

統計表 1 外来患者の構成割合、病院の種類、病院を選んだ理由（複数回答）別

(単位: %)

平成29年

	総 数	病院を選んだ 理由がある	医師による紹介	家族・友人・知人 からのすすめ	交通の便がよい	医師や看護師が親切	専門性が高い医療を 提供している	設備が整っている・ 建物がきれいな	その他	特に理由はない	無回答
総 数	100.0	91.2 (100.0)	(37.3)	(18.5)	(27.6)	(15.6)	(23.9)	(7.8)	(13.2)	5.4	3.4
特定機能病院	100.0	97.4 (100.0)	(68.0)	(11.4)	(11.9)	(8.7)	(35.8)	(6.7)	(6.9)	0.8	1.8
大 病 院	100.0	95.0 (100.0)	(57.0)	(12.4)	(17.7)	(10.5)	(31.6)	(8.8)	(10.2)	2.7	2.2
中 病 院	100.0	90.7 (100.0)	(35.9)	(17.1)	(29.8)	(15.0)	(22.3)	(8.9)	(14.3)	5.6	3.6
小 病 院	100.0	90.3 (100.0)	(22.8)	(26.1)	(32.5)	(18.9)	(25.8)	(7.7)	(12.5)	5.9	3.8
療養病床を 有する病院	100.0	88.1 (100.0)	(22.2)	(23.4)	(34.3)	(20.6)	(16.0)	(6.0)	(16.2)	8.0	3.9
【参考】 前回(平成26年)	100.0	91.3 (100.0)	(36.2)	(18.6)	(27.2)	(15.5)	(24.3)	(7.9)	(13.0)	5.2	3.4

統計表 2 入院患者の構成割合、病院の種類、病院を選んだ理由（複数回答）別

(単位: %)

平成29年

	総 数	病院を選んだ 理由がある	医師による紹介	家族・友人・知人 からのすすめ	交通の便がよい	医師や看護師が親切	専門性が高い医療を 提供している	設備が整っている・ 建物がきれいな	その他	特に理由はない	無回答
総 数	100.0	94.7 (100.0)	(51.0)	(22.5)	(24.3)	(23.3)	(25.2)	(12.7)	(16.3)	3.9	1.4
特定機能病院	100.0	98.5 (100.0)	(75.3)	(12.0)	(13.6)	(15.9)	(40.3)	(11.5)	(8.6)	0.9	0.6
大 病 院	100.0	97.4 (100.0)	(63.5)	(14.8)	(21.4)	(20.7)	(35.0)	(13.8)	(14.9)	1.8	0.8
中 病 院	100.0	96.1 (100.0)	(51.3)	(19.0)	(25.6)	(23.0)	(28.4)	(13.6)	(16.8)	2.9	1.0
小 病 院	100.0	95.3 (100.0)	(38.8)	(26.6)	(26.3)	(27.4)	(27.9)	(11.4)	(18.9)	3.6	1.1
療養病床を 有する病院	100.0	92.6 (100.0)	(46.0)	(27.6)	(25.3)	(24.7)	(18.3)	(12.1)	(17.0)	5.5	1.9
【参考】 前回(平成26年)	100.0	95.7 (100.0)	(53.3)	(21.9)	(25.3)	(23.9)	(25.1)	(13.7)	(15.0)	3.0	1.3

統計表 3 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、
自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）別

（単位：％）

平成29年

	総 数	自 覚 症 状 が あ っ た	自 覚 症 状 が な か っ た	自 覚 症 状 は な か っ た が 受 診 し た 理 由 （ 複 数 回 答 ）							覚 え て い な い	無 回 答
				健康診断 （人間ドック含む） で指摘された	他の医療機関等 で受診を勧められた	家族・友人・知人に 受診を勧められた	病 気 で は な い か と 不 安 に 思 っ た	そ の 他	無 回 答			
総 数	100.0	67.9	25.9 (100.0)	(43.5)	(22.4)	(7.8)	(10.7)	(17.5)	(2.9)	3.2	3.0	
特 定 機 能 病 院	100.0	66.0	29.8 (100.0)	(40.2)	(32.5)	(6.9)	(7.6)	(16.7)	(1.7)	2.7	1.6	
大 病 院	100.0	64.5	31.3 (100.0)	(45.3)	(29.6)	(5.3)	(8.4)	(15.1)	(1.8)	2.3	1.9	
中 病 院	100.0	67.8	26.2 (100.0)	(47.6)	(21.7)	(7.1)	(11.2)	(15.4)	(2.6)	2.8	3.1	
小 病 院	100.0	72.7	20.1 (100.0)	(34.6)	(17.6)	(10.2)	(13.6)	(23.5)	(4.3)	3.7	3.5	
療養病床を有する病院	100.0	68.5	23.6 (100.0)	(40.4)	(14.9)	(10.4)	(12.2)	(20.9)	(4.3)	4.2	3.7	
【参考】 前回(平成26年)	100.0	69.0	25.3 (100.0)	(40.8)	(23.0)	(8.9)	(11.7)	(17.2)	(3.3)	3.1	2.7	

注：「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者を100とした割合である。

統計表 4 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、受診までの期間別

（単位：％）

平成29年

	総 数	24 時 間 満 未	1 ～ 3 日	4 ～ 6 日	1 週 間 ～ 1 か 月 未 満	1 か 月 ～ 3 か 月 未 満	3 か 月 以 上	覚 え て い な い	無 回 答
総 数	100.0	12.7	15.5	7.2	18.7	10.6	11.6	13.5	10.3
自覚症状があった	100.0	15.4	17.9	7.6	17.2	10.2	13.3	11.9	6.5
自覚症状がなかった	100.0	5.6	9.1	6.0	22.6	11.6	7.2	17.5	20.4
特 定 機 能 病 院	100.0	7.8	12.0	7.3	22.0	13.3	15.4	12.9	9.2
自覚症状があった	100.0	9.5	13.4	7.4	19.9	13.6	18.6	12.2	5.4
自覚症状がなかった	100.0	4.2	8.9	7.1	26.7	12.7	8.2	14.5	17.8
大 病 院	100.0	10.6	14.1	8.0	22.2	12.2	12.1	11.7	9.0
自覚症状があった	100.0	13.5	16.1	8.3	19.6	12.0	14.5	11.0	4.9
自覚症状がなかった	100.0	4.8	9.8	7.5	27.5	12.7	7.2	13.2	17.4
中 病 院	100.0	12.9	15.4	7.4	18.9	10.8	11.6	12.8	10.0
自覚症状があった	100.0	15.8	18.2	7.8	17.5	10.3	13.3	11.0	6.1
自覚症状がなかった	100.0	5.4	8.3	6.4	22.8	12.3	7.2	17.3	20.2
小 病 院	100.0	14.2	17.0	7.1	17.6	9.6	10.7	13.5	10.2
自覚症状があった	100.0	16.2	19.2	7.7	17.4	9.3	11.7	12.0	6.6
自覚症状がなかった	100.0	7.2	9.2	5.1	18.3	10.9	7.1	19.2	23.1
療養病床を有する病院	100.0	14.7	16.9	6.3	15.5	8.7	10.2	15.7	12.0
自覚症状があった	100.0	17.5	19.4	7.0	14.5	8.4	11.4	13.6	8.2
自覚症状がなかった	100.0	6.5	9.7	4.1	18.3	9.6	6.9	22.0	23.0
【参考】前回（平成26年）総数	100.0	13.7	15.8	7.5	17.6	9.8	11.4	13.4	10.7
自覚症状があった	100.0	16.5	18.1	7.8	16.5	9.6	12.7	11.8	7.0
自覚症状がなかった	100.0	6.1	9.5	6.6	20.7	10.4	7.9	18.0	20.8

注：「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」及び「自覚症状がなかった」者の数値である。

統計表 5 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、
受診までに時間がかかった理由（複数回答）別

（単位：％）

平成29年

	総 数	み ま よ う ず 様 子 を た	医 療 機 関 に 行 く 時 間 の 都 合 が つ か な か つ た	医 療 機 関 に 行 く の が 面 倒 だ つ た	医 療 機 関 に 行 く の が 怖 か つ た	負 担 を 感 じ た 経 済 的 な	医 療 機 関 の 都 合 （ 予 約 が 取 れ な い な ど ）	近 く に 医 療 機 関 が な か つ た	そ の 他	無 回 答
総 数	100.0	52.9	20.9	6.3	4.8	3.6	12.5	3.0	12.4	2.4
自覚症状があった	100.0	63.7	16.9	6.2	5.5	4.0	7.9	3.3	11.7	2.1
自覚症状がなかった	100.0	24.9	31.2	6.5	3.0	2.4	24.3	2.4	14.1	3.0
特 定 機 能 病 院	100.0	45.5	18.9	4.9	4.9	2.9	20.6	3.4	15.0	1.9
自覚症状があった	100.0	56.4	16.1	5.2	5.8	3.5	13.5	3.4	15.4	1.6
自覚症状がなかった	100.0	19.1	25.7	4.0	2.8	1.3	37.7	3.2	13.8	2.5
大 病 院	100.0	46.6	20.8	5.4	5.0	3.0	18.6	2.3	14.3	2.0
自覚症状があった	100.0	60.0	16.6	5.9	5.8	3.5	10.8	2.6	14.0	1.6
自覚症状がなかった	100.0	19.6	29.3	4.4	3.2	2.0	34.3	1.9	14.7	2.6
中 病 院	100.0	53.1	21.5	7.0	4.9	3.4	11.5	2.8	12.1	2.7
自覚症状があった	100.0	65.3	16.7	6.7	5.6	3.8	7.0	3.2	11.3	2.4
自覚症状がなかった	100.0	22.4	33.6	7.6	3.0	2.5	23.0	1.8	14.3	3.7
小 病 院	100.0	57.6	21.9	6.9	5.0	3.8	8.4	3.6	10.9	2.5
自覚症状があった	100.0	64.0	19.0	7.2	5.2	3.9	6.7	3.6	10.0	2.4
自覚症状がなかった	100.0	33.3	32.8	5.7	3.9	3.5	15.1	3.6	14.4	3.0
療養病床を有する病院	100.0	59.4	20.7	6.5	4.5	4.7	6.5	3.4	10.6	2.2
自覚症状があった	100.0	67.7	16.9	5.8	5.2	5.3	4.9	3.5	9.8	2.1
自覚症状がなかった	100.0	35.9	31.3	8.6	2.6	3.0	11.2	3.0	13.1	2.6
【参考】前回（平成26年）総数	100.0	55.7	20.1	6.3	5.0	3.9	10.0	3.3	11.9	2.6
自覚症状があった	100.0	65.6	15.9	6.4	5.6	4.3	6.2	3.4	11.3	2.4
自覚症状がなかった	100.0	28.4	31.4	6.1	3.5	2.7	20.7	3.3	13.3	3.0

注：1)「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」及び「自覚症状がなかった」者の数値である。

2) 受診までの期間が「1週間以上」の者を100とした割合である。

統計表 6 外来患者の構成割合、病院の種類、満足度の項目、満足度別

(単位:%)

平成29年

	総数	満足	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	やや不満	非常に不満	その他	無回答
総数										
診察までの待ち時間	100.0	29.0	12.4	16.6	40.0	26.3	19.5	6.8	0.2	4.4
診察時間	100.0	40.0	18.1	21.9	46.4	7.4	6.2	1.2	0.2	6.0
医師による診療・治療内容	100.0	55.3	26.4	28.9	33.0	5.5	4.6	1.0	0.3	5.8
医師との対話	100.0	57.0	28.7	28.3	30.7	6.1	4.9	1.2	0.3	5.9
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	58.8	27.6	31.2	31.2	3.8	3.0	0.8	0.2	5.9
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	52.0	26.4	25.6	38.0	3.0	2.3	0.7	0.7	6.4
全体	100.0	59.1	25.7	33.4	30.8	4.3	3.5	0.8	0.2	5.5
特定機能病院										
診察までの待ち時間	100.0	22.9	8.3	14.6	36.6	37.7	26.7	11.0	0.2	2.6
診察時間	100.0	39.4	16.2	23.2	47.7	9.5	7.9	1.5	0.1	3.3
医師による診療・治療内容	100.0	60.0	28.0	32.0	30.1	6.4	5.3	1.1	0.2	3.3
医師との対話	100.0	61.6	30.1	31.5	27.9	6.9	5.6	1.3	0.1	3.4
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	59.5	25.8	33.7	32.4	4.5	3.5	1.0	0.2	3.3
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	56.5	27.8	28.7	36.5	2.7	2.1	0.6	0.6	3.7
全体	100.0	66.3	27.0	39.3	26.2	4.2	3.5	0.7	0.1	3.2
大病院										
診察までの待ち時間	100.0	23.6	8.5	15.0	38.1	35.2	25.6	9.6	0.2	2.9
診察時間	100.0	37.0	14.9	22.1	49.5	9.5	7.8	1.6	0.1	4.0
医師による診療・治療内容	100.0	56.1	25.0	31.2	33.3	6.4	5.2	1.2	0.3	3.9
医師との対話	100.0	57.3	27.0	30.3	31.2	7.4	5.9	1.6	0.2	3.9
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	59.6	25.4	34.2	32.0	4.3	3.3	1.0	0.2	3.8
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	54.3	25.8	28.5	38.0	2.9	2.3	0.7	0.6	4.2
全体	100.0	62.6	24.6	38.0	29.1	4.7	3.8	0.9	0.2	3.5
中病院										
診察までの待ち時間	100.0	26.4	10.4	16.0	41.3	27.8	20.6	7.2	0.2	4.3
診察時間	100.0	37.4	15.9	21.5	48.7	7.9	6.6	1.3	0.2	5.7
医師による診療・治療内容	100.0	53.2	24.5	28.7	34.7	6.0	4.9	1.0	0.3	5.7
医師との対話	100.0	55.2	27.0	28.2	32.3	6.5	5.4	1.1	0.3	5.7
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	57.9	26.0	31.8	32.3	4.0	3.0	1.0	0.2	5.6
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	50.2	24.9	25.3	39.8	3.2	2.4	0.8	0.7	6.2
全体	100.0	57.1	23.4	33.7	32.8	4.6	3.7	0.9	0.3	5.3
小病院										
診察までの待ち時間	100.0	37.1	18.1	19.0	38.8	18.9	14.5	4.4	0.2	5.1
診察時間	100.0	45.3	22.7	22.6	41.7	6.0	5.1	0.9	0.2	6.9
医師による診療・治療内容	100.0	58.0	29.9	28.1	30.2	4.8	4.0	0.8	0.2	6.8
医師との対話	100.0	59.3	32.3	27.0	28.5	5.3	4.4	0.9	0.2	6.7
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	61.6	31.5	30.0	28.5	2.9	2.3	0.6	0.2	6.8
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	53.8	29.7	24.1	35.8	2.5	2.1	0.5	0.6	7.4
全体	100.0	62.1	29.9	32.2	28.3	3.1	2.6	0.5	0.2	6.3
療養病床を有する病院										
診察までの待ち時間	100.0	34.6	16.6	18.0	40.8	18.5	14.3	4.3	0.3	5.8
診察時間	100.0	43.3	21.5	21.8	42.9	5.4	4.5	0.9	0.4	8.0
医師による診療・治療内容	100.0	55.0	28.0	27.1	32.7	4.5	3.7	0.8	0.5	7.3
医師との対話	100.0	57.0	30.2	26.8	30.0	4.9	3.8	1.0	0.4	7.8
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	58.2	29.9	28.3	30.1	3.5	2.9	0.7	0.3	7.8
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	50.9	27.1	23.8	37.0	2.9	2.2	0.7	0.8	8.4
全体	100.0	56.3	27.3	29.0	31.8	4.2	3.5	0.7	0.4	7.3

注:「診察までの待ち時間」及び「診察時間」は「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。

統計表7 入院患者の構成割合、病院の種類、満足度の項目、満足度別

(単位: %)

平成29年

	総数	満足	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	やや不満	非常に不満	その他	無回答
総数										
医師による診療・治療内容	100.0	70.1	44.7	25.4	20.7	4.3	3.1	1.3	0.6	4.2
医師との対話	100.0	65.7	41.8	23.9	22.1	6.4	4.7	1.7	0.7	5.1
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	69.8	43.2	26.6	18.7	5.0	3.6	1.3	0.6	5.9
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	55.7	33.3	22.4	30.2	6.9	5.2	1.7	0.8	6.5
病室・浴室・トイレなど	100.0	56.2	32.7	23.6	26.8	10.2	7.8	2.4	1.0	5.7
食事の内容	100.0	42.7	22.7	20.1	31.8	15.9	11.6	4.3	3.6	5.9
全体	100.0	66.9	36.2	30.7	22.9	4.9	3.4	1.5	0.5	4.8
特定機能病院										
医師による診療・治療内容	100.0	81.7	52.6	29.1	13.1	2.9	2.2	0.7	0.2	2.0
医師との対話	100.0	77.3	49.4	27.9	15.9	4.3	3.5	0.8	0.2	2.3
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	78.5	49.4	29.1	14.6	4.0	3.1	0.9	0.2	2.8
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	62.1	37.0	25.0	27.6	6.9	5.4	1.5	0.2	3.3
病室・浴室・トイレなど	100.0	58.5	33.1	25.5	25.7	12.7	9.8	2.9	0.4	2.7
食事の内容	100.0	43.8	21.7	22.0	32.1	18.3	13.4	4.9	2.7	3.2
全体	100.0	76.7	40.3	36.4	17.4	3.5	2.8	0.7	0.2	2.3
大病院										
医師による診療・治療内容	100.0	79.6	51.4	28.2	14.8	3.0	2.2	0.8	0.3	2.3
医師との対話	100.0	75.6	48.3	27.4	16.9	4.4	3.4	1.0	0.2	2.8
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	77.2	48.2	29.0	15.2	3.8	3.0	0.9	0.3	3.5
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	62.0	37.3	24.8	27.9	5.9	4.7	1.2	0.3	3.8
病室・浴室・トイレなど	100.0	58.8	33.6	25.2	26.3	10.6	8.3	2.3	0.7	3.6
食事の内容	100.0	42.4	21.1	21.2	32.7	17.8	12.9	4.9	3.0	4.1
全体	100.0	74.5	39.3	35.2	18.9	3.6	2.7	0.9	0.2	2.8
中病院										
医師による診療・治療内容	100.0	74.6	48.0	26.6	17.7	3.5	2.6	0.9	0.4	3.7
医師との対話	100.0	70.1	45.2	24.8	19.7	5.5	4.3	1.2	0.4	4.4
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	72.7	46.2	26.5	17.6	4.2	3.2	1.0	0.4	5.1
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	59.0	35.7	23.3	28.8	6.0	4.7	1.3	0.6	5.6
病室・浴室・トイレなど	100.0	58.0	33.9	24.1	26.3	10.2	8.0	2.2	0.6	4.8
食事の内容	100.0	42.4	22.0	20.3	32.9	16.9	12.5	4.4	2.6	5.3
全体	100.0	69.7	36.7	33.0	21.8	4.2	3.2	1.0	0.3	4.1
小病院										
医師による診療・治療内容	100.0	71.7	47.9	23.8	20.2	3.5	2.6	0.9	0.6	4.0
医師との対話	100.0	66.6	44.4	22.2	22.5	5.1	4.3	0.8	0.6	5.1
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	71.1	46.4	24.7	18.5	4.3	3.3	1.0	0.3	5.8
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	58.9	37.1	21.8	29.1	5.7	4.5	1.2	0.3	6.1
病室・浴室・トイレなど	100.0	58.1	34.9	23.1	26.3	9.5	7.8	1.7	0.9	5.2
食事の内容	100.0	49.4	28.6	20.7	30.3	11.4	8.9	2.5	3.2	5.6
全体	100.0	68.9	39.8	29.1	22.2	4.4	3.4	1.1	0.3	4.2
療養病床を有する病院										
医師による診療・治療内容	100.0	63.4	39.7	23.7	24.9	5.5	3.8	1.7	0.9	5.3
医師との対話	100.0	59.0	36.8	22.1	25.5	7.8	5.4	2.5	1.1	6.5
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	65.0	39.1	25.9	20.9	5.9	4.2	1.7	0.8	7.4
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	50.9	29.9	21.0	32.1	7.9	5.8	2.1	1.1	8.1
病室・浴室・トイレなど	100.0	54.0	31.3	22.7	27.5	9.9	7.4	2.5	1.4	7.2
食事の内容	100.0	42.2	22.9	19.3	31.0	15.1	10.9	4.2	4.5	7.2
全体	100.0	62.0	34.2	27.7	25.4	5.8	3.8	2.1	0.8	6.0