

統 計 表

目 次

統計表 1	外来患者の構成割合, 病院の種類、病院を選んだ理由別	25 頁
統計表 2	入院患者の構成割合, 病院の種類、病院を選んだ理由別	25
統計表 3	外来患者のポイントの構成割合, 病院の種類、 病院を選ぶにあたり重視したもの別	26
統計表 4	入院患者のポイントの構成割合, 病院の種類、 病院を選ぶにあたり重視したもの別	26
統計表 5	外来患者の構成割合, 病院の種類、自覚症状の有無、 最初の受診場所、自覚症状はなかったが受診した理由別	27
統計表 6	外来患者の構成割合, 病院の種類、 症状を自覚したときから受診までの期間別	27
統計表 7	外来患者の構成割合, 病院の種類、受診までに時間がかかった理由別	27
統計表 8	外来患者の構成割合, 病院の種類、セカンドオピニオンの必要性、 経験の有無、満足度、受けなかった理由別	28
統計表 9	入院患者の構成割合, 病院の種類、セカンドオピニオンの必要性、 経験の有無、満足度、受けなかった理由別	28
統計表 10	外来患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別	29
統計表 11	入院患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別	30

統計表1 外来患者の構成割合，病院の種類、病院を選んだ理由別

(単位:%)

平成23年10月

	総数	病院を選んだ理由がある																			特に理由はない	無回答
		医師による紹介	家族・友人・知人からのすすめ	自宅や職場・学校に近い	交通機関の便がよい	以前に来たことがある	以前に受診した医療機関に満足できなかった	大きな病院で安心そう	診療日、診療時間の都合がよい	待ち時間が短い	医師や看護師が親切	技術の優れた医師がいる	専門性が高い医療を提供している	様々な症状に対応できる医療を提供している	受けたい検査や治療をおこなっている	生存率、合併症発生率などの治療成績が良い	受診にかかる経済的負担が少ない	連携している医療機関・福祉施設が充実	その他			
総数	100.0	98.1 (100.0)	(33.2)	(21.3)	(37.6)	(18.4)	(38.0)	(6.5)	(28.7)	(12.5)	(8.9)	(31.4)	(24.8)	(21.0)	(19.6)	(23.9)	(2.2)	(8.8)	(8.3)	(6.1)	0.8	1.2
特定機能病院	100.0	99.2 (100.0)	(62.5)	(16.3)	(20.7)	(15.1)	(24.6)	(8.3)	(35.4)	(4.0)	(3.7)	(21.7)	(32.3)	(39.5)	(28.5)	(23.9)	(2.7)	(6.1)	(5.1)	(4.2)	0.2	0.6
大病院	100.0	98.8 (100.0)	(47.8)	(16.9)	(27.9)	(18.2)	(38.1)	(6.4)	(42.1)	(5.3)	(3.7)	(24.1)	(26.6)	(27.7)	(27.5)	(24.5)	(2.3)	(6.8)	(6.5)	(5.5)	0.4	0.8
中病院	100.0	98.0 (100.0)	(33.7)	(19.6)	(38.1)	(18.1)	(39.0)	(6.0)	(32.6)	(10.2)	(6.3)	(28.4)	(23.8)	(20.1)	(19.5)	(24.4)	(2.1)	(8.4)	(7.1)	(6.5)	0.9	1.2
小病院	100.0	98.0 (100.0)	(21.6)	(29.2)	(41.2)	(17.8)	(36.5)	(7.6)	(16.4)	(17.5)	(13.1)	(36.6)	(27.4)	(22.2)	(14.0)	(23.1)	(2.4)	(9.1)	(7.7)	(5.6)	0.9	1.1
療養病床を有する病院	100.0	97.5 (100.0)	(20.6)	(23.9)	(45.9)	(20.0)	(41.2)	(6.2)	(19.7)	(20.1)	(14.8)	(39.9)	(21.6)	(12.2)	(15.2)	(23.3)	(2.1)	(11.2)	(12.0)	(6.5)	1.0	1.5

注：岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表2 入院患者の構成割合，病院の種類、病院を選んだ理由別

(単位:%)

平成23年10月

	総数	病院を選んだ理由がある																			特に理由はない	無回答
		医師による紹介	家族・友人・知人からのすすめ	自宅や職場・学校に近い	交通機関の便がよい	以前に来たことがある	以前に受診した医療機関に満足できなかった	大きな病院で安心そう	病室などがきれいな病院だから	医師や看護師が親切	技術の優れた医師がいる	専門性が高い医療を提供している	様々な症状に対応できる医療を提供している	受けたい検査や治療をおこなっている	生存率、合併症発生率などの治療成績が良い	入院にかかる経済的負担が少ない	連携している医療機関・福祉施設が充実	その他				
総数	100.0	97.5 (100.0)	(49.0)	(21.1)	(29.9)	(16.7)	(34.9)	(4.7)	(22.5)	(15.2)	(34.7)	(25.5)	(21.4)	(18.7)	(18.1)	(3.3)	(10.5)	(12.0)	(9.1)	1.4	1.1	
特定機能病院	100.0	99.0 (100.0)	(71.3)	(13.9)	(17.0)	(13.8)	(27.2)	(5.5)	(33.2)	(11.2)	(27.6)	(36.9)	(38.5)	(30.4)	(21.6)	(4.7)	(5.8)	(6.0)	(5.0)	0.4	0.6	
大病院	100.0	98.1 (100.0)	(56.4)	(15.8)	(24.3)	(17.1)	(37.9)	(5.0)	(35.8)	(14.2)	(31.3)	(31.5)	(29.3)	(27.6)	(21.1)	(4.1)	(8.5)	(7.6)	(8.1)	1.0	1.0	
中病院	100.0	97.7 (100.0)	(50.4)	(18.2)	(27.5)	(16.1)	(38.3)	(5.2)	(26.8)	(14.0)	(33.1)	(31.4)	(24.8)	(20.6)	(19.7)	(3.5)	(9.0)	(9.0)	(9.3)	1.2	1.1	
小病院	100.0	97.9 (100.0)	(37.6)	(27.0)	(30.5)	(16.3)	(35.1)	(5.5)	(11.3)	(15.6)	(36.9)	(28.9)	(23.5)	(11.8)	(19.2)	(2.4)	(8.9)	(10.2)	(10.0)	1.3	0.8	
療養病床を有する病院	100.0	97.0 (100.0)	(45.1)	(24.3)	(34.1)	(17.3)	(33.1)	(4.1)	(16.6)	(16.6)	(37.0)	(18.8)	(15.3)	(14.8)	(15.9)	(2.9)	(12.7)	(15.8)	(9.6)	1.8	1.2	

注：岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表3 外来患者のポイントの構成割合、病院の種類、病院を選ぶにあたり重視したもの別

(単位:%)

平成23年10月

	総数	重視したものがある	重視したもの																	無回答	
			医師による紹介	家族・友人・知人からのすすめ	自宅や職場・学校に近い	交通機関の便がよい	以前に来たことがある	以前に受診した医療機関に満足できなかった	大きな病院で安心そう	診療日、診療時間の都合がよい	待ち時間が短い	医師や看護師が親切	技術の優れた医師がいる	専門性が高い医療を提供している	様々な症状に対応できる医療を提供している	受けたい検査や治療をおこなっている	生存率、合併症発生率などの治療成績が良い	受診にかかる経済的負担が少ない	連携している医療機関・福祉施設が充実		その他
総数	100.0	75.5 (100.0)	(12.4)	(6.4)	(15.7)	(4.5)	(9.9)	(1.8)	(8.5)	(2.7)	(1.6)	(8.2)	(8.1)	(6.3)	(4.6)	(5.2)	(0.2)	(1.0)	(1.2)	(1.7)	24.5
特定機能病院	100.0	78.5 (100.0)	(22.6)	(4.6)	(7.2)	(3.1)	(5.1)	(2.5)	(10.2)	(0.5)	(0.5)	(4.6)	(11.0)	(13.3)	(7.1)	(5.2)	(0.3)	(0.7)	(0.6)	(1.2)	21.5
大病院	100.0	78.5 (100.0)	(17.3)	(4.7)	(10.3)	(4.0)	(9.2)	(1.8)	(13.1)	(0.8)	(0.5)	(5.2)	(8.7)	(8.6)	(7.2)	(5.4)	(0.2)	(0.8)	(0.8)	(1.4)	21.5
中病院	100.0	75.5 (100.0)	(12.6)	(5.9)	(16.0)	(4.6)	(10.5)	(1.7)	(9.9)	(2.0)	(1.0)	(7.3)	(8.1)	(6.0)	(4.8)	(5.5)	(0.2)	(1.1)	(1.1)	(1.8)	24.5
小病院	100.0	74.6 (100.0)	(8.1)	(9.0)	(18.0)	(4.6)	(10.0)	(2.2)	(3.9)	(4.0)	(2.6)	(10.3)	(9.1)	(7.1)	(2.7)	(5.0)	(0.2)	(0.9)	(1.2)	(1.4)	25.4
療養病床を有する病院	100.0	73.4 (100.0)	(7.8)	(7.4)	(20.2)	(5.1)	(11.1)	(1.6)	(5.3)	(4.8)	(2.8)	(11.5)	(6.4)	(2.9)	(3.0)	(4.7)	(0.1)	(1.3)	(1.9)	(1.9)	26.6

注：1)「最も重視」は3ポイント、「2番目に重視」は2ポイント、「3番目に重視」は1ポイントを重み付けし、総ポイントに対する割合を算出した。
2) 岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表4 入院患者のポイントの構成割合、病院の種類、病院を選ぶにあたり重視したもの別

(単位:%)

平成23年10月

	総数	重視したものがある	重視したもの																	無回答
			医師による紹介	家族・友人・知人からのすすめ	自宅や職場・学校に近い	交通機関の便がよい	以前に来たことがある	以前に受診した医療機関に満足できなかった	大きな病院で安心そう	病室などがきれいな病院だから	医師や看護師が親切	技術の優れた医師がいる	専門性が高い医療を提供している	様々な症状に対応できる医療を提供している	受けたい検査や治療をおこなっている	生存率、合併症発生率などの治療成績が良い	入院にかかる経済的負担が少ない	連携している医療機関・福祉施設が充実	その他	
総数	100.0	73.2 (100.0)	(19.2)	(6.8)	(11.8)	(3.9)	(9.9)	(1.2)	(5.5)	(2.0)	(9.7)	(8.9)	(6.5)	(4.3)	(3.7)	(0.3)	(1.7)	(2.2)	(2.4)	26.8
特定機能病院	100.0	77.5 (100.0)	(26.2)	(4.0)	(5.5)	(2.6)	(6.0)	(1.4)	(8.1)	(0.8)	(5.6)	(13.1)	(12.4)	(7.1)	(4.3)	(0.5)	(0.6)	(0.6)	(1.3)	22.5
大病院	100.0	76.7 (100.0)	(21.0)	(4.4)	(8.2)	(3.4)	(9.6)	(1.2)	(9.4)	(1.2)	(7.1)	(11.0)	(8.7)	(6.6)	(4.0)	(0.3)	(1.0)	(0.8)	(2.1)	23.3
中病院	100.0	73.6 (100.0)	(19.3)	(5.4)	(10.4)	(3.6)	(10.7)	(1.3)	(6.7)	(1.5)	(8.7)	(11.3)	(7.5)	(4.6)	(3.9)	(0.3)	(1.1)	(1.3)	(2.4)	26.4
小病院	100.0	73.4 (100.0)	(15.5)	(8.4)	(12.7)	(4.3)	(11.3)	(1.6)	(2.2)	(2.2)	(10.6)	(10.9)	(8.4)	(1.9)	(4.0)	(0.2)	(1.4)	(1.8)	(2.8)	26.6
療養病床を有する病院	100.0	71.6 (100.0)	(18.3)	(8.5)	(14.4)	(4.3)	(9.8)	(1.0)	(3.9)	(2.5)	(11.4)	(6.1)	(4.3)	(3.4)	(3.5)	(0.2)	(2.4)	(3.5)	(2.6)	28.4

注：1)「最も重視」は3ポイント、「2番目に重視」は2ポイント、「3番目に重視」は1ポイントを重み付けし、総ポイントに対する割合を算出した。
2) 岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表5 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、最初の受診場所、自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）別

(単位:%)

平成23年10月

	総 数	自覚症状が あった	最初の受診場所				自覚症状が なかった	自覚症状はなかったが受診した理由(複数回答)					覚えて いない	無 回 答
			し 今 日 来 院	他 の 病 院	ク リ ニ ン 院 診 療 所 ク	無 回 答		指 摘 さ れ た （ 人 間 ド ク ッ ク 健 康 診 断 を 含 む ）	他 の 医 療 機 関 等 で 受 診 を 勧 め ら れ た	病 気 で は な い か と 不 安 に 思 っ た	そ の 他	無 回 答		
総 数	100.0	58.5 (100.0)	(49.3)	(29.7)	(17.0)	(4.0)	24.8 (100.0)	(37.8)	(19.6)	(12.7)	(24.4)	(10.0)	5.9	10.8
特 定 機 能 病 院	100.0	62.3 (100.0)	(26.8)	(41.5)	(29.2)	(2.5)	25.5 (100.0)	(35.6)	(34.5)	(9.9)	(19.7)	(7.2)	4.3	7.9
大 病 院	100.0	59.9 (100.0)	(39.3)	(30.5)	(27.2)	(3.0)	27.8 (100.0)	(39.6)	(27.1)	(12.1)	(19.7)	(7.7)	4.3	8.0
中 病 院	100.0	59.4 (100.0)	(50.5)	(28.4)	(17.4)	(3.8)	25.5 (100.0)	(41.4)	(19.2)	(12.2)	(23.3)	(8.7)	5.3	9.7
小 病 院	100.0	58.7 (100.0)	(56.7)	(28.1)	(10.7)	(4.6)	23.1 (100.0)	(31.8)	(15.5)	(14.0)	(28.9)	(13.0)	6.1	12.1
療養病床を有する病院	100.0	55.5 (100.0)	(57.8)	(28.0)	(9.1)	(5.0)	22.7 (100.0)	(34.9)	(11.9)	(14.3)	(28.9)	(13.2)	7.9	13.9

注：岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表6 外来患者の構成割合、病院の種類、症状を自覚したときから受診までの期間別

(単位:%)

平成23年10月

	総 数	24 時 間 未 満	1日～3日	4日～6日	1週間以上 1ヶ月未満	1ヶ月以上 3ヶ月未満	3ヶ月以上	覚 えて い ない	無 回 答
総 数	100.0	15.1	17.6	11.1	18.3	11.5	13.0	9.5	3.9
特 定 機 能 病 院	100.0	9.0	13.5	10.3	20.0	15.9	19.1	9.8	2.4
大 病 院	100.0	13.2	15.8	10.6	20.1	13.5	15.3	8.6	3.0
中 病 院	100.0	14.6	17.4	10.9	19.1	12.2	13.1	8.8	3.7
小 病 院	100.0	16.2	19.3	11.3	16.7	9.6	12.4	10.0	4.5
療養病床を有する病院	100.0	18.4	19.4	12.1	16.1	8.9	9.5	10.6	5.1

注：1)「自覚症状があった」者を100とした割合である。

2) 岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表7 外来患者の構成割合、病院の種類、受診までに時間がかかった理由別（複数回答）

(単位:%)

平成23年10月

	総 数	ま ず と 思 っ た 様 子 を み よ う	行 く 時 間 の 都 合 が な か つ た	医 療 機 関 に 行 く の が 面 倒 だ つ た	医 療 機 関 に 行 く の が 怖 か つ た	負 担 を 感 じ た	（ 予 約 が 取 れ な い な ど ） 医 療 機 関 の 都 合	近 く に 医 療 機 関 が な か つ た	そ の 他	無 回 答
総 数	100.0	62.6	17.2	9.5	7.3	5.2	7.0	3.9	12.5	4.1
特 定 機 能 病 院	100.0	58.1	17.2	7.6	7.6	4.7	10.5	4.2	15.5	3.6
大 病 院	100.0	61.9	16.7	8.7	8.5	4.5	8.8	3.4	13.2	3.4
中 病 院	100.0	63.7	18.9	10.0	7.4	5.3	6.9	3.4	11.7	3.7
小 病 院	100.0	63.3	16.9	10.3	6.7	5.3	4.7	4.7	12.7	3.7
療養病床を有する病院	100.0	63.2	14.9	9.8	6.4	5.7	4.8	4.4	11.4	5.7

注：1)「自覚症状があった者で受診までに1週間以上かかった」者を100とした割合である。

2) 岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表8 外来患者の構成割合、病院の種類、セカンドオピニオンの必要性、経験の有無、満足度、受けなかった理由別

(単位:%)

平成23年10月

	総数	必要だと思 う	受けたこと がある	満 足 度				受ける予 定がある	受けたこと がない	受けなかった理由(複数回答)								必要だと思 わない	セカンドオピ ニオンを知ら ない	無 回 答		
				良かった	良くな かった	ど ち ら も い え な い	無 回 答			判 断 で き な い	受けた方 が いいの か	言 い づ ら い と 主 治 医 に 言 い た ら い	受 け ら れ る の か	近 く に 関 る 医 療 機 関 に い ら な い	面 手 続 き が そ う	か 費 用 が	そ の 他				無 回 答	無 回 答
総 数	100.0	23.4(100.0)	(30.3) <100.0>	<79.3>	<2.5>	<13.1>	<5.1>	(1.9)	(63.9) <100.0>	<30.7>	<25.5>	<28.8>	<13.3>	<12.1>	<12.6>	<10.4>	<8.9>	(3.9)	52.8	9.7	14.0	
特定機能病院	100.0	27.6(100.0)	(32.0) <100.0>	<79.5>	<2.7>	<14.0>	<3.8>	(1.7)	(64.2) <100.0>	<32.2>	<29.9>	<29.7>	<15.0>	<15.0>	<15.3>	<10.9>	<5.7>	(2.1)	55.4	7.1	9.9	
大 病 院	100.0	26.3(100.0)	(28.2) <100.0>	<79.0>	<2.7>	<13.9>	<4.5>	(1.8)	(67.2) <100.0>	<32.2>	<28.9>	<31.2>	<13.5>	<12.9>	<12.9>	<10.9>	<6.8>	(2.8)	53.8	9.1	10.9	
中 病 院	100.0	23.6(100.0)	(29.5) <100.0>	<79.5>	<2.7>	<13.4>	<4.5>	(2.1)	(64.9) <100.0>	<30.9>	<26.8>	<28.8>	<13.2>	<12.8>	<13.0>	<10.8>	<8.4>	(3.6)	53.6	9.9	12.8	
小 病 院	100.0	20.3(100.0)	(33.4) <100.0>	<78.7>	<1.8>	<13.6>	<5.9>	(1.8)	(60.3) <100.0>	<30.9>	<22.7>	<26.8>	<12.9>	<11.3>	<11.6>	<11.7>	<10.3>	(4.5)	54.3	9.7	15.6	
療養病床を有する病院	100.0	21.6(100.0)	(30.9) <100.0>	<79.5>	<2.6>	<11.6>	<6.3>	(2.0)	(61.5) <100.0>	<28.5>	<20.4>	<27.6>	<12.9>	<9.8>	<11.3>	<8.9>	<12.1>	(5.7)	49.9	10.7	17.8	

注:岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表9 入院患者の構成割合、病院の種類、セカンドオピニオンの必要性、経験の有無、満足度、受けなかった理由別

(単位:%)

平成23年10月

	総数	必要だと思 う	受けたこと がある	満 足 度				受ける予 定がある	受けたこと がない	受けなかった理由(複数回答)								必要だと思 わない	セカンドオピ ニオンを知ら ない	無 回 答		
				良かった	良くな かった	ど ち ら も い え な い	無 回 答			判 断 で き な い	受けた方 が いいの か	言 い づ ら い と 主 治 医 に 言 い た ら い	受 け ら れ る の か	近 く に 関 る 医 療 機 関 に い ら な い	面 手 続 き が そ う	か 費 用 が	そ の 他				無 回 答	無 回 答
総 数	100.0	34.6(100.0)	(32.1) <100.0>	<82.0>	<2.3>	<10.9>	<4.8>	(1.4)	(61.8) <100.0>	<31.9>	<20.4>	<33.4>	<12.8>	<12.9>	<10.1>	<15.1>	<6.9>	(4.7)	42.3	15.3	7.7	
特定機能病院	100.0	42.4(100.0)	(36.6) <100.0>	<85.0>	<1.7>	<9.7>	<3.6>	(1.4)	(58.9) <100.0>	<32.1>	<21.4>	<29.7>	<12.6>	<12.8>	<12.0>	<18.3>	<5.4>	(3.1)	38.9	13.0	5.7	
大 病 院	100.0	39.5(100.0)	(31.9) <100.0>	<84.5>	<2.9>	<9.2>	<3.4>	(1.6)	(62.6) <100.0>	<34.3>	<22.1>	<33.7>	<13.4>	<13.6>	<11.0>	<15.9>	<6.1>	(4.0)	39.3	15.2	6.0	
中 病 院	100.0	37.0(100.0)	(31.2) <100.0>	<84.1>	<2.5>	<9.0>	<4.3>	(1.5)	(62.3) <100.0>	<31.2>	<21.2>	<33.2>	<14.1>	<12.5>	<10.1>	<14.4>	<7.1>	(5.1)	40.2	15.5	7.3	
小 病 院	100.0	30.8(100.0)	(32.2) <100.0>	<80.8>	<2.9>	<12.7>	<3.7>	(1.4)	(61.0) <100.0>	<30.0>	<21.8>	<33.8>	<12.9>	<11.2>	<11.4>	<16.4>	<7.1>	(5.4)	42.9	17.7	8.6	
療養病床を有する病院	100.0	31.6(100.0)	(32.2) <100.0>	<79.6>	<2.0>	<12.6>	<5.8>	(1.4)	(61.6) <100.0>	<31.8>	<19.0>	<33.9>	<11.7>	<13.1>	<9.5>	<14.8>	<7.3>	(4.8)	44.7	15.2	8.6	

注:岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表10 外来患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別

(単位: %)

平成23年10月

	総数	満足	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	やや不満	非常に不満	その他	無回答
総数										
待ち時間	100.0	24.9	10.4	14.5	36.5	25.3	18.4	6.9	0.2	13.1
診察時間	100.0	32.8	14.1	18.7	44.0	7.8	6.5	1.3	0.1	15.3
医師による診療・治療内容	100.0	46.7	21.4	25.4	32.6	5.2	4.3	0.9	0.3	15.1
医師との対話	100.0	48.8	23.9	24.9	30.1	5.9	4.8	1.1	0.2	15.0
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	49.3	22.7	26.6	31.0	4.1	3.2	0.9	0.3	15.3
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	34.1	14.2	19.8	37.2	5.6	4.5	1.1	4.4	18.7
精神的なケア	100.0	31.1	13.9	17.1	41.8	6.0	4.7	1.3	3.0	18.2
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	38.0	18.7	19.3	40.3	3.5	2.7	0.8	1.2	17.0
全体	100.0	49.7	20.5	29.2	31.3	4.4	3.5	0.8	0.3	14.3
特定機能病院										
待ち時間	100.0	20.7	7.8	12.9	33.8	35.6	25.1	10.5	0.2	9.8
診察時間	100.0	33.3	13.4	19.9	45.9	9.6	8.1	1.5	0.1	11.2
医師による診療・治療内容	100.0	52.1	23.6	28.5	30.5	6.1	5.1	1.0	0.3	11.0
医師との対話	100.0	53.9	25.8	28.1	28.1	6.8	5.7	1.1	0.1	11.0
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	50.7	22.1	28.6	32.9	4.9	3.8	1.1	0.2	11.3
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	35.1	14.3	20.8	37.4	6.4	5.2	1.2	6.1	15.0
精神的なケア	100.0	33.0	14.4	18.7	41.3	8.3	6.5	1.9	3.4	13.9
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	41.9	20.4	21.4	40.1	4.1	3.2	0.9	1.3	12.7
全体	100.0	57.1	22.7	34.4	27.5	4.6	3.8	0.8	0.3	10.5
大病院										
待ち時間	100.0	19.0	6.5	12.5	35.8	34.8	24.4	10.4	0.1	10.3
診察時間	100.0	29.2	10.9	18.2	48.5	10.2	8.6	1.6	0.1	12.0
医師による診療・治療内容	100.0	47.0	19.9	27.1	34.3	6.2	5.2	1.1	0.3	12.2
医師との対話	100.0	48.6	22.1	26.5	31.9	7.3	6.0	1.3	0.2	12.0
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	48.9	20.2	28.8	33.4	5.2	4.1	1.1	0.2	12.2
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	31.1	12.3	18.8	40.5	6.3	5.2	1.1	5.8	16.3
精神的なケア	100.0	28.8	11.9	17.0	44.7	7.7	6.2	1.6	3.6	15.2
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	38.2	17.5	20.7	42.9	3.9	3.1	0.8	1.3	13.7
全体	100.0	51.1	18.7	32.5	32.1	5.1	4.1	0.9	0.3	11.3
中病院										
待ち時間	100.0	22.5	8.2	14.3	36.7	28.5	20.7	7.8	0.2	12.2
診察時間	100.0	31.3	12.2	19.1	46.0	8.4	7.0	1.4	0.1	14.1
医師による診療・治療内容	100.0	46.0	19.8	26.2	34.0	5.7	4.6	1.0	0.3	14.0
医師との対話	100.0	48.3	22.2	26.1	31.3	6.4	5.2	1.2	0.2	13.8
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	48.9	21.3	27.6	32.2	4.5	3.4	1.0	0.3	14.2
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	33.1	12.6	20.5	38.5	5.9	4.7	1.2	4.9	17.7
精神的なケア	100.0	30.1	12.6	17.5	43.3	6.4	5.0	1.4	3.2	17.0
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	37.0	17.2	19.8	42.1	4.0	3.0	1.0	1.3	15.7
全体	100.0	48.6	18.4	30.3	32.8	5.2	4.2	1.0	0.3	13.2
小病院										
待ち時間	100.0	31.4	14.7	16.7	36.7	17.1	13.2	3.8	0.2	14.6
診察時間	100.0	37.8	18.0	19.8	38.8	6.0	5.2	0.8	0.1	17.3
医師による診療・治療内容	100.0	49.5	25.2	24.3	29.2	4.3	3.7	0.6	0.3	16.7
医師との対話	100.0	50.3	27.0	23.3	27.8	4.9	4.0	0.8	0.3	16.6
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	52.2	26.8	25.4	27.5	3.2	2.5	0.7	0.2	16.9
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	37.9	17.9	20.0	34.5	4.1	3.3	0.8	3.5	20.0
精神的なケア	100.0	34.0	17.2	16.8	39.4	4.3	3.5	0.8	2.6	19.7
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	39.9	21.8	18.1	37.3	3.1	2.5	0.6	1.1	18.6
全体	100.0	52.2	25.3	26.9	28.3	3.2	2.5	0.6	0.3	16.1
療養病床を有する病院										
待ち時間	100.0	29.9	14.5	15.4	37.4	16.2	12.2	4.0	0.2	16.3
診察時間	100.0	34.2	16.7	17.5	40.6	5.8	4.9	1.0	0.2	19.1
医師による診療・治療内容	100.0	44.6	21.8	22.8	32.1	4.1	3.5	0.6	0.3	18.8
医師との対話	100.0	47.3	25.0	22.3	29.3	4.6	3.8	0.8	0.2	18.6
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	48.3	24.2	24.1	29.1	3.3	2.6	0.7	0.2	19.1
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	35.1	15.8	19.3	34.9	5.2	4.3	1.0	3.0	21.8
精神的なケア	100.0	31.6	15.2	16.4	39.5	4.6	3.7	0.9	2.4	21.9
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	37.1	19.5	17.6	38.0	2.7	2.0	0.7	1.2	21.0
全体	100.0	47.0	21.6	25.4	31.4	3.4	2.8	0.6	0.3	17.9

注：1) 診察までの待ち時間及び診察時間は「医師による診察を受けていない者」を除いた数値である。

2) 岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表11 入院患者の構成割合，病院の種類、満足度の項目、満足度別

(単位：%)

平成23年10月

	総数	満足	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	その他		無回答	
							やや不満	非常に不満		
総数										
医師による診療・治療内容	100.0	68.1	41.8	26.3	22.0	4.1	3.1	1.0	0.5	5.3
医師との対話	100.0	63.0	39.0	24.0	23.6	6.2	4.8	1.4	0.7	6.5
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	67.1	39.9	27.2	20.4	4.9	4.0	1.0	0.3	7.3
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	56.7	30.8	25.8	26.8	5.4	4.5	0.9	1.8	9.3
精神的なケア	100.0	49.4	27.3	22.1	32.7	6.9	5.5	1.4	1.4	9.6
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	48.5	27.3	21.2	34.7	7.5	6.1	1.5	0.7	8.5
病室・浴室・トイレなど	100.0	50.4	28.2	22.2	29.9	11.2	8.5	2.7	0.8	7.7
食事の内容	100.0	41.0	21.5	19.4	33.2	14.5	10.8	3.8	2.9	8.4
全体	100.0	64.1	32.9	31.2	25.1	4.5	3.6	0.9	0.3	6.0
特定機能病院										
医師による診療・治療内容	100.0	78.2	48.5	29.7	15.3	2.7	2.1	0.6	0.2	3.6
医師との対話	100.0	74.5	46.3	28.2	17.6	3.7	3.1	0.7	0.1	4.0
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	74.7	44.9	29.8	16.8	3.2	2.6	0.6	0.3	5.0
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	63.8	35.3	28.4	23.1	4.2	3.4	0.8	2.1	6.9
精神的なケア	100.0	55.3	30.3	25.0	30.7	6.0	4.7	1.3	1.4	6.7
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	52.6	29.0	23.7	33.4	8.0	6.4	1.5	0.4	5.6
病室・浴室・トイレなど	100.0	53.2	28.5	24.8	29.0	12.5	9.6	2.9	0.4	4.9
食事の内容	100.0	41.6	20.1	21.5	33.2	17.6	13.0	4.6	2.0	5.6
全体	100.0	72.6	36.2	36.4	20.1	3.0	2.6	0.5	0.2	4.1
大病院										
医師による診療・治療内容	100.0	75.2	46.6	28.6	17.7	3.3	2.5	0.8	0.3	3.6
医師との対話	100.0	70.8	43.9	26.9	19.6	4.9	3.9	1.0	0.2	4.5
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	71.8	43.0	28.8	18.5	4.1	3.0	1.0	0.3	5.5
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	62.0	34.3	27.7	24.5	4.4	3.4	0.9	1.9	7.2
精神的なケア	100.0	53.1	28.9	24.2	32.4	5.9	4.5	1.4	1.1	7.5
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	51.2	28.9	22.3	34.0	7.9	6.1	1.7	0.5	6.4
病室・浴室・トイレなど	100.0	51.7	28.1	23.6	29.8	12.0	9.5	2.5	0.6	5.9
食事の内容	100.0	38.5	18.6	19.9	34.4	17.7	13.1	4.6	2.9	6.5
全体	100.0	69.1	34.1	35.0	22.1	3.7	2.9	0.8	0.3	4.7
中病院										
医師による診療・治療内容	100.0	71.7	43.7	28.0	19.7	3.6	2.8	0.9	0.3	4.6
医師との対話	100.0	67.2	41.5	25.7	21.7	5.4	4.2	1.3	0.3	5.4
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	69.2	41.4	27.9	19.6	4.3	3.5	0.8	0.3	6.5
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	60.0	32.6	27.4	25.8	4.5	3.7	0.8	1.5	8.2
精神的なケア	100.0	51.0	27.9	23.1	33.1	6.3	5.0	1.3	1.0	8.6
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	49.3	27.7	21.5	34.9	7.8	6.3	1.6	0.4	7.5
病室・浴室・トイレなど	100.0	49.5	27.3	22.2	30.1	13.1	10.1	3.0	0.7	6.6
食事の内容	100.0	38.8	19.1	19.7	34.4	17.4	12.7	4.7	2.3	7.1
全体	100.0	64.8	31.7	33.2	25.1	4.5	3.5	1.0	0.2	5.4
小病院										
医師による診療・治療内容	100.0	70.3	45.0	25.2	20.3	3.9	3.2	0.7	0.4	5.2
医師との対話	100.0	65.7	40.3	25.4	21.8	5.5	4.3	1.1	0.8	6.3
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	67.1	41.3	25.8	19.9	5.1	3.8	1.2	0.3	7.5
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	58.9	33.7	25.2	24.0	5.6	4.9	0.6	1.8	9.8
精神的なケア	100.0	51.3	30.5	20.7	30.5	6.6	5.3	1.4	1.7	9.9
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	51.5	32.0	19.5	32.7	6.5	5.3	1.2	0.6	8.8
病室・浴室・トイレなど	100.0	52.9	31.3	21.6	28.8	9.7	7.6	2.1	1.0	7.6
食事の内容	100.0	44.5	25.6	18.9	32.0	13.0	10.0	3.0	2.6	7.9
全体	100.0	65.4	35.8	29.6	23.9	4.6	3.6	0.9	0.5	5.6
療養病床を有する病院										
医師による診療・治療内容	100.0	62.8	38.3	24.4	25.4	4.7	3.6	1.2	0.7	6.4
医師との対話	100.0	57.0	35.3	21.7	26.6	7.4	5.7	1.6	1.2	7.9
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.8	37.6	26.3	21.8	5.6	4.6	1.0	0.3	8.4
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	52.4	28.1	24.3	28.7	6.4	5.3	1.1	2.0	10.6
精神的なケア	100.0	46.7	25.8	20.9	33.0	7.6	6.1	1.5	1.8	11.0
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	46.6	26.0	20.6	35.2	7.4	6.0	1.4	0.9	9.9
病室・浴室・トイレなど	100.0	50.0	28.3	21.7	30.1	9.9	7.4	2.6	0.9	9.0
食事の内容	100.0	42.4	23.4	19.0	32.3	11.9	8.9	3.0	3.4	10.0
全体	100.0	61.3	32.6	28.6	26.5	4.9	4.0	0.9	0.4	6.9

注：岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

参 考 表

◆前回（平成 20 年）との比較について

平成 23 年受療行動調査は、東日本大震災の影響により、岩手県、宮城県及び福島県の一般病院を調査対象外としたため、これらの県を除いた平成 20 年受療行動調査の数値を参考として掲載します。

なお、本参考表は、前回調査との比較をしやすいするため、無回答の割合を除外し集計しています。よって、概況本体の数値とは異なりますので、予めご留意ください。

1. 診察までの待ち時間

外来患者の診察までの待ち時間は、「30 分未満」が 4.1 ポイント上昇、「30 分以上 1 時間未満」が 1.5 ポイント低下、「1 時間以上 1 時間 30 分未満」が 2.4 ポイント低下した。

参考表 1 外来患者の構成割合、病院種類、診察までの待ち時間別

		総数	各年10月							
			30分未満	15分未満	15分未満	30分以上1時間未満	1時間以上1時間30分未満	1時間30分以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上
平成20年										
総数		100.0	47.6	22.4	25.2	26.0	14.2	6.6	4.1	1.5
特定機能病院		100.0	43.8	21.5	22.3	27.1	15.9	7.1	4.5	1.6
大病院		100.0	42.8	19.9	22.9	26.2	15.7	7.7	5.1	2.5
中病院		100.0	44.4	20.3	24.2	26.9	15.1	7.4	4.4	1.7
小病院		100.0	53.7	26.5	27.2	25.4	12.6	5.1	2.6	0.6
療養病床を有する病院		100.0	53.2	25.2	28.0	24.7	12.1	5.5	3.5	0.9
平成23年										
総数		100.0	51.8	25.3	26.5	24.5	11.7	6.8	3.8	1.5
特定機能病院		100.0	45.3	22.2	23.1	25.4	14.0	8.5	4.9	1.9
大病院		100.0	44.9	21.1	23.8	25.4	14.2	8.0	5.2	2.3
中病院		100.0	48.7	22.8	25.8	25.6	12.8	7.6	3.8	1.6
小病院		100.0	58.3	29.8	28.6	23.2	10.0	4.7	3.0	0.8
療養病床を有する病院		100.0	59.2	30.0	29.2	22.9	8.8	5.3	2.9	0.9
対前回増減										
総数			4.1	2.9	1.3	△ 1.5	△ 2.4	0.2	△ 0.3	△ 0.0
特定機能病院			1.5	0.7	0.8	△ 1.7	△ 1.9	1.4	0.4	0.3
大病院			2.1	1.2	0.9	△ 0.8	△ 1.5	0.4	0.0	△ 0.2
中病院			4.2	2.6	1.7	△ 1.4	△ 2.3	0.2	△ 0.7	△ 0.1
小病院			4.7	3.3	1.4	△ 2.3	△ 2.6	△ 0.4	0.4	0.2
療養病床を有する病院			6.0	4.8	1.2	△ 1.8	△ 3.4	△ 0.2	△ 0.6	△ 0.0

注：1) 「医師による診察を受けていない者」及び「無回答」を除いた数値である。
2) 各年の数値は、岩手県、宮城県及び福島県を除いたものである。

2. 診察時間

外来患者の診察時間は、「3分未満」が前回より 2.1 ポイント上昇、「3分以上 10分未満」が 11.9 ポイント低下、「10分以上 20分未満」が 8.6 ポイント上昇した。

参考表 2 外来患者の構成割合、病院種類、診察時間別

		総数	各年10月				
			3分未満	3分以上10分未満	10分以上20分未満	20分以上30分未満	30分以上
平成20年							
総数		100.0	14.7	58.3	18.0	4.9	4.1
特定機能病院		100.0	8.7	56.1	23.9	6.5	4.8
大病院		100.0	14.5	59.9	17.9	4.6	3.1
中病院		100.0	15.4	59.1	17.5	4.5	3.5
小病院		100.0	17.1	55.4	16.1	5.5	5.9
療養病床を有する病院		100.0	14.6	58.1	17.7	5.1	4.5
平成23年							
総数		100.0	16.8	46.3	26.6	4.6	5.7
特定機能病院		100.0	9.8	43.7	33.6	5.6	7.3
大病院		100.0	15.6	48.1	27.6	4.3	4.4
中病院		100.0	16.6	47.0	26.8	4.3	5.3
小病院		100.0	19.9	43.9	23.5	4.8	7.9
療養病床を有する病院		100.0	18.7	46.3	24.9	4.5	5.6
対前回増減							
総数			2.1	△ 11.9	8.6	△ 0.4	1.6
特定機能病院			1.1	△ 12.4	9.7	△ 0.8	2.5
大病院			1.1	△ 11.8	9.7	△ 0.3	1.2
中病院			1.2	△ 12.1	9.3	△ 0.1	1.7
小病院			2.8	△ 11.4	7.3	△ 0.7	2.0
療養病床を有する病院			4.0	△ 11.8	7.2	△ 0.5	1.1

注：1) 「医師による診察を受けていない者」及び「無回答」を除いた数値である。
2) 各年の数値は、岩手県、宮城県及び福島県を除いたものである。

3. 満足度

外来患者の全体としての病院の満足度は、「満足」の割合が前回より 4.5 ポイント低下、「不満」の割合が 0.6 ポイント低下、入院患者の全体としての病院の満足度は、「満足」の割合が 1.9 ポイント低下、「不満」の割合が 0.1 ポイント低下した。

参考表3 患者の構成割合、外来一入院、病院種類、全体的な満足度別

(単位:%)

各年10月

	総 数	満 足			ふ つ う	不 満			そ の 他
		非常に満足	やや満足			やや不満	非常に不満		
平成20年									
外 来	100.0	62.5	28.4	34.1	30.9	5.7	4.5	1.2	0.9
特定機能病院	100.0	66.6	29.1	37.4	27.6	5.3	4.4	0.9	0.5
大 病 院	100.0	62.9	26.2	36.7	30.2	6.2	4.9	1.2	0.7
中 病 院	100.0	61.3	26.9	34.4	31.5	6.3	5.1	1.3	0.8
小 病 院	100.0	66.1	32.4	33.7	29.0	4.0	3.2	0.8	0.9
療養病床を有する病院	100.0	61.1	29.6	31.5	32.3	5.5	4.2	1.3	1.1
入 院	100.0	70.0	38.7	31.3	23.9	4.9	3.8	1.1	1.2
特定機能病院	100.0	76.7	41.6	35.0	19.2	3.5	2.8	0.6	0.7
大 病 院	100.0	74.0	39.7	34.3	21.2	4.1	3.2	0.8	0.7
中 病 院	100.0	71.6	38.2	33.4	23.0	4.5	3.6	0.9	0.8
小 病 院	100.0	74.7	44.4	30.3	19.7	4.5	3.4	1.2	1.0
療養病床を有する病院	100.0	66.7	37.8	28.9	26.1	5.5	4.3	1.2	1.6
平成23年									
外 来	100.0	58.0	24.0	34.0	36.5	5.1	4.1	1.0	0.3
特定機能病院	100.0	63.9	25.4	38.4	30.7	5.1	4.2	0.9	0.3
大 病 院	100.0	57.7	21.1	36.6	36.3	5.7	4.6	1.1	0.4
中 病 院	100.0	56.0	21.1	34.9	37.7	6.0	4.8	1.2	0.3
小 病 院	100.0	62.1	30.1	32.0	33.7	3.8	3.0	0.8	0.3
療養病床を有する病院	100.0	57.3	26.4	30.9	38.3	4.1	3.4	0.7	0.3
入 院	100.0	68.2	35.0	33.2	26.7	4.8	3.8	1.0	0.4
特定機能病院	100.0	75.7	37.7	38.0	20.9	3.2	2.7	0.5	0.2
大 病 院	100.0	72.6	35.8	36.7	23.2	3.9	3.0	0.9	0.3
中 病 院	100.0	68.5	33.5	35.0	26.5	4.7	3.7	1.1	0.2
小 病 院	100.0	69.3	38.0	31.3	25.3	4.9	3.9	1.0	0.5
療養病床を有する病院	100.0	65.8	35.1	30.8	28.5	5.2	4.2	1.0	0.5
対前回増減									
外 来	100.0	△ 4.5	△ 4.4	△ 0.1	5.6	△ 0.6	△ 0.4	△ 0.2	△ 0.5
特定機能病院	100.0	△ 2.7	△ 3.7	1.0	3.1	△ 0.2	△ 0.2	0.0	△ 0.2
大 病 院	100.0	△ 5.3	△ 5.2	△ 0.1	6.0	△ 0.5	△ 0.3	△ 0.2	△ 0.3
中 病 院	100.0	△ 5.3	△ 5.8	0.5	6.2	△ 0.4	△ 0.3	△ 0.1	△ 0.5
小 病 院	100.0	△ 3.9	△ 2.3	△ 1.7	4.7	△ 0.2	△ 0.2	0.0	△ 0.6
療養病床を有する病院	100.0	△ 3.9	△ 3.2	△ 0.6	5.9	△ 1.4	△ 0.8	△ 0.6	△ 0.7
入 院		△ 1.9	△ 3.7	1.9	2.8	△ 0.1	0.0	△ 0.1	△ 0.8
特定機能病院		△ 0.9	△ 3.9	3.0	1.7	△ 0.3	△ 0.2	△ 0.2	△ 0.5
大 病 院		△ 1.5	△ 3.9	2.4	2.0	△ 0.2	△ 0.2	0.0	△ 0.3
中 病 院		△ 3.1	△ 4.7	1.6	3.5	0.2	0.0	0.2	△ 0.6
小 病 院		△ 5.4	△ 6.4	1.0	5.6	0.3	0.5	△ 0.2	△ 0.5
療養病床を有する病院		△ 0.9	△ 2.7	1.8	2.3	△ 0.3	△ 0.0	△ 0.2	△ 1.2

注：1) 「無回答」を除いた数値である。

2) 各年の数値は、岩手県、宮城県及び福島県を除いたものである。