



政府統計

報道関係者 各位

平成 30 年 9 月 4 日

【照会先】

政策統括官付参事官付保健統計室
室長 森 桂
室長補佐 阿部 幸喜
受療行動統計係（内線 7518）
（代表電話）03（5253）1111
（直通電話）03（3595）2958

平成 29 年受療行動調査（概数）の結果を公表します

厚生労働省では、このほど、「平成 29 年受療行動調査（概数）」の結果を取りまとめましたので公表します。

受療行動調査は、医療施設を利用する患者に対し、医療を受けた時の状況や満足度などについて、今後の医療行政の基礎資料を得ることを目的に、3年ごとに実施しています。

平成 29 年は全国の一般病院 490 施設を利用する患者（外来・入院）約 18 万 7 千人を対象として 10 月に調査を実施し、約 14 万 6 千人から有効回答を得ました。

【調査結果のポイント】

○診察時間（外来患者のみ）

- 診察時間は「5分～10分未満」が38.1%と最も多く、次いで、「5分未満」が28.5%、「10分～20分未満」が12.7%【5頁 図4】

○今後の治療・療養の希望（入院患者のみ）

- 今後の治療・療養の希望が「自宅から病院や診療所に通院しながら、治療・療養したい」は、前回（注1）から4.9ポイント上昇して30.2%【11頁 図10】

○退院の許可が出た場合の自宅療養の見通し（入院患者のみ）

- 退院の許可が出た場合の自宅療養の見通しが「自宅で療養できる」は前回から3.0ポイント上昇して57.2%【12頁 図11】

○満足度

- 病院に対する全体的な満足度をみると、「満足(注2)」の割合は外来患者59.1%、入院患者66.9%。「不満(注3)」の割合は外来患者4.3%、入院患者4.9%【13頁 図12】
- 「満足」の割合が高い項目の上位は
 - 「医師以外の病院スタッフの対応」（外来58.8%、入院69.8%）
 - 「医師との対話」（外来57.0%、入院65.7%）
 - 「医師による診療・治療内容」（外来55.3%、入院70.1%）【15頁 図14】
- 「不満」が多いのは、外来患者では「診察までの待ち時間」26.3%、入院患者では「食事の内容」15.9%【15頁 図14】

注1：前回調査は平成26年。

注2：「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計である。

注3：「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。

詳細は、別添概況をご覧ください。