

調査実施主体：公正取引委員会及び厚生労働省



政府統計

統計法に基づく国の
統計調査です。調査
票情報の秘密の保護
に万全を期します。

調査票（フリーランスの業務及び就業環境に関する実態調査）

このあとの問は、

あなたが「フリーランスとして行っている業務」に関してご回答ください。

1 業務を実施する期間の関係

D1Q1. あなたがフリーランスとして行っている業務はどのようなものですか。〈MA〉

- 1 依頼された特定の日に成果物を納入し、又はサービスを提供するもの
(例：月に1度の連載記事を執筆するライター、納期までにデザインを仕上げるデザイナー、特定の日に演奏することを依頼されたピアノ奏者等)
- 2 依頼された一定の期間(〇月〇日から〇月〇日までなど)継続してサービス等を提供し続けるもの
(例：委託先に常駐してシステム関係業務を行うフリーのエンジニア、週数日ジムでヨガのレッスンを行うインストラクター、広報や採用など中長期的な伴走支援を行うビジネススペシャリスト等)
- 3 あらかじめポータルサイトやプラットフォームに登録し、個々の取引に適用される共通事項(給付の内容、報酬等の主要な取引条件等)の取決めの下、個別の発注・依頼に応じてサービス等を繰り返し提供するもの
(例：仲介事業者に登録して配達を受注するフードデリバリー、家事代行等)

(全員)

D1Q2. 主な取引先（最大3つまで）から発注・依頼のある1つの業務において「発注・依頼を受けた日」（契約締結日）から「納入日・サービスの提供日」（契約終了日）まで平均してどれぐらいの期間（イメージ図1）ありますか。同じ取引先から同種の業務の発注・依頼を繰返し受けている場合（契約の更新など）は合計した期間（イメージ図2）をお答えください。また、それらの取引先から納得できない行為を受けた経験の有無をお答えください。

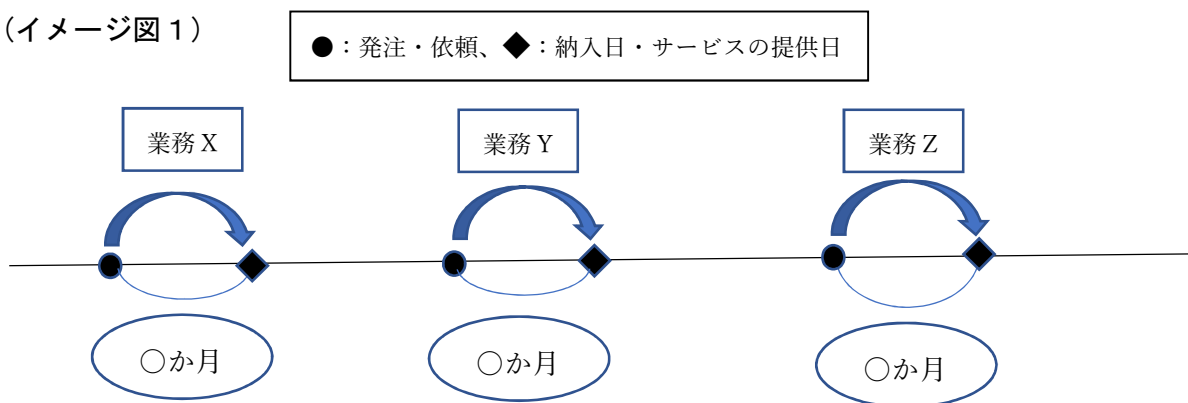
※「令和4年1月～現在」の実績よりお答えください。

※「納得できない行為」とは、取引条件等が一方的に変更された、あらかじめ定めた報酬を減額された、市価などと比較して著しく低い報酬を不当に定められた等

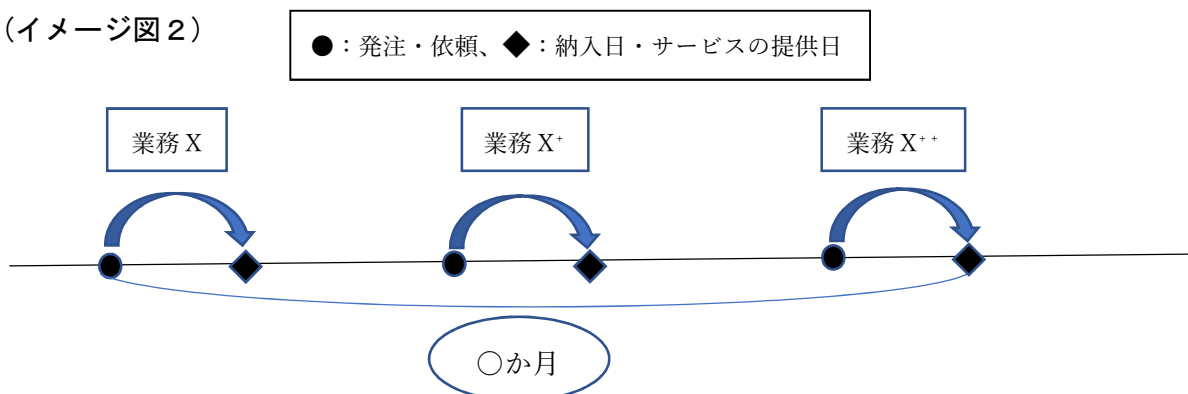
主な取引先	平均的な期間	納得できない行為の経験の有無
取引先A	期間の選択肢（※）	1 ある 2 ない
取引先B	期間の選択肢（※）	1 ある 2 ない
取引先C	期間の選択肢（※）	1 ある 2 ない

※ 1か月未満、1か月程度、3か月程度、6か月程度、1年程度、1年以上（選択肢の中から最も近いものを選んでください。）

(イメージ図1)



(イメージ図2)



(全員)

D1Q3. 一般的に、1つの取引先（委託事業者）との取引がどの程度続けば、その取引先との取引がその後も継続される傾向にありますか。〈SA〉

1か月未満、1か月程度、3か月程度、6か月程度、1年程度、1年以上、特にそのような傾向はない

2 取引先からの発注・依頼の際に記載する事項

D2Q 1. 取引先からの発注・依頼の際（紙以外のメール等も含む）に記載する事項として、依頼内容（提供する成果物又はサービスの内容）、報酬額、支払期日以外に、業務遂行上望ましい事項を選んでください。〈MA〉

- 1 取引先（委託事業者）及び受託事業者の名称
- 2 取引先からの依頼日（契約開始日）
- 3 期間又は提供の期日（納期）
- 4 提供の場所・方法
- 5 支払方法
- 6 取引先の住所
- 7 契約の終了事由
- 8 契約の中途解除の際の条件
- 9 納品確認日
- 10 交通費や諸経費の取扱い
- 11 著作権・著作隣接権の取扱い
- 12 その他（自由回答）

D2Q 2. 取引先からの発注・依頼の際（紙以外のメール等も含む）に記載する事項について、明示を取引先に求めた結果、取引先からの発注控えにつながったり、適正な取引が損なわれたりしたことがある事項又は発注控えや取引が損なわれる懸念のある事項があれば選んでください。〈MA〉

- 1 取引先（委託事業者）及び受託事業者の名称
- 2 取引先からの依頼日（契約開始日）
- 3 期間又は提供の期日（納期）
- 4 提供の場所・方法
- 5 支払方法
- 6 取引先の住所
- 7 契約の終了事由
- 8 契約の中途解除の際の条件
- 9 納品確認日
- 10 交通費や諸経費の取扱い
- 11 著作権・著作隣接権の取扱い
- 12 その他（自由回答）
- 13 特になし

D2Q3. 取引先から報酬はどのような形態で支払われていますか。〈MA〉

- 1 現金（銀行口座への振込含む）
- 2 電子マネー
- 3 手形
- 4 ファクタリング
- 5 電子記録債権
- 6 その他（自由回答）

3 募集関係

D3Q 1. 不特定多数のフリーランスに向け、仕事（業務委託）の募集を掲載している情報（取引先の HP や SNS、仲介事業者のウェブページ、その他広告等）を閲覧する際、あなたが応募するかどうかを決めるために考慮する情報は、次のうちどれですか。不特定多数に向けた仕事の募集に応募したことはない方は「仕事の依頼者から直接又は人づてに仕事の紹介があり、不特定多数に向けた仕事の募集に応募したことはない」を選択してください。〈MA〉

- 1 取引先（委託事業者）の名称
- 2 取引先（委託事業者）の事業内容・業績
- 3 業務の内容（提供する物品・サービスの内容）
- 4 業務の期限・期間（物品の提供期限、サービスの提供日・提供期間）
- 5 業務の実施場所・時間
- 6 業務に求められる能力・資格
- 7 報酬額（算定方法を含む）
- 8 報酬の支払期日
- 9 報酬の支払方法（現金・口座振込等）
- 10 経費（交通費、リース料など）に関する取扱い
- 11 契約期間、契約更新の予定の有無
- 12 契約の解除事由
- 13 契約を中途解除する場合の報酬・経費の取扱い
- 14 業務の成果物に関する権利の取扱い（知的財産権の帰属など）
- 15 業務上損害が発生した場合における賠償責任
- 16 その他〈FA〉
- 17 仕事の依頼者から直接又は人づてに仕事の紹介があり、不特定多数に向けた仕事の募集に応募したことはない **排他**

D3Q 2. あなたが、これまで、D3Q1 のような不特定多数のフリーランスに向けた仕事（業務委託）の募集情報に応募した後（※）、契約内容の交渉の際に取引先から最初に示された具体的な取引条件・就業条件のうち、募集情報と違った内容が示された項目はどれですか？〈MA〉

（※） 募集情報と違った内容が示されることがない方は「取引先から最初に示された取引条件・就業条件は募集情報と同じであった」を、
不特定多数に向けた仕事の募集に応募したことはない方は「仕事の依頼者から直接又は人づてに仕事の紹介があり、不特定多数に向けた仕事の募集に応募したことはない」を選択してください。

- 1 取引先（委託事業者）の名称
- 2 取引先（委託事業者）の事業内容・業績

- 3 業務の内容（提供する物品・サービスの内容）
- 4 業務の期限・期間（物品の提供期限、サービスの提供日・提供期間）
- 5 業務の実施場所・時間
- 6 業務に求められる能力・資格
- 7 報酬額（算定方法を含む）
- 8 報酬の支払期日
- 9 報酬の支払方法（現金・口座振込等）
- 10 経費（交通費、リース料など）に関する取扱い
- 11 契約期間、契約更新の予定の有無
- 12 契約の解除事由
- 13 契約を中途解除する場合の報酬・経費の取扱い
- 14 業務の成果物に関する権利の取扱い（知的財産権の帰属など）
- 15 業務上損害が発生した場合における賠償責任
- 16 その他〈FA〉
- 17 取引先から最初に示された取引条件・就業条件は募集情報と同じであった **排他**
- 18 仕事の依頼者から直接又は人づてに仕事の紹介があり、不特定多数に向けた仕事の募集に応募したことはない **排他**

4 事前予告関係

D4Q 1. これまで、業務委託の契約期間途中で、仕事を打ち切られたことがある場合（※）、取引先からどのような理由・事情が示されましたか？〈MA〉

（※） 契約期間途中で仕事を打ち切られたことがない方は「契約期間途中で仕事を打ち切られたことはない」を選択してください。

- 1 取引先（委託事業者）側の事情による
- 2 取引先に対して発注する者（元発注者）側の事情による
- 3 あなた自身の事情による
- 4 災害等の不可抗力による
- 5 仕事は打ち切られたが、理由は示されなかった 排除
- 6 その他〈FA〉
- 7 契約期間途中で仕事を打ち切られたことはない 排除

5 育児介護等関係

D5Q1. あなたに、妊娠・出産・育児・介護（以下「育児介護等」といいます）のいずれかの事情が生じた際に（※）、取引先に求める配慮はありますか。育児介護等の事情ごとに、当てはまるもの全てを選んでください。〈MA〉

（※） 育児介護等の経験がなく、わからない場合には、「育児介護等の経験はなく、わからない」を選択してください。

- 1 就業時間・就業日について、育児介護等と両立できるよう調整してもらう
- 2 就業場所について、育児介護等と両立できるよう調整してもらう
- 3 契約期間や納期について、育児介護等と両立できるよう調整してもらう
- 4 契約締結に際し、育児介護等との両立が可能かどうか判断するための情報（他の同種の業務を受託するフリーランスの働き方等）を提供してもらう
- 5 契約締結後に育児介護等の事情が生じた場合に、育児介護等と両立できるよう契約内容の調整をしてもらう
- 6 育児介護等の経験はあるが、取引先に求める配慮は特にない 排他
- 7 その他〈FA〉
- 8 育児介護等の経験はなく、わからない 排他

↓（妊娠・出産・育児・介護ごとに上記を選択）

妊娠	出産	育児	介護

D5Q2. 育児介護等について、あなたが取引先に対して、D5Q1 で選択した配慮を求める場合、配慮を求めにくい理由があるとすれば何ですか？〈MA〉

（※） 育児介護等の経験がなく、わからない場合には、「育児介護等の経験はなく、わからない」を選択してください。

- 1 配慮を求めにくい雰囲気となっている
- 2 配慮を求めたことのみをもって、契約の打ち切りや不当な報酬の減額など不利益な取扱いがされてしまうおそれがある
- 3 配慮を求めたことで、嫌がらせをされるおそれがある
- 4 配慮を求めるにあたって、どういった配慮を求めて良いのかがわからない
- 5 配慮を求めにくいと考える理由はない 排他
- 6 その他〈FA〉
- 7 育児介護等の経験はなく、わからない 排他

6 ハラスメント関係

D6Q 1. あなたは取引先の従業員等からハラスメントを受けたことがありますか。受けたことがある場合、それは誰からの行為でしたか。当てはまるものを全て選んでください。〈MA〉

	ハラスメント 行為〈MA〉	誰から受けたか〈MA〉
<p>1 セクハラ（取引先の従業員等からの性的な言動に対するあなたの反応を理由として仕事上で不利益を受けるなどしたもの）</p> <p>※具体例：取引先の従業員等からの性的な要求やプライベートな食事の誘いを断ったことを理由として契約打ち切り・報酬減額等の不利益を受けた。</p>		<p>1 契約担当者</p> <p>2 事業担当者</p> <p>3 1・2以外で、仕事現場等で一緒に働く発注者の従業員</p> <p>4 1～3以外の者（仕事上関係のない従業員）</p> <p>5 役員（社長・理事等）</p> <p>6 上記以外の者</p>
<p>2 セクハラ（取引先の従業員等の性的な言動によって就業環境が不快なものとなり、あなたの業務の遂行に悪影響が生じるなどしたもの）</p> <p>※具体例：同じ事業所内で働く従業員等から体に触られたり、メールで個人の性に関することを聞かれたりするなどして業務の遂行に悪影響が生じた。</p>		<p>1 契約担当者</p> <p>2 事業担当者</p> <p>3 1・2以外で、仕事現場等で一緒に働く発注者の従業員</p> <p>4 1～3以外の者（仕事上関係のない従業員）</p> <p>5 役員（社長・理事等）</p> <p>6 上記以外の者</p>
<p>3 パワハラ（身体的な攻撃、精神的な攻撃、人間関係からの切り離し、個の侵害）</p> <p>※具体例：業務の遂行に関連して以下の行為をされる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 殴打、足蹴り、物を投げつけられる。 ・ 人格を否定するようなこと 		<p>1 契約担当者</p> <p>2 事業担当者</p> <p>3 1・2以外で、仕事現場等で一緒に働く発注者の従業員</p> <p>4 1～3以外の者（仕事上関係のない従業員）</p> <p>5 役員（社長・理事等）</p> <p>6 上記以外の者</p>

<p>を言われる。 ・ 集団で無視をし、孤立させられる。</p>		
<p>4 マタハラ（妊娠・出産に関する言動によってあなたの就業環境が害されるもの） ※具体例；妊娠等したことについて悪口を言われるなどし、業務を行いつづらなくなった。</p>		<p>1 契約担当者 2 事業担当者 3 1・2 以外で、仕事現場等で一緒に働く発注者の従業員 4 1～3 以外の者（仕事上関係のない従業員） 5 役員（社長・理事等） 6 上記以外の者</p>
<p>5 その他の嫌がらせ行為があった<FA></p>	<FA>	<p>1 契約担当者 2 事業担当者 3 1・2 以外で、仕事現場等で一緒に働く発注者の従業員 4 1～3 以外の者（仕事上関係のない従業員） 5 役員（社長・理事等） 6 上記以外の者</p>
<p>6 特に経験したことはない</p>		—

7 回答者の属性（参考情報）

D7Q1. あなたの年代をお答えください。〈SA〉

- 1 20歳未満
- 2 20～29歳
- 3 30～39歳
- 4 40～49歳
- 5 50～59歳
- 6 60～69歳
- 7 70歳以上

D7Q2. あなたの性別をお答えください。〈SA〉

- 1 男
- 2 女
- 3 その他（どちらともいえない・わからない・答えたくない）

D7Q3. あなたの具体的な仕事内容として最も近いものをお答えください。〈MA〉

<事務関連>

- 1 データ入力、文書入力、テープ起こし、反訳
- 2 添削、校正、採点
- 3 取引文書作成
- 4 伝票書類整理
- 5 コールセンター、問合せ対応業務
- 6 その他（事務関連）〈FA〉

<デザイン・映像制作関連>

- 7 デザイン制作、コンテンツ制作
- 8 ネーミング、コピーライター
- 9 カメラマン
- 10 映像・画像・音楽制作、編集
- 11 アニメーター、イラストレーター
- 12 広告・チラシ作成
- 13 その他（デザイン・映像制作関連）〈FA〉

<IT関連>

- 14 ウェブサイトの作成・管理
- 15 情報検索、計算処理
- 16 プログラミング作業

- 17 アプリやシステムの設計、ソフトウェア開発、SE
- 18 ソフトウェアのバグチェック
- 19 オペレーター業務、テクニカルサポート
- 20 その他（IT 関連）〈FA〉
- ＜専門業務関連（医療、技術、講師、芸能、演奏など）＞
- 21 調査、研究、コンサルティング
- 22 講師、インストラクター
- 23 機械設計、電気技術、電気設計
- 24 建築設計、土木設計、測量技術
- 25 翻訳
- 26 通訳
- 27 営業
- 28 税務・法務等行政専門サービス
- 29 ライティング、記事等執筆業務
- 30 医療関連サービス
- 31 あん摩マッサージ指圧、針灸、柔道整復、マッサージ
- 32 俳優、女優、モデル
- 33 楽器演奏、歌唱
- 34 その他（専門業務関連）〈FA〉
- ＜生活関連サービス、理容・美容＞
- 35 日用品・食料品の販売
- 36 理容師、美容師
- 37 スタイルリング、着付け、メイクアップ
- 38 エステ、ネイル
- 39 接客サービス
- 40 育児・介護サービス
- 41 ペット関連サービス
- 42 飲食サービス（調理・給仕）
- 43 その他（生活関連サービス）〈FA〉
- ＜現場作業関連（運輸、製造、修理、清掃など）＞
- 44 自動車・トラックによる運輸、配送、配達
- 45 バイク・自転車・徒歩による配送・配達（飲食物のデリバリー、ポスティング、チラシ配りを含む）
- 46 製造、組立、生産工程
- 47 整備、点検、修理
- 48 建設、現場作業

- 49 清掃、メンテナンス
- 50 その他（現場作業関連）〈FA〉
〈農林水産業関連〉
- 51 農林水産業関連