

4 個人の処遇等に関する事項

(1) 不平や不満の有無、伝達の有無及び伝達方法

過去3年間（令和3年7月1日から令和6年6月30日までの期間；以下同じ）に自分自身の処遇等についての不平や不満の有無をみると、「ある」32.8%（同33.7%）、「ない」66.6%（同66.2%）となっている。また、事業所等に不平や不満を伝えたことが「ある」労働者は12.2%（同11.7%）となっている。

不平や不満を事業所等に伝えたことが「ある」労働者について、どのような方法で伝えたか（複数回答）をみると、「直接上司へ」74.3%（同77.8%）が最も多くなっている。（第20表）

第20表 不平や不満の有無及び伝達の有無、伝達方法別労働者割合
（令和3年7月1日～令和6年6月30日の3年間）

(単位：%) 令和6年												
区 分	計	不平や 不満が ある	不平や不満の伝達方法（複数回答）									不平や 不満が ない
			不平や不満を 伝えたことがある	不平や不満の伝達方法（複数回答）								
				直接上司へ	社内の相談 窓口へ （電子メー ルでの相談 を含む）	労働組合へ	自己申告 制度によ って	苦情処理 委員会へ	外部の機関 （公共の機 関を含む） 等へ	その他		
計	100.0	32.8	12.2	(100.0)	(74.3)	(8.4)	(17.6)	(3.9)	(0.1)	(0.4)	(18.8)	66.6
< 性 別 >												
男	100.0	32.7	9.4	(100.0)	(74.6)	(7.3)	(29.1)	(2.2)	(0.2)	(0.7)	(16.2)	66.8
女	100.0	33.1	16.0	(100.0)	(74.1)	(9.3)	(8.8)	(5.3)	(-)	(0.2)	(20.5)	66.3
< 就 業 形 態 >												
正社員	100.0	33.8	12.6	(100.0)	(73.9)	(9.1)	(19.0)	(4.4)	(0.1)	(0.4)	(15.8)	65.7
パートタイム労働者	100.0	26.1	8.9	(100.0)	(80.6)	(-)	(16.4)	(-)	(-)	(-)	(34.8)	73.9
有期契約労働者	100.0	37.4	15.8	(100.0)	(66.7)	(12.4)	(-)	(2.1)	(-)	(1.0)	(30.1)	61.6
嘱託労働者	100.0	18.1	7.5	(100.0)	(…)	(…)	(…)	(…)	(…)	(…)	(…)	81.0
< 役 職 >												
課長クラス以上	100.0	29.9	5.3	(100.0)	(93.6)	(3.2)	(1.3)	(4.8)	(-)	(3.1)	(16.0)	70.1
係長クラス	100.0	33.2	13.0	(100.0)	(70.2)	(11.8)	(20.3)	(10.6)	(-)	(0.3)	(6.2)	66.1
役職なし	100.0	33.4	13.5	(100.0)	(73.9)	(8.0)	(18.3)	(2.1)	(0.1)	(0.3)	(22.1)	66.1
< 勤 続 年 数 >												
1年未満	100.0	26.6	11.1	(100.0)	(85.2)	(9.2)	(-)	(2.8)	(-)	(-)	(5.6)	72.6
1年以上2年未満	100.0	10.8	2.5	(100.0)	(81.7)	(3.1)	(-)	(-)	(-)	(3.1)	(12.2)	88.6
2年以上3年未満	100.0	26.2	7.9	(100.0)	(68.4)	(4.5)	(-)	(-)	(-)	(-)	(27.2)	73.8
3年以上5年未満	100.0	31.3	16.2	(100.0)	(69.4)	(26.9)	(18.9)	(3.4)	(-)	(0.8)	(19.7)	67.9
5年以上10年未満	100.0	36.8	14.9	(100.0)	(76.1)	(11.1)	(2.4)	(5.9)	(-)	(0.6)	(22.7)	63.1
10年以上20年未満	100.0	39.7	12.2	(100.0)	(74.8)	(3.9)	(14.7)	(2.9)	(-)	(0.2)	(23.8)	59.8
20年以上	100.0	28.8	11.6	(100.0)	(73.2)	(1.3)	(46.9)	(4.2)	(0.4)	(0.3)	(6.9)	70.4
< 労働組合への加入状況 >												
労働組合がある	100.0	35.6	13.1	(100.0)	(67.1)	(7.0)	(38.7)	(6.5)	(0.2)	(0.8)	(9.2)	63.8
加入している	100.0	38.3	13.9	(100.0)	(63.3)	(6.1)	(44.5)	(7.0)	(-)	(0.7)	(9.6)	60.9
加入資格があるが加入していない	100.0	34.6	16.8	(100.0)	(90.4)	(21.8)	(-)	(2.8)	(2.8)	(3.0)	(7.9)	64.9
加入資格がない	100.0	18.8	6.3	(100.0)	(93.8)	(3.5)	(0.9)	(3.5)	(-)	(-)	(5.3)	81.2
労働組合がない	100.0	31.1	11.7	(100.0)	(80.0)	(9.7)	(-)	(1.8)	(-)	(0.1)	(27.0)	68.6
令和元年調査計 ³⁾	100.0	33.7	11.7	(100.0)	(77.8)	(5.9)	(13.6)	(4.0)	(-)	(2.8)	(12.9)	66.2

注：（ ）内は不平や不満を伝えたことがある労働者に対する割合である。
1) 不平や不満の有無「不明」を含む。
2) 不平や不満の伝達方法「不明」を含む。
3) 令和元年調査は過去3年間（平成28年7月1日～令和元年6月30日）についての結果である。

(2) 不平や不満の内容

過去3年間に不平や不満を事業所等に伝えたことが「ある」労働者について、不平や不満の内容（複数回答）別にみると「日常業務の運営に関すること」44.0%（同46.6%）が最も多く、次いで「人事（人員配置・出向、昇進・昇格等）に関すること」43.2%（同40.9%）、「人間関係に関すること（パワハラを含む）」40.5%（同34.9%）などとなっている（第21表）。

第21表 不平や不満の内容別労働者割合（令和3年7月1日～令和6年6月30日の3年間）

(複数回答) (単位: %) 令和6年											
区 分	不平や不満を伝えたことがある計 1)	不平や不満の内容									
		日常業務の運営に関すること	人事（人員配置・出向、昇進・昇格等）に関すること	勤務延長・再雇用に関すること	教育訓練等に関すること	賃金、労働時間等労働条件に関すること	安全衛生に関すること	福利厚生に関すること	人間関係に関すること（パワハラを含む）	男女差別、セクハラに関すること	その他
計	100.0	44.0	43.2	5.8	5.8	34.2	2.1	6.1	40.5	3.3	4.7
< 性 別 >											
男	100.0	45.4	40.8	8.0	2.2	46.3	2.2	5.2	45.8	0.7	3.3
女	100.0	43.1	45.2	4.1	8.5	24.6	2.0	6.6	36.5	5.3	5.9
< 就 業 形 態 >											
正社員	100.0	44.0	40.7	4.6	4.9	34.6	1.8	6.2	43.4	3.3	4.9
パートタイム労働者	100.0	57.8	62.1	25.2	4.9	25.6	4.9	4.9	25.0	-	4.9
有期契約労働者	100.0	15.0	71.4	-	24.4	22.1	3.2	4.5	22.8	8.4	2.1
嘱託労働者	100.0	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
< 役 職 >											
課長クラス以上	100.0	40.6	49.1	0.2	-	42.5	0.2	17.3	25.2	-	-
係長クラス	100.0	49.5	43.5	5.4	6.1	28.1	0.6	1.2	32.2	3.1	11.4
役職なし	100.0	43.0	42.7	6.4	6.2	34.9	2.6	6.3	44.0	3.6	3.4
< 勤 続 年 数 >											
1年未満	100.0	46.0	9.8	-	10.2	53.9	10.2	15.8	26.1	-	36.2
1年以上2年未満	100.0	33.1	21.7	-	19.2	15.3	-	-	25.9	26.5	-
2年以上3年未満	100.0	53.1	37.9	7.8	0.5	9.8	4.5	18.1	-	-	16.9
3年以上5年未満	100.0	40.7	35.1	-	19.5	29.4	-	8.3	53.5	8.9	-
5年以上10年未満	100.0	52.1	24.0	8.4	3.0	29.3	0.6	5.7	40.1	3.3	4.3
10年以上20年未満	100.0	27.2	46.1	8.3	3.9	44.5	4.6	6.9	41.2	0.9	2.8
20年以上	100.0	57.5	76.2	3.4	3.2	30.3	0.1	0.6	42.3	3.1	4.0
< 労働組合への加入状況 >											
労働組合がある	100.0	37.3	54.6	1.2	6.4	27.9	2.3	5.3	43.9	4.0	1.9
加入している	100.0	36.0	52.3	0.8	7.1	28.6	2.7	3.7	44.7	2.9	1.9
加入資格があるが加入していない	100.0	53.7	60.0	7.9	3.0	14.3	-	-	51.5	2.8	-
加入資格がない	100.0	37.2	80.0	-	-	33.8	-	32.9	24.2	20.8	3.5
労働組合がない	100.0	49.1	34.1	9.7	5.3	38.7	1.9	6.9	38.1	2.7	7.2
令和元年調査計 ²⁾	100.0	46.6	40.9	6.8	18.0	41.5	12.7	14.0	34.9	7.2	9.4

注：1) 不平や不満の内容「不明」を含む。

2) 令和元年調査は過去3年間（平成28年7月1日～令和元年6月30日）についての結果である。

(3) 不平や不満の伝達の結果

過去3年間に不平や不満を事業所等に伝えたことが「ある」労働者について、どのような結果が得られたかをみると「納得のいく結果が得られた」11.1%（同18.2%）、「検討中のようなである」25.7%（同24.5%）、「納得のいく結果は得られなかった」55.0%（同45.2%）となっている（第22表）。

第22表 不平や不満の伝達結果別労働者割合（令和3年7月1日～令和6年6月30日の3年間）

（単位：％）令和6年

区 分	不平や不満を 伝えたことが ある 計 1)	不平や不満の伝達結果			
		納得のいく 結果が 得られた	検討中 のよう である	納得のいく 結果は得られ なかった	その他
計	100.0	11.1	25.7	55.0	8.2
< 性 別 >					
男	100.0	8.5	26.6	58.6	6.3
女	100.0	13.1	25.0	52.1	9.7
< 就 業 形 態 >					
正 社 員	100.0	11.7	26.8	56.3	5.2
パートタイム労働者	100.0	7.5	5.6	58.8	28.1
有期契約労働者	100.0	8.9	42.2	18.0	30.8
嘱託労働者	100.0	...	...	...	...
< 役 職 >					
課長クラス以上	100.0	44.9	19.6	35.6	-
係長クラス	100.0	8.5	32.4	45.8	13.2
役職なし	100.0	9.0	24.4	58.9	7.6
< 勤 続 年 数 >					
1 年 未 満	100.0	5.8	14.6	46.3	33.3
1 年 以 上 2 年 未 満	100.0	59.6	12.2	25.3	2.9
2 年 以 上 3 年 未 満	100.0	18.4	19.9	61.7	-
3 年 以 上 5 年 未 満	100.0	13.2	18.3	66.4	2.1
5 年 以 上 10 年 未 満	100.0	6.8	39.3	52.5	1.5
10 年 以 上 20 年 未 満	100.0	15.2	19.3	49.8	15.7
20 年 以 上	100.0	7.0	24.8	60.3	7.8
< 労 働 組 合 へ の 加 入 状 況 >					
労働組合がある	100.0	12.7	26.9	49.5	10.9
加入している	100.0	6.8	29.4	52.5	11.3
加入資格があるが加入していない	100.0	30.2	16.1	42.7	11.0
加入資格がない	100.0	74.5	3.5	16.3	5.7
労働組合がない	100.0	9.9	23.8	60.2	6.1
令和元年調査計 2)	100.0	18.2	24.5	45.2	11.8

注：1) 不平や不満の伝達結果「不明」を含む。

2) 令和元年調査は過去3年間（平成28年7月1日～令和元年6月30日）についての結果である。