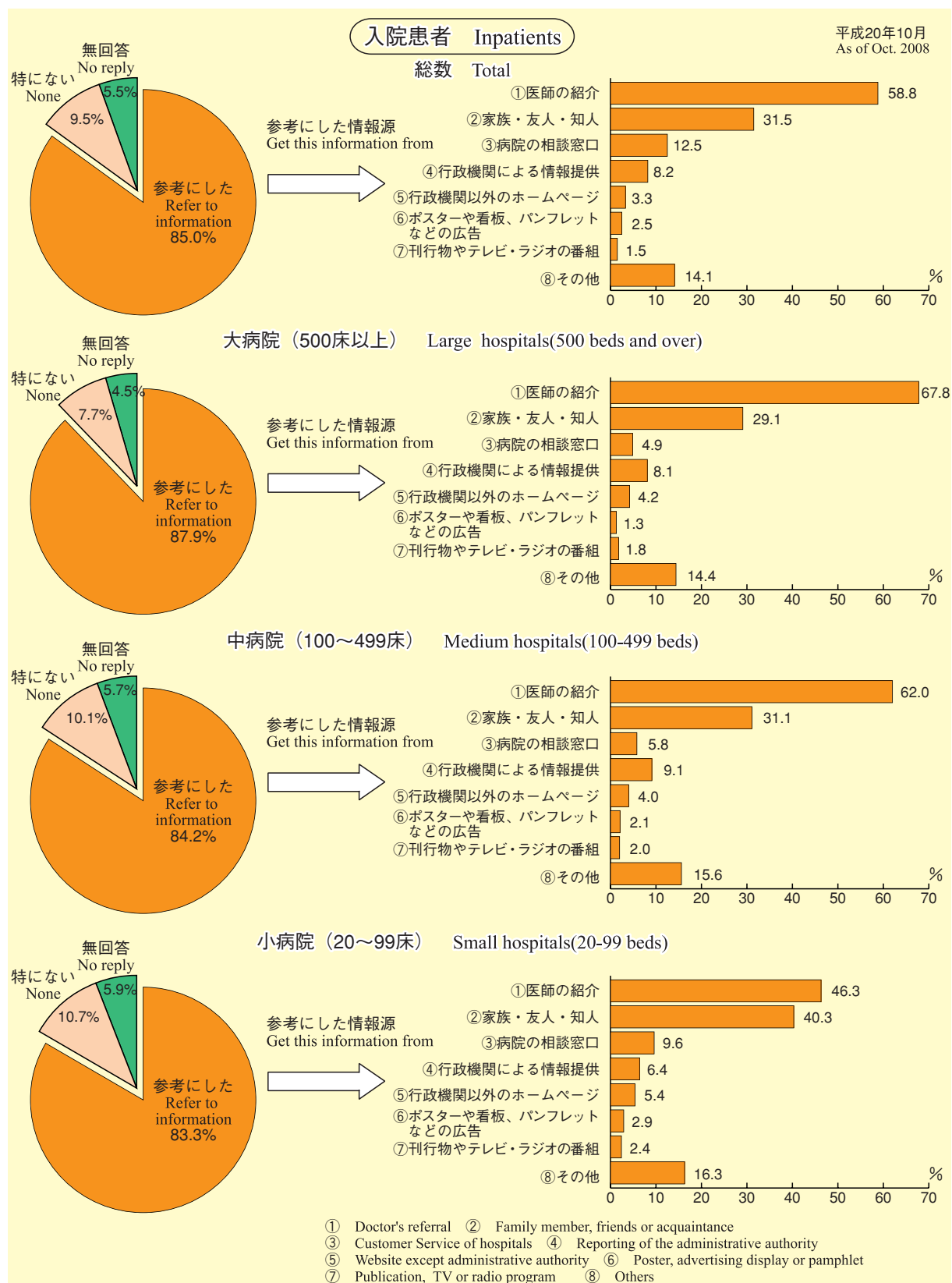


「病院を選択する際の情報源」は、入院・外来ともに「医師による紹介」が最も多い

1-13 病院の種類別にみた患者（入院・外来）の病院を選択する際の情報源(複数回答)

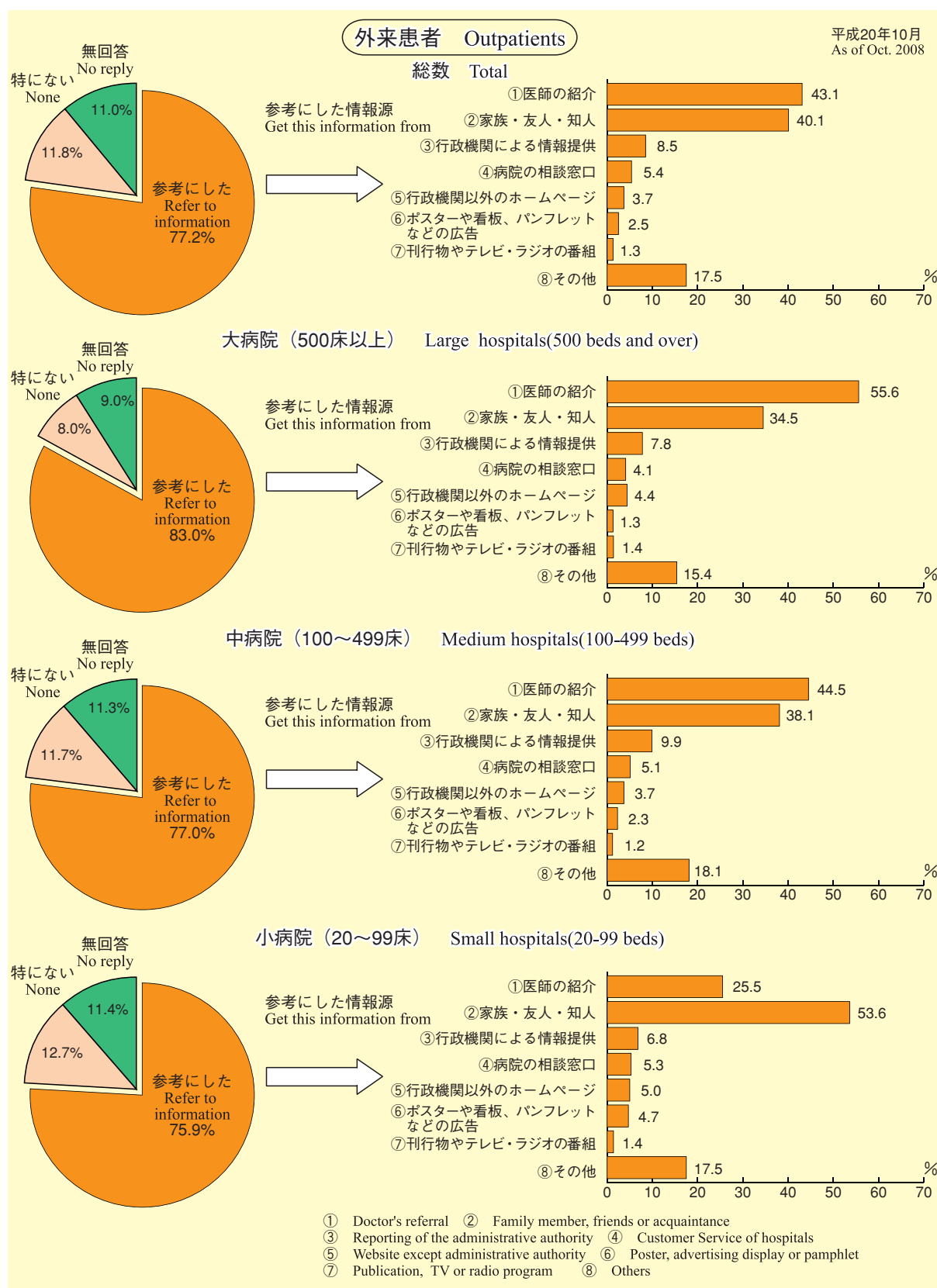
—平成20年—

Source of any information for selecting the hospital by hospital type(multiple answers allowed), 2008



注：特定機能病院と療養病床を有する病院を除く。

(受療行動調査)
(Patient's Behavior Survey)

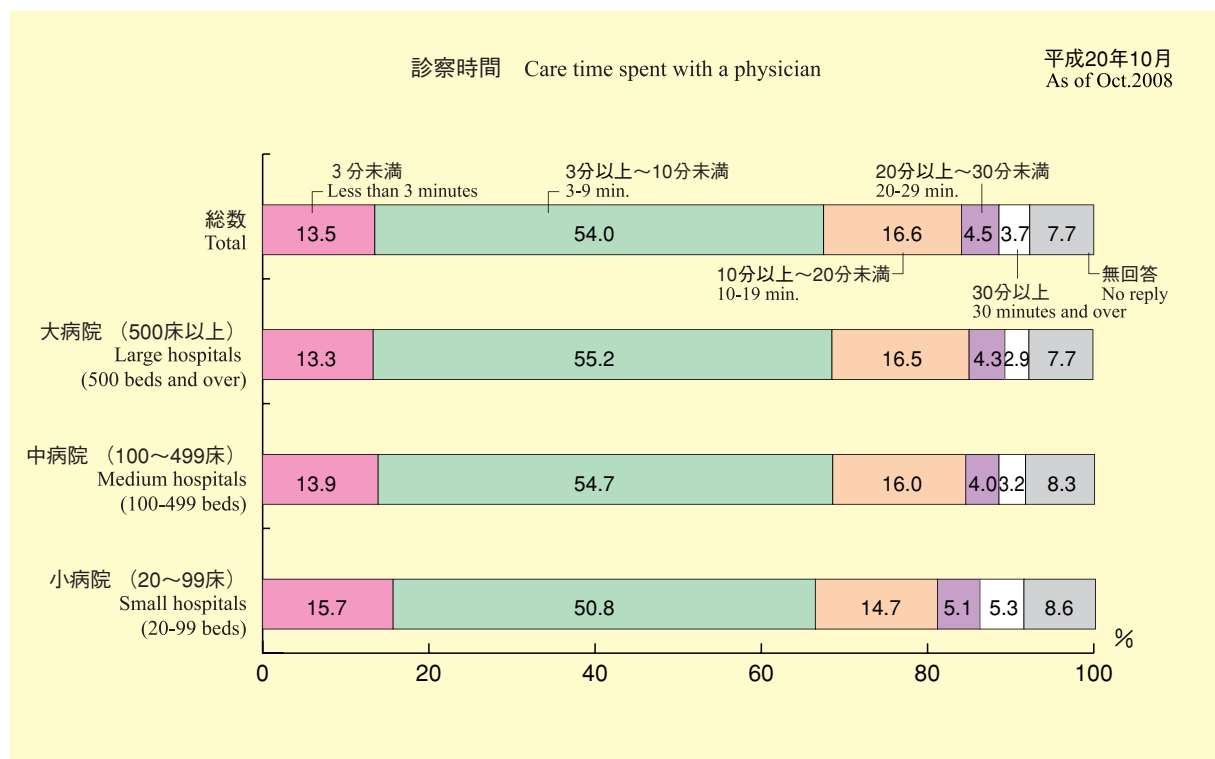
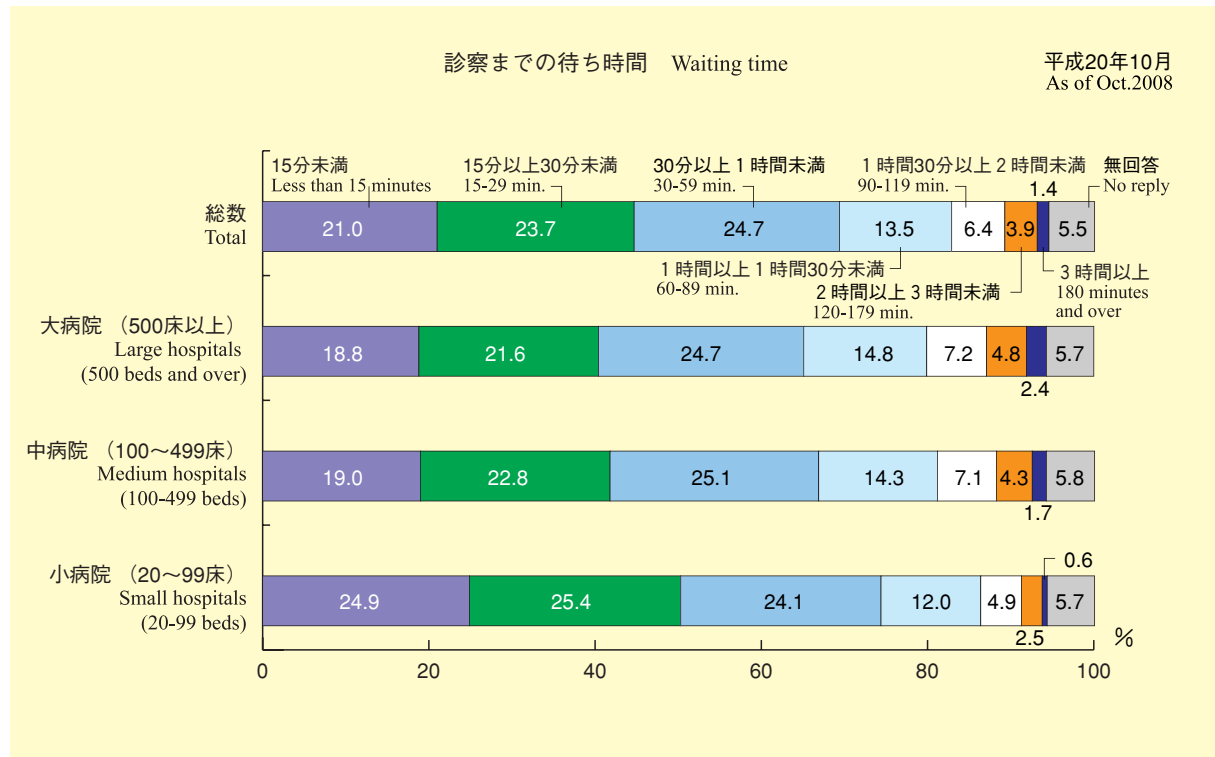


注：特定機能病院と療養病床を有する病院を除く。

（受療行動調査）
（Patient's Behavior Survey）

外来の待ち時間は「30分～1時間」、診察時間は「3～10分」が最も多い

1-14 病院の種類別にみた外来患者の待ち時間と診察時間 —平成20年— Waiting time and care time spent with a physician by hospital type, 2008



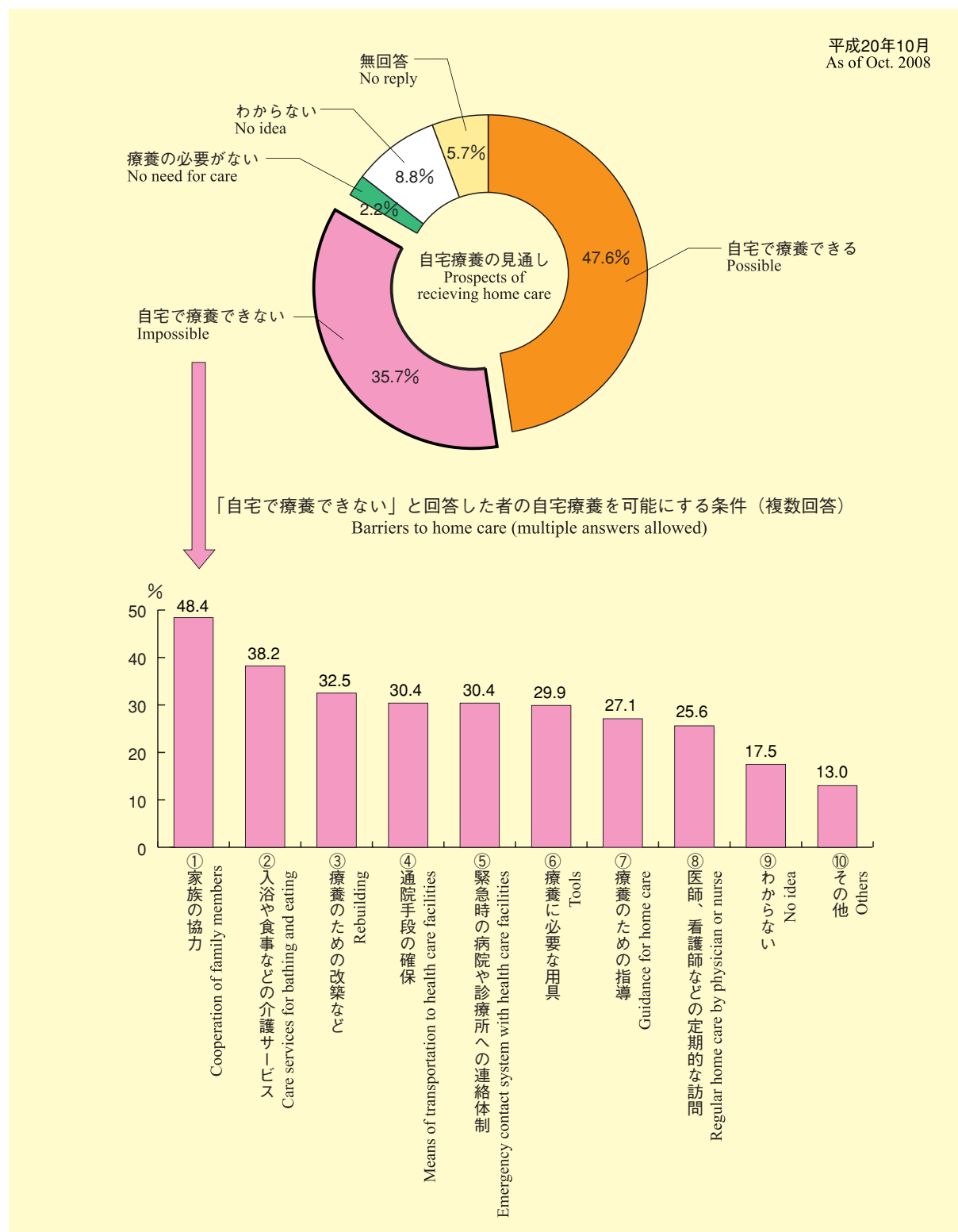
注：1）特定機能病院と療養病床を有する病院を除く。

2）「診察までの待ち時間」及び「診察時間」は、医師による診察を受けていない者は除く。

(受療行動調査)
(Patient's Behavior Survey)

「自宅療養を可能にする条件」は「家族の協力」が最も多い

1-15 入院患者の退院の許可が出た場合の自宅療養の見通し・可能にする条件（複数回答）
—平成20年—
Prospects and barriers of receiving home care(multiple answers allowed), 2008

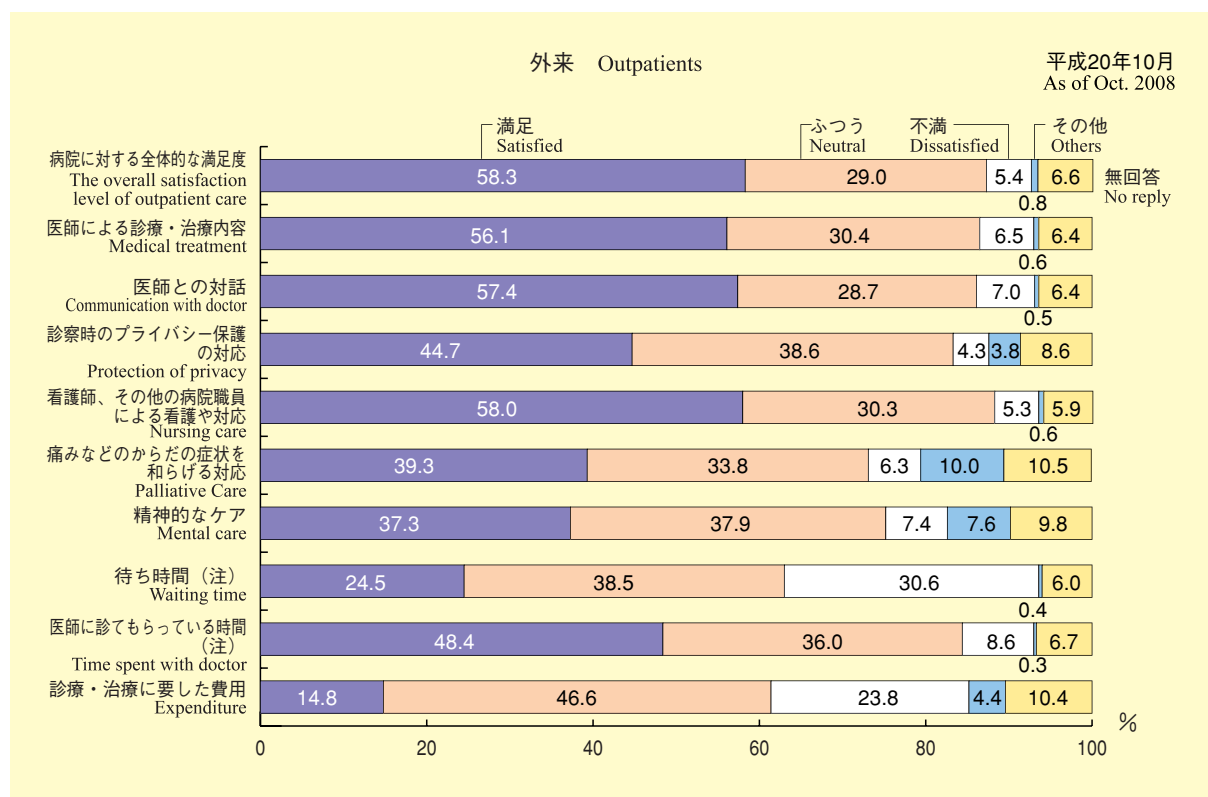
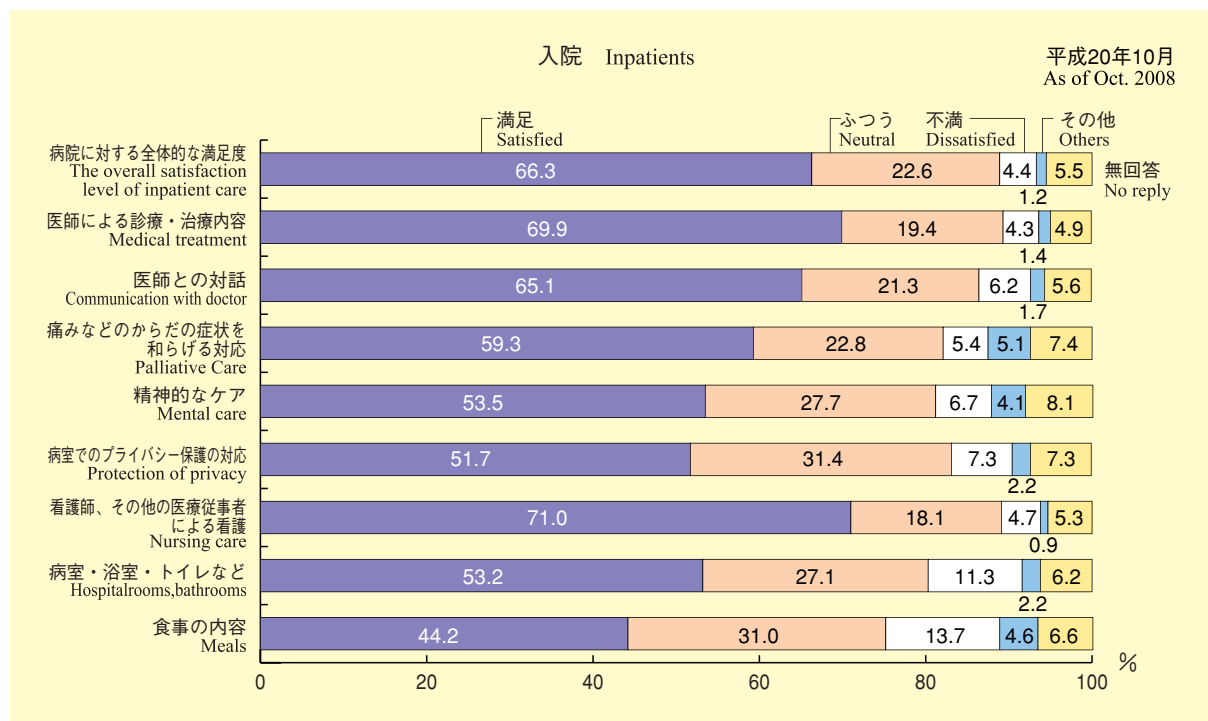


注：「自宅で療養できない」には、自宅療養を可能にする条件の「無回答」を含む。

(受療行動調査)
(Patient's Behavior Survey)

**入院・外来ともに半数以上が「満足」
「不満」で多いのは、入院「食事の内容」、外来「待ち時間」**

**1-16 病院に対する満足度 ―平成20年―
Patients' satisfaction with hospital care, 2008**



注：「待ち時間」及び「医師に診てもらっている時間」は、医師による診察を受けていない者は除く。

（受療行動調査）
（Patient's Behavior Survey）