

令和 8 年 医療施設静態調査 オンライン調査についてのよくあるご質問（FAQ）

◎ オンライン調査についてよくあるご質問をまとめましたので、ご参照ください。

なお、それでもご不明な点がございましたら、医療施設静態調査コールセンターまでお問い合わせください。

【令和 8 年医療施設静態調査コールセンター】

フリーダイヤル 0120-002-342

開設期間：令和 8 年 8 月 3 日（月）～11 月 30 日（月）月～金曜日（祝日を除く）

受付時間：午前 9 時～午後 6 時

政府統計オンライン調査総合窓口はこちら：<https://www.e-survey.go.jp/>

0. マニュアルについて.....	- 2 -
問 1 オンライン調査で回答したいのですが、どのマニュアルを見たらいいですか。.....	- 2 -
1. ログインについて.....	- 3 -
問 2 オンライン調査システムにはいつからいつまでログインできますか。.....	- 3 -
問 3 ログイン ID とパスワードが分かりません。.....	- 3 -
問 4 URL を入力しても、政府統計オンライン調査総合窓口のトップページが開きません。.....	- 4 -
問 5 正しいログイン情報を入力しましたが、エラーが表示され画面が遷移しません。.....	- 5 -
問 6 ログイン情報を入力しましたが、エラーが表示されてしまい、ログインすることができません。.....	- 6 -
問 7 パスワードは、どんな内容に変更したらよいでしょうか。.....	- 6 -
問 8 変更後のパスワードを忘れてしまいました。.....	- 7 -
問 9 ログインしようとすると、「ログインエラー回数が規定回数を超えました。」とエラーメッセージが表示されてログインできません。.....	- 7 -
問 10 「連絡先情報」にメールアドレスを登録しなくてもよいですか。.....	- 7 -
問 11 「連絡先情報」に誤ったメールアドレスを登録してしまいました。.....	- 7 -
2. 電子調査票の取得（ダウンロード）について.....	- 8 -
問 12 電子調査票が 2 つありますが、どちらで回答すればよいでしょうか。.....	- 8 -
問 13 Excel 電子調査票を取得すると、画面が真っ白になってしまいます。.....	- 8 -
問 14 Excel 電子調査票は、保存しなければいけないのでしょうか。.....	- 8 -
問 15 Excel 電子調査票のファイル名は、変更してもよいですか。.....	- 8 -
問 16 電子調査票の入力を一時中断したい場合はどうすればいいですか。.....	- 9 -
3. 回答の送信について.....	- 10 -

問 17	Excel 電子調査票の入力・チェックが終わったので回答を送信したのですが、エラーメッセージが表示され、送信できません。.....	- 10 -
問 18	電子調査票の回答を行ったのに、メールが届きません。.....	- 10 -
問 19	電子調査票の回答を受け付けたかはどのように確認すればよいでしょうか。.....	- 11 -
問 20	送信した Excel 電子調査票を訂正したいのですが、どのようにすればよいでしょうか。.....	- 11 -
問 21	送信した HTML 電子調査票を訂正したいのですが、どのようにすればよいでしょうか。.....	- 11 -
4. その他		- 12 -
問 22	安全な通信は確保されていますか。情報が漏洩することはありませんか。.....	- 12 -
問 23	安全な通信が行えているか確認する方法はありますか。.....	- 12 -
問 24	スマートフォンやタブレットを使って回答できますか。.....	- 12 -

0. マニュアルについて

問1 オンライン調査で回答したいのですが、どのマニュアルを見たらいいですか。

(答) 「令和 8 年医療施設静態調査 オンライン調査 利用ガイド」を参照ください。利用ガイドは、調査票の種別、電子調査票のファイル形式ごとに 6 種類ご用意しています。回答いただく調査票の種別、電子調査票のファイル形式の利用ガイドを参照してください。

(利用ガイドの掲載場所)

- ① 厚生労働省ホームページの「令和 8 年医療施設静態調査へのご協力をお願いします」のページ
(https://www.mhlw.go.jp/toukei/list/dl/79-1_2026.html)
- ② 政府統計オンライン調査総合窓口からログインしたあとの、「調査票の一覧」画面

調査票の一覧

[パスワード・連絡先情報の変更](#)

注意事項

お知らせ

医療施設調査

回答する電子調査票をクリックしてください。

実施時期	電子調査票	ファイル形式	提出期限	状況	回答日時	参考資料等
令和 8 年医療施設 静態調査	令和 8 年医療施設静態調査 病院票	HTML形式 Excel(マクロあり)形式	2026-10-31	未回答		HTML版利用ガイド Excel版利用ガイド 調査の手引

[調査回答ファイルの一括送信画面へ](#)

1. ログインについて

問2 オンライン調査システムにはいつからいつまでログインできますか。

(答) 令和8年9月18日(金)からログインが可能です。提出期限は各保健所が設定した期間となりますので、お手数ですが管轄の保健所へお問い合わせください。

問3 ログインIDとパスワードが分かりません。

(答) お送りした調査票の1ページ目右上にある、＜オンライン回答のログイン情報＞（「政府統計コード」「調査対象者ID」「パスワード」）を入力してログインしてください。
なお、「調査対象者ID」は整理番号と同じです。

秘 統計法に基づく基幹統計調査

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

医療施設静態調査
病院票
(令和8年10月1日現在)

＜オンライン回答のログイン情報＞

政府統計コード	9N8L
調査対象者ID	113010516
パスワード(初期)	1abc2DEF

※印の箇所は、記入しないでください。

※ 整理番号	1	1	3	0	1	0	5	1	6
※ 保健所 符号	1	3	6	4					
※ 市区町村 符号	1	3	1	0	1				

政府統計オンライン調査総合窓口へのログイン

重要なお知らせ

- Excel電子調査票に回答する調査対象者の皆様へ
Excel電子調査票が正しく動作しない場合やマクロが実行出来ない場合は、こちらの[対処方法](#)をご参照ください。

ログイン情報

ログインするためには、あらかじめ配布されたオンライン調査に関する説明資料に記載されている情報が必要です。
政府統計コード、調査対象者ID、パスワードはすべて半角で入力してください。

政府統計コード **必須** (1) 次回から入力省略
調査名から選択する場合はこちら
↑選択後、上の入力欄に自動的にコードが入力されます。

調査対象者ID **必須** (2) 次回から入力省略

パスワード **必須** (3) パスワードを表示する
(4) パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ

問4 URLを入力しても、政府統計オンライン調査総合窓口のトップページが開きません。

(答) ①入力したURLが正しいか、再度確認してください。

政府統計オンライン調査総合窓口 : <https://www.e-survey.go.jp>

または、Yahoo! や Google などの検索サイトで“政府統計オンライン調査総合窓口”と検索し、上記 URL のサイトへアクセスしてください。(くれぐれも詐欺サイト等にはご注意ください。)

②URL が正しい場合、「TLS1.2」に対応していない又は無効にしている環境からご利用している可能性がありますので、TLS のバージョンを確認いただき、必要な設定をお願いいたします。

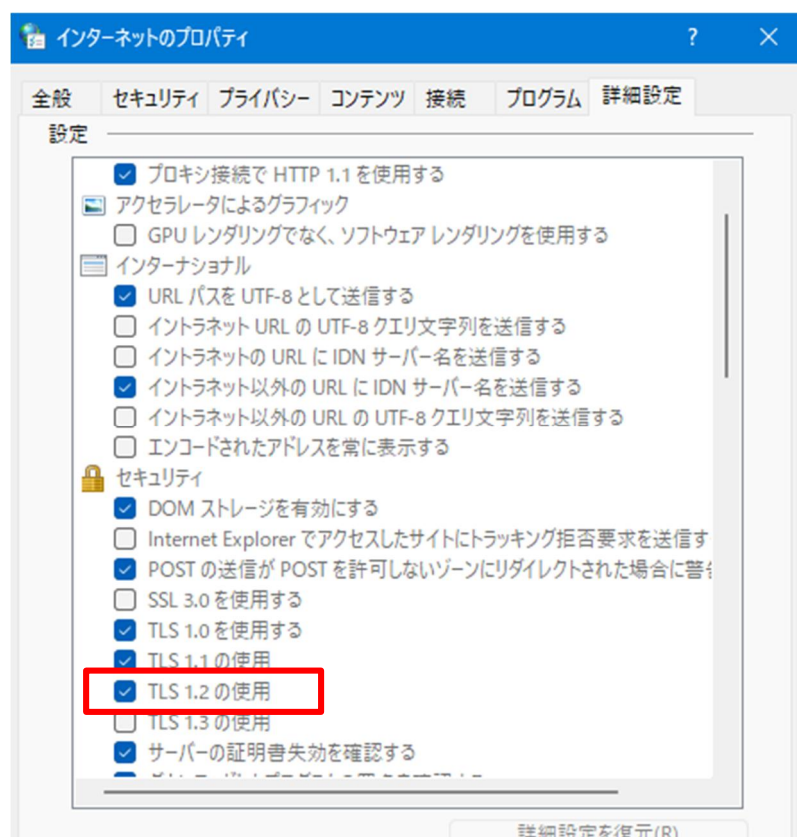
＜暗号化通信方式の確認・設定手順：Windows11 をご利用の場合＞

1. Windowsの「スタート」ボタンをクリックし、検索欄に「インターネット オプション」と入力して開いてください。

(または、「コントロールパネル」→「ネットワークとインターネット」→「インターネットオプション」)

2. 「インターネットオプション」画面の「詳細設定」タブをクリックし、「セキュリティ」の中の「TLS1.2の使用」にチェックが入っていることを確認します。チェックがない場合は「TLS1.2の使用」にチェックを入れてください。

確認が終わりましたら、「OK」をクリックします。



問5 正しいログイン情報を入力しましたが、エラーが表示され画面が遷移しません。

(答) 使用中のパソコンのブラウザで信頼済みサイトの登録又はキャッシュの削除を実施した後、ブラウザを再起動して再接続をお試しください。

<信頼済みサイトの登録>

1. Windowsの「スタート」ボタンをクリックし、検索欄に「インターネット オプション」と入力して開いてください。
(または、「コントロールパネル」→「ネットワークとインターネット」→「インターネットオプション」)
2. 「インターネットオプション」画面の「セキュリティ」タブ→「信頼済みサイト」→「サイト」ボタンをクリックし、「このWebサイトをこのゾーンに追加する」に次のアドレスを追加する。

<https://www.e-survey.go.jp>



<キャッシュの削除>

以下のリンク先をご確認ください。

JavaScript・Cookieの設定 及び キャッシュの削除作業
(一部キャプチャが古くなっている可能性があります。)

<https://www.e-survey.go.jp/faq/site-cache>

問6 ログイン情報を入力しましたが、エラーが表示されてしまい、ログインすることができません。

«エラーメッセージの例»

「使用できない調査対象者 ID です。政府統計コード及び調査対象者 ID を確認してください。」

「調査対象者 ID は半角で入力してください。」

「パスワードが一致しませんでした。調査対象者 ID 及びパスワードを確認してください。」

(答) ログイン情報に入力誤りがないか、以下の点を確認してください。

- ① 政府統計コードは、統計調査ごとに異なるものです。医療施設静態調査の政府統計コードは【9N8L】ですので、政府統計コード入力欄に別調査のコードが入力されていないか確認してください。
- ② 大文字、小文字、数字が正しく入力されているか確認してください。
- ③ ログイン情報はすべて半角で入力する必要があります。
- ④ 紛らわしい文字について、誤りがないか確認してください。
(例 1) 数字の“0 (ゼロ)”と英字の“O (オー)”
(例 2) 数字“1 (いち)”と英字大文字“I (アイ) ”、英字小文字“i (アイ) ”、英字小文字“l (エル) ”、バーティカルバー (縦線) “|”
- ⑤ パスワードの変更
政府統計オンライン調査総合窓口に初めてログインした際、必ずパスワードの変更を行います。2 回目以降のログイン時には、変更後のパスワードを入力してください。
※変更後のパスワードを忘れてしまった場合は、問 8 を参照してください。

問7 パスワードは、どんな内容に変更したらよいでしょうか。

(答) パスワードを変更する際は、以下の点にご留意ください。

- ① 半角英数記号 8 文字以上 32 文字以内
- ② 英字、数字をそれぞれ 1 文字以上含む文字列
- ③ 使用可能な記号は / [] : ; | = + * ? < >
- ④ 第三者から推測されやすい文字列が含まれないようにする (Password、Sato、Soumu、Tokyo 等)
- ⑤ 現在使用しているパスワードでないこと

問8 変更後のパスワードを忘れてしまいました。

(答) 連絡先情報（メールアドレス）をご登録されている場合は、ご自身でパスワードの再発行を行うことが可能です。ログイン情報画面に表示されている「パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ」から、パスワードの再発行をお願いいたします。

メールアドレスをご登録されていない場合や、登録したメールアドレスが不明な場合はパスワードの初期化を行いますので、本資料 1 ページに記載の医療施設静態調査コールセンターまでお問い合わせください。

政府統計オンライン調査総合窓口へのログイン

重要なお知らせ

- Excel電子調査票に回答する調査対象者の皆様へ
Excel電子調査票が正しく動作しない場合やマクロが実行出来ない場合は、こちらの対処方法をご参照ください。

ログイン情報

ログインするためには、あらかじめ配布されたオンライン調査に関する説明資料に記載されている情報が必要です。
政府統計コード、調査対象者ID、パスワードはすべて半角で入力してください。

政府統計コード	必須		☐ 次回から入力省略
		調査名から選択する場合はこちら ↑ 選択後、上の入力欄に自動的にコードが入力されます。	
調査対象者ID	必須		☐ 次回から入力省略
パスワード	必須		☐ パスワードを表示する
パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ			

問9 ログインしようとすると、「ログインエラー回数が規定回数を超えました。」とエラーメッセージが表示されてログインできません。

(答) セキュリティ上、ログインに 5 回以上失敗するとロックがかかります。5 分ほどで解除されますので、時間をおいてから再度行ってください。また、本資料 1 ページに記載の医療施設静態調査コールセンターでもロックの解除を承りますのでお問い合わせください。

問10 「連絡先情報」にメールアドレスを登録しなくてもよいですか。

(答) メールアドレスの登録は任意としていますが、ご登録いただいた場合、調査票回答受付通知や、パスワードを失念してしまった場合の再発行が可能となりますので、ご登録を推奨いたします。

問11 「連絡先情報」に誤ったメールアドレスを登録してしまいました。

(答) 政府統計オンライン調査総合窓口から再度ログインし、下記のいずれかからメールアドレスを変更することができます。

- ① ログイン後に表示される「連絡先情報」の「連絡先変更へ」ボタン
- ② 「調査票の一覧」の「パスワード・連絡先情報の変更」

連絡先情報の確認

お知らせ

連絡先情報

登録いただいた連絡先情報は以下のとおりです。
確認いただき、よろしければ、「調査票一覧へ」ボタンをクリックしてください。
表示内容に変更がある場合には、「連絡先変更へ」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス	●●●●●●
施設名	テスト

[連絡先変更へ](#) [調査票一覧へ](#)

調査票の一覧

[パスワード・連絡先情報の変更](#)

注意事項

2. 電子調査票の取得（ダウンロード）について

問12 電子調査票が2つありますが、どちらで回答すればよいでしょうか。

（答）Excel 形式と HTML 形式の2つの電子調査票を用意しています。

それぞれメリット、デメリットがありますので、利用しやすい形式を1つ利用し回答をお願いします。

電子調査票ファイル形式選択

電子調査票ファイル形式選択

この電子調査票は以下の2種類のどちらかの形式で回答することができます。
表示するファイル形式を選択してください。

調査票ファイル形式	☒ HTML形式 ☐ Excel(マクロあり)形式
回答 調査票一覧へ	

（メリット）

- ・HTML 形式：Mac でも回答が可能です。
- ・Excel 形式：電子調査票をダウンロードする時、回答を送信する時はインターネット環境が必要となりますが、回答中はオフラインで作業が可能です。

（デメリット）

- ・HTML 形式：回答作業中常時インターネットに接続する必要があります。
- ・Excel 形式：回答をするために Microsoft Excel を利用できる環境が必要です。また、電子調査票をダウンロードした後、任意の場所に保存していただく必要があります。マクロ機能が組み込まれているため、マクロ機能を有効にする必要があります。

問13 Excel 電子調査票を取得すると、画面が真っ白になってしまいます。

（答）使用中のパソコンの環境が、以下の利用環境を満たしているか確認してください。

オンライン調査システムをご利用いただく最新の推奨環境については、政府統計オンライン調査総合窓口トップページ下部の「推奨環境」からご確認ください。

政府統計オンライン調査総合窓口推奨環境：https://www.e-survey.go.jp/recommended_env

問14 Excel 電子調査票は、保存しなければいけないのでしょうか。

（答）Excel 電子調査票は、ダウンロードしたあと、必ずパソコン上の任意のフォルダに保存してから回答を入力してください。また回答を入力して送信する際も、改めて Excel 電子調査票を保存していただくようお願いいたします。

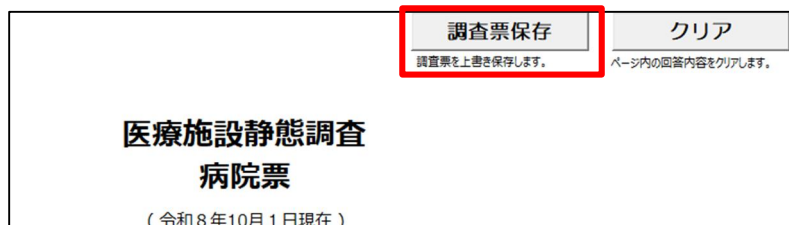
問15 Excel 電子調査票のファイル名は、変更してもよいですか。

（答）パソコンに保存した Excel 電子調査票のファイル名は、変更して差し支えありません。

問16 電子調査票の入力を一時中断したい場合はどうすればいいですか。

(答) (Excel 電子調査票の場合)

調査票の右上にある「調査票保存」ボタンをクリックしてから Excel 調査票を閉じてください。入力を再開する際は、Excel 調査票を開いていただくと、保存した内容の調査票が表示されます。



調査票保存
調査票を上書き保存します。

クリア
ページ内の回答内容をクリアします。

**医療施設静態調査
病院票**
(令和 8 年 10 月 1 日 現在)

(HTML 電子調査票の場合)

調査票の上部にある「一時保存」ボタンをクリックしてからログアウトしてください。入力を再開する際は、政府統計オンライン調査総合窓口にごログインし、「調査票の一覧」画面の電子調査票名をクリックしたあと、「回答状況」画面に遷移しますので、「回答の再開」を選択してください。



政府統計オンライン調査総合窓口

よくあるご質問 お問い合わせ ヘルプ ログアウト

オンライン調査トップ > 調査票の一覧 > 回答状況

回答状況

回答状況

統計調査名	医療施設調査	キー項目	
実施時期	令和 8 年医療施設静態調査	受付番号	0Q79F0113001
調査票名	令和 8 年医療施設静態調査 病院票	調査票の状況	回答済み
調査対象者ID	2026TEST1	回答日時	2026-07-09 17:32

新規回答
改めて新規で回答する

回答確認・更新
回答済みの調査票を表示する

回答の再開
一時保存済みの調査票の回答を再開する

調査票一覧へ
調査票一覧画面へ戻る

このサイトについて | 利用規約 | 推奨環境 | オンライン調査の流れ | 回答情報の保護

当サイトは、各府省等の統計調査をオンラインで回答するための総合窓口として、独立行政法人統計センターが運用管理を行っています。

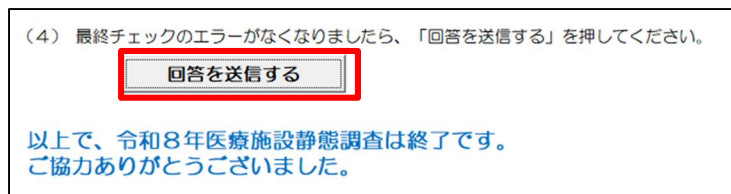
詳細は、オンライン調査利用ガイド「調査票の上書き保存・入力再開」をご覧ください。

※オンライン調査利用ガイドの掲載場所については問 1 をご覧ください。

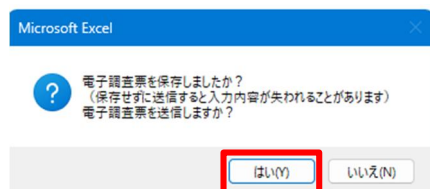
3. 回答の送信について

問17 Excel 電子調査票の入力・チェックが終わったので回答を送信したのですが、エラーメッセージが表示され、送信できません。

(Excel 電子調査票の「回答を送信する」をクリック)



(保存確認のポップアップ→Excel 電子調査票を保存した上で「はい」をクリック)

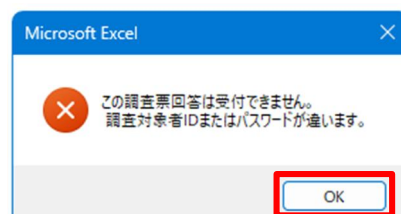


(パスワードを入力し、「送信」をクリック)



誤ったパスワードを入力すると・・・

(エラーメッセージが表示される)



(答) パスワードの入力誤りが考えられますので、パスワードに誤りがないか、確認してください。
確認いただく内容は、問 6 を参照してください。

問18 電子調査票の回答を行ったのに、メールが届きません。

(答) 回答受付のメールがお手元に届くまでに 10 分程度かかる場合があります。それ以上経過しているにも関わらず回答を受け付けた旨メールが届かない場合は、登録したメールアドレスが誤っていないか登録したメールアドレスの確認をお願いします。

また、環境によっては自動配信メールを受信できない場合があります。

なお、メールアドレスが誤った状態で既に回答送信が完了している場合は、その後にメールアドレスを修正しても、回答受付のメールは送信されません。(ログイン後の「調査票の一覧」画面で「状況」欄が「回答済」となっている場合、回答受付は完了しています。)

問19 電子調査票の回答を受け付けたかはどのように確認すればよいでしょうか。

(答) 回答済の場合、政府統計オンライン調査総合窓口ログインし、「調査票の一覧」にて、選択いただいた電子調査票の「状況」欄に「回答済」と表示され、「回答日時」欄に回答日時が表示されます。なお、表示が出るまでには送信してから10分程度かかる場合があります。それ以上経過しているにも関わらず「状況」欄が「回答済」と表示されない場合は、本資料1ページに記載の医療施設静態調査コールセンターまでお問い合わせください。

問20 送信した Excel 電子調査票を訂正したいのですが、どのようにすればよいでしょうか。

(答) PCに保存されている回答済みの Excel 電子調査票を再度開いていただき、回答内容を訂正した上で、同様の手順で回答を送信してください。再送信いただくことで、回答情報が更新されます。なお、再回答する際は、調査票の最終ページの右下にある「訂正等」のBOXへ訂正回数を入力してから、次の「回答を送信」シートの「回答を送信する」を押してください。

※訂正回数は、1回目の訂正 = 2度目の送信なら「01」、2回目の訂正 = 3度目の送信なら「02」と入力してください。

問21 送信した HTML 電子調査票を訂正したいのですが、どのようにすればよいでしょうか。

(答) 政府統計オンライン調査総合窓口ログインし、「調査票の一覧」画面の電子調査票名をクリックしたあと、「回答状況」画面の「回答確認・送信」から、回答内容を訂正した上で、同様の手順で回答を送信してください。再送信いただくことで、回答情報が更新されます。

詳細は、オンライン調査利用ガイド「回答内容の確認」、「調査票の送信」をご覧ください。

※オンライン調査利用ガイドの掲載場所については問1をご覧ください。

4. その他

問22 安全な通信は確保されていますか。情報が漏洩することはありませんか。

（答）政府統計オンライン調査総合窓口では、すべての通信を暗号化しており、安全な通信が確保されています。

問23 安全な通信が行えているか確認する方法はありますか。

（答）暗号化されている場合は、ブラウザのアドレスバーに暗号化通信を表す『鍵』のマークが表示されます。また、アドレスが「http://」からではなく「https://」から始まるアドレスで表示されます。政府統計オンライン調査総合窓口では、すべての通信を暗号化しており、安全な通信が確保されています。

問24 スマートフォンやタブレットを使って回答できますか。

（答）スマートフォンやタブレットには対応しておりません。大変恐縮ですがパソコンからのご利用をお願いいたします。