

統計表 1 外来患者の構成割合，病院の種類、病院を選んだ理由（複数回答）別（基本集計）

(単位:%)

平成29年

	総 数	病院を選んだ理由がある									特に理由はない	無 回 答
			医師による紹介	家族・友人・知人からのすすめ	交通の便がよい	医師や看護師が親切	専門性が高い医療を提供している	設備が整っている・建物がきれい	その他			
総 数	100.0	91.3 (100.0)	(38.1)	(18.3)	(27.2)	(15.5)	(24.1)	(7.8)	(13.0)	5.3	3.4	
特定機能病院	100.0	97.4 (100.0)	(68.1)	(11.4)	(11.8)	(8.6)	(35.6)	(6.7)	(7.0)	0.8	1.8	
大 病 院	100.0	94.9 (100.0)	(57.2)	(12.3)	(17.6)	(10.4)	(31.2)	(8.7)	(10.3)	2.8	2.3	
中 病 院	100.0	90.8 (100.0)	(36.1)	(17.2)	(29.5)	(15.3)	(22.5)	(8.9)	(14.0)	5.6	3.7	
小 病 院	100.0	90.2 (100.0)	(22.8)	(25.9)	(32.3)	(19.2)	(25.8)	(7.6)	(12.4)	6.0	3.9	
療養病床を有する病院	100.0	88.1 (100.0)	(22.2)	(23.5)	(34.2)	(20.6)	(15.9)	(6.0)	(16.2)	8.0	4.0	
【参考】 前回(平成26年)	100.0	91.3 (100.0)	(36.2)	(18.6)	(27.2)	(15.5)	(24.3)	(7.9)	(13.0)	5.2	3.4	

統計表 2 入院患者の構成割合，病院の種類、病院を選んだ理由（複数回答）別（基本集計）

(単位:%)

平成29年

	総 数	病院を選んだ理由がある									特に理由はない	無 回 答
			医師による紹介	家族・友人・知人からのすすめ	交通の便がよい	医師や看護師が親切	専門性が高い医療を提供している	設備が整っている・建物がきれい	その他			
総 数	100.0	95.0 (100.0)	(51.6)	(22.3)	(24.8)	(25.0)	(25.7)	(13.1)	(15.8)	3.5	1.5	
特定機能病院	100.0	98.5 (100.0)	(75.4)	(12.0)	(13.7)	(16.3)	(40.4)	(11.7)	(8.7)	0.9	0.6	
大 病 院	100.0	97.4 (100.0)	(64.1)	(14.6)	(21.8)	(21.7)	(35.6)	(14.1)	(14.6)	1.7	0.8	
中 病 院	100.0	96.1 (100.0)	(51.5)	(19.0)	(25.4)	(25.0)	(29.4)	(14.2)	(16.7)	2.8	1.2	
小 病 院	100.0	95.4 (100.0)	(40.7)	(25.8)	(26.4)	(29.1)	(27.9)	(11.0)	(18.1)	3.4	1.2	
療養病床を有する病院	100.0	93.3 (100.0)	(46.5)	(27.5)	(26.4)	(26.5)	(18.4)	(12.7)	(16.2)	4.8	2.0	
【参考】 前回(平成26年)	100.0	96.1 (100.0)	(53.7)	(21.8)	(25.6)	(25.0)	(25.6)	(14.0)	(14.8)	2.8	1.1	

統計表3 外来患者の構成割合, 診察等までの待ち時間、年次別 (基本集計)

(単位:%)

	平成8年	平成11年	平成14年	平成17年	平成20年	平成23年	平成26年	平成29年
総数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
15分未満	}	}	23.3	22.9	21.0	21.7	26.2	27.1
15分～30分未満			22.5	23.3	23.7	22.7	23.9	22.9
30分～1時間未満	21.5	25.2	20.5	21.9	24.7	21.1	20.0	20.1
1時間～1時間30分未満	12.0	11.8	10.3	11.3	13.5	10.1	10.5	10.3
1時間30分～2時間未満	5.5	7.1	7.1	5.4	6.4	5.8	7.3	6.7
2時間～3時間未満	5.2	4.5	4.0	3.5	3.9	3.2	4.3	3.8
3時間以上	2.1	1.3	1.5	1.5	1.4	1.2	1.9	1.7
無回答	15.2	12.8	10.9	10.3	5.5	14.2	5.8	7.4

注: 1) 平成23年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。
 2) 平成8年から平成23年は「診察までの待ち時間」であり、平成26年以降は「診察、治療、検査等までの待ち時間」である。
 3) 平成17年から平成23年までは「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。

統計表4 外来患者の構成割合, 診察時間、年次別 (基本集計)

(単位:%)

	平成8年	平成11年	平成14年	平成17年	平成20年	平成23年	平成26年	平成29年
総数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
3分未満	17.8	17.4	17.7	16.4	13.5	13.6	16.3	・
5分未満	・	・	・	・	・	・	・	28.2
3分～10分未満	44.0	48.8	50.2	50.6	54.0	38.3	51.8	・
5分～10分未満	・	・	・	・	・	・	・	38.3
10分～20分未満	10.2	11.0	12.6	14.0	16.6	22.1	14.0	12.9
20分～30分未満	3.9	4.2	5.3	4.2	4.5	3.8	6.3	6.6
30分以上	3.2	3.0	4.1	3.6	3.7	4.7	4.2	4.7
無回答	20.8	15.6	10.2	11.3	7.7	17.5	7.5	9.3

注: 1) 平成23年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。
 2) 「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。

統計表5 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、
自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）別（基本集計）

(単位:%)

平成29年

	総 数	自覚 症状が あった	自覚症状はなかった								覚 えて い ない	無 回 答
			自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）									
			(人 間ド ック を含 む)	健 康 診 断	受 診 を 勧 め ら れ た 等 で	他 の 医 療 機 関 等 で	家 族 ・ 友 人 ・ 知 人 に 受 診 を 勧 め ら れ た	病 気 で は な い か と 思 っ た	そ の 他	無 回 答		
総 数	100.0	68.0	25.8 (100.0)	(42.7)	(23.0)	(7.9)	(10.8)	(17.6)	(2.9)	3.2	3.0	
特 定 機 能 病 院	100.0	66.1	29.6 (100.0)	(39.7)	(32.5)	(7.1)	(7.7)	(16.9)	(1.7)	2.8	1.6	
大 病 院	100.0	64.6	30.9 (100.0)	(44.3)	(29.8)	(5.5)	(8.4)	(15.5)	(1.9)	2.4	2.0	
中 病 院	100.0	68.1	25.7 (100.0)	(46.4)	(22.4)	(7.2)	(11.4)	(15.6)	(2.6)	2.9	3.2	
小 病 院	100.0	72.5	20.2 (100.0)	(34.1)	(17.6)	(10.4)	(13.6)	(23.7)	(4.4)	3.8	3.5	
療養病床を有する病院	100.0	68.6	23.3 (100.0)	(39.6)	(15.0)	(10.7)	(12.4)	(21.1)	(4.4)	4.3	3.8	
【参考】 前回(平成26年)	100.0	69.2	25.1 (100.0)	(40.4)	(23.5)	(8.9)	(11.6)	(17.3)	(3.2)	3.1	2.6	

注:「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者の数値である。

統計表6 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、受診までの期間別（基本集計）

(単位:%)

平成29年

	総 数	24 時 間 満					覚 え な い			無 回 答
		未	1 ~ 3 日	4 ~ 6 日	1 週 間 ~ 1 か 月 未 満	1 か 月 ~ 3 か 月 未 満	3 か 月 以上	い	な	
総 数	100.0	12.8	15.6	7.2	18.6	10.5	11.5	13.4	10.2	
自覚症状があった	100.0	15.6	18.1	7.6	17.1	10.1	13.2	11.9	6.5	
自覚症状がなかった	100.0	5.6	9.2	6.1	22.6	11.6	7.2	17.5	20.2	
特 定 機 能 病 院	100.0	8.0	12.0	7.3	21.9	13.3	15.4	13.0	9.1	
自覚症状があった	100.0	9.7	13.4	7.4	19.8	13.5	18.6	12.2	5.3	
自覚症状がなかった	100.0	4.3	8.9	7.1	26.5	12.6	8.3	14.6	17.7	
大 病 院	100.0	11.1	14.3	7.9	22.0	12.1	11.9	11.7	8.9	
自覚症状があった	100.0	14.0	16.4	8.2	19.4	11.8	14.3	11.0	4.9	
自覚症状がなかった	100.0	5.0	9.8	7.4	27.4	12.6	7.1	13.2	17.4	
中 病 院	100.0	13.2	15.8	7.4	18.6	10.6	11.5	12.8	10.0	
自覚症状があった	100.0	16.2	18.6	7.8	17.1	10.0	13.1	11.0	6.1	
自覚症状がなかった	100.0	5.5	8.6	6.5	22.5	12.0	7.3	17.5	20.1	
小 病 院	100.0	14.3	17.0	7.0	17.5	9.6	10.5	13.7	10.4	
自覚症状があった	100.0	16.2	19.2	7.5	17.3	9.2	11.5	12.1	6.8	
自覚症状がなかった	100.0	7.2	9.1	5.1	18.1	10.8	6.9	19.5	23.2	
療養病床を有する病院	100.0	14.8	17.1	6.2	15.4	8.6	10.1	15.8	12.0	
自覚症状があった	100.0	17.6	19.6	7.0	14.4	8.3	11.2	13.6	8.3	
自覚症状がなかった	100.0	6.5	9.7	4.0	18.3	9.5	6.8	22.1	23.0	
【参考】前回(平成26年)総数	100.0	13.7	15.8	7.5	17.6	9.8	11.4	13.4	10.7	
自覚症状があった	100.0	16.5	18.1	7.8	16.5	9.6	12.7	11.8	7.0	
自覚症状がなかった	100.0	6.1	9.5	6.6	20.7	10.4	7.9	18.0	20.8	

注:「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」者及び「自覚症状がなかった」者の数値である。

統計表 7 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、

受診までに時間がかかった理由（複数回答）別（基本集計）

（単位：％）

平成29年

	総 数	み ま よ う と 思 っ た	医 療 機 関 に 行 く 時 間 の 都 合 が つ か な か っ た	医 療 機 関 に 行 く の が 面 倒 だ っ た	医 療 機 関 に 行 く の が 怖 か っ た	負 担 を 感 じ た 経 済 的 な	医 療 機 関 の 都 合 （ 予 約 が 取 れ な い な ど ）	近 く に な か っ た 医 療 機 関 が	そ の 他	無 回 答
総 数	100.0	52.6	20.7	6.2	4.8	3.5	12.7	3.0	12.5	2.4
自覚症状があった	100.0	63.5	16.7	6.2	5.4	3.9	8.1	3.3	11.8	2.2
自覚症状がなかった	100.0	24.7	30.9	6.3	3.0	2.4	24.7	2.4	14.3	3.1
特定機能病院	100.0	45.6	19.0	5.0	4.9	2.9	20.4	3.3	15.0	1.8
自覚症状があった	100.0	56.3	16.2	5.3	5.8	3.5	13.5	3.4	15.4	1.6
自覚症状がなかった	100.0	19.2	25.9	4.0	2.7	1.3	37.5	3.2	13.9	2.4
大 病 院	100.0	46.6	20.6	5.3	4.7	2.9	18.7	2.4	14.4	2.0
自覚症状があった	100.0	59.9	16.5	5.8	5.6	3.4	10.9	2.6	14.1	1.7
自覚症状がなかった	100.0	19.7	28.8	4.4	3.0	1.9	34.4	1.8	14.9	2.6
中 病 院	100.0	53.3	21.1	6.9	4.8	3.4	11.5	2.9	12.1	2.8
自覚症状があった	100.0	65.3	16.4	6.7	5.5	3.8	7.0	3.2	11.2	2.4
自覚症状がなかった	100.0	22.6	33.3	7.4	3.1	2.6	22.9	2.0	14.6	3.7
小 病 院	100.0	57.6	21.5	6.6	4.9	3.6	8.5	3.6	11.0	2.7
自覚症状があった	100.0	63.9	18.7	6.9	5.2	3.7	6.7	3.6	10.1	2.5
自覚症状がなかった	100.0	33.8	32.2	5.3	3.8	3.2	15.1	3.7	14.4	3.2
療養病床を有する病院	100.0	59.1	20.5	6.4	4.5	4.6	6.7	3.5	10.7	2.4
自覚症状があった	100.0	67.2	16.8	5.7	5.1	5.2	5.1	3.6	9.8	2.2
自覚症状がなかった	100.0	35.6	31.2	8.6	2.6	2.9	11.4	3.1	13.3	2.7
【参考】前回（平成26年）総数	100.0	55.7	20.1	6.3	5.0	3.9	10.0	3.3	11.9	2.6
自覚症状があった	100.0	65.6	15.9	6.4	5.6	4.3	6.2	3.4	11.3	2.4
自覚症状がなかった	100.0	28.4	31.4	6.1	3.5	2.7	20.7	3.3	13.3	3.0

注：「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」者及び「自覚症状がなかった」者のうち、受診までの期間が「1週間以上」の者の数値である。

統計表 8 外来患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別 (基本集計)

(単位: %)

平成29年

	総数	満足度			ふつう	不満	その他		無回答	
		満足	非常に満足	やや満足			やや不満	非常に不満		
総数										
診察までの待ち時間	100.0	28.9	12.3	16.5	39.9	26.6	19.7	6.9	0.2	4.4
診察時間	100.0	40.1	18.1	22.0	46.3	7.4	6.2	1.2	0.2	6.0
医師による診療・治療内容	100.0	55.5	26.6	28.9	32.9	5.5	4.5	1.0	0.3	5.8
医師との対話	100.0	57.2	28.9	28.3	30.5	6.1	4.9	1.1	0.3	5.9
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	58.9	27.7	31.2	31.1	3.8	3.0	0.8	0.2	5.9
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	52.2	26.6	25.6	37.9	2.9	2.2	0.7	0.7	6.4
全体	100.0	59.3	25.8	33.5	30.7	4.3	3.5	0.8	0.2	5.5
特定機能病院										
診察までの待ち時間	100.0	22.9	8.3	14.6	36.6	37.8	26.7	11.0	0.2	2.6
診察時間	100.0	39.5	16.3	23.1	47.7	9.4	7.9	1.6	0.1	3.3
医師による診療・治療内容	100.0	60.0	28.2	31.9	30.1	6.4	5.3	1.1	0.2	3.3
医師との対話	100.0	61.7	30.3	31.4	27.8	6.9	5.6	1.3	0.1	3.4
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	59.6	26.0	33.6	32.3	4.5	3.5	1.0	0.2	3.3
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	56.5	27.9	28.6	36.5	2.7	2.1	0.6	0.6	3.6
全体	100.0	66.3	27.1	39.2	26.2	4.2	3.5	0.7	0.1	3.2
大病院										
診察までの待ち時間	100.0	23.7	8.6	15.0	38.0	35.2	25.6	9.6	0.2	2.9
診察時間	100.0	37.2	15.2	22.1	49.2	9.4	7.7	1.6	0.1	4.0
医師による診療・治療内容	100.0	56.4	25.2	31.1	33.1	6.3	5.1	1.2	0.3	4.0
医師との対話	100.0	57.5	27.3	30.2	31.1	7.3	5.8	1.6	0.2	4.0
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	59.8	25.7	34.1	31.8	4.3	3.3	1.0	0.2	3.9
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	54.5	26.1	28.4	37.8	2.9	2.2	0.7	0.6	4.2
全体	100.0	62.5	24.6	37.9	29.1	4.7	3.8	0.9	0.2	3.5
中病院										
診察までの待ち時間	100.0	26.5	10.4	16.1	41.3	27.7	20.5	7.2	0.2	4.3
診察時間	100.0	37.7	16.1	21.6	48.5	7.8	6.5	1.3	0.2	5.8
医師による診療・治療内容	100.0	53.5	24.8	28.7	34.5	5.9	4.9	1.0	0.3	5.8
医師との対話	100.0	55.4	27.2	28.2	32.2	6.3	5.3	1.1	0.3	5.8
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	57.9	26.1	31.8	32.2	3.9	3.0	0.9	0.2	5.7
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	50.4	25.0	25.3	39.6	3.1	2.4	0.7	0.7	6.3
全体	100.0	57.3	23.6	33.7	32.6	4.5	3.6	0.9	0.3	5.4
小病院										
診察までの待ち時間	100.0	37.2	18.3	18.9	38.7	18.7	14.3	4.3	0.2	5.3
診察時間	100.0	45.4	22.9	22.5	41.3	5.9	5.0	0.9	0.2	7.2
医師による診療・治療内容	100.0	58.1	30.1	28.0	30.0	4.7	3.9	0.8	0.2	7.1
医師との対話	100.0	59.4	32.6	26.8	28.2	5.2	4.3	0.9	0.2	7.0
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	61.6	31.8	29.8	28.3	2.9	2.3	0.5	0.2	7.1
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	53.9	30.0	24.0	35.4	2.5	2.0	0.5	0.5	7.6
全体	100.0	62.2	30.2	31.9	28.1	3.1	2.6	0.5	0.2	6.5
療養病床を有する病院										
診察までの待ち時間	100.0	34.7	16.7	18.0	40.7	18.4	14.2	4.2	0.3	5.8
診察時間	100.0	43.5	21.7	21.7	42.7	5.4	4.5	0.9	0.4	8.2
医師による診療・治療内容	100.0	55.1	28.1	27.0	32.5	4.4	3.6	0.8	0.5	7.4
医師との対話	100.0	57.0	30.3	26.7	29.8	4.9	3.8	1.1	0.4	7.9
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	58.3	30.1	28.2	29.9	3.5	2.8	0.7	0.3	7.9
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	51.0	27.3	23.7	36.9	2.8	2.2	0.7	0.8	8.4
全体	100.0	56.4	27.6	28.8	31.6	4.2	3.5	0.7	0.4	7.4

注:「診察までの待ち時間」及び「診察時間」は「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。

統計表9 入院患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別(基本集計)

(単位: %)

平成29年

	総 数	満 足	非 常 に		ふ つ う	不 満	非 常 に		そ の 他	無 回 答
			満	足			や や	不 満		
総 数										
医師による診療・治療内容	100.0	70.7	45.3	25.4	20.3	4.0	2.9	1.1	0.6	4.4
医師との対話	100.0	65.9	42.1	23.8	21.9	6.0	4.5	1.5	0.7	5.5
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	70.0	43.6	26.4	18.5	4.6	3.4	1.2	0.5	6.4
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	56.1	33.6	22.5	30.1	6.2	4.8	1.4	0.7	6.9
病室・浴室・トイレなど	100.0	57.0	33.4	23.6	26.8	9.1	7.1	2.1	1.0	6.1
食事の内容	100.0	43.5	23.3	20.2	31.5	14.9	11.0	3.9	3.7	6.3
全体	100.0	67.8	37.2	30.6	22.4	4.3	3.1	1.2	0.4	5.0
特定機能病院										
医師による診療・治療内容	100.0	81.8	53.0	28.9	13.0	2.8	2.1	0.7	0.2	2.1
医師との対話	100.0	77.4	49.7	27.7	15.7	4.3	3.4	0.9	0.2	2.4
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	78.4	49.5	28.9	14.6	3.9	3.1	0.8	0.2	2.9
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	62.1	37.2	24.9	27.4	6.8	5.3	1.5	0.2	3.5
病室・浴室・トイレなど	100.0	58.7	33.4	25.3	25.5	12.6	9.7	2.9	0.4	2.8
食事の内容	100.0	44.1	22.0	22.0	31.8	18.0	13.1	4.8	2.8	3.4
全体	100.0	76.7	40.6	36.1	17.2	3.5	2.7	0.7	0.2	2.4
大病院										
医師による診療・治療内容	100.0	79.7	51.9	27.7	14.6	2.9	2.2	0.8	0.2	2.6
医師との対話	100.0	75.7	48.7	26.9	16.7	4.3	3.3	1.0	0.2	3.1
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	76.9	48.1	28.8	15.2	3.7	2.8	0.9	0.3	4.0
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	62.4	37.7	24.7	27.4	5.6	4.5	1.1	0.3	4.2
病室・浴室・トイレなど	100.0	59.3	34.2	25.1	25.9	10.0	7.8	2.2	0.7	4.0
食事の内容	100.0	42.8	21.6	21.3	32.4	17.1	12.6	4.6	3.2	4.5
全体	100.0	74.8	40.0	34.8	18.5	3.4	2.6	0.8	0.2	3.1
中病院										
医師による診療・治療内容	100.0	74.8	48.1	26.7	17.4	3.4	2.5	0.9	0.4	4.0
医師との対話	100.0	69.9	45.2	24.7	19.3	5.4	4.2	1.2	0.4	5.0
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	72.2	46.1	26.1	17.5	4.2	3.2	1.0	0.3	5.7
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	59.2	36.1	23.2	28.5	5.5	4.3	1.2	0.5	6.2
病室・浴室・トイレなど	100.0	58.9	35.0	23.9	25.9	9.2	7.3	1.9	0.6	5.4
食事の内容	100.0	43.2	22.7	20.5	32.4	16.0	11.9	4.1	2.5	5.9
全体	100.0	69.9	37.4	32.4	21.3	4.0	3.0	1.0	0.3	4.5
小病院										
医師による診療・治療内容	100.0	70.6	46.7	23.9	20.8	3.4	2.6	0.8	0.7	4.5
医師との対話	100.0	65.6	43.4	22.3	22.9	5.1	4.3	0.8	0.6	5.8
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	69.3	44.8	24.5	19.7	4.1	3.1	1.0	0.3	6.5
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	57.4	35.9	21.5	30.1	5.3	4.2	1.1	0.3	6.9
病室・浴室・トイレなど	100.0	57.0	34.3	22.6	26.8	9.4	7.7	1.7	1.0	5.9
食事の内容	100.0	49.6	28.9	20.6	30.0	11.0	8.6	2.4	3.2	6.3
全体	100.0	67.4	39.4	28.0	23.5	4.2	3.3	0.9	0.3	4.6
療養病床を有する病院										
医師による診療・治療内容	100.0	64.3	40.5	23.8	24.5	5.0	3.6	1.4	0.8	5.5
医師との対話	100.0	59.3	37.3	22.1	25.5	7.2	5.1	2.1	1.1	6.9
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	65.8	39.9	25.9	20.4	5.3	3.8	1.5	0.7	7.8
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	51.5	30.1	21.4	32.2	6.8	5.1	1.6	1.1	8.5
病室・浴室・トイレなど	100.0	54.9	32.1	22.8	27.7	8.4	6.4	2.0	1.4	7.6
食事の内容	100.0	43.1	23.6	19.5	30.9	13.7	10.1	3.6	4.8	7.5
全体	100.0	63.5	35.6	27.9	24.8	4.9	3.3	1.6	0.6	6.2