

統 計 表

目 次

統計表 1	外来患者の構成割合、病院を選択する際に必要とした情報・ 入手できた情報・病院の種類・病院を選択する際の情報別（基本集計） ……	33 頁
統計表 2	入院患者の構成割合、病院を選択する際に必要とした情報・ 入手できた情報・病院の種類・病院を選択する際の情報別（基本集計） ……	34
統計表 3	外来患者の構成割合、説明の方法の組み合わせ・ 病院の種類別（基本集計） ……	35
統計表 4	入院患者の構成割合、説明の方法の組み合わせ・ 病院の種類別（基本集計） ……	35
統計表 5	外来患者の構成割合、説明内容の理解度・病院の種類・ 説明内容別（基本集計） ……	36
統計表 6	入院患者の構成割合、説明内容の理解度・病院の種類・ 説明内容別（基本集計） ……	37
統計表 7	外来患者の構成割合、満足度・病院の種類・満足度の項目別（基本集計） ……	38
統計表 8	入院患者の構成割合、満足度・病院の種類・満足度の項目別（基本集計） ……	39

統計表1 外来患者の構成割合、病院を選択する際に必要とした情報・
入手できた情報・病院の種類・病院を選択する際の情報別（基本集計）

(単位:%)

平成20年10月

	総数	情報の状況							
		必要であった		必要でなかった		わからない		無回答	
		入手 できた	()	入手 できた	()	入手 できた	()	入手 できた	()
総数									
医師などの専門性や経歴	100.0	48.7	(14.7)	10.7	(3.1)	20.0	(2.0)	20.6	(5.8)
医師、看護師などの配置や人数	100.0	26.2	(9.2)	17.8	(3.6)	30.6	(1.7)	25.3	(3.1)
診察や検査・治療などの待ち時間	100.0	33.0	(7.7)	17.4	(3.0)	22.3	(1.5)	27.3	(3.5)
受けられることができる検査や治療方法の詳細	100.0	47.9	(13.7)	8.5	(3.5)	17.3	(2.0)	26.3	(7.3)
治療に要する平均的な通院期間	100.0	34.1	(9.9)	15.0	(2.6)	23.4	(1.4)	27.5	(5.0)
生存率、合併症発生率などの治療結果	100.0	24.1	(8.2)	15.0	(1.6)	31.6	(0.9)	29.3	(3.0)
治療に要する費用や支払いの方法	100.0	32.0	(10.6)	17.7	(3.0)	21.6	(1.7)	28.8	(5.4)
実施している治験の治験薬	100.0	20.3	(5.2)	16.0	(1.2)	34.0	(0.8)	29.7	(2.7)
安全のための取り組み	100.0	34.9	(5.5)	10.2	(1.8)	26.3	(0.9)	28.7	(3.2)
連携している医療機関や福祉施設	100.0	28.2	(7.4)	15.0	(2.6)	28.4	(1.2)	28.5	(3.7)
特定機能病院									
医師などの専門性や経歴	100.0	58.2	(18.4)	8.0	(3.7)	16.4	(2.1)	17.4	(8.2)
医師、看護師などの配置や人数	100.0	27.8	(10.1)	18.4	(3.8)	31.4	(1.8)	22.4	(3.4)
診察や検査・治療などの待ち時間	100.0	33.3	(8.3)	18.9	(2.9)	23.4	(1.6)	24.5	(3.9)
受けられることができる検査や治療方法の詳細	100.0	56.0	(18.1)	6.6	(3.6)	15.0	(2.3)	22.4	(10.6)
治療に要する平均的な通院期間	100.0	36.8	(13.7)	15.4	(2.8)	23.2	(1.7)	24.6	(7.5)
生存率、合併症発生率などの治療結果	100.0	32.1	(13.6)	13.8	(2.1)	28.3	(1.3)	25.8	(5.3)
治療に要する費用や支払いの方法	100.0	36.6	(13.8)	17.7	(3.6)	20.3	(2.0)	25.4	(7.8)
実施している治験の治験薬	100.0	23.2	(8.7)	17.2	(1.5)	33.6	(0.9)	26.0	(3.5)
安全のための取り組み	100.0	41.7	(7.2)	9.3	(2.4)	24.2	(1.1)	24.8	(4.6)
連携している医療機関や福祉施設	100.0	29.9	(7.0)	15.9	(2.1)	29.2	(1.0)	25.0	(4.0)
大病院									
医師などの専門性や経歴	100.0	52.2	(15.9)	9.9	(3.6)	19.6	(1.8)	18.3	(5.8)
医師、看護師などの配置や人数	100.0	28.2	(10.1)	17.4	(3.4)	31.2	(1.8)	23.1	(3.2)
診察や検査・治療などの待ち時間	100.0	34.2	(7.6)	17.7	(3.3)	23.1	(1.7)	25.1	(3.8)
受けられることができる検査や治療方法の詳細	100.0	52.6	(15.3)	7.5	(3.8)	16.6	(2.4)	23.3	(8.3)
治療に要する平均的な通院期間	100.0	35.1	(11.0)	15.5	(2.8)	24.0	(1.5)	25.4	(5.8)
生存率、合併症発生率などの治療結果	100.0	28.3	(9.8)	14.6	(1.5)	30.5	(1.0)	26.7	(3.7)
治療に要する費用や支払いの方法	100.0	34.1	(11.8)	18.1	(3.3)	21.6	(1.9)	26.1	(6.0)
実施している治験の治験薬	100.0	20.6	(5.6)	17.2	(1.0)	35.1	(0.9)	27.1	(2.7)
安全のための取り組み	100.0	38.7	(6.4)	9.4	(1.9)	25.9	(1.1)	26.0	(3.6)
連携している医療機関や福祉施設	100.0	28.6	(7.0)	15.7	(2.2)	29.8	(1.1)	26.0	(3.2)
中病院									
医師などの専門性や経歴	100.0	47.7	(13.7)	10.7	(3.2)	20.7	(1.8)	20.9	(5.4)
医師、看護師などの配置や人数	100.0	26.6	(9.6)	17.1	(3.7)	30.9	(1.6)	25.4	(2.8)
診察や検査・治療などの待ち時間	100.0	33.0	(7.1)	16.5	(3.1)	23.0	(1.6)	27.5	(3.4)
受けられることができる検査や治療方法の詳細	100.0	47.8	(13.3)	8.2	(3.9)	17.9	(1.8)	26.1	(7.0)
治療に要する平均的な通院期間	100.0	33.9	(10.1)	14.7	(2.6)	23.6	(1.2)	27.7	(4.8)
生存率、合併症発生率などの治療結果	100.0	24.7	(7.5)	14.3	(1.7)	31.8	(0.8)	29.2	(2.9)
治療に要する費用や支払いの方法	100.0	31.9	(10.6)	16.9	(3.3)	22.2	(1.4)	29.0	(5.3)
実施している治験の治験薬	100.0	19.9	(5.1)	15.5	(1.0)	34.9	(0.8)	29.7	(2.5)
安全のための取り組み	100.0	34.9	(5.3)	9.8	(1.8)	26.7	(0.8)	28.6	(3.0)
連携している医療機関や福祉施設	100.0	28.1	(6.8)	14.5	(2.2)	28.8	(1.0)	28.6	(3.4)
小病院									
医師などの専門性や経歴	100.0	50.5	(16.1)	10.6	(5.0)	18.5	(2.4)	20.4	(5.6)
医師、看護師などの配置や人数	100.0	24.0	(9.0)	19.3	(4.0)	30.7	(1.7)	26.0	(3.0)
診察や検査・治療などの待ち時間	100.0	32.7	(9.1)	17.7	(3.3)	22.1	(1.4)	27.5	(3.4)
受けられることができる検査や治療方法の詳細	100.0	46.5	(14.0)	8.9	(3.3)	17.7	(2.5)	27.0	(6.5)
治療に要する平均的な通院期間	100.0	33.1	(9.9)	15.6	(2.7)	23.8	(1.9)	27.6	(3.7)
生存率、合併症発生率などの治療結果	100.0	19.4	(6.5)	16.7	(1.5)	33.8	(0.8)	30.2	(2.0)
治療に要する費用や支払いの方法	100.0	30.4	(11.1)	18.5	(2.7)	21.8	(1.5)	29.3	(4.4)
実施している治験の治験薬	100.0	19.0	(5.3)	16.2	(0.9)	34.3	(0.7)	30.4	(1.9)
安全のための取り組み	100.0	31.6	(5.1)	10.8	(1.6)	28.2	(1.0)	29.4	(2.6)
連携している医療機関や福祉施設	100.0	26.2	(8.1)	15.4	(3.5)	29.3	(1.5)	29.1	(3.3)
療養病床を有する病院									
医師などの専門性や経歴	100.0	44.4	(13.2)	12.0	(1.9)	20.8	(2.2)	22.7	(5.8)
医師、看護師などの配置や人数	100.0	24.8	(7.8)	18.3	(3.4)	29.7	(1.9)	27.2	(3.3)
診察や検査・治療などの待ち時間	100.0	32.3	(7.6)	17.7	(2.4)	20.7	(1.3)	29.3	(3.5)
受けられることができる検査や治療方法の詳細	100.0	43.4	(11.3)	9.9	(3.0)	17.5	(1.8)	29.2	(6.8)
治療に要する平均的な通院期間	100.0	33.4	(7.9)	14.7	(2.2)	22.5	(1.2)	29.3	(4.8)
生存率、合併症発生率などの治療結果	100.0	20.2	(6.0)	16.0	(1.3)	32.0	(0.9)	31.7	(2.5)
治療に要する費用や支払いの方法	100.0	30.0	(8.4)	18.2	(2.3)	21.0	(1.9)	30.9	(5.1)
実施している治験の治験薬	100.0	20.2	(4.0)	15.7	(1.5)	32.2	(0.9)	31.9	(3.2)
安全のための取り組み	100.0	31.8	(4.7)	11.1	(1.6)	25.8	(1.0)	31.3	(3.0)
連携している医療機関や福祉施設	100.0	28.3	(8.1)	14.7	(3.2)	26.3	(1.3)	30.7	(4.4)

注: ()内の数値は、「情報の状況」の項目をそれぞれ100としたときの「入手できた」割合である。

統計表2 入院患者の構成割合、病院を選択する際に必要とした情報・
入手できた情報・病院の種類・病院を選択する際の情報別（基本集計）

(単位:%)

平成20年10月

	総数	情報の状況							
		必要であった		必要でなかった		わからない		無回答	
		入手 できた	()	入手 できた	()	入手 できた	()	入手 できた	()
総数									
医師などの専門性や経歴	100.0	49.2	(16.0)	11.3	(3.7)	24.2	(1.4)	15.4	(11.4)
医師、看護師などの配置や人数	100.0	31.8	(13.1)	14.8	(5.8)	34.8	(2.5)	18.6	(6.6)
検査・治療などを受けられるまでの期間	100.0	40.2	(19.9)	15.4	(5.6)	23.2	(1.7)	21.3	(13.0)
受けることができる検査や治療方法の詳細	100.0	50.2	(20.8)	8.2	(4.8)	20.7	(3.1)	20.9	(16.2)
治療に要する平均的な入院期間	100.0	42.9	(20.4)	9.8	(4.9)	26.8	(2.2)	20.6	(15.3)
生存率、合併症発生率などの治療結果	100.0	29.5	(15.0)	12.2	(3.0)	35.6	(1.5)	22.7	(8.6)
治療に要する費用や支払いの方法	100.0	40.5	(18.7)	12.7	(5.2)	24.6	(1.8)	22.2	(13.0)
実施している治験の治験薬	100.0	22.3	(9.3)	13.5	(1.7)	41.2	(0.9)	23.0	(5.3)
安全のための取り組み	100.0	39.4	(11.1)	8.5	(3.2)	29.7	(1.7)	22.4	(8.7)
連携している医療機関や福祉施設	100.0	34.0	(12.9)	12.6	(4.4)	31.6	(1.6)	21.8	(9.2)
特定機能病院									
医師などの専門性や経歴	100.0	60.1	(20.3)	8.5	(4.8)	18.5	(2.6)	13.0	(14.7)
医師、看護師などの配置や人数	100.0	34.7	(14.1)	16.0	(5.9)	33.0	(2.7)	16.4	(7.2)
検査・治療などを受けられるまでの期間	100.0	51.9	(23.4)	11.3	(7.3)	18.7	(3.5)	18.1	(17.5)
受けることができる検査や治療方法の詳細	100.0	61.9	(26.0)	5.6	(6.4)	14.7	(4.2)	17.8	(21.3)
治療に要する平均的な入院期間	100.0	52.5	(27.4)	8.1	(5.8)	21.4	(3.7)	18.0	(19.7)
生存率、合併症発生率などの治療結果	100.0	42.5	(21.1)	9.8	(3.8)	28.2	(2.1)	19.5	(13.6)
治療に要する費用や支払いの方法	100.0	45.6	(19.7)	12.4	(7.0)	23.0	(2.7)	19.0	(14.4)
実施している治験の治験薬	100.0	26.0	(11.0)	14.6	(2.1)	39.7	(1.4)	19.7	(7.0)
安全のための取り組み	100.0	47.6	(13.4)	8.1	(5.0)	25.2	(2.6)	19.2	(11.6)
連携している医療機関や福祉施設	100.0	32.0	(10.1)	15.5	(3.0)	34.0	(1.4)	18.5	(7.4)
大病院									
医師などの専門性や経歴	100.0	53.3	(18.1)	10.1	(3.9)	22.1	(2.7)	14.5	(10.3)
医師、看護師などの配置や人数	100.0	34.2	(13.0)	15.1	(4.0)	32.8	(2.4)	17.9	(6.6)
検査・治療などを受けられるまでの期間	100.0	45.5	(21.8)	13.7	(4.6)	20.9	(2.4)	20.0	(13.9)
受けることができる検査や治療方法の詳細	100.0	56.1	(24.0)	6.9	(6.0)	17.2	(3.4)	19.9	(19.0)
治療に要する平均的な入院期間	100.0	47.7	(25.2)	9.0	(5.0)	23.2	(3.2)	20.1	(17.9)
生存率、合併症発生率などの治療結果	100.0	35.5	(18.5)	11.2	(3.4)	31.6	(2.0)	21.7	(10.1)
治療に要する費用や支払いの方法	100.0	41.3	(18.1)	13.3	(5.5)	24.5	(2.2)	21.0	(12.6)
実施している治験の治験薬	100.0	22.7	(9.6)	14.8	(1.4)	40.4	(1.0)	22.1	(6.0)
安全のための取り組み	100.0	43.1	(13.2)	8.5	(4.2)	26.9	(1.8)	21.5	(10.5)
連携している医療機関や福祉施設	100.0	30.1	(10.2)	14.7	(2.5)	34.2	(1.2)	21.0	(6.9)
中病院									
医師などの専門性や経歴	100.0	50.7	(16.3)	9.9	(4.2)	23.3	(1.6)	16.2	(10.4)
医師、看護師などの配置や人数	100.0	31.8	(12.7)	13.9	(4.7)	34.3	(2.4)	20.1	(6.3)
検査・治療などを受けられるまでの期間	100.0	42.0	(18.9)	13.8	(5.0)	21.2	(2.0)	22.9	(13.2)
受けることができる検査や治療方法の詳細	100.0	52.3	(20.8)	6.7	(4.5)	18.1	(3.1)	22.9	(17.4)
治療に要する平均的な入院期間	100.0	46.2	(21.5)	8.4	(6.1)	22.9	(1.9)	22.5	(16.3)
生存率、合併症発生率などの治療結果	100.0	31.5	(14.2)	11.3	(2.6)	32.4	(1.6)	24.8	(9.8)
治療に要する費用や支払いの方法	100.0	39.1	(16.3)	12.4	(5.2)	24.4	(1.5)	24.2	(12.8)
実施している治験の治験薬	100.0	22.1	(9.6)	12.8	(1.4)	40.5	(0.9)	24.6	(5.4)
安全のための取り組み	100.0	39.7	(10.5)	7.7	(3.0)	28.4	(1.3)	24.2	(9.1)
連携している医療機関や福祉施設	100.0	31.4	(10.9)	12.6	(3.2)	32.6	(1.3)	23.4	(7.6)
小病院									
医師などの専門性や経歴	100.0	53.8	(18.9)	10.1	(5.7)	20.3	(3.5)	15.8	(15.3)
医師、看護師などの配置や人数	100.0	33.0	(13.2)	15.0	(6.1)	32.8	(3.6)	19.2	(9.1)
検査・治療などを受けられるまでの期間	100.0	40.1	(20.0)	16.9	(4.5)	20.0	(2.2)	23.0	(14.4)
受けることができる検査や治療方法の詳細	100.0	51.2	(21.6)	8.6	(7.0)	18.1	(2.9)	22.1	(17.1)
治療に要する平均的な入院期間	100.0	44.9	(22.6)	9.5	(7.6)	22.9	(2.1)	22.6	(17.5)
生存率、合併症発生率などの治療結果	100.0	29.5	(17.6)	13.1	(2.2)	33.1	(0.5)	24.3	(8.9)
治療に要する費用や支払いの方法	100.0	41.7	(20.6)	12.8	(5.5)	21.9	(1.5)	23.6	(15.7)
実施している治験の治験薬	100.0	21.0	(11.5)	13.7	(0.2)	41.5	(1.4)	23.8	(6.3)
安全のための取り組み	100.0	39.5	(12.4)	8.6	(1.7)	28.3	(0.9)	23.6	(9.1)
連携している医療機関や福祉施設	100.0	36.4	(15.5)	13.1	(3.6)	27.3	(2.0)	23.2	(13.5)
療養病床を有する病院									
医師などの専門性や経歴	100.0	45.3	(14.0)	12.9	(3.2)	26.5	(0.7)	15.3	(11.4)
医師、看護師などの配置や人数	100.0	30.6	(13.4)	15.1	(6.8)	36.2	(2.4)	18.2	(6.4)
検査・治療などを受けられるまでの期間	100.0	36.1	(19.3)	17.2	(6.0)	26.0	(1.2)	20.7	(11.9)
受けることができる検査や治療方法の詳細	100.0	45.7	(18.7)	9.7	(4.3)	24.3	(3.0)	20.2	(13.9)
治療に要する平均的な入院期間	100.0	38.0	(16.3)	11.1	(4.0)	31.3	(2.1)	19.6	(13.0)
生存率、合併症発生率などの治療結果	100.0	25.1	(12.6)	13.2	(3.1)	39.9	(1.3)	21.9	(6.9)
治療に要する費用や支払いの方法	100.0	40.3	(19.9)	12.7	(4.8)	25.4	(1.8)	21.6	(12.8)
実施している治験の治験薬	100.0	21.9	(8.5)	13.4	(2.1)	41.9	(0.8)	22.7	(4.9)
安全のための取り組み	100.0	37.3	(10.4)	8.9	(3.0)	32.0	(1.9)	21.8	(7.6)
連携している医療機関や福祉施設	100.0	36.8	(14.5)	11.6	(6.1)	30.5	(1.8)	21.2	(10.6)

注: ()内の数値は、「情報の状況」の項目をそれぞれ100としたときの「入手できた」割合である。

統計表 3 外来患者の構成割合、説明の方法の組み合わせ・病院の種類別（基本集計）

平成20年10月

総数	説明があった	説明の方法														説明はなかった	無回答		
		説明の方法																	
		口頭による説明	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
総数	100.0	(1.1)	(9.9)	(0.1)	(5.4)	(0.2)	(17.0)	(0.4)	(45.1)	(0.0)	(0.6)	(0.0)	(2.8)	(0.1)	(8.5)	(1.4)	(7.4)	3.6	11.8
特定機能病院	100.0	(1.3)	(14.3)	(0.1)	(7.6)	(0.3)	(17.2)	(0.5)	(42.2)	(0.0)	(0.8)	(-)	(3.0)	(0.1)	(6.4)	(0.6)	(5.6)	2.3	8.8
大病院	100.0	(1.1)	(11.9)	(0.1)	(6.8)	(0.2)	(16.9)	(0.5)	(44.6)	(0.0)	(0.6)	(0.0)	(2.7)	(0.1)	(7.2)	(1.0)	(6.3)	3.0	9.9
中病院	100.0	(1.2)	(10.3)	(0.1)	(5.6)	(0.2)	(16.4)	(0.4)	(44.6)	(0.0)	(0.6)	(0.0)	(3.1)	(0.1)	(8.5)	(1.3)	(7.5)	3.5	11.9
小病院	100.0	(1.1)	(7.8)	(0.1)	(4.3)	(0.3)	(20.4)	(0.3)	(44.3)	(-)	(0.6)	(-)	(2.4)	(0.1)	(9.3)	(1.4)	(7.9)	4.4	12.7
療養病床を有する病院	100.0	(1.0)	(7.4)	(0.1)	(4.0)	(0.1)	(16.3)	(0.3)	(47.5)	(-)	(0.5)	(-)	(2.5)	(0.0)	(9.8)	(2.0)	(8.4)	4.2	13.3

統計表 4 入院患者の構成割合、説明の方法の組み合わせ・病院の種類別（基本集計）

平成20年10月

総数	説明があった	説明の方法														説明はなかった	無回答		
		説明の方法																	
		口頭による説明	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
総数	100.0	(2.2)	(21.1)	(0.2)	(11.1)	(0.2)	(15.9)	(0.4)	(29.8)	(0.0)	(1.5)	(0.0)	(5.0)	(0.0)	(7.7)	(1.3)	(3.6)	3.8	3.9
特定機能病院	100.0	(3.1)	(28.1)	(0.4)	(14.8)	(0.3)	(14.1)	(0.3)	(24.6)	(0.0)	(1.6)	(0.0)	(4.5)	(0.0)	(5.8)	(0.5)	(1.9)	1.1	2.2
大病院	100.0	(2.9)	(25.9)	(0.3)	(13.5)	(0.2)	(14.9)	(0.4)	(25.7)	(0.0)	(1.7)	(0.0)	(4.3)	(0.0)	(7.0)	(0.8)	(2.5)	1.8	3.1
中病院	100.0	(2.5)	(24.4)	(0.2)	(11.0)	(0.3)	(16.1)	(0.4)	(26.1)	(0.0)	(1.7)	(-)	(4.8)	(0.0)	(8.3)	(0.9)	(3.2)	2.0	3.9
小病院	100.0	(2.7)	(19.0)	(0.5)	(9.0)	(0.3)	(18.5)	(0.4)	(28.8)	(0.1)	(1.3)	(0.0)	(4.8)	(0.1)	(9.5)	(1.4)	(3.7)	2.6	4.2
療養病床を有する病院	100.0	(1.5)	(16.8)	(0.1)	(10.1)	(0.2)	(16.0)	(0.3)	(34.2)	(-)	(1.4)	(-)	(5.5)	(-)	(7.5)	(1.8)	(4.4)	5.9	4.3

統計表 5 外来患者の構成割合、説明内容の理解度・病院の種類・
説明内容別（基本集計）

(単位:%)

平成20年10月

	総数	わかった	理解度		あまりわからなかった	まったくわからなかった
			よくわかった	大体わかった		
総数						
病名・病状	100.0	95.7	59.3	36.4	3.8	0.5
治療の方法・期間	100.0	90.8	47.6	43.1	8.0	1.3
病気についての今後の見通し	100.0	84.1	39.1	45.0	13.1	2.8
薬の効能・副作用	100.0	86.2	40.8	45.4	11.9	1.9
栄養・運動等の生活習慣上の指導	100.0	87.0	41.1	45.9	11.2	1.8
その他	100.0	85.8	36.3	49.5	11.7	2.5
特定機能病院						
病名・病状	100.0	95.8	59.7	36.1	3.7	0.5
治療の方法・期間	100.0	90.7	48.1	42.6	8.0	1.3
病気についての今後の見通し	100.0	82.9	38.0	44.9	14.1	3.0
薬の効能・副作用	100.0	86.3	40.4	45.9	11.9	1.8
栄養・運動等の生活習慣上の指導	100.0	86.0	39.1	46.9	11.9	2.1
その他	100.0	85.8	35.0	50.8	12.1	2.1
大病院						
病名・病状	100.0	95.5	58.7	36.8	3.9	0.5
治療の方法・期間	100.0	90.5	47.6	42.9	8.2	1.3
病気についての今後の見通し	100.0	83.7	38.3	45.4	13.6	2.8
薬の効能・副作用	100.0	85.5	39.1	46.4	12.6	1.9
栄養・運動等の生活習慣上の指導	100.0	85.3	38.7	46.6	12.4	2.2
その他	100.0	85.1	35.1	50.0	12.2	2.7
中病院						
病名・病状	100.0	95.9	59.3	36.5	3.6	0.5
治療の方法・期間	100.0	91.3	48.4	42.9	7.5	1.3
病気についての今後の見通し	100.0	84.6	39.7	44.9	12.7	2.7
薬の効能・副作用	100.0	86.1	40.5	45.6	12.0	1.9
栄養・運動等の生活習慣上の指導	100.0	86.9	41.1	45.9	11.2	1.8
その他	100.0	86.6	36.7	49.9	11.4	2.0
小病院						
病名・病状	100.0	95.6	58.3	37.3	4.0	0.4
治療の方法・期間	100.0	90.4	45.7	44.7	8.3	1.2
病気についての今後の見通し	100.0	84.0	38.6	45.4	13.5	2.5
薬の効能・副作用	100.0	86.9	42.4	44.4	11.5	1.7
栄養・運動等の生活習慣上の指導	100.0	88.3	43.0	45.3	10.1	1.6
その他	100.0	85.8	36.8	49.0	11.9	2.3
療養病床を有する病院						
病名・病状	100.0	95.6	59.8	35.8	3.8	0.6
治療の方法・期間	100.0	90.4	47.3	43.1	8.3	1.3
病気についての今後の見通し	100.0	84.2	39.3	44.9	13.0	2.8
薬の効能・副作用	100.0	86.4	41.8	44.6	11.7	1.9
栄養・運動等の生活習慣上の指導	100.0	88.0	42.4	45.6	10.5	1.5
その他	100.0	85.2	37.0	48.2	11.6	3.3

注:説明を受けた者を100とした割合(「説明を受けなかった」、「無回答」は除く)。

統計表6 入院患者の構成割合、説明内容の理解度・病院の種類・
説明内容別（基本集計）

(単位:%)

平成20年10月

	総数	わかった	よくわかった		あまりわからなかった	まったくわからなかった
			よくわかった	大体わかった		
総数						
病名・病状	100.0	94.7	61.6	33.0	4.5	0.8
治療の方法・期間	100.0	88.5	46.3	42.2	9.6	1.9
病気についての今後の見通し	100.0	80.0	35.2	44.8	16.3	3.6
薬の効能・副作用	100.0	78.6	35.4	43.1	18.0	3.4
栄養・運動等の生活習慣上の指導	100.0	82.7	37.4	45.3	14.7	2.7
その他	100.0	80.0	30.0	49.9	16.0	4.0
特定機能病院						
病名・病状	100.0	96.7	65.6	31.1	2.8	0.5
治療の方法・期間	100.0	92.0	50.6	41.4	6.8	1.2
病気についての今後の見通し	100.0	82.6	35.8	46.8	14.6	2.8
薬の効能・副作用	100.0	84.2	37.8	46.5	13.6	2.2
栄養・運動等の生活習慣上の指導	100.0	82.6	35.1	47.5	15.2	2.3
その他	100.0	85.1	30.9	54.2	13.0	1.9
大病院						
病名・病状	100.0	96.2	66.3	29.9	3.3	0.5
治療の方法・期間	100.0	91.7	51.2	40.5	7.0	1.3
病気についての今後の見通し	100.0	83.0	37.2	45.8	14.2	2.8
薬の効能・副作用	100.0	83.1	38.8	44.3	14.5	2.4
栄養・運動等の生活習慣上の指導	100.0	83.7	36.8	46.9	14.4	1.9
その他	100.0	84.2	32.5	51.7	13.4	2.5
中病院						
病名・病状	100.0	96.0	64.4	31.6	3.4	0.6
治療の方法・期間	100.0	91.0	49.7	41.3	7.9	1.1
病気についての今後の見通し	100.0	82.1	37.9	44.2	14.9	3.0
薬の効能・副作用	100.0	81.6	38.5	43.1	15.4	3.0
栄養・運動等の生活習慣上の指導	100.0	83.9	38.3	45.6	13.8	2.3
その他	100.0	84.5	34.0	50.5	12.7	2.8
小病院						
病名・病状	100.0	96.4	65.7	30.7	3.3	0.3
治療の方法・期間	100.0	90.8	51.7	39.1	8.2	1.0
病気についての今後の見通し	100.0	82.9	39.1	43.8	14.8	2.4
薬の効能・副作用	100.0	80.2	38.2	42.0	17.0	2.8
栄養・運動等の生活習慣上の指導	100.0	85.1	42.1	43.0	13.1	1.8
その他	100.0	85.0	36.4	48.6	12.9	2.2
療養病床を有する病院						
病名・病状	100.0	92.8	57.3	35.4	6.0	1.2
治療の方法・期間	100.0	85.0	41.2	43.8	12.1	2.9
病気についての今後の見通し	100.0	77.0	32.2	44.8	18.4	4.6
薬の効能・副作用	100.0	74.1	31.7	42.5	21.6	4.2
栄養・運動等の生活習慣上の指導	100.0	81.4	36.7	44.7	15.4	3.2
その他	100.0	74.0	25.6	48.4	20.1	5.9

注:説明を受けた者を100とした割合(「説明を受けなかった」、「無回答」は除く)。

統計表7 外来患者の構成割合、満足度・病院の種類・満足度の項目別（基本集計）

(単位:%)

平成20年10月

	総数	満足	満足度			不満	やや不満 である	非常に不満 である	その他	無回答
			非常に満足 している	やや満足 している	ふつう					
総数										
待ち時間	100.0	24.5	10.3	14.2	38.5	30.6	21.9	8.8	0.4	6.0
医師による診療・治療内容	100.0	56.1	28.1	27.9	30.4	6.5	5.4	1.1	0.6	6.4
医師との対話	100.0	57.4	30.7	26.7	28.7	7.0	5.7	1.3	0.5	6.4
医師に診てもらっている時間	100.0	48.4	24.8	23.6	36.0	8.6	7.4	1.2	0.3	6.7
看護師、その他の病院職員による看護や対応	100.0	58.0	29.3	28.7	30.3	5.3	4.0	1.2	0.6	5.9
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	39.3	17.5	21.8	33.8	6.3	5.1	1.2	10.0	10.5
精神的なケア	100.0	37.3	17.9	19.4	37.9	7.4	5.7	1.7	7.6	9.8
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	44.7	23.4	21.3	38.6	4.3	3.3	0.9	3.8	8.6
全体	100.0	58.3	26.4	31.9	29.0	5.4	4.3	1.1	0.8	6.6
診療・治療に要した費用	100.0	14.8	8.8	6.0	46.6	23.8	17.6	6.2	4.4	10.4
特定機能病院										
待ち時間	100.0	21.4	8.2	13.2	35.6	38.0	26.7	11.4	0.5	4.5
医師による診療・治療内容	100.0	59.9	29.8	30.1	27.8	7.4	6.3	1.2	0.4	4.4
医師との対話	100.0	60.9	32.3	28.6	26.7	7.9	6.4	1.5	0.3	4.3
医師に診てもらっている時間	100.0	50.9	25.2	25.7	35.1	9.4	7.9	1.5	0.2	4.3
看護師、その他の病院職員による看護や対応	100.0	57.2	26.9	30.3	31.7	6.1	4.8	1.4	0.8	4.2
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	37.8	16.6	21.3	32.1	7.1	5.6	1.5	13.5	9.4
精神的なケア	100.0	37.1	17.3	19.8	36.7	9.8	7.5	2.4	8.7	7.7
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	47.7	24.4	23.3	37.3	4.6	3.6	1.0	3.8	6.6
全体	100.0	63.6	27.6	36.0	26.3	5.1	4.2	0.9	0.5	4.5
診療・治療に要した費用	100.0	15.7	9.1	6.6	43.2	29.8	21.0	8.8	4.0	7.3
大病院										
待ち時間	100.0	20.6	7.7	12.8	36.0	37.9	26.1	11.8	0.4	5.2
医師による診療・治療内容	100.0	55.8	26.7	29.1	30.8	7.8	6.5	1.3	0.5	5.1
医師との対話	100.0	56.6	28.7	27.9	29.1	8.8	7.2	1.6	0.4	5.1
医師に診てもらっている時間	100.0	46.3	22.3	24.0	37.5	10.6	9.1	1.6	0.3	5.3
看護師、その他の病院職員による看護や対応	100.0	57.3	27.2	30.1	31.6	5.7	4.4	1.3	0.6	4.8
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	36.0	15.4	20.6	34.4	6.8	5.3	1.4	12.9	10.1
精神的なケア	100.0	35.1	15.9	19.2	38.0	9.1	6.9	2.2	9.0	8.8
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	44.5	22.0	22.6	39.2	4.7	3.7	1.0	4.1	7.4
全体	100.0	59.8	24.9	34.9	28.4	5.8	4.6	1.1	0.7	5.3
診療・治療に要した費用	100.0	14.4	8.3	6.1	45.4	27.8	20.4	7.4	4.1	8.3
中病院										
待ち時間	100.0	22.7	9.1	13.7	38.0	33.0	23.3	9.7	0.4	5.9
医師による診療・治療内容	100.0	55.2	27.4	27.8	31.5	6.5	5.5	1.1	0.6	6.2
医師との対話	100.0	56.3	29.7	26.6	29.7	7.2	5.9	1.2	0.5	6.3
医師に診てもらっている時間	100.0	47.3	23.6	23.7	36.9	8.9	7.7	1.2	0.3	6.6
看護師、その他の病院職員による看護や対応	100.0	58.6	29.2	29.4	29.8	5.4	4.1	1.2	0.6	5.7
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	37.4	16.6	20.8	34.6	6.2	5.0	1.2	10.7	11.1
精神的なケア	100.0	35.9	17.0	18.9	38.6	7.4	5.7	1.6	8.1	10.0
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	43.5	22.5	21.1	39.0	4.6	3.5	1.1	4.1	8.8
全体	100.0	57.0	25.1	31.9	29.7	5.9	4.7	1.2	0.8	6.6
診療・治療に要した費用	100.0	14.0	8.3	5.7	46.7	24.8	18.4	6.4	4.1	10.3
小病院										
待ち時間	100.0	29.2	13.5	15.6	41.9	22.1	16.7	5.4	0.3	6.5
医師による診療・治療内容	100.0	58.2	30.9	27.2	28.9	5.4	4.6	0.8	0.6	6.9
医師との対話	100.0	58.8	32.9	25.9	27.6	6.0	5.0	1.0	0.6	7.0
医師に診てもらっている時間	100.0	50.5	27.2	23.2	34.6	7.2	6.3	0.8	0.3	7.4
看護師、その他の病院職員による看護や対応	100.0	60.0	32.1	27.9	28.9	4.0	3.2	0.8	0.5	6.5
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	44.4	21.1	23.2	31.9	5.6	4.7	0.9	7.9	10.2
精神的なケア	100.0	40.9	20.4	20.5	36.5	5.6	4.4	1.2	6.8	10.3
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	46.2	25.5	20.7	37.7	3.1	2.6	0.5	3.6	9.4
全体	100.0	61.7	30.3	31.3	26.6	3.7	2.9	0.7	0.9	7.2
診療・治療に要した費用	100.0	16.4	9.7	6.7	48.5	19.2	14.7	4.5	4.8	11.2
療養病床を有する病院										
待ち時間	100.0	28.6	13.2	15.4	40.3	23.8	17.8	6.0	0.4	6.9
医師による診療・治療内容	100.0	55.6	28.4	27.1	30.2	5.8	4.6	1.1	0.8	7.7
医師との対話	100.0	57.8	31.8	26.0	28.0	5.8	4.6	1.2	0.7	7.7
医師に診てもらっている時間	100.0	49.7	27.0	22.7	34.8	7.2	6.1	1.1	0.4	8.0
看護師、その他の病院職員による看護や対応	100.0	56.9	30.4	26.6	30.3	5.1	3.8	1.3	0.5	7.2
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	42.2	18.8	23.4	33.7	6.2	5.0	1.2	7.3	10.5
精神的なケア	100.0	39.1	19.4	19.7	37.9	6.3	4.8	1.5	6.0	10.8
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	45.1	24.5	20.6	38.2	3.9	3.1	0.9	3.4	9.4
全体	100.0	56.2	27.2	29.0	30.0	5.1	4.0	1.1	0.9	7.8
診療・治療に要した費用	100.0	15.2	9.3	5.9	47.4	20.0	14.9	5.1	5.0	12.4

注:1「待ち時間」、「医師に診てもらっている時間」は医師による診察を受けていない者を除く。

注:2「診療・治療に要した費用」は、「負担が小さい」を「満足」、「負担が大きい」を「不満」と表現している。

統計表 8 入院患者の構成割合、満足度・病院の種類・満足度の項目別（基本集計）

(単位:%)

平成20年10月

	総数	満足	非常に満足 している	やや満足 している	ふつう	不満	その他		無回答	
							やや不満 である	非常に不満 である		
総数										
医師による診療・治療内容	100.0	69.9	45.8	24.2	19.4	4.3	3.3	0.9	1.4	4.9
医師との対話	100.0	65.1	42.5	22.6	21.3	6.2	4.9	1.3	1.7	5.6
看護師、その他の医療従事者による看護など	100.0	71.0	46.7	24.3	18.1	4.7	3.7	1.0	0.9	5.3
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	59.3	35.3	24.0	22.8	5.4	4.5	0.9	5.1	7.4
精神的なケア	100.0	53.5	31.4	22.0	27.7	6.7	5.2	1.5	4.1	8.1
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	51.7	30.6	21.1	31.4	7.3	5.7	1.6	2.2	7.3
病室・浴室・トイレなど	100.0	53.2	30.9	22.3	27.1	11.3	8.7	2.6	2.2	6.2
食事の内容	100.0	44.2	24.1	20.1	31.0	13.7	10.5	3.2	4.6	6.6
全体	100.0	66.3	37.2	29.1	22.6	4.4	3.5	0.9	1.2	5.5
特定機能病院										
医師による診療・治療内容	100.0	78.3	51.9	26.4	14.3	3.2	2.5	0.7	0.8	3.4
医師との対話	100.0	75.2	49.8	25.4	16.6	4.2	3.5	0.7	0.5	3.5
看護師、その他の医療従事者による看護など	100.0	78.7	53.3	25.4	14.1	3.1	2.5	0.6	0.4	3.6
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	65.1	39.5	25.6	20.2	3.7	2.9	0.7	5.3	5.7
精神的なケア	100.0	58.3	34.4	23.9	26.5	6.1	4.8	1.3	3.6	5.5
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	54.7	32.4	22.3	30.4	8.3	6.6	1.7	1.7	5.0
病室・浴室・トイレなど	100.0	55.4	31.1	24.3	25.9	13.7	10.6	3.1	0.9	4.1
食事の内容	100.0	40.5	20.3	20.1	32.3	19.0	13.8	5.2	3.7	4.6
全体	100.0	73.6	40.0	33.6	18.4	3.5	2.9	0.6	0.7	3.8
大病院										
医師による診療・治療内容	100.0	77.0	51.5	25.5	15.0	3.6	2.8	0.8	0.7	3.8
医師との対話	100.0	73.3	48.6	24.7	16.8	5.1	4.1	1.0	0.5	4.2
看護師、その他の医療従事者による看護など	100.0	78.0	52.3	25.6	14.3	3.2	2.6	0.6	0.5	4.0
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	64.2	39.1	25.1	20.3	4.2	3.4	0.8	4.8	6.5
精神的なケア	100.0	57.3	34.5	22.8	26.9	5.8	4.4	1.4	3.3	6.7
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	53.5	31.9	21.6	31.0	7.9	6.4	1.6	1.6	6.0
病室・浴室・トイレなど	100.0	51.9	29.9	22.0	28.3	13.4	10.5	2.9	1.4	5.1
食事の内容	100.0	41.7	21.5	20.2	32.2	16.7	12.6	4.1	3.8	5.5
全体	100.0	71.2	38.5	32.7	19.9	3.8	3.0	0.8	0.6	4.5
中病院										
医師による診療・治療内容	100.0	74.1	48.7	25.4	17.0	3.6	2.8	0.7	0.9	4.5
医師との対話	100.0	69.7	45.6	24.1	18.9	5.4	4.4	1.0	0.7	5.3
看護師、その他の医療従事者による看護など	100.0	74.5	49.6	24.9	15.8	3.9	3.1	0.8	0.6	5.1
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	61.7	37.0	24.7	21.4	4.8	3.9	0.9	4.6	7.5
精神的なケア	100.0	55.1	33.1	22.0	27.4	6.1	4.7	1.4	3.6	7.9
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	53.8	32.5	21.4	30.6	6.8	5.4	1.4	1.6	7.2
病室・浴室・トイレなど	100.0	54.6	31.7	22.9	26.7	11.1	8.7	2.5	1.5	6.1
食事の内容	100.0	43.1	22.2	20.9	31.6	14.8	11.0	3.9	3.8	6.7
全体	100.0	68.3	37.4	30.9	21.3	4.1	3.4	0.8	0.8	5.4
小病院										
医師による診療・治療内容	100.0	71.8	50.1	21.8	18.1	3.1	2.4	0.7	0.9	6.0
医師との対話	100.0	67.7	45.4	22.3	19.7	4.7	3.8	0.9	1.1	6.9
看護師、その他の医療従事者による看護など	100.0	72.3	49.5	22.8	16.3	4.0	3.1	1.0	0.8	6.5
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	62.0	39.1	23.0	20.4	5.3	4.5	0.8	3.8	8.5
精神的なケア	100.0	54.7	34.4	20.3	26.0	5.8	4.5	1.4	3.8	9.6
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	56.0	35.4	20.6	27.0	6.7	5.3	1.4	1.7	8.5
病室・浴室・トイレなど	100.0	57.9	36.5	21.4	22.3	9.7	7.2	2.5	2.6	7.5
食事の内容	100.0	51.5	31.0	20.5	27.4	9.6	7.5	2.1	4.1	7.5
全体	100.0	69.6	42.2	27.4	18.3	4.3	3.1	1.2	1.0	6.8
療養病床を有する病院										
医師による診療・治療内容	100.0	64.2	41.0	23.1	23.0	5.2	4.0	1.2	2.1	5.5
医師との対話	100.0	58.5	37.6	20.8	24.9	7.4	5.8	1.6	2.9	6.3
看護師、その他の医療従事者による看護など	100.0	65.6	42.1	23.6	21.4	5.8	4.5	1.2	1.3	5.9
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	55.3	32.2	23.1	25.0	6.4	5.3	1.1	5.5	7.8
精神的なケア	100.0	50.6	28.8	21.8	28.4	7.6	6.0	1.6	4.7	8.7
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	49.0	28.3	20.7	32.8	7.5	5.7	1.7	2.8	7.9
病室・浴室・トイレなど	100.0	51.8	29.9	21.9	27.9	10.8	8.2	2.6	2.9	6.6
食事の内容	100.0	45.1	25.5	19.6	30.5	12.1	9.5	2.5	5.4	6.9
全体	100.0	62.3	35.7	26.6	25.2	4.9	3.9	1.0	1.6	6.0