0.8
自覚症状がなかった	100.0	23.6	33.0	5.1	3.9	2.4	27.8	1.9	14.1	1.4
小病院	100.0	58.5	21.8	6.7	5.5	3.4	8.7	3.0	12.2	1.6
自覚症状があった	100.0	70.2	16.4	7.6	5.6	3.6	5.0	3.1	11.6	1.4
自覚症状がなかった	100.0	29.9	35.2	4.4	5.4	3.0	17.7	2.6	13.7	2.1
療養病床を有する病院	100.0	60.0	17.8	6.8	4.5	3.8	9.6	4.3	12.4	1.0
自覚症状があった	100.0	68.9	13.7	6.9	5.0	3.9	7.3	4.4	12.0	0.7
自覚症状がなかった	100.0	35.2	29.2	6.5	3.1	3.4	16.2	3.9	13.6	1.6
【参考】前回（平成29年）総数	100.0	52.6	20.7	6.2	4.8	3.5	12.7	3.0	12.5	2.4
自覚症状があった	100.0	63.5	16.7	6.2	5.4	3.9	8.1	3.3	11.8	2.2
自覚症状がなかった	100.0	24.7	30.9	6.3	3.0	2.4	24.7	2.4	14.3	3.1

注：「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」者及び「自覚症状がなかった」者のうち、受診までの期間が「1週間以上」の者の数値である。

統計表８　外来患者の構成割合，病院の種類、満足度の項目、満足度別

（単位:%）　　令和2年

	総数	満足	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	やや不満	非常に不満	その他	無回答
総数										
診察までの待ち時間	100.0	32.8	13.2	19.6	41.2	23.9	18.2	5.7	0.1	2.0
診察時間	100.0	44.9	19.4	25.5	45.0	7.3	6.2	1.1	0.2	2.7
医師による診療・治療内容	100.0	59.6	28.1	31.5	31.8	5.5	4.6	0.8	0.4	2.8
医師との対話	100.0	61.0	29.9	31.0	29.9	6.1	5.1	1.0	0.3	2.7
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.3	28.8	34.5	30.6	3.5	2.8	0.7	0.2	2.5
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	57.0	28.0	29.0	36.9	2.7	2.1	0.6	0.5	2.8
病院に対する全体的な満足度	100.0	64.5	27.1	37.4	29.2	3.8	3.2	0.6	0.2	2.3
特定機能病院										
診察までの待ち時間	100.0	26.9	9.8	17.1	36.8	35.1	25.9	9.2	0.1	1.1
診察時間	100.0	45.0	19.0	26.1	44.8	8.3	7.0	1.3	0.1	1.7
医師による診療・治療内容	100.0	65.1	31.0	34.1	27.2	5.8	4.8	1.0	0.2	1.8
医師との対話	100.0	66.3	33.0	33.3	25.4	6.4	5.1	1.3	0.2	1.7
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	64.0	28.5	35.5	30.1	4.1	3.2	1.0	0.2	1.5
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	61.0	30.4	30.6	33.6	3.1	2.5	0.6	0.6	1.8
病院に対する全体的な満足度	100.0	70.8	30.4	40.4	23.8	3.8	3.0	0.8	0.2	1.4
大病院										
診察までの待ち時間	100.0	28.1	10.3	17.8	40.0	30.6	23.2	7.4	0.1	1.3
診察時間	100.0	43.3	17.8	25.5	46.5	8.3	7.1	1.2	0.1	1.8
医師による診療・治療内容	100.0	62.0	28.5	33.4	30.1	5.8	5.0	0.9	0.2	1.9
医師との対話	100.0	62.5	30.3	32.2	28.8	6.7	5.6	1.1	0.2	1.8
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	64.2	28.3	35.9	30.5	3.5	2.8	0.7	0.1	1.6
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	58.5	28.5	30.0	36.4	2.7	2.2	0.4	0.5	1.9
病院に対する全体的な満足度	100.0	69.0	28.0	41.0	25.6	3.8	3.1	0.6	0.1	1.6
中病院										
診察までの待ち時間	100.0	30.7	11.8	18.9	41.4	25.7	19.4	6.3	0.2	2.0
診察時間	100.0	43.2	18.2	25.0	46.4	7.6	6.5	1.1	0.1	2.6
医師による診療・治療内容	100.0	58.8	27.2	31.6	32.7	5.4	4.6	0.8	0.3	2.8
医師との対話	100.0	60.4	29.0	31.5	30.4	6.3	5.3	1.0	0.2	2.7
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	62.7	27.6	35.1	31.0	3.7	3.0	0.8	0.1	2.5
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	56.3	26.9	29.4	37.7	2.8	2.3	0.6	0.5	2.7
病院に対する全体的な満足度	100.0	63.2	25.4	37.8	30.4	4.0	3.4	0.6	0.2	2.3
小病院										
診察までの待ち時間	100.0	37.1	15.9	21.2	42.5	17.8	14.1	3.8	0.1	2.4
診察時間	100.0	45.8	21.2	24.6	44.2	6.6	5.6	1.0	0.1	3.3
医師による診療・治療内容	100.0	57.4	28.5	28.9	33.6	5.2	4.4	0.8	0.3	3.5
医師との対話	100.0	59.1	29.8	29.3	31.5	5.7	4.9	0.8	0.3	3.4
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	62.7	30.9	31.8	30.8	3.1	2.6	0.5	0.2	3.2
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	55.4	28.8	26.5	38.4	2.2	1.8	0.4	0.5	3.6
病院に対する全体的な満足度	100.0	62.5	28.7	33.7	30.7	3.6	3.0	0.6	0.2	3.1
療養病床を有する病院										
診察までの待ち時間	100.0	38.9	16.9	22.0	42.6	16.0	12.5	3.5	0.1	2.4
診察時間	100.0	47.9	21.5	26.4	42.1	6.2	5.4	0.9	0.3	3.4
医師による診療・治療内容	100.0	58.4	27.8	30.6	32.3	5.4	4.5	0.9	0.6	3.4
医師との対話	100.0	59.9	30.2	29.7	30.8	5.4	4.4	0.9	0.5	3.4
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.8	30.1	33.7	29.9	3.1	2.4	0.6	0.2	2.9
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	56.7	28.2	28.5	36.7	2.5	1.7	0.8	0.6	3.6
病院に対する全体的な満足度	100.0	62.6	27.1	35.5	30.8	3.6	3.0	0.6	0.2	2.8

注:「診察までの待ち時間」及び「診察時間」は「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。

統計表9　入院患者の構成割合，病院の種類、満足度の項目、満足度別

（単位：%）　　令和2年

	総数	満足	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	やや不満	非常に不満	その他	無回答
総数										
医師による診療・治療内容	100.0	71.5	46.1	25.4	19.9	4.4	3.1	1.3	0.7	3.6
医師との対話	100.0	67.0	42.7	24.3	21.9	6.5	4.9	1.6	0.8	3.9
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	72.0	45.0	27.0	19.0	4.5	3.4	1.1	0.4	4.1
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	58.2	35.1	23.1	29.6	6.1	4.6	1.5	1.1	4.9
病室・浴室・トイレなど	100.0	56.1	32.4	23.7	28.6	9.0	6.9	2.1	1.6	4.7
食事の内容	100.0	46.1	24.3	21.7	32.0	13.6	10.1	3.6	3.4	4.8
病院に対する全体的な満足度	100.0	68.9	37.7	31.2	21.9	4.9	3.6	1.3	0.5	3.8
特定機能病院										
医師による診療・治療内容	100.0	84.3	56.9	27.4	11.3	2.6	2.0	0.6	0.2	1.6
医師との対話	100.0	81.4	52.8	28.6	12.9	4.0	3.1	0.8	0.1	1.7
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	81.4	52.7	28.7	13.2	3.2	2.4	0.8	0.1	2.1
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	66.1	40.3	25.9	25.3	5.8	4.4	1.4	0.3	2.4
病室・浴室・トイレなど	100.0	62.4	36.0	26.4	25.5	9.9	7.9	2.1	0.3	1.9
食事の内容	100.0	47.5	24.3	23.2	31.6	16.8	12.3	4.5	1.9	2.3
病院に対する全体的な満足度	100.0	80.3	44.5	35.8	14.9	3.2	2.5	0.7	0.1	1.5
大病院										
医師による診療・治療内容	100.0	83.1	56.7	26.4	12.4	2.5	1.8	0.7	0.2	1.8
医師との対話	100.0	79.1	53.7	25.4	14.7	3.9	3.0	0.9	0.2	2.1
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	80.7	53.1	27.6	13.2	3.4	2.6	0.8	0.2	2.4
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	66.2	41.6	24.6	25.4	5.2	4.1	1.2	0.4	2.8
病室・浴室・トイレなど	100.0	62.4	37.1	25.3	25.1	9.2	7.4	1.9	0.6	2.7
食事の内容	100.0	45.4	23.5	21.8	32.4	16.8	12.4	4.5	2.2	3.2
病院に対する全体的な満足度	100.0	78.7	43.8	34.8	15.9	3.1	2.3	0.8	0.1	2.3
中病院										
医師による診療・治療内容	100.0	76.7	50.9	25.8	16.4	3.4	2.4	1.0	0.6	3.0
医師との対話	100.0	72.6	47.5	25.1	18.5	5.0	3.8	1.2	0.7	3.2
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	75.9	49.0	26.9	16.6	3.5	2.7	0.8	0.4	3.6
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	62.5	38.9	23.6	27.6	4.9	3.8	1.0	0.8	4.2
病室・浴室・トイレなど	100.0	59.7	35.4	24.4	26.8	8.5	6.8	1.7	0.9	4.1
食事の内容	100.0	46.9	24.5	22.3	31.9	14.4	10.8	3.6	2.5	4.3
病院に対する全体的な満足度	100.0	73.3	40.5	32.8	19.4	3.9	2.9	1.0	0.4	3.0
小病院										
医師による診療・治療内容	100.0	77.6	53.3	24.3	15.7	3.0	2.3	0.7	0.7	3.0
医師との対話	100.0	72.0	49.0	23.0	19.2	5.1	4.0	1.1	0.5	3.2
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	77.2	51.7	25.6	15.8	2.9	2.5	0.4	0.5	3.5
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	65.3	41.9	23.4	25.2	3.9	3.0	0.9	1.0	4.6
病室・浴室・トイレなど	100.0	62.4	38.3	24.1	24.5	7.3	5.9	1.4	1.7	4.1
食事の内容	100.0	53.3	30.4	22.9	28.5	10.4	8.2	2.2	3.3	4.5
病院に対する全体的な満足度	100.0	75.0	42.6	32.4	18.2	3.2	2.6	0.6	0.4	3.2
療養病床を有する病院										
医師による診療・治療内容	100.0	63.2	38.3	24.9	25.4	5.9	4.0	1.8	0.8	4.7
医師との対話	100.0	58.2	35.0	23.2	27.0	8.6	6.4	2.1	1.1	5.1
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	65.7	38.8	26.9	22.9	5.7	4.2	1.4	0.6	5.2
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	51.8	29.7	22.1	33.0	7.4	5.5	2.0	1.6	6.1
病室・浴室・トイレなど	100.0	50.7	28.2	22.6	31.4	9.5	6.9	2.6	2.4	5.9
食事の内容	100.0	44.6	23.7	21.0	32.5	12.5	9.0	3.5	4.4	5.9
病院に対する全体的な満足度	100.0	61.7	33.1	28.6	26.2	6.3	4.6	1.7	0.7	5.1