

第1表 労使コミュニケーションの良好度別労働者割合

区 分	(単位：%)							
	計	非常に良い	やや良い	どちらとも いえない	やや悪い	非常に悪い	不明	
計	[100.0]	100.0	17.2	43.3	28.6	7.6	2.0	1.3
< 企 業 規 模 >								
5,000 人 以 上	[14.9]	100.0	21.3	45.1	28.7	3.7	0.5	0.8
1,000 ～ 4,999 人	[32.4]	100.0	21.6	48.3	20.6	8.2	0.8	0.6
300 ～ 999 人	[16.7]	100.0	13.3	45.0	30.9	5.2	3.5	2.2
100 ～ 299 人	[15.8]	100.0	13.6	37.9	35.3	9.1	3.7	0.4
50 ～ 99 人	[13.3]	100.0	11.5	37.3	35.4	10.5	2.3	3.1
30 ～ 49 人	[6.9]	100.0	16.3	35.9	31.7	11.0	2.5	2.6
< 性 別 >								
男	[58.6]	100.0	18.4	43.0	26.8	8.9	1.8	1.0
女	[41.4]	100.0	15.5	43.7	31.0	5.8	2.3	1.8
< 年 齢 階 級 >								
20 歳 未 満	[0.4]	100.0	41.9	32.5	16.1	4.8	-	4.7
20 ～ 29 歳	[18.2]	100.0	27.3	42.7	21.0	6.9	1.5	0.5
30 ～ 39 歳	[24.8]	100.0	15.3	49.4	26.6	7.3	0.8	0.6
40 ～ 49 歳	[29.3]	100.0	16.2	40.2	31.9	7.9	2.4	1.4
50 ～ 59 歳	[20.3]	100.0	13.4	40.9	34.2	7.0	3.5	0.9
60 歳 以 上	[7.1]	100.0	11.7	43.5	25.9	11.5	0.9	6.4
< 勤 続 年 数 階 級 >								
1 年 未 満	[5.8]	100.0	37.5	37.0	21.5	1.8	0.3	1.9
1 年 以 上 2 年 未 満	[7.9]	100.0	20.0	43.4	24.8	9.8	1.6	0.5
2 年 以 上 3 年 未 満	[6.6]	100.0	20.7	49.0	25.6	4.1	0.4	0.2
3 年 以 上 5 年 未 満	[10.0]	100.0	25.8	39.7	24.7	7.2	2.2	0.4
5 年 以 上 10 年 未 満	[21.0]	100.0	15.9	42.0	29.3	8.4	2.4	2.1
10 年 以 上 20 年 未 満	[26.8]	100.0	14.3	42.9	30.3	9.7	2.1	0.8
20 年 以 上	[21.9]	100.0	10.6	46.6	31.7	6.5	2.4	2.2
< 職 種 >								
事 務 職	[37.5]	100.0	13.8	46.1	27.6	8.0	3.3	1.2
技 術 ・ 研 究 職	[14.9]	100.0	13.3	47.2	30.5	8.1	0.6	0.3
生 産 ・ 労 務 職	[8.3]	100.0	11.2	32.7	42.1	9.8	1.0	3.2
販 売 ・ サ ー ビ ス 職	[24.7]	100.0	25.6	40.8	24.6	6.7	1.1	1.2
そ の 他	[14.5]	100.0	18.9	42.4	28.1	6.6	2.1	1.9
< 就 業 形 態 >								
正 社 員	[81.8]	100.0	17.0	45.0	27.1	8.0	2.1	0.8
パ ー ト タ イ ム 労 働 者	[10.7]	100.0	22.2	33.1	33.5	5.5	2.0	3.7
有 期 契 約 労 働 者	[5.0]	100.0	15.6	37.7	38.6	3.7	0.2	4.1
嘱 託 労 働 者	[2.5]	100.0	5.8	43.4	34.9	11.8	0.7	3.4
< 役 職 >								
課 長 ク ラ ス 以 上	[16.0]	100.0	17.4	46.1	25.6	5.9	3.3	1.7
係 長 ク ラ ス	[15.7]	100.0	14.9	46.8	27.5	6.5	2.8	1.6
役 職 な し	[68.4]	100.0	17.7	41.8	29.5	8.3	1.5	1.2
< 労 働 組 合 へ の 加 入 状 況 >								
労 働 組 合 が あ る	[40.7]	100.0	17.4	50.0	23.7	7.0	0.7	1.1
加 入 し て い る	[26.9]	100.0	16.6	55.1	19.9	7.3	0.7	0.4
加 入 資 格 が あ る が 加 入 し て い な い	[5.6]	100.0	24.8	33.4	33.7	6.4	1.3	0.4
加 入 資 格 が な い	[8.1]	100.0	15.0	44.4	29.8	6.6	0.2	4.0
労 働 組 合 が な い	[57.9]	100.0	17.0	39.3	31.6	7.9	2.8	1.4



第1表 労使コミュニケーションの良好度別労働者割合

区 分	(単位：%)							
	計	非常に良い	やや良い	どちらとも いえない	やや悪い	非常に悪い	不明	
計	[100.0]	100.0	17.2	43.3	28.6	7.6	2.0	1.3
< 企 業 規 模 >								
5,000 人 以 上	[14.9]	100.0	21.3	45.1	28.7	3.7	0.5	0.8
1,000 ～ 4,999 人	[32.4]	100.0	21.6	48.3	20.6	8.2	0.8	0.6
300 ～ 999 人	[16.7]	100.0	13.3	45.0	30.9	5.2	3.5	2.2
100 ～ 299 人	[15.8]	100.0	13.6	37.9	35.3	9.1	3.7	0.4
50 ～ 99 人	[13.3]	100.0	11.5	37.3	35.4	10.5	2.3	3.1
30 ～ 49 人	[6.9]	100.0	16.3	35.9	31.7	11.0	2.5	2.6
< 性 別 >								
男	[58.6]	100.0	18.4	43.0	26.9	8.9	1.8	1.0
女	[41.4]	100.0	15.5	43.7	31.0	5.8	2.3	1.8
< 年 齢 階 級 >								
20 歳 未 満	[0.4]	100.0	41.9	32.5	16.1	4.8	-	4.7
20 ～ 29 歳	[18.2]	100.0	27.3	42.7	21.0	6.9	1.5	0.5
30 ～ 39 歳	[24.8]	100.0	15.3	49.4	26.6	7.3	0.8	0.6
40 ～ 49 歳	[29.3]	100.0	16.2	40.2	31.9	7.9	2.4	1.4
50 ～ 59 歳	[20.3]	100.0	13.4	40.9	34.2	7.0	3.5	0.9
60 歳 以 上	[7.1]	100.0	11.7	43.5	25.9	11.5	0.9	6.4
< 勤 続 年 数 階 級 >								
1 年 未 満	[5.8]	100.0	37.5	37.0	21.5	1.8	0.3	1.9
1 年 以 上 2 年 未 満	[7.9]	100.0	20.0	43.4	24.8	9.8	1.6	0.5
2 年 以 上 3 年 未 満	[6.6]	100.0	20.7	49.0	25.6	4.1	0.4	0.2
3 年 以 上 5 年 未 満	[10.0]	100.0	25.8	39.7	24.7	7.2	2.2	0.4
5 年 以 上 10 年 未 満	[21.0]	100.0	15.9	42.0	29.3	8.4	2.4	2.1
10 年 以 上 20 年 未 満	[26.8]	100.0	14.3	42.9	30.3	9.7	2.1	0.8
20 年 以 上	[21.9]	100.0	10.6	46.6	31.7	6.5	2.4	2.2
< 職 種 >								
事 務 職	[37.5]	100.0	13.8	46.1	27.6	8.0	3.3	1.2
技 術 ・ 研 究 職	[14.9]	100.0	13.3	47.2	30.5	8.1	0.6	0.3
生 産 ・ 労 務 職	[8.3]	100.0	11.2	32.7	42.1	9.8	1.0	3.2
販 売 ・ サ ー ビ ス 職	[24.7]	100.0	25.6	40.8	24.6	6.7	1.1	1.2
そ の 他	[14.5]	100.0	18.9	42.4	28.1	6.6	2.1	1.9
< 就 業 形 態 >								
正 社 員	[81.8]	100.0	17.0	45.0	27.1	8.0	2.1	0.8
パ ー ト タ イ ム 労 働 者	[10.7]	100.0	22.2	33.1	33.5	5.5	2.0	3.7
有 期 契 約 労 働 者	[5.0]	100.0	15.6	37.7	38.6	3.7	0.2	4.2
嘱 託 労 働 者	[2.5]	100.0	5.8	43.4	34.9	11.8	0.7	3.4
< 役 職 >								
課 長 ク ラ ス 以 上	[16.0]	100.0	17.4	46.1	25.6	5.9	3.3	1.7
係 長 ク ラ ス	[15.7]	100.0	14.9	46.8	27.5	6.5	2.8	1.6
役 職 な し	[68.4]	100.0	17.7	41.8	29.5	8.3	1.5	1.2
< 労 働 組 合 へ の 加 入 状 況 >								
労 働 組 合 が あ る	[40.7]	100.0	17.4	50.0	23.7	7.0	0.7	1.1
加 入 し て い る	[26.9]	100.0	16.6	55.1	19.9	7.3	0.7	0.4
加 入 資 格 が あ る が 加 入 し て い な い	[5.6]	100.0	24.8	33.4	33.7	6.4	1.3	0.4
加 入 資 格 が な い	[8.1]	100.0	15.0	44.4	29.8	6.6	0.2	4.0
労 働 組 合 が な い	[57.9]	100.0	17.0	39.3	31.6	7.9	2.8	1.4

注：[]内は、企業規模、性、年齢階級、勤続年数階級、職種、就業形態、役職、労働組合への加入状況別労働者の構成割合である。

注：[]内は、企業規模、性、年齢階級、勤続年数階級、職種、就業形態、役職、労働組合への加入状況別労働者の構成割合である。

第2表 労使コミュニケーションを重視する内容別労働者割合

Table with 12 columns: 区分, 計, 経営に関する事項, 日常業務改善, 作業環境改善, 職場の人間関係, 人事(人員配置・出向・昇格等), 賃金・労働時間等労働条件, 教育訓練, 福利厚生・文化・レジャー活動, その他, 不明. Includes sub-sections for company size, gender, age, tenure, job type, and communication quality.

第2表 労使コミュニケーションを重視する内容別労働者割合

Table with 12 columns: 区分, 計, 経営に関する事項, 日常業務改善, 作業環境改善, 職場の人間関係, 人事(人員配置・出向・昇格等), 賃金・労働時間等労働条件, 教育訓練, 福利厚生・文化・レジャー活動, その他, 不明. Includes sub-sections for company size, gender, age, tenure, job type, and communication quality.



第3表 労働組合への加入状況別労働者割合

(単位：%)

区 分	計	企業内に労働組合がある				労働組合がない	不明
		加入している	加入資格があるが加入していない	加入資格がない			
計	100.0	40.7	26.9	5.6	8.1	57.9	1.4
< 企 業 規 模 >							
5,000 人 以 上	100.0	80.5	50.6	21.5	8.5	19.5	-
1,000 ～ 4,999 人	100.0	59.0	41.2	5.6	12.3	39.4	1.6
300 ～ 999 人	100.0	25.0	17.6	0.5	6.8	73.7	1.4
100 ～ 299 人	100.0	25.2	18.1	2.1	5.0	71.1	3.7
50 ～ 99 人	100.0	4.8	1.0	1.6	2.2	94.2	0.9
30 ～ 49 人	100.0	10.9	1.9	0.0	9.0	89.0	0.0
< 性 別 >							
男	100.0	44.9	31.9	5.0	8.0	53.6	1.5
女	100.0	34.7	20.0	6.5	8.2	63.9	1.4
< 年 齢 階 級 >							
20 歳 未 満	100.0	19.8	19.5	0.2	-	80.2	-
20 ～ 29 歳	100.0	40.5	29.4	7.0	4.1	56.5	3.0
30 ～ 39 歳	100.0	43.6	37.8	3.6	2.2	54.5	1.8
40 ～ 49 歳	100.0	40.6	22.0	6.3	12.3	58.3	1.0
50 ～ 59 歳	100.0	38.0	22.7	5.5	9.8	61.6	0.4
60 歳 以 上	100.0	39.9	15.7	7.2	17.0	59.5	0.6
< 勤 続 年 数 階 級 >							
1 年 以 上 2 年 未 満	100.0	33.6	21.1	4.3	8.3	66.3	0.1
2 年 以 上 3 年 未 満	100.0	30.7	21.2	4.1	5.4	67.3	2.0
3 年 以 上 5 年 未 満	100.0	22.6	15.1	4.0	3.5	74.5	2.9
5 年 以 上 10 年 未 満	100.0	37.6	28.6	6.3	2.8	60.9	1.5
10 年 以 上 20 年 未 満	100.0	41.8	32.1	4.4	5.3	56.6	1.5
20 年 以 上	100.0	58.5	31.0	7.6	19.9	40.4	1.1
< 職 種 >							
事 務 職	100.0	46.4	30.5	4.5	11.4	52.8	0.8
技 術 ・ 研 究 職	100.0	56.1	27.2	21.8	7.1	43.9	-
生 産 ・ 労 務 職	100.0	35.9	22.6	2.1	11.2	64.1	0.0
販 売 ・ サ ー ビ ス 職	100.0	36.3	30.6	0.9	4.8	60.0	3.8
そ の 他	100.0	20.4	13.7	2.2	4.5	78.2	1.5
< 就 業 形 態 >							
正 社 員	100.0	42.3	30.7	5.6	6.0	56.0	1.7
パ ー ト タ イ ム 労 働 者	100.0	31.6	11.3	8.0	12.3	67.6	0.8
有 期 契 約 労 働 者	100.0	32.4	4.5	3.5	24.4	67.5	0.1
嘱 託 労 働 者	100.0	43.2	16.5	0.9	25.8	56.8	-
< 役 職 >							
課 長 ク ラ ス 以 上	100.0	40.4	10.6	5.9	24.0	59.3	0.3
係 長 ク ラ ス	100.0	45.2	33.1	8.3	3.8	52.8	2.0
役 職 な し	100.0	39.7	29.3	5.0	5.4	58.7	1.6
< 労使コミュニケーションの良好度 >							
非 常 に 良 い	100.0	41.3	26.1	8.1	7.1	57.3	1.4
や や 良 い	100.0	47.0	34.3	4.4	8.3	52.5	0.6
ど ち ら と も い え な い	100.0	33.8	18.7	6.6	8.4	64.1	2.1
や や 悪 い	100.0	37.3	25.6	4.7	7.0	59.7	3.0
非 常 に 悪 い	100.0	13.5	9.0	3.7	0.7	82.5	4.0



第3表 労働組合への加入状況別労働者割合

(単位：%)

区 分	計	企業内に労働組合がある				労働組合がない	不明
		加入している	加入資格があるが加入していない	加入資格がない			
計	100.0	40.7	26.9	5.6	8.1	57.9	1.4
< 企 業 規 模 >							
5,000 人 以 上	100.0	80.6	50.6	21.5	8.5	19.4	-
1,000 ～ 4,999 人	100.0	59.0	41.2	5.6	12.3	39.4	1.6
300 ～ 999 人	100.0	25.0	17.6	0.5	6.8	73.7	1.4
100 ～ 299 人	100.0	25.2	18.1	2.1	5.0	71.1	3.7
50 ～ 99 人	100.0	4.8	1.0	1.6	2.2	94.2	0.9
30 ～ 49 人	100.0	10.9	1.9	0.0	9.0	89.0	0.0
< 性 別 >							
男	100.0	44.9	31.9	5.0	8.0	53.6	1.5
女	100.0	34.7	20.0	6.5	8.2	63.9	1.4
< 年 齢 階 級 >							
20 歳 未 満	100.0	19.8	19.5	0.2	-	80.2	-
20 ～ 29 歳	100.0	40.5	29.4	7.0	4.1	56.5	3.0
30 ～ 39 歳	100.0	43.6	37.8	3.6	2.2	54.5	1.8
40 ～ 49 歳	100.0	40.6	22.0	6.3	12.3	58.3	1.0
50 ～ 59 歳	100.0	38.0	22.7	5.5	9.8	61.6	0.4
60 歳 以 上	100.0	39.9	15.7	7.2	17.0	59.5	0.6
< 勤 続 年 数 階 級 >							
1 年 以 上 2 年 未 満	100.0	33.6	21.1	4.3	8.3	66.3	0.1
2 年 以 上 3 年 未 満	100.0	30.7	21.2	4.1	5.4	67.3	2.0
3 年 以 上 5 年 未 満	100.0	22.6	15.1	4.0	3.5	74.5	2.9
5 年 以 上 10 年 未 満	100.0	37.6	28.6	6.3	2.8	60.9	1.5
10 年 以 上 20 年 未 満	100.0	41.8	32.1	4.4	5.3	56.6	1.5
20 年 以 上	100.0	58.5	31.0	7.6	19.9	40.4	1.1
< 職 種 >							
事 務 職	100.0	46.4	30.5	4.5	11.4	52.8	0.8
技 術 ・ 研 究 職	100.0	56.1	27.2	21.8	7.1	43.9	-
生 産 ・ 労 務 職	100.0	35.9	22.6	2.1	11.2	64.1	0.0
販 売 ・ サ ー ビ ス 職	100.0	36.3	30.6	0.9	4.8	60.0	3.8
そ の 他	100.0	20.4	13.7	2.2	4.5	78.2	1.5
< 就 業 形 態 >							
正 社 員	100.0	42.3	30.7	5.6	6.0	56.0	1.7
パ ー ト タ イ ム 労 働 者	100.0	31.6	11.3	8.0	12.3	67.6	0.8
有 期 契 約 労 働 者	100.0	32.4	4.5	3.5	24.4	67.5	0.1
嘱 託 労 働 者	100.0	43.2	16.5	0.9	25.8	56.8	-
< 役 職 >							
課 長 ク ラ ス 以 上	100.0	40.5	10.6	5.9	24.0	59.3	0.3
係 長 ク ラ ス	100.0	45.2	33.1	8.3	3.8	52.8	2.0
役 職 な し	100.0	39.7	29.3	5.0	5.4	58.7	1.6
< 労使コミュニケーションの良好度 >							
非 常 に 良 い	100.0	41.3	26.1	8.1	7.1	57.3	1.4
や や 良 い	100.0	47.0	34.3	4.4	8.3	52.5	0.6
ど ち ら と も い え な い	100.0	33.8	18.7	6.6	8.4	64.1	2.1
や や 悪 い	100.0	37.3	25.6	4.7	7.0	59.7	3.0
非 常 に 悪 い	100.0	13.5	9.0	3.7	0.7	82.5	4.0

第4表 労働組合に加入しない理由別労働者割合

区 分	複数回答（単位：％）							
	加入資格があるが加入していない計	加入するメリットが見い出せないから	組合活動に参加する時間がないから	組合費を負担するのが嫌だから	労働組合や組合活動に興味がないから	周囲に加入者がいないから	その他	不明
計	100.0	37.0	18.2	9.2	37.8	26.9	15.1	1.4
< 企業規模 >								
5,000人以上	100.0	33.4	7.6	6.5	34.5	34.1	8.5	-
1,000～4,999人	100.0	46.4	38.1	16.2	38.7	20.1	28.4	-
300～999人	100.0	81.3	10.8	24.1	37.2	4.7	15.5	-
100～299人	100.0	1.4	21.5	-	43.1	-	11.0	24.4
50～99人	100.0*	49.2*	7.8*	-*	70.0*	27.5*	7.8*	-*
30～49人	100.0*	-*	-*	-*	32.0*	-*	32.0*	36.1*
< 性別 >								
男	100.0	46.1	18.6	10.8	38.9	16.8	14.4	1.3
女	100.0	27.1	17.8	7.5	36.5	38.0	15.8	1.6
< 年齢階級 >								
20歳未満	100.0*	-*	-*	-*	100.0*	-*	-*	-*
20～29歳	100.0	26.4	15.6	15.4	59.2	29.4	11.5	-
30～39歳	100.0	21.8	13.3	1.5	40.7	48.9	17.7	3.4
40～49歳	100.0	45.3	25.4	3.4	30.5	28.2	11.6	2.7
50～59歳	100.0	46.0	12.4	20.0	30.5	1.8	25.9	-
60歳以上	100.0	40.3	20.3	5.1	21.3	32.3	8.7	-
< 勤続年数階級 >								
1年未満	100.0*	0.7*	-*	-*	67.3*	0.7*	32.0*	-*
1年以上2年未満	100.0	13.2	18.4	11.5	49.4	29.8	0.5	-
2年以上3年未満	100.0	13.3	13.3	-	75.6	10.4	0.3	4.6
3年以上5年未満	100.0	20.6	14.6	1.6	49.9	18.6	26.8	4.2
5年以上10年未満	100.0	42.9	20.3	9.1	44.2	51.3	11.5	0.1
10年以上20年未満	100.0	47.8	16.8	6.3	15.7	22.9	25.2	2.1
20年以上	100.0	45.8	21.9	15.3	31.0	18.0	12.8	1.5
< 職種 >								
事務職	100.0	45.4	34.3	17.2	40.0	19.7	18.2	3.8
技術・研究職	100.0	30.4	10.6	5.7	37.8	31.3	11.2	-
生産・労務職	100.0*	34.7*	58.7*	-*	93.8*	-*	6.2*	-*
販売・サービス職	100.0	7.0	-	19.1	3.3	0.6	66.3	8.0
その他	100.0	81.0	1.5	1.2	18.0	51.8	9.1	-
< 就業形態 >								
正社員	100.0	37.2	16.2	9.7	42.4	24.7	12.7	1.8
パートタイム労働者	100.0	40.0	30.3	8.5	18.1	44.6	15.6	-
有期契約労働者	100.0	17.8	14.2	2.6	16.4	0.4	66.9	-
嘱託労働者	100.0*	39.8*	8.1*	-*	-*	8.1*	91.9*	-*
< 役職 >								
課長クラス以上	100.0	52.6	13.2	-	46.9	6.4	3.1	-
係長クラス	100.0	54.5	26.8	18.1	34.1	8.1	16.0	1.0
役職なし	100.0	26.0	16.3	8.4	36.7	39.8	18.0	2.0
< 労使コミュニケーションの良好度 >								
非常に良い	100.0	51.2	10.9	8.6	49.5	17.9	7.1	1.0
やや良い	100.0	38.5	25.2	16.2	29.1	20.5	20.3	2.7
どちらともいえない	100.0	30.9	15.2	3.2	39.2	43.4	12.8	-
やや悪い	100.0	9.1	11.4	2.3	40.9	15.8	34.2	4.7
非常に悪い	100.0*	4.2*	94.9*	-*	-*	-*	5.1*	-*



第4表 労働組合に加入しない理由別労働者割合

区 分	複数回答（単位：％）							
	加入資格があるが加入していない計	加入するメリットが見い出せないから	組合活動に参加する時間がないから	組合費を負担するのが嫌だから	労働組合や組合活動に興味がないから	周囲に加入者がいないから	その他	不明
計	100.0	37.0	18.2	9.2	37.8	26.9	15.1	1.4
< 企業規模 >								
5,000人以上	100.0	33.4	7.6	6.5	34.5	34.1	8.5	-
1,000～4,999人	100.0	46.4	38.1	16.2	38.7	20.1	28.4	-
300～999人	100.0	81.3	10.8	24.1	37.2	4.7	15.5	-
100～299人	100.0	1.4	21.5	-	43.1	-	11.0	24.4
50～99人	100.0*	49.2*	7.8*	-*	70.0*	27.5*	7.8*	-*
30～49人	100.0*	-*	-*	-*	32.0*	-*	32.0*	36.1*
< 性別 >								
男	100.0	46.1	18.6	10.8	38.9	16.8	14.4	1.3
女	100.0	27.1	17.8	7.5	36.5	38.0	15.8	1.6
< 年齢階級 >								
20歳未満	100.0*	-*	-*	-*	100.0*	-*	-*	-*
20～29歳	100.0	26.4	15.6	15.4	59.2	29.4	11.5	-
30～39歳	100.0	21.8	13.2	1.5	40.7	48.9	17.7	3.4
40～49歳	100.0	45.3	25.4	3.4	30.5	28.2	11.6	2.7
50～59歳	100.0	46.0	12.4	20.0	30.5	1.8	25.9	-
60歳以上	100.0	40.3	20.3	5.1	21.3	32.3	8.7	-
< 勤続年数階級 >								
1年未満	100.0*	0.7*	-*	-*	67.3*	0.7*	32.0*	-*
1年以上2年未満	100.0	13.2	18.4	11.5	49.4	29.8	0.5	-
2年以上3年未満	100.0	13.3	13.3	-	75.6	10.4	0.3	4.6
3年以上5年未満	100.0	20.6	14.6	1.6	49.9	18.6	26.8	4.2
5年以上10年未満	100.0	42.9	20.3	9.1	44.2	51.3	11.4	0.1
10年以上20年未満	100.0	47.8	16.8	6.3	15.7	22.9	25.2	2.1
20年以上	100.0	45.8	21.9	15.3	31.0	18.0	12.8	1.5
< 職種 >								
事務職	100.0	45.4	34.3	17.2	40.0	19.7	18.2	3.8
技術・研究職	100.0	30.4	10.6	5.7	37.9	31.3	11.2	-
生産・労務職	100.0*	34.7*	58.7*	-*	93.8*	-*	6.2*	-*
販売・サービス職	100.0	7.0	-	19.1	3.3	0.6	66.3	8.0
その他	100.0	81.0	1.5	1.2	18.0	51.9	9.1	-
< 就業形態 >								
正社員	100.0	37.2	16.2	9.7	42.4	24.7	12.7	1.8
パートタイム労働者	100.0	40.0	30.3	8.5	18.1	44.6	15.6	-
有期契約労働者	100.0	17.8	14.2	2.6	16.4	0.4	66.9	-
嘱託労働者	100.0*	39.8*	8.1*	-*	-*	8.1*	91.9*	-*
< 役職 >								
課長クラス以上	100.0	52.6	13.2	-	46.9	6.4	3.1	-
係長クラス	100.0	54.5	26.8	18.1	34.1	8.1	16.0	1.0
役職なし	100.0	26.0	16.3	8.4	36.7	39.8	18.0	2.0
< 労使コミュニケーションの良好度 >								
非常に良い	100.0	51.2	10.9	8.6	49.5	17.9	7.1	1.0
やや良い	100.0	38.5	25.2	16.2	29.1	20.5	20.3	2.7
どちらともいえない	100.0	30.9	15.2	3.2	39.2	43.4	12.8	-
やや悪い	100.0	9.1	11.4	2.3	40.9	15.8	34.2	4.7
非常に悪い	100.0*	4.2*	94.9*	-*	-*	-*	5.1*	-*

第5表 労働組合の必要度別労働者割合

区 分	計	複数回答(単位:%)							不明
		必要である	是非必要である	どちらかといえば必要である	どちらともいえない	必要でない	どちらかといえば必要ではない	必要ではない	
計	100.0	53.2	26.5	26.7	23.3	17.5	12.1	5.4	5.9
＜ 企 業 規 模 ＞									
5,000人以上	100.0	61.0	32.0	28.9	16.1	19.9	18.1	1.7	3.0
1,000～4,999人	100.0	66.8	42.5	24.3	20.0	6.6	3.7	3.0	6.6
300～999人	100.0	50.3	20.6	29.6	25.3	19.6	13.5	6.1	4.8
100～299人	100.0	47.0	17.5	29.5	28.7	17.3	9.9	7.5	6.9
50～99人	100.0	35.4	11.4	24.0	27.2	30.2	21.7	8.5	7.1
30～49人	100.0	28.6	3.9	24.7	30.1	34.5	21.8	12.6	6.8
＜ 性 別 ＞									
男	100.0	59.7	32.6	27.1	19.3	16.7	11.2	5.5	4.4
女	100.0	44.1	18.0	26.1	29.1	18.7	13.4	5.3	8.1
＜ 年 齢 階 級 ＞									
20歳未満	100.0	47.0	13.0	33.9	41.3	4.7	4.7	-	7.1
20～29歳	100.0	52.6	23.7	28.9	29.8	12.9	9.5	3.4	4.7
30～39歳	100.0	58.9	35.6	23.3	22.2	14.8	10.1	4.7	4.1
40～49歳	100.0	51.3	27.0	24.3	21.5	21.9	13.6	8.3	5.3
50～59歳	100.0	48.6	21.0	27.6	23.4	18.7	14.6	4.1	9.4
60歳以上	100.0	56.7	17.1	39.7	17.3	18.2	12.7	5.4	7.8
＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞									
1年未満	100.0	40.8	26.4	14.4	40.9	15.2	10.3	4.9	3.2
1年以上2年未満	100.0	49.4	21.0	28.4	28.4	18.9	12.6	6.3	3.3
2年以上3年未満	100.0	43.5	23.0	20.5	23.5	26.1	18.7	7.4	6.9
3年以上5年未満	100.0	41.4	14.7	26.7	29.7	24.2	15.8	8.4	4.6
5年以上10年未満	100.0	54.9	29.2	25.8	24.6	13.0	8.9	4.2	7.4
10年以上20年未満	100.0	54.3	26.7	27.6	18.4	20.3	13.3	7.0	7.0
20年以上	100.0	63.2	32.4	30.8	18.7	12.9	10.3	2.6	5.1
＜ 職 種 ＞									
職務職	100.0	58.6	30.8	27.8	22.1	14.4	10.5	4.0	4.8
技術・研究職	100.0	56.3	25.1	31.2	23.4	16.8	14.5	2.3	3.5
生産・労務職	100.0	46.2	20.2	26.0	25.9	20.1	12.7	7.4	7.8
販売・サービスの職	100.0	51.8	29.7	22.1	21.8	18.0	11.3	6.7	8.4
その他	100.0	42.7	15.4	27.4	27.7	23.9	14.8	9.0	5.8
＜ 就 業 形 態 ＞									
正社員	100.0	55.7	29.0	26.7	22.3	16.9	11.8	5.1	5.1
パートタイム労働者	100.0	39.4	13.1	26.3	25.5	21.9	14.1	7.9	13.2
有期契約労働者	100.0	39.0	14.5	24.5	39.6	19.8	13.0	6.8	1.7
嘱託労働者	100.0	59.7	26.9	32.9	14.3	15.2	13.0	2.2	10.8
＜ 役 職 ＞									
課長クラス以上	100.0	49.4	22.9	26.5	19.7	25.9	17.9	7.9	5.0
係長クラス	100.0	58.1	33.0	25.1	17.9	14.1	10.7	3.4	9.9
役員なし	100.0	53.0	25.9	27.1	25.4	16.3	11.1	5.3	5.2
＜労使コミュニケーションの良好度＞									
非常に良い	100.0	44.4	28.5	15.9	24.5	24.2	15.5	8.7	6.9
やや良い	100.0	57.4	31.6	25.7	19.7	17.3	11.4	5.9	5.7
どちらともいえない	100.0	48.5	16.7	31.8	30.5	16.6	13.6	3.0	4.5
やや悪い	100.0	60.7	27.9	32.8	20.2	9.4	5.6	3.8	9.7
非常に悪い	100.0	66.4	40.1	26.3	17.3	15.5	7.4	8.1	0.8
＜労働組合への加入状況＞									
労働組合がある	100.0	80.5	49.4	31.0	13.4	5.5	4.8	0.7	0.6
加入している	100.0	92.3	61.7	30.6	6.8	0.8	0.6	0.2	0.1
加入資格があるが加入していない	100.0	36.5	5.2	31.3	36.5	27.1	26.1	1.0	-
加入資格がない	100.0	71.8	39.4	32.4	19.4	6.1	3.6	2.5	2.7
労働組合がない	100.0	34.3	11.0	23.3	30.3	25.8	17.2	8.6	9.7



第5表 労働組合の必要度別労働者割合

区 分	計	複数回答(単位:%)							不明
		必要である	是非必要である	どちらかといえば必要である	どちらともいえない	必要でない	どちらかといえば必要ではない	必要ではない	
計	100.0	53.2	26.5	26.7	23.3	17.5	12.1	5.4	5.9
＜ 企 業 規 模 ＞									
5,000人以上	100.0	61.0	32.0	28.9	16.1	19.9	18.1	1.7	3.0
1,000～4,999人	100.0	66.8	42.5	24.3	20.0	6.6	3.7	3.0	6.6
300～999人	100.0	50.3	20.6	29.6	25.3	19.6	13.5	6.1	4.8
100～299人	100.0	47.0	17.5	29.5	28.7	17.3	9.9	7.5	6.9
50～99人	100.0	35.4	11.4	24.0	27.2	30.2	21.7	8.5	7.1
30～49人	100.0	28.6	3.9	24.7	30.1	34.5	21.8	12.6	6.8
＜ 性 別 ＞									
男	100.0	59.7	32.6	27.1	19.3	16.7	11.2	5.5	4.4
女	100.0	44.1	18.0	26.1	29.1	18.7	13.4	5.3	8.1
＜ 年 齢 階 級 ＞									
20歳未満	100.0	47.0	13.0	33.9	41.3	4.6	4.6	-	7.1
20～29歳	100.0	52.6	23.7	28.9	29.8	12.9	9.5	3.4	4.7
30～39歳	100.0	58.9	35.6	23.3	22.2	14.8	10.1	4.7	4.1
40～49歳	100.0	51.3	27.0	24.3	21.5	21.9	13.6	8.3	5.3
50～59歳	100.0	48.6	21.0	27.6	23.4	18.7	14.6	4.1	9.4
60歳以上	100.0	56.7	17.1	39.7	17.3	18.2	12.7	5.4	7.8
＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞									
1年未満	100.0	40.8	26.4	14.4	40.9	15.2	10.3	4.9	3.2
1年以上2年未満	100.0	49.4	21.0	28.4	28.4	18.9	12.6	6.3	3.3
2年以上3年未満	100.0	43.5	23.0	20.5	23.5	26.1	18.7	7.4	6.9
3年以上5年未満	100.0	41.4	14.7	26.7	29.7	24.2	15.8	8.4	4.6
5年以上10年未満	100.0	54.9	29.2	25.8	24.6	13.0	8.9	4.2	7.4
10年以上20年未満	100.0	54.3	26.7	27.6	18.4	20.3	13.3	7.0	7.0
20年以上	100.0	63.2	32.4	30.8	18.7	12.9	10.3	2.6	5.1
＜ 職 種 ＞									
職務職	100.0	58.6	30.8	27.8	22.1	14.4	10.5	4.0	4.8
技術・研究職	100.0	56.3	25.1	31.2	23.4	16.8	14.5	2.3	3.5
生産・労務職	100.0	46.2	20.2	26.0	25.9	20.1	12.7	7.4	7.8
販売・サービスの職	100.0	51.8	29.7	22.1	21.8	18.0	11.3	6.7	8.4
その他	100.0	42.7	15.4	27.4	27.7	23.9	14.8	9.0	5.8
＜ 就 業 形 態 ＞									
正社員	100.0	55.7	29.0	26.7	22.3	16.9	11.8	5.1	5.1
パートタイム労働者	100.0	39.4	13.1	26.3	25.5	21.9	14.1	7.9	13.2
有期契約労働者	100.0	39.0	14.5	24.5	39.6	19.8	13.0	6.8	1.7
嘱託労働者	100.0	59.7	26.9	32.9	14.3	15.2	13.0	2.2	10.8
＜ 役 職 ＞									
課長クラス以上	100.0	49.4	22.9	26.5	19.7	25.9	17.9	7.9	5.0
係長クラス	100.0	58.1	33.0	25.1	17.9	14.1	10.7	3.4	9.9
役員なし	100.0	53.0	25.9	27.1	25.4	16.3	11.1	5.3	5.2
＜労使コミュニケーションの良好度＞									
非常に良い	100.0	44.4	28.5	15.9	24.5	24.2	15.5	8.7	6.9
やや良い	100.0	57.4	31.6	25.7	19.7	17.3	11.4	5.9	5.7
どちらともいえない	100.0	48.5	16.6	31.8	30.5	16.6	13.6	3.0	4.5
やや悪い	100.0	60.7	27.9	32.8	20.2	9.4	5.6	3.8	9.7
非常に悪い	100.0	66.4	40.1	26.3	17.3	15.5	7.4	8.1	0.8
＜労働組合への加入状況＞									
労働組合がある	100.0	80.5	49.4	31.0	13.4	5.5	4.8	0.7	0.6
加入している	100.0	92.3	61.7	30.6	6.8	0.8	0.6	0.2	0.1
加入資格があるが加入していない	100.0	36.5	5.2	31.3	36.5	27.1	26.1	1.0	-
加入資格がない	100.0	71.8	39.4	32.4	19.4	6.1	3.6	2.5	2.7
労働組合がない	100.0	34.3	11.0	23.3	30.3	25.8	17.2	8.6	9.7

第6表 労使コミュニケーションにおいて労働組合に期待する役割別労働者割合

区分	計	複数回答(単位:%)								
		日常生活を通じての労使関係の育成	労働者の意見代弁	各種要求獲得	苦情解決のための支援	円滑な人間関係の構築	労働者の経営参加に関する事	経営情報の提供	その他	不明
計	100.0	24.2	74.9	49.1	31.3	32.2	14.8	18.7	5.3	3.8
< 企業規模 >										
5,000人以上	100.0	22.8	70.1	54.9	25.3	26.6	8.8	11.7	6.3	1.3
1,000人～4,999人	100.0	27.9	78.0	55.4	36.2	33.5	25.1	19.7	6.8	4.7
300人～999人	100.0	27.8	70.5	48.3	31.1	31.6	9.1	17.6	2.2	3.7
100人～299人	100.0	18.3	70.6	38.0	29.8	33.2	9.6	24.5	4.4	6.7
50人～99人	100.0	18.4	84.9	41.8	30.7	35.6	8.5	21.4	2.2	0.5
30人～49人	100.0	20.2	73.5	40.1	19.9	31.5	7.8	11.4	11.4	2.7
< 性別 >										
男	100.0	25.5	73.2	51.3	27.1	28.4	15.0	19.9	4.6	4.5
女	100.0	22.0	77.7	45.8	37.7	38.1	14.6	16.7	6.4	2.6
< 年齢階級 >										
20歳未満	100.0	13.7	43.1	8.3	51.9	55.8	-	-	6.9	1.8
20歳～29歳	100.0	20.3	63.6	54.7	27.9	33.5	11.8	16.0	4.3	2.1
30歳～39歳	100.0	27.6	75.1	51.8	30.8	34.8	17.6	18.9	5.6	4.2
40歳～49歳	100.0	24.3	80.9	45.1	35.6	31.8	18.4	21.2	5.4	2.5
50歳～59歳	100.0	23.0	77.7	50.2	31.2	29.4	11.0	19.1	3.9	5.8
60歳以上	100.0	25.3	76.4	38.9	24.0	27.2	9.9	15.2	10.7	6.6
< 勤続年数階級 >										
1年未満	100.0	33.3	64.9	42.3	28.2	37.1	22.5	7.9	3.9	4.4
1年以上2年未満	100.0	19.7	63.6	51.8	24.3	27.3	10.5	12.4	4.6	0.8
2年以上3年未満	100.0	21.2	73.6	54.4	30.1	32.6	15.8	7.8	4.9	1.7
3年以上5年未満	100.0	23.0	71.2	47.2	33.3	38.1	12.2	18.8	9.0	1.7
5年以上10年未満	100.0	24.2	72.9	46.4	28.1	32.3	14.0	17.7	4.9	3.2
10年以上20年未満	100.0	25.7	80.4	51.9	35.8	33.6	15.8	26.4	4.9	5.5
20年以上	100.0	22.8	79.2	49.0	32.0	28.8	14.9	18.8	5.4	4.6
< 職務種別 >										
職務職	100.0	24.5	78.2	47.5	29.4	29.0	18.4	19.6	5.1	4.6
技術・研究職	100.0	22.4	74.2	49.1	37.0	35.1	13.8	25.6	2.5	3.9
生産・労務職	100.0	17.3	86.2	52.9	25.4	27.1	8.5	18.0	0.5	1.1
販売・サービスの職	100.0	26.5	69.7	52.4	30.1	34.6	13.2	13.6	9.1	3.0
その他	100.0	25.2	68.8	46.2	35.7	37.5	12.2	17.3	5.3	4.0
< 就業形態 >										
正社員	100.0	24.7	75.7	50.6	30.5	31.3	15.5	20.3	4.9	3.8
パートタイム労働者	100.0	18.2	70.9	42.0	40.5	39.7	11.7	7.0	10.2	5.2
有期契約労働者	100.0	14.6	61.6	33.2	24.7	36.4	5.4	7.6	0.5	2.6
嘱託労働者	100.0	47.8	92.0	61.2	37.4	29.4	24.6	28.0	12.6	-
< 役職 >										
課長クラス以上	100.0	25.5	80.6	39.3	32.6	30.7	20.7	27.0	5.3	3.3
係長クラス	100.0	23.8	78.4	51.2	25.1	25.1	13.5	20.9	5.9	9.4
役員未満	100.0	24.0	73.0	50.7	32.4	34.2	13.9	16.4	5.2	2.6
< 労使コミュニケーションの良好度 >										
非常に良い	100.0	32.5	71.5	47.7	34.3	43.0	26.0	20.5	9.6	3.7
やや良い	100.0	24.3	75.8	50.8	30.2	30.9	12.4	19.1	3.6	4.8
どちらともいえない	100.0	20.0	76.1	47.4	34.2	29.5	10.3	15.0	5.8	1.1
やや悪い	100.0	26.5	73.0	48.7	24.4	27.1	20.8	22.2	5.0	7.1
非常に悪い	100.0	17.3	72.6	47.1	28.3	40.0	21.8	32.0	6.6	7.9
< 労働組合への加入状況 >										
労働組合がある	100.0	26.3	77.3	58.3	29.6	24.8	14.7	17.7	2.9	3.9
加入している	100.0	26.3	77.3	66.0	28.3	24.2	14.7	18.8	2.0	4.7
加入資格があるが加入していない	100.0	27.0	59.5	40.3	29.1	21.3	6.5	9.2	6.8	3.1
加入資格がない	100.0	25.6	87.0	40.7	34.2	28.6	19.3	18.6	3.9	1.4
労働組合がない	100.0	22.4	72.7	40.6	33.1	40.3	15.1	19.4	7.4	3.7

注：第5表の労働組合の必要度が「是非必要である」「どちらかといえば必要である」及び「どちらともいえない」のいずれかに該当する労働者である。

第6表 労使コミュニケーションにおいて労働組合に期待する役割別労働者割合

区分	計	複数回答(単位:%)								
		日常生活を通じての労使関係の育成	労働者の意見代弁	各種要求獲得	苦情解決のための支援	円滑な人間関係の構築	労働者の経営参加に関する事	経営情報の提供	その他	不明
計	100.0	24.2	74.9	49.1	31.3	32.2	14.8	18.7	5.3	3.8
< 企業規模 >										
5,000人以上	100.0	22.8	70.1	54.9	25.3	26.6	8.8	11.7	6.3	1.3
1,000人～4,999人	100.0	27.9	78.0	55.4	36.2	33.5	25.0	19.7	6.7	4.7
300人～999人	100.0	27.8	70.5	48.3	31.1	31.6	9.1	17.6	2.2	3.7
100人～299人	100.0	18.3	70.6	38.0	29.8	33.2	9.6	24.5	4.4	6.7
50人～99人	100.0	18.4	84.9	41.8	30.7	35.6	8.5	21.4	2.2	0.5
30人～49人	100.0	20.2	73.5	40.1	19.9	31.5	7.8	11.4	11.4	2.7
< 性別 >										
男	100.0	25.5	73.2	51.3	27.1	28.4	15.0	19.9	4.6	4.5
女	100.0	22.0	77.7	45.8	37.7	38.1	14.6	16.7	6.4	2.6
< 年齢階級 >										
20歳未満	100.0	13.7	43.1	8.3	51.9	55.8	-	-	6.9	1.8
20歳～29歳	100.0	20.3	63.6	54.7	27.9	33.5	11.8	16.0	4.3	2.1
30歳～39歳	100.0	27.6	75.1	51.8	30.8	34.8	17.6	18.8	5.6	4.2
40歳～49歳	100.0	24.3	80.9	45.1	35.6	31.8	18.4	21.2	5.3	2.5
50歳～59歳	100.0	23.0	77.7	50.2	31.2	29.4	11.0	19.1	3.9	5.8
60歳以上	100.0	25.3	76.4	38.9	24.0	27.2	9.9	15.2	10.7	6.6
< 勤続年数階級 >										
1年未満	100.0	33.3	64.9	42.3	28.2	37.1	22.5	7.9	3.9	4.4
1年以上2年未満	100.0	19.7	63.6	51.8	24.3	27.3	10.5	12.4	4.6	0.8
2年以上3年未満	100.0	21.2	73.6	54.4	30.1	32.6	15.8	7.8	4.9	1.7
3年以上5年未満	100.0	23.0	71.2	47.2	33.3	38.1	12.2	18.7	9.0	1.7
5年以上10年未満	100.0	24.2	72.9	46.4	28.1	32.3	14.0	17.7	4.8	3.2
10年以上20年未満	100.0	25.7	80.4	51.9	35.8	33.6	15.8	26.4	4.9	5.5
20年以上	100.0	22.8	79.2	49.0	32.0	28.8	14.9	18.8	5.4	4.6
< 職務種別 >										
職務職	100.0	24.5	78.2	47.5	29.4	29.0	18.4	19.6	5.1	4.6
技術・研究職	100.0	22.4	74.2	49.1	37.0	35.1	13.8	25.6	2.5	3.9
生産・労務職	100.0	17.3	86.2	52.9	25.4	27.1	8.5	18.0	0.5	1.1
販売・サービスの職	100.0	26.5	69.7	52.4	30.1	34.6	13.2	13.6	9.1	3.0
その他	100.0	25.2	68.8	46.2	35.7	37.5	12.2	17.3	5.3	4.0
< 就業形態 >										
正社員	100.0	24.7	75.7	50.6	30.5	31.3	15.5	20.3	4.8	3.8
パートタイム労働者	100.0	18.2	70.9	42.0	40.5	39.7	11.7	7.0	10.2	5.2
有期契約労働者	100.0	14.6	61.6	33.1	24.7	36.4	5.4	7.6	0.5	2.6
嘱託労働者	100.0	47.8	92.0	61.2	37.4	29.4	24.6	28.0	12.6	-
< 役職 >										
課長クラス以上	100.0	25.5	80.6	39.3	32.6	30.7	20.7	27.0	5.3	3.3
係長クラス	100.0	23.8	78.4	51.2	25.1	25.1	13.5	20.9	5.9	9.4
役員未満	100.0	24.0	73.0	50.7	32.4	34.2	13.9	16.4	5.1	2.6
< 労使コミュニケーションの良好度 >										
非常に良い	100.0	32.5	71.5	47.7	34.3	43.0	26.0	20.5	9.6	3.7
やや良い	100.0	24.3	75.8	50.8	30.2	30.9	12.4	19.1	3.6	4.8
どちらともいえない	100.0	20.0	76.1	47.4	34.2	29.5	10.3	15.0	5.7	1.2
やや悪い	100.0	26.5	73.0	48.7	24.4	27.1	20.8	22.2	5.0	7.1
非常に悪い	100.0	17.3	72.6	47.1	28.3	40.0	21.8	32.0	6.6	7.9
< 労働組合への加入状況 >										
労働組合がある	100.0	26.3	77.3	58.3	29.6	24.8	14.7	17.7	2.9	3.9
加入している	100.0	26.3	77.3	66.0	28.3	24.2	14.7	18.8	2.0	4.7
加入資格があるが加入していない	100.0	27.0	59.5	40.3	29.1	21.3	6.5	9.2	6.8	3.1
加入資格がない	100.0	25.6	87.0	40.7	34.2	28.6	19.3	18.6	3.9	1.4
労働組合がない	100.0	22.4	72.7	40.6	33.1	40.3	15.1	19.4	7.4	3.7

注：第5表の労働組合の必要度が「是非必要である」「どちらかといえば必要である」及び「どちらともいえない」のいずれかに該当する労働者である。

第8表 労使協議機関の有無別労働者割合

(単位：%)

区分	計	労使協議機関がある	労使協議機関がない	労使協議機関があるかわからない	不明
計	100.0	33.9	16.7	48.9	0.4
＜ 企業規模 ＞					
5,000人以上	100.0	47.5	9.5	42.2	0.8
1,000～4,999人	100.0	47.8	4.5	47.3	0.4
300～999人	100.0	25.5	22.7	51.9	-
100～299人	100.0	26.6	17.5	55.8	0.1
50～99人	100.0	15.6	36.4	46.9	1.0
30～49人	100.0	12.1	35.9	52.0	-
＜ 性別 ＞					
男	100.0	41.0	17.4	41.5	0.0
女	100.0	23.9	15.7	59.4	1.0
＜ 年齢階級 ＞					
20歳未満	100.0	20.2	19.8	60.1	-
20～29歳	100.0	27.3	8.0	64.7	0.1
30～39歳	100.0	35.3	14.7	49.5	0.5
40～49歳	100.0	35.7	20.4	43.8	-
50～59歳	100.0	36.1	19.2	43.8	0.9
60歳以上	100.0	33.1	23.7	41.7	1.4
＜ 勤続年数階級 ＞					
1年未満	100.0	14.0	10.1	76.0	-
1年以上2年未満	100.0	19.2	12.1	68.7	-
2年以上3年未満	100.0	14.4	20.3	65.3	-
3年以上5年未満	100.0	15.7	24.0	60.2	0.2
5年以上10年未満	100.0	32.2	13.9	52.5	1.4
10年以上20年未満	100.0	38.7	19.2	42.1	0.0
20年以上	100.0	54.5	15.5	29.6	0.5
＜ 職種 ＞					
事務職	100.0	38.5	15.4	45.8	0.3
技術・研究職	100.0	34.7	13.8	51.5	-
生産・労務職	100.0	37.8	16.4	45.8	-
販売・サービスの職	100.0	33.0	15.4	50.8	0.7
その他	100.0	20.6	25.7	53.0	0.8
＜ 就業形態 ＞					
正社員	100.0	36.8	17.2	45.8	0.2
パートタイム労働者	100.0	15.7	13.4	68.4	2.5
有期契約労働者	100.0	18.8	12.9	68.3	-
嘱託労働者	100.0	48.0	24.0	28.1	-
＜ 役職 ＞					
課長クラス以上	100.0	34.8	28.5	36.7	-
係長クラス	100.0	39.8	23.5	36.7	-
役職なし	100.0	32.4	12.4	54.6	0.6
＜ 労使コミュニケーションの良好度 ＞					
非常に良い	100.0	29.2	18.7	52.2	-
やや良い	100.0	39.6	14.8	44.9	0.6
どちらともいえない	100.0	30.1	14.9	55.0	0.1
やや悪い	100.0	34.2	23.2	42.6	-
非常に悪い	100.0	10.5	34.3	55.2	-
＜ 労働組合への加入状況 ＞					
労働組合がある	100.0	65.4	3.6	31.0	-
加入している	100.0	77.5	0.9	21.6	-
加入資格があるが加入していない	100.0	11.1	19.2	69.6	-
加入資格がない	100.0	62.9	1.9	35.2	-
労働組合がない	100.0	11.9	25.9	61.4	0.7



第8表 労使協議機関の有無別労働者割合

(単位：%)

区分	計	労使協議機関がある	労使協議機関がない	労使協議機関があるかわからない	不明
計	100.0	33.9	16.7	48.9	0.4
＜ 企業規模 ＞					
5,000人以上	100.0	47.5	9.5	42.2	0.8
1,000～4,999人	100.0	47.8	4.5	47.3	0.4
300～999人	100.0	25.5	22.7	51.9	-
100～299人	100.0	26.6	17.5	55.8	0.1
50～99人	100.0	15.6	36.4	46.9	1.0
30～49人	100.0	12.1	35.9	52.0	-
＜ 性別 ＞					
男	100.0	41.0	17.4	41.5	0.0
女	100.0	23.9	15.7	59.4	1.0
＜ 年齢階級 ＞					
20歳未満	100.0	20.2	19.8	60.1	-
20～29歳	100.0	27.3	8.0	64.7	0.1
30～39歳	100.0	35.3	14.7	49.5	0.5
40～49歳	100.0	35.7	20.4	43.8	-
50～59歳	100.0	36.1	19.2	43.8	0.9
60歳以上	100.0	33.1	23.7	41.7	1.4
＜ 勤続年数階級 ＞					
1年未満	100.0	14.0	10.1	76.0	-
1年以上2年未満	100.0	19.2	12.1	68.6	-
2年以上3年未満	100.0	14.4	20.3	65.3	-
3年以上5年未満	100.0	15.7	24.0	60.2	0.2
5年以上10年未満	100.0	32.2	13.9	52.5	1.4
10年以上20年未満	100.0	38.7	19.2	42.1	0.0
20年以上	100.0	54.5	15.5	29.6	0.5
＜ 職種 ＞					
事務職	100.0	38.5	15.4	45.8	0.3
技術・研究職	100.0	34.7	13.8	51.5	-
生産・労務職	100.0	37.8	16.4	45.8	-
販売・サービスの職	100.0	33.1	15.4	50.8	0.7
その他	100.0	20.6	25.7	53.0	0.8
＜ 就業形態 ＞					
正社員	100.0	36.8	17.2	45.8	0.2
パートタイム労働者	100.0	15.7	13.4	68.4	2.5
有期契約労働者	100.0	18.8	12.9	68.3	-
嘱託労働者	100.0	48.0	24.0	28.1	-
＜ 役職 ＞					
課長クラス以上	100.0	34.8	28.5	36.7	-
係長クラス	100.0	39.8	23.5	36.7	-
役職なし	100.0	32.4	12.4	54.6	0.6
＜ 労使コミュニケーションの良好度 ＞					
非常に良い	100.0	29.2	18.7	52.2	-
やや良い	100.0	39.6	14.8	44.9	0.6
どちらともいえない	100.0	30.1	14.9	55.0	0.1
やや悪い	100.0	34.2	23.2	42.6	-
非常に悪い	100.0	10.5	34.3	55.2	-
＜ 労働組合への加入状況 ＞					
労働組合がある	100.0	65.4	3.6	31.0	-
加入している	100.0	77.5	0.9	21.6	-
加入資格があるが加入していない	100.0	11.1	19.2	69.6	-
加入資格がない	100.0	62.9	1.9	35.2	-
労働組合がない	100.0	11.9	25.9	61.4	0.7

第9表 労使協議機関の協議内容等の認知方法別労働者割合

区 分	複数回答 (単位: %)						
	労使協議機関がある計	朝礼、職場懇談会等	労働組合の広報資料等	社内報等	労使協議会報	その他	不明
計	100.0	30.9	51.2	36.4	17.5	9.5	2.4
< 企業規模 >							
5,000人以上	100.0	34.7	77.9	40.6	15.1	6.8	2.1
1,000～4,999人	100.0	19.7	53.1	36.3	20.5	7.6	3.3
300～999人	100.0	23.2	41.7	37.7	20.8	18.9	2.1
100～299人	100.0	59.2	35.9	21.7	12.0	6.0	1.3
50～99人	100.0	53.2	10.2	63.8	8.3	5.2	-
30～49人	100.0	46.4	17.3	2.7	15.2	47.2	-
< 性別 >							
男	100.0	29.4	50.4	39.5	19.3	10.1	2.3
女	100.0	34.3	53.1	29.0	13.0	8.1	2.5
< 年齢階級 >							
20歳未満	100.0*	-*	48.2*	51.8*	-*	-*	-*
20～29歳	100.0	34.7	39.2	40.2	16.4	4.6	0.9
30～39歳	100.0	29.9	53.8	51.5	13.3	5.8	1.8
40～49歳	100.0	26.8	54.0	23.8	24.3	13.4	3.1
50～59歳	100.0	34.0	52.4	31.9	14.9	12.0	3.3
60歳以上	100.0	35.6	51.0	42.2	13.6	8.8	1.9
< 勤続年数階級 >							
1年以下	100.0	10.6	72.0	90.2	0.8	3.1	0.0
1年以上2年未満	100.0	56.1	10.4	40.6	5.0	7.0	-
2年以上3年未満	100.0	25.1	27.1	48.9	7.6	3.1	1.7
3年以上5年未満	100.0	35.3	39.3	31.5	22.4	11.6	2.5
5年以上10年未満	100.0	22.9	41.1	45.6	13.4	6.5	2.7
10年以上20年未満	100.0	33.6	58.9	30.3	16.2	6.4	3.0
20年以上	100.0	31.0	57.5	32.0	23.8	14.9	2.2
< 職種 >							
事務職	100.0	30.8	57.8	35.0	15.1	9.7	2.8
技術・研究職	100.0	25.6	41.7	20.7	27.5	15.1	2.6
生産・労務職	100.0	38.8	41.7	29.3	20.8	7.6	7.3
販売・サービスの職	100.0	27.2	51.6	49.8	16.6	5.3	0.0
その他	100.0	42.0	44.6	41.4	11.0	12.3	1.5
< 就業形態 >							
正社員	100.0	29.0	53.2	36.8	18.5	9.5	2.3
パートタイム労働者	100.0	20.4	50.4	28.5	5.3	11.7	6.4
有期契約労働者	100.0	81.6	1.8	16.6	0.9	3.9	0.5
嘱託労働者	100.0	51.1	41.4	54.3	22.3	11.0	0.3
< 役職 >							
課長クラス以上	100.0	30.4	55.9	27.4	23.4	15.6	1.6
係長クラス	100.0	37.6	62.8	34.2	19.9	9.7	4.8
役員	100.0	29.1	46.7	39.3	15.4	7.9	1.9
< 労使コミュニケーションの良好度 >							
非常に良い	100.0	42.8	55.4	44.3	17.4	10.4	0.0
やや良い	100.0	28.6	55.9	35.8	19.9	7.7	2.5
どちらともいえない	100.0	30.2	44.2	31.8	17.2	11.8	2.5
やや悪い	100.0	19.1	36.1	41.2	5.5	9.6	5.2
非常に悪い	100.0	27.7	30.5	33.4	11.9	13.5	10.2
< 労働組合への加入状況 >							
労働組合がある	100.0	24.3	65.3	34.7	19.9	7.9	1.4
加入している	100.0	22.2	68.2	38.9	20.6	4.5	1.3
加入資格があるが加入していない	100.0	27.2	57.3	20.9	9.2	28.9	2.9
加入資格がない	100.0	32.4	54.2	19.2	18.5	19.1	1.9
労働組合がない	100.0	51.9	-	41.9	9.3	16.2	6.2



第9表 労使協議機関の協議内容等の認知方法別労働者割合

区 分	複数回答 (単位: %)						
	労使協議機関がある計	朝礼、職場懇談会等	労働組合の広報資料等	社内報等	労使協議会報	その他	不明
計	100.0	30.9	51.2	36.4	17.5	9.5	2.4
< 企業規模 >							
5,000人以上	100.0	34.7	77.9	40.6	15.1	6.8	2.1
1,000～4,999人	100.0	19.7	53.1	36.3	20.5	7.6	3.3
300～999人	100.0	23.2	41.7	37.7	20.8	18.9	2.1
100～299人	100.0	59.2	35.9	21.7	12.0	6.0	1.3
50～99人	100.0	53.2	10.2	63.8	8.3	5.2	-
30～49人	100.0	46.4	17.3	2.7	15.2	47.2	-
< 性別 >							
男	100.0	29.4	50.4	39.5	19.3	10.1	2.3
女	100.0	34.3	53.1	29.0	13.0	8.1	2.5
< 年齢階級 >							
20歳未満	100.0*	-*	48.2*	51.8*	-*	-*	-*
20～29歳	100.0	34.7	39.2	40.2	16.4	4.6	0.9
30～39歳	100.0	29.9	53.8	51.5	13.3	5.8	1.8
40～49歳	100.0	26.8	54.0	23.8	24.3	13.4	3.1
50～59歳	100.0	34.0	52.4	31.9	14.9	12.0	3.3
60歳以上	100.0	35.6	51.0	42.2	13.6	8.8	1.9
< 勤続年数階級 >							
1年以下	100.0	10.6	72.0	90.2	0.8	3.1	0.0
1年以上2年未満	100.0	56.1	10.4	40.6	5.0	7.0	-
2年以上3年未満	100.0	25.1	27.1	48.9	7.6	3.1	1.7
3年以上5年未満	100.0	35.3	39.3	31.5	22.4	11.6	2.5
5年以上10年未満	100.0	22.9	41.1	45.6	13.4	6.5	2.7
10年以上20年未満	100.0	33.6	58.9	30.3	16.2	6.4	3.0
20年以上	100.0	31.0	57.5	32.0	23.8	14.9	2.2
< 職種 >							
事務職	100.0	30.8	57.8	35.0	15.1	9.7	2.8
技術・研究職	100.0	25.6	41.7	20.7	27.5	15.1	2.6
生産・労務職	100.0	38.8	41.7	29.3	20.8	7.6	7.3
販売・サービスの職	100.0	27.2	51.6	49.8	16.6	5.3	0.0
その他	100.0	42.0	44.6	41.4	11.0	12.3	1.5
< 就業形態 >							
正社員	100.0	29.0	53.2	36.8	18.5	9.5	2.3
パートタイム労働者	100.0	20.4	50.4	28.5	5.3	11.7	6.4
有期契約労働者	100.0	81.6	1.8	16.6	0.9	3.9	0.5
嘱託労働者	100.0	51.1	41.4	54.3	22.3	11.0	0.3
< 役職 >							
課長クラス以上	100.0	30.4	55.9	27.4	23.4	15.6	1.6
係長クラス	100.0	37.6	62.8	34.2	19.9	9.7	4.8
役員	100.0	29.1	46.7	39.3	15.4	7.9	1.9
< 労使コミュニケーションの良好度 >							
非常に良い	100.0	42.8	55.4	44.3	17.4	10.4	0.0
やや良い	100.0	28.6	55.9	35.8	19.9	7.7	2.5
どちらともいえない	100.0	30.2	44.2	31.8	17.2	11.8	2.5
やや悪い	100.0	19.1	36.1	41.2	5.5	9.6	5.2
非常に悪い	100.0	27.7	30.6	33.4	11.9	13.5	10.2
< 労働組合への加入状況 >							
労働組合がある	100.0	24.3	65.3	34.7	19.9	7.9	1.4
加入している	100.0	22.2	68.2	38.9	20.6	4.5	1.3
加入資格があるが加入していない	100.0	27.2	57.3	20.9	9.2	28.9	2.9
加入資格がない	100.0	32.4	54.2	19.2	18.5	19.2	1.9
労働組合がない	100.0	51.9	-	41.9	9.3	16.2	6.2

第10表 労使協議機関の協議内容等の認知の程度別労働者割合

(単位：%)

区 分	労使協議機関 がある 計	大体知って いる	一部知って いる	ほとんど 知らない	不明
計	100.0	41.6	44.2	14.1	0.1
＜ 企 業 規 模 ＞					
5,000人以上	100.0	38.0	44.4	17.4	0.1
1,000人～4,999人	100.0	41.9	46.8	11.2	0.0
300人～999人	100.0	35.4	40.6	23.7	0.2
100人～299人	100.0	51.2	39.7	9.0	-
50人～99人	100.0	49.3	46.1	4.6	-
30人～49人	100.0	30.1	29.1	40.7	-
＜ 性 別 ＞					
男	100.0	45.1	44.8	10.1	0.1
女	100.0	33.1	42.8	24.0	0.1
＜ 年 齢 階 級 ＞					
20歳未満	100.0*	-*	51.8*	48.2*	-*
20歳～29歳	100.0	33.0	56.3	10.7	-
30歳～39歳	100.0	28.8	58.7	12.5	0.0
40歳～49歳	100.0	53.3	29.6	17.0	0.1
50歳～59歳	100.0	46.6	39.6	13.6	0.2
60歳以上	100.0	41.0	43.8	15.1	0.0
＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞					
1年未満	100.0	19.4	67.2	13.4	-
1年以上2年未満	100.0	14.9	49.4	35.8	-
2年以上3年未満	100.0	25.5	44.8	29.7	-
3年以上5年未満	100.0	36.6	51.5	11.9	-
5年以上10年未満	100.0	30.1	56.9	13.0	0.0
10年以上20年未満	100.0	39.7	46.2	14.1	0.0
20年以上	100.0	56.6	32.1	11.1	0.2
＜ 職 種 ＞					
事務	100.0	40.0	45.5	14.4	0.1
技術	100.0	51.7	38.1	10.0	0.2
生産	100.0	52.7	27.7	19.6	-
販売	100.0	33.7	52.2	14.1	0.0
その他	100.0	41.9	44.2	14.0	-
＜ 就 業 形 態 ＞					
正社員	100.0	44.3	44.5	11.1	0.1
パート	100.0	24.0	38.7	37.3	0.1
有期契約労働者	100.0	0.8	24.4	74.3	0.5
嘱託労働者	100.0	30.1	60.1	9.8	-
＜ 役 職 ＞					
課長	100.0	59.9	29.4	10.6	0.0
係長	100.0	48.6	37.3	13.8	0.2
役員	100.0	35.0	49.9	15.1	0.0
＜ 労 使 コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン の 良 好 度 ＞					
非常に良い	100.0	52.7	31.1	16.2	-
やや良い	100.0	42.0	48.6	9.4	0.1
どちらともいえない	100.0	37.0	40.7	22.2	0.1
やや悪い	100.0	34.3	53.1	12.6	-
非常に悪い	100.0	37.2	18.8	41.7	2.4
＜ 労 働 組 合 へ の 加 入 状 況 ＞					
労働組合が加入している	100.0	40.5	45.3	14.1	0.1
加入資格があるが加入していない	100.0	40.9	49.1	10.0	0.0
加入資格がない	100.0	26.8	44.2	29.0	-
労働組合がない	100.0	40.8	29.9	29.2	0.2
労働組合がない	100.0	45.6	40.1	14.1	0.1
＜ 労 使 協 議 機 関 の 協 議 内 容 等 の 認 知 方 法 (複 数 回 答) ＞					
朝礼、職場懇談会等	100.0	45.0	41.6	13.5	-
労働組合の広報資料等	100.0	47.6	46.4	6.0	0.0
社内報	100.0	42.1	46.0	11.9	0.0
労使協議会報	100.0	67.6	25.0	7.4	-
その他	100.0	40.7	33.7	25.3	0.3



第10表 労使協議機関の協議内容等の認知の程度別労働者割合

(単位：%)

区 分	労使協議機関 がある 計	大体知って いる	一部知って いる	ほとんど 知らない	不明
計	100.0	41.6	44.2	14.1	0.1
＜ 企 業 規 模 ＞					
5,000人以上	100.0	38.0	44.4	17.4	0.1
1,000人～4,999人	100.0	41.9	46.8	11.2	0.0
300人～999人	100.0	35.4	40.6	23.7	0.2
100人～299人	100.0	51.2	39.7	9.0	-
50人～99人	100.0	49.3	46.1	4.6	-
30人～49人	100.0	30.1	29.1	40.7	-
＜ 性 別 ＞					
男	100.0	45.1	44.8	10.1	0.1
女	100.0	33.1	42.8	24.0	0.1
＜ 年 齢 階 級 ＞					
20歳未満	100.0*	-*	51.8*	48.2*	-*
20歳～29歳	100.0	33.0	56.3	10.7	-
30歳～39歳	100.0	28.8	58.7	12.5	0.0
40歳～49歳	100.0	53.3	29.6	17.0	0.1
50歳～59歳	100.0	46.6	39.6	13.6	0.2
60歳以上	100.0	41.0	43.8	15.1	0.0
＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞					
1年未満	100.0	19.4	67.2	13.4	-
1年以上2年未満	100.0	14.9	49.4	35.8	-
2年以上3年未満	100.0	25.5	44.8	29.7	-
3年以上5年未満	100.0	36.6	51.5	11.9	-
5年以上10年未満	100.0	30.1	56.9	13.0	0.0
10年以上20年未満	100.0	39.7	46.2	14.1	0.0
20年以上	100.0	56.6	32.1	11.1	0.2
＜ 職 種 ＞					
事務	100.0	40.0	45.5	14.4	0.1
技術	100.0	51.7	38.1	10.0	0.2
生産	100.0	52.7	27.7	19.6	-
販売	100.0	33.7	52.2	14.1	0.0
その他	100.0	41.9	44.2	14.0	-
＜ 就 業 形 態 ＞					
正社員	100.0	44.3	44.5	11.1	0.1
パート	100.0	24.0	38.7	37.3	0.1
有期契約労働者	100.0	0.8	24.4	74.3	0.5
嘱託労働者	100.0	30.1	60.1	9.8	-
＜ 役 職 ＞					
課長	100.0	59.9	29.4	10.6	0.0
係長	100.0	48.6	37.3	13.8	0.2
役員	100.0	35.0	49.9	15.1	0.0
＜ 労 使 コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン の 良 好 度 ＞					
非常に良い	100.0	52.7	31.1	16.2	-
やや良い	100.0	42.0	48.6	9.4	0.1
どちらともいえない	100.0	37.0	40.7	22.2	0.1
やや悪い	100.0	34.3	53.0	12.6	-
非常に悪い	100.0	37.2	18.8	41.7	2.4
＜ 労 働 組 合 へ の 加 入 状 況 ＞					
労働組合が加入している	100.0	40.5	45.3	14.1	0.1
加入資格があるが加入していない	100.0	40.9	49.1	10.0	0.0
加入資格がない	100.0	26.8	44.2	29.0	-
労働組合がない	100.0	40.8	29.9	29.2	0.2
労働組合がない	100.0	45.6	40.1	14.1	0.1
＜ 労 使 協 議 機 関 の 協 議 内 容 等 の 認 知 方 法 (複 数 回 答) ＞					
朝礼、職場懇談会等	100.0	45.0	41.6	13.5	-
労働組合の広報資料等	100.0	47.6	46.4	6.0	0.0
社内報	100.0	42.1	46.0	11.9	0.0
労使協議会報	100.0	67.6	25.0	7.4	-
その他	100.0	40.7	33.7	25.3	0.3

第11表 過去3年間における不平や不満の有無及び伝達の有無別労働者割合

区 分	複数回答 (単位: %)					
	計	伝達の有無			不平や不満がない	不明
		不平や不満がある ¹⁾	ある	ない		
計	100.0	33.7	11.7	21.7	66.2	0.1
＜ 企 業 規 模 ＞						
5,000人以上	100.0	29.1	8.4	20.6	70.9	0.0
1,000～4,999人	100.0	31.1	12.6	18.1	68.7	0.2
300～999人	100.0	36.1	12.3	23.8	63.7	0.1
100～299人	100.0	35.4	13.2	21.4	64.6	-
50～99人	100.0	41.4	12.6	28.7	58.6	-
30～49人	100.0	31.4	8.5	22.9	68.6	-
＜ 性 別 ＞						
男	100.0	32.8	10.2	22.1	67.1	0.2
女	100.0	35.0	13.9	21.1	65.0	-
＜ 年 齢 階 級 ＞						
20歳未満	100.0	20.3	6.3	13.9	79.7	-
20～29歳	100.0	32.8	7.9	24.8	67.2	-
30～39歳	100.0	36.5	12.1	24.0	63.5	0.0
40～49歳	100.0	30.2	12.5	17.7	69.8	0.0
50～59歳	100.0	35.5	13.7	21.2	64.0	0.5
60歳以上	100.0	36.1	11.8	24.3	63.9	-
＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞						
1年未満	100.0	17.9	4.4	13.5	82.1	-
1年以上2年未満	100.0	33.7	4.9	28.8	66.3	-
2年以上3年未満	100.0	22.5	8.3	14.1	77.5	-
3年以上5年未満	100.0	32.1	12.1	20.0	67.9	-
5年以上10年未満	100.0	37.9	13.5	24.4	62.1	0.0
10年以上20年未満	100.0	37.4	13.7	23.3	62.6	-
20年以上	100.0	33.4	13.0	19.9	66.2	0.4
＜ 職 種 ＞						
事務職	100.0	33.7	12.5	21.2	66.3	0.0
技術・研究職	100.0	34.3	13.6	19.8	65.7	-
生産・労務職	100.0	36.5	14.3	22.2	62.6	0.8
販売・サービス職	100.0	30.3	9.1	20.6	69.7	0.0
その他の	100.0	37.4	10.9	26.5	62.4	0.1
＜ 就 業 形 態 ＞						
正社員	100.0	34.0	11.5	22.2	65.9	0.1
パートタイム労働者	100.0	37.6	15.9	21.7	62.4	-
有期契約労働者	100.0	22.3	5.8	16.4	77.7	-
嘱託労働者	100.0	31.7	14.4	17.3	68.3	-
＜ 役 職 ＞						
課長クラス以上	100.0	33.4	10.8	22.5	66.5	0.1
係長クラス	100.0	28.3	9.9	17.6	71.2	0.5
役職なし	100.0	35.0	12.4	22.4	65.0	-
＜ 労 使 コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン の 良 好 度 ＞						
非常に良い	100.0	15.8	4.0	11.8	84.2	0.0
やや良い	100.0	25.1	10.9	14.2	74.7	0.2
どちらともいえない	100.0	42.8	13.8	28.1	57.2	-
やや悪い	100.0	73.3	20.2	53.1	26.7	-
非常に悪い	100.0	84.0	39.2	44.7	16.0	-
＜ 労 働 組 合 へ の 加 入 状 況 ＞						
労働組合がある	100.0	29.0	10.6	18.4	70.8	0.2
加入している	100.0	29.6	11.5	18.1	70.1	0.3
加入資格があるが加入していない	100.0	35.0	8.8	26.2	65.0	-
加入資格がない	100.0	22.7	8.8	13.8	77.3	0.0
労働組合がない	100.0	37.1	12.7	24.0	62.8	0.0

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。

1) 不平や不満の伝達の有無「不明」を含む。

第11表 過去3年間における不平や不満の有無及び伝達の有無別労働者割合

区 分	複数回答 (単位: %)					
	計	伝達の有無			不平や不満がない	不明
		不平や不満がある ¹⁾	ある	ない		
計	100.0	33.7	11.7	21.7	66.2	0.1
＜ 企 業 規 模 ＞						
5,000人以上	100.0	29.1	8.4	20.6	70.9	0.0
1,000～4,999人	100.0	31.1	12.6	18.1	68.7	0.2
300～999人	100.0	36.1	12.3	23.8	63.7	0.1
100～299人	100.0	35.4	13.2	21.4	64.6	-
50～99人	100.0	41.4	12.6	28.7	58.6	-
30～49人	100.0	31.4	8.5	22.9	68.6	-
＜ 性 別 ＞						
男	100.0	32.7	10.2	22.1	67.1	0.2
女	100.0	35.0	13.9	21.1	65.0	-
＜ 年 齢 階 級 ＞						
20歳未満	100.0	20.3	6.3	13.9	79.7	-
20～29歳	100.0	32.8	7.9	24.8	67.2	-
30～39歳	100.0	36.5	12.1	24.0	63.5	0.0
40～49歳	100.0	30.2	12.5	17.7	69.8	0.0
50～59歳	100.0	35.5	13.7	21.2	64.0	0.5
60歳以上	100.0	36.1	11.8	24.3	63.9	-
＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞						
1年未満	100.0	17.9	4.4	13.5	82.1	-
1年以上2年未満	100.0	33.7	4.9	28.8	66.3	-
2年以上3年未満	100.0	22.5	8.3	14.1	77.5	-
3年以上5年未満	100.0	32.1	12.1	20.0	67.9	-
5年以上10年未満	100.0	37.9	13.5	24.4	62.1	0.0
10年以上20年未満	100.0	37.4	13.7	23.3	62.6	-
20年以上	100.0	33.4	13.0	19.9	66.2	0.4
＜ 職 種 ＞						
事務職	100.0	33.7	12.5	21.2	66.3	0.0
技術・研究職	100.0	34.3	13.6	19.8	65.7	-
生産・労務職	100.0	36.5	14.3	22.2	62.6	0.8
販売・サービス職	100.0	30.3	9.1	20.6	69.7	0.0
その他の	100.0	37.4	10.9	26.5	62.4	0.1
＜ 就 業 形 態 ＞						
正社員	100.0	34.0	11.5	22.2	65.9	0.1
パートタイム労働者	100.0	37.6	15.9	21.7	62.4	-
有期契約労働者	100.0	22.3	5.8	16.4	77.7	-
嘱託労働者	100.0	31.7	14.4	17.3	68.3	-
＜ 役 職 ＞						
課長クラス以上	100.0	33.3	10.8	22.5	66.5	0.1
係長クラス	100.0	28.3	9.9	17.6	71.2	0.5
役職なし	100.0	35.0	12.4	22.4	65.0	-
＜ 労 使 コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン の 良 好 度 ＞						
非常に良い	100.0	15.8	4.0	11.8	84.2	0.0
やや良い	100.0	25.1	10.9	14.2	74.7	0.2
どちらともいえない	100.0	42.8	13.8	28.1	57.2	-
やや悪い	100.0	73.3	20.2	53.1	26.7	-
非常に悪い	100.0	84.0	39.2	44.7	16.0	-
＜ 労 働 組 合 へ の 加 入 状 況 ＞						
労働組合がある	100.0	29.0	10.6	18.4	70.8	0.2
加入している	100.0	29.6	11.5	18.1	70.1	0.3
加入資格があるが加入していない	100.0	35.0	8.8	26.2	65.0	-
加入資格がない	100.0	22.7	8.8	13.8	77.3	0.0
労働組合がない	100.0	37.1	12.7	24.0	62.8	0.0

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。

1) 不平や不満の伝達の有無「不明」を含む。

第12表 過去3年間における不平や不満の内容別労働者割合

区分	複数回答(単位:%)										
	不平や不満を伝えたことがある計 ¹⁾	日常業務の運営に関すること	人事(人員配置・昇格・昇進・昇格等)に関すること	勤務延長・再雇用に関すること	教育訓練等に関すること	賃金・労働時間等労働条件に関すること	安全衛生に関すること	福利厚生に関すること	人間関係に関すること(パワハラを含む)	男女差別、セクハラに関すること	その他
計	100.0	46.6	40.9	6.8	18.0	41.5	12.7	14.0	34.9	7.2	9.4
< 企業規模 >											
5,000人以上	100.0	30.3	21.4	4.2	3.4	45.1	7.1	12.6	35.8	2.6	2.1
1,000～4,999人	100.0	62.3	38.7	13.5	27.8	45.9	29.1	25.6	36.5	18.6	22.1
300～999人	100.0	51.4	57.5	3.5	13.7	47.4	3.4	10.9	19.2	0.0	2.4
100～299人	100.0	31.1	48.6	5.0	13.1	23.3	2.3	3.4	40.0	-	3.4
50～99人	100.0	37.2	37.7	0.0	13.3	38.0	4.9	5.6	42.9	1.9	1.4
30～49人	100.0	37.3	21.7	3.9	27.0	58.1	3.9	9.3	34.9	3.9	5.1
< 性別 >											
男	100.0	48.9	54.5	6.8	15.7	44.1	9.1	11.2	35.5	6.3	14.4
女	100.0	44.1	26.7	6.9	20.3	38.8	16.6	16.9	34.2	8.2	4.2
< 年齢階級 >											
20歳未満	100.0*	-	-	-	-	75.5*	-	-	24.5*	-	-
20～29歳	100.0	46.6	36.8	4.6	11.3	45.0	-	16.9	35.2	3.6	11.4
30～39歳	100.0	45.5	56.7	0.6	33.4	37.3	10.7	3.0	44.4	8.0	6.2
40～49歳	100.0	57.9	44.3	5.7	18.5	42.7	26.9	29.2	34.1	11.7	9.8
50～59歳	100.0	44.2	32.8	9.9	8.2	42.6	6.9	3.8	28.0	4.6	13.2
60歳以上	100.0	10.0	4.4	27.9	5.7	40.9	-	16.4	27.0	-	2.8
< 勤続年数階級 >											
1年未満	100.0*	24.0*	-	-	-	52.6*	-	-	47.4*	-	-
1年以上2年未満	100.0	36.7	54.8	-	23.8	31.2	-	-	52.9	16.0	-
2年以上3年未満	100.0	86.7	31.8	-	58.2	12.3	-	-	12.4	-	-
3年以上5年未満	100.0	56.3	32.3	4.8	2.8	45.8	4.9	10.5	26.7	-	0.4
5年以上10年未満	100.0	37.8	49.9	12.0	22.9	49.2	12.8	20.2	41.8	12.2	19.1
10年以上20年未満	100.0	50.2	46.1	2.3	25.5	42.3	27.3	19.2	34.1	11.1	5.7
20年以上	100.0	42.1	32.5	11.3	3.0	37.0	2.6	8.5	33.0	1.1	12.1
< 職種 >											
事務職	100.0	52.9	45.4	8.6	13.9	34.7	18.3	16.6	35.1	7.5	9.9
技術・研究職	100.0	42.5	51.0	7.8	12.4	35.6	7.0	12.4	29.1	-	6.3
生産・労務職	100.0	21.4	39.1	3.6	8.4	50.6	6.9	12.7	29.5	-	-
販売・サービス職	100.0	43.3	31.3	8.3	32.2	62.2	13.2	16.3	55.1	20.0	22.7
その他	100.0	56.6	29.9	0.8	24.2	33.0	7.3	6.2	17.0	2.7	-
< 就業形態 >											
正社員	100.0	48.6	47.6	3.6	14.7	40.4	12.4	13.8	35.8	5.7	9.7
パートタイム労働者	100.0	37.6	6.1	10.0	30.7	41.6	9.5	11.0	22.4	8.7	1.4
有期契約労働者	100.0	26.9	17.3	13.9	14.6	51.3	3.2	-	47.5	-	1.6
嘱託労働者	100.0*	52.1*	47.5*	70.3*	46.9*	60.9*	45.2*	45.2*	59.1*	45.2*	45.2*
< 役職 >											
課長クラス以上	100.0	65.7	67.6	4.5	26.2	58.7	13.1	13.7	32.5	20.1	24.4
係長クラス	100.0	36.6	42.4	1.1	12.4	39.3	8.8	6.5	29.2	2.1	2.3
役職なし	100.0	44.5	35.2	8.4	17.3	38.4	13.4	15.5	36.4	5.5	7.6
< 労使コミュニケーションの良好度 >											
非常に良い	100.0	40.9	40.5	3.5	36.7	62.3	23.5	30.6	55.2	23.5	23.5
やや良い	100.0	47.3	40.2	8.5	21.9	32.6	15.3	20.2	25.9	5.5	8.2
どちらともいえない	100.0	46.9	42.8	8.0	10.1	54.9	8.7	7.8	25.0	6.6	7.7
やや悪い	100.0	47.3	42.8	2.0	24.1	30.0	15.7	7.6	61.9	8.6	13.4
非常に悪い	100.0	42.6	32.5	4.0	7.3	33.1	3.7	7.2	67.1	4.5	3.3
< 労働組合への加入状況 >											
労働組合がある	100.0	37.5	33.2	1.8	12.5	39.6	17.9	23.3	29.2	3.2	0.6
加入している	100.0	39.6	32.0	2.2	9.8	36.7	21.5	32.3	25.5	1.1	0.2
加入資格があるが加入していない	100.0	38.2	46.3	-	25.3	24.0	20.5	-	42.8	20.5	-
加入資格がない	100.0	27.7	29.3	1.3	15.4	63.2	-	0.2	35.6	-	2.6
労働組合がない	100.0	52.2	46.0	9.9	21.5	42.6	9.9	8.8	37.9	9.7	14.7

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。
1) 不平や不満の内容「不明」を含む。



第12表 過去3年間における不平や不満の内容別労働者割合

区分	複数回答(単位:%)										
	不平や不満を伝えたことがある計 ¹⁾	日常業務の運営に関すること	人事(人員配置・昇格・昇進・昇格等)に関すること	勤務延長・再雇用に関すること	教育訓練等に関すること	賃金・労働時間等労働条件に関すること	安全衛生に関すること	福利厚生に関すること	人間関係に関すること(パワハラを含む)	男女差別、セクハラに関すること	その他
計	100.0	46.6	40.9	6.8	18.0	41.5	12.7	14.0	34.9	7.2	9.4
< 企業規模 >											
5,000人以上	100.0	30.3	21.4	4.2	3.4	45.1	7.1	12.6	35.8	2.6	2.1
1,000～4,999人	100.0	62.3	38.6	13.5	27.8	45.8	29.1	25.6	36.4	18.6	22.0
300～999人	100.0	51.4	57.5	3.5	13.7	47.4	3.4	10.9	19.2	0.0	2.4
100～299人	100.0	31.1	48.6	5.0	13.1	23.3	2.3	3.4	40.0	-	3.4
50～99人	100.0	37.2	37.7	0.0	13.3	38.0	4.9	5.6	42.9	1.9	1.4
30～49人	100.0	37.3	21.7	3.9	27.0	58.1	3.9	9.3	34.9	3.9	5.1
< 性別 >											
男	100.0	48.9	54.5	6.8	15.7	44.1	9.1	11.2	35.5	6.3	14.4
女	100.0	44.1	26.7	6.9	20.3	38.8	16.6	16.9	34.2	8.2	4.2
< 年齢階級 >											
20歳未満	100.0*	-	-	-	-	75.5*	-	-	24.5*	-	-
20～29歳	100.0	46.6	36.8	4.6	11.3	45.0	-	16.9	35.1	3.6	11.4
30～39歳	100.0	45.4	56.7	0.6	33.4	37.3	10.7	3.0	44.4	8.0	6.2
40～49歳	100.0	57.9	44.3	5.6	18.4	42.7	26.9	29.2	34.1	11.7	9.8
50～59歳	100.0	44.2	32.8	9.9	8.2	42.6	6.9	3.8	28.0	4.6	13.2
60歳以上	100.0	10.0	4.4	27.9	5.7	40.9	-	16.4	27.0	-	2.8
< 勤続年数階級 >											
1年未満	100.0*	24.0*	-	-	-	52.6*	-	-	47.4*	-	-
1年以上2年未満	100.0	36.7	54.7	-	23.8	31.2	-	-	52.9	16.0	-
2年以上3年未満	100.0	86.7	31.8	-	58.2	12.3	-	-	12.4	-	-
3年以上5年未満	100.0	56.3	32.3	4.8	2.8	45.8	4.9	10.5	26.7	-	0.4
5年以上10年未満	100.0	37.8	49.9	12.0	22.9	49.1	12.8	20.1	41.8	12.2	19.1
10年以上20年未満	100.0	50.2	46.0	2.3	25.5	42.3	27.3	19.2	34.1	11.1	5.7
20年以上	100.0	42.1	32.5	11.3	3.0	37.0	2.6	8.5	33.0	1.1	12.1
< 職種 >											
事務職	100.0	52.9	45.3	8.6	13.9	34.6	18.3	16.6	35.1	7.5	9.9
技術・研究職	100.0	42.5	50.9	7.8	12.4	35.6	7.0	12.4	29.1	-	6.3
生産・労務職	100.0	21.4	39.1	3.6	8.4	50.6	6.9	12.7	29.5	-	-
販売・サービス職	100.0	43.2	31.3	8.3	32.2	62.2	13.2	16.3	55.1	20.0	22.7
その他	100.0	56.6	29.9	0.8	24.2	33.0	7.3	6.2	17.0	2.7	-
< 就業形態 >											
正社員	100.0	48.6	47.6	3.6	14.7	40.4	12.4	13.8	35.8	5.7	9.7
パートタイム労働者	100.0	37.6	6.1	10.0	30.7	41.6	9.5	11.0	22.4	8.7	1.4
有期契約労働者	100.0	26.9	17.3	13.9	14.6	51.3	3.2	-	47.5	-	1.6
嘱託労働者	100.0*	52.0*	47.4*	70.3*	46.9*	60.9*	45.1*	45.1*	59.0*	45.1*	45.1*
< 役職 >											
課長クラス以上	100.0	65.7	67.6	4.5	26.1	58.7	13.0	13.7	32.5	20.0	24.4
係長クラス	100.0	36.6	42.4	1.1	12.4	39.3	8.8	6.5	29.2	2.1	2.3
役職なし	100.0	44.5	35.1	8.4	17.3	38.4	13.4	15.5	36.4	5.5	7.6
< 労使コミュニケーションの良好度 >											
非常に良い	100.0	40.8	40.4	3.5	36.6	62.3	23.5	30.6	55.2	23.5	23.5
やや良い	100.0	47.3	40.2	8.5	21.9	32.6	15.3	20.2	25.8	5.5	8.2
どちらともいえない	100.0	46.9	42.8	8.0	10.1	54.9	8.7	7.8	25.0	6.6	7.7
やや悪い	100.0	47.2	42.8	2.0	24.1	30.0	15.7	7.6	61.9	8.6	13.4
非常に悪い	100.0	42.6	32.5	4.0	7.3	33.1	3.7	7.2	67.1	4.5	3.3
< 労働組合への加入状況 >											
労働組合がある	100.0	37.5	33.2	1.8	12.5	39.6	17.9	2			

第13表 過去3年間における不平や不満の伝達方法別労働者割合

区分	複数回答(単位:%)							
	不平や不満を伝えたことがある計 ¹⁾	直接上司へ	社内の相談窓口へ(電子メールでの相談を含む)	労働組合へ	自己申告制度によって	苦情処理委員会へ	外部の機関(公共の機関を含む)等へ	その他
計	100.0	77.8	5.9	13.6	4.0	-	2.8	12.9
< 企業規模 >								
5,000人以上	100.0	80.9	0.6	36.3	3.7	-	0.5	5.3
1,000人～4,999人	100.0	63.5	7.9	23.9	2.7	-	4.3	16.8
300人～999人	100.0	81.4	9.0	4.7	12.3	-	5.7	11.5
100人～299人	100.0	87.7	0.7	2.6	2.9	-	1.3	9.5
50人～99人	100.0	91.6	9.5	0.0	0.0	-	-	11.3
30人～49人	100.0	82.5	-	2.9	-	-	-	23.4
< 性別 >								
男	100.0	84.4	5.6	8.0	6.2	-	2.5	15.9
女	100.0	70.9	6.1	19.4	1.7	-	3.1	9.7
< 年齢階級 >								
20歳未満	100.0*	100.0*	-*	-*	-*	-*	-*	-*
20歳～29歳	100.0	68.2	10.5	15.8	4.5	-	0.0	14.7
30歳～39歳	100.0	93.2	10.4	10.2	5.5	-	3.8	1.6
40歳～49歳	100.0	66.5	1.7	16.4	4.5	-	0.9	25.5
50歳～59歳	100.0	79.2	5.9	8.0	2.6	-	6.5	11.4
60歳以上	100.0	83.5	-	28.6	0.0	-	-	0.0
< 勤続年数階級 >								
1年未満	100.0*	100.0*	-*	-*	-*	-*	-*	-*
1年以上2年未満	100.0	79.8	12.5	-	11.0	-	-	9.3
2年以上3年未満	100.0	95.0	8.7	0.0	-	-	15.1	1.5
3年以上5年未満	100.0	94.3	-	5.7	5.4	-	0.5	5.6
5年以上10年未満	100.0	66.8	4.8	9.2	0.3	-	1.0	29.1
10年以上20年未満	100.0	76.5	10.3	26.2	8.3	-	3.6	7.5
20年以上	100.0	77.6	2.8	10.8	1.6	-	2.8	10.5
< 職種 >								
事務・研究職	100.0	69.9	5.4	18.0	4.0	-	2.7	11.7
技術・研究職	100.0	87.6	9.1	12.2	11.4	-	-	3.5
生産・労務職	100.0	79.5	-	6.4	-	-	-	21.1
販売・サービスの職	100.0	71.1	9.3	16.3	1.4	-	6.5	24.1
その他	100.0	96.6	2.7	4.2	1.1	-	3.4	6.3
< 就業形態 >								
正社員	100.0	79.0	5.7	12.9	4.2	-	2.4	12.0
パートタイム労働者	100.0	76.4	8.6	20.5	0.7	-	6.0	11.3
有期契約労働者	100.0	75.5	1.3	14.8	18.4	-	-	10.4
嘱託労働者	100.0*	54.8*	-*	0.0*	1.8*	-*	-*	45.2*
< 役職 >								
課長クラス以上	100.0	91.1	-	0.4	3.0	-	0.8	17.3
係長クラス	100.0	91.5	10.3	13.2	11.0	-	-	2.2
役員	100.0	72.5	6.3	16.4	2.9	-	3.7	13.9
< 労使コミュニケーションの良好度 >								
非常に良い	100.0	96.9	-	5.5	6.5	-	-	24.7
やや良い	100.0	73.8	8.3	22.6	1.9	-	2.7	3.9
どちらともいえない	100.0	79.5	3.4	10.7	5.5	-	2.1	15.4
やや悪い	100.0	81.6	9.9	3.5	4.9	-	6.9	20.2
非常に悪い	100.0	66.0	-	2.7	3.5	-	1.6	30.5
< 労働組合への加入状況 >								
労働組合がある	100.0	65.3	7.1	37.2	5.2	-	3.7	6.1
加入している	100.0	60.2	6.0	49.8	6.7	-	1.8	2.0
加入資格があるが加入していない	100.0	88.3	20.5	11.7	-	-	20.5	-
加入資格がない	100.0	71.6	2.4	0.0	2.4	-	-	28.3
労働組合がない	100.0	84.7	5.3	-	3.3	-	2.3	17.0

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。

1) 不平や不満の伝達方法「不明」を含む。

第13表 過去3年間における不平や不満の伝達方法別労働者割合

区分	複数回答(単位:%)							
	不平や不満を伝えたことがある計 ¹⁾	直接上司へ	社内の相談窓口へ(電子メールでの相談を含む)	労働組合へ	自己申告制度によって	苦情処理委員会へ	外部の機関(公共の機関を含む)等へ	その他
計	100.0	77.8	5.9	13.6	4.0	-	2.8	12.9
< 企業規模 >								
5,000人以上	100.0	80.9	0.6	36.3	3.7	-	0.5	5.3
1,000人～4,999人	100.0	63.5	7.9	23.9	2.7	-	4.3	16.8
300人～999人	100.0	81.4	9.0	4.7	12.3	-	5.7	11.5
100人～299人	100.0	87.7	0.7	2.6	2.9	-	1.3	9.5
50人～99人	100.0	91.6	9.5	0.0	0.0	-	-	11.3
30人～49人	100.0	82.5	-	2.9	-	-	-	23.4
< 性別 >								
男	100.0	84.4	5.6	8.0	6.2	-	2.5	15.9
女	100.0	70.9	6.1	19.4	1.7	-	3.1	9.7
< 年齢階級 >								
20歳未満	100.0*	100.0*	-*	-*	-*	-*	-*	-*
20歳～29歳	100.0	68.2	10.5	15.8	4.5	-	0.0	14.7
30歳～39歳	100.0	93.2	10.4	10.2	5.5	-	3.8	1.6
40歳～49歳	100.0	66.5	1.7	16.4	4.5	-	0.9	25.5
50歳～59歳	100.0	79.2	5.9	8.0	2.6	-	6.5	11.4
60歳以上	100.0	83.5	-	28.6	0.0	-	-	0.0
< 勤続年数階級 >								
1年未満	100.0*	100.0*	-*	-*	-*	-*	-*	-*
1年以上2年未満	100.0	79.8	12.5	-	11.0	-	-	9.3
2年以上3年未満	100.0	95.0	8.7	0.0	-	-	15.1	1.5
3年以上5年未満	100.0	94.3	-	5.7	5.4	-	0.5	5.6
5年以上10年未満	100.0	66.8	4.8	9.2	0.3	-	1.0	29.1
10年以上20年未満	100.0	76.5	10.3	26.2	8.3	-	3.6	7.5
20年以上	100.0	77.6	2.8	10.8	1.6	-	2.8	10.5
< 職種 >								
事務・研究職	100.0	69.9	5.4	18.0	4.0	-	2.7	11.7
技術・研究職	100.0	87.6	9.1	12.2	11.4	-	-	3.5
生産・労務職	100.0	79.5	-	6.4	-	-	-	21.1
販売・サービスの職	100.0	71.1	9.3	16.3	1.4	-	6.5	24.1
その他	100.0	96.6	2.7	4.2	1.1	-	3.4	6.3
< 就業形態 >								
正社員	100.0	79.0	5.7	12.9	4.2	-	2.4	12.0
パートタイム労働者	100.0	76.4	8.6	20.5	0.7	-	6.0	11.3
有期契約労働者	100.0	75.5	1.3	14.8	18.4	-	-	10.4
嘱託労働者	100.0*	54.9*	-*	0.0*	1.8*	-*	-*	45.1*
< 役職 >								
課長クラス以上	100.0	91.1	-	0.4	3.0	-	0.8	17.3
係長クラス	100.0	91.5	10.3	13.2	11.0	-	-	2.2
役員	100.0	72.5	6.3	16.4	2.9	-	3.7	13.9
< 労使コミュニケーションの良好度 >								
非常に良い	100.0	96.9	-	5.5	6.5	-	-	24.6
やや良い	100.0	73.8	8.3	22.6	1.9	-	2.7	3.9
どちらともいえない	100.0	79.5	3.4	10.7	5.5	-	2.1	15.4
やや悪い	100.0	81.7	9.9	3.5	4.9	-	6.9	20.2
非常に悪い	100.0	66.0	-	2.7	3.5	-	1.6	30.5
< 労働組合への加入状況 >								
労働組合がある	100.0	65.3	7.1	37.2	5.2	-	3.7	6.1
加入している	100.0	60.2	6.0	49.8	6.7	-	1.8	2.0
加入資格があるが加入していない	100.0	88.3	20.5	11.7	-	-	20.5	-
加入資格がない	100.0	71.6	2.4	0.0	2.4	-	-	28.3
労働組合がない	100.0	84.7	5.3	-	3.3	-	2.3	17.0

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。

1) 不平や不満の伝達方法「不明」を含む。

第14表 過去3年間における不平や不満の伝達結果別労働者割合

(単位：%)

区 分	不平や不満を 伝えたことがある 計 ¹⁾	納得のいく結果 が得られた	検討中の ようである	納得のいく結果は 得られなかった	その他
計	100.0	18.2	24.5	45.2	11.8
＜ 企 業 規 模 ＞					
5,000人以上	100.0	18.5	10.5	62.4	7.0
1,000人～4,999人	100.0	16.5	37.4	36.2	9.9
300人～999人	100.0	17.9	21.9	37.5	22.7
100人～299人	100.0	26.9	14.9	49.5	8.7
50人～99人	100.0	11.8	24.7	57.4	6.0
30人～49人	100.0	18.6	8.8	47.1	25.5
＜ 性 別 ＞					
男	100.0	14.5	30.4	42.4	12.6
女	100.0	22.1	18.4	48.0	11.0
＜ 年 齢 階 級 ＞					
20歳未満	100.0*	24.5*	-*	75.5*	-*
20歳～29歳	100.0	19.1	29.9	48.9	2.1
30歳～39歳	100.0	23.6	30.0	35.4	11.0
40歳～49歳	100.0	12.0	26.5	46.2	15.3
50歳～59歳	100.0	13.1	18.5	52.4	15.1
60歳以上	100.0	41.6	8.0	44.2	6.1
＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞					
1年未満	100.0*	2.2*	-*	97.8*	-*
1年以上2年未満	100.0	7.3	31.0	58.5	3.3
2年以上3年未満	100.0	58.4	22.5	16.1	3.0
3年以上5年未満	100.0	20.8	22.8	48.2	8.2
5年以上10年未満	100.0	18.4	19.7	46.7	14.5
10年以上20年未満	100.0	16.4	37.8	32.5	13.2
20年以上	100.0	14.6	14.8	57.7	12.9
＜ 職 種 ＞					
事務職	100.0	10.5	25.5	52.2	11.8
技術・研究職	100.0	25.8	19.5	48.4	6.3
生産・労務職	100.0	13.1	0.8	55.4	30.8
販売・サービス職	100.0	19.9	45.0	28.0	6.1
その他	100.0	32.7	17.1	37.2	13.0
＜ 就 業 形 態 ＞					
正社員	100.0	15.9	28.0	43.5	12.6
パートタイム労働者	100.0	32.4	12.2	45.9	8.2
有期契約労働者	100.0	4.2	0.3	81.8	13.3
嘱託労働者	100.0*	25.2*	12.2*	55.1*	7.6*
＜ 役 職 ＞					
課長クラス以上	100.0	15.6	33.3	40.6	10.6
係長クラス	100.0	21.8	26.7	40.1	11.4
役職なし	100.0	18.1	22.4	47.1	12.2
＜労使コミュニケーションの良好度＞					
非常に良い	100.0	25.9	43.4	28.8	1.9
やや良い	100.0	28.8	36.5	24.6	10.1
どちらともいえない	100.0	13.1	13.9	52.3	20.1
やや悪い	100.0	5.2	18.2	72.6	3.9
非常に悪い	100.0	0.9	-	92.8	6.3
＜ 労 働 組 合 へ の 加 入 状 況 ＞					
労働組合がある	100.0	11.6	28.4	45.8	13.7
加入している	100.0	15.2	36.8	38.4	8.9
加入資格があるが加入していない	100.0	3.4	-	79.7	17.0
加入資格がない	100.0	1.7	12.1	54.2	31.8
労働組合がない	100.0	22.0	22.6	44.8	10.5

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。

1) 不平や不満の伝達結果「不明」を含む。

第14表 過去3年間における不平や不満の伝達結果別労働者割合

(単位：%)

区 分	不平や不満を 伝えたことがある 計 ¹⁾	納得のいく結果 が得られた	検討中の ようである	納得のいく結果は 得られなかった	その他
計	100.0	18.2	24.5	45.2	11.8
＜ 企 業 規 模 ＞					
5,000人以上	100.0	18.5	10.5	62.4	7.0
1,000人～4,999人	100.0	16.5	37.4	36.2	9.9
300人～999人	100.0	17.9	21.9	37.5	22.7
100人～299人	100.0	26.9	14.9	49.5	8.7
50人～99人	100.0	11.8	24.7	57.4	6.0
30人～49人	100.0	18.6	8.8	47.1	25.5
＜ 性 別 ＞					
男	100.0	14.5	30.4	42.4	12.6
女	100.0	22.1	18.4	48.0	11.0
＜ 年 齢 階 級 ＞					
20歳未満	100.0*	24.5*	-*	75.5*	-*
20歳～29歳	100.0	19.1	29.9	48.9	2.1
30歳～39歳	100.0	23.6	30.0	35.4	11.0
40歳～49歳	100.0	12.0	26.5	46.2	15.3
50歳～59歳	100.0	13.2	18.5	52.4	15.1
60歳以上	100.0	41.6	8.0	44.2	6.1
＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞					
1年未満	100.0*	2.2*	-*	97.8*	-*
1年以上2年未満	100.0	7.3	31.0	58.5	3.3
2年以上3年未満	100.0	58.4	22.5	16.1	3.0
3年以上5年未満	100.0	20.8	22.8	48.2	8.2
5年以上10年未満	100.0	18.4	19.6	46.7	14.5
10年以上20年未満	100.0	16.4	37.8	32.5	13.2
20年以上	100.0	14.6	14.8	57.7	12.9
＜ 職 種 ＞					
事務職	100.0	10.5	25.5	52.2	11.8
技術・研究職	100.0	25.8	19.5	48.4	6.3
生産・労務職	100.0	13.1	0.8	55.4	30.8
販売・サービス職	100.0	20.0	45.0	28.0	6.1
その他	100.0	32.7	17.1	37.2	13.0
＜ 就 業 形 態 ＞					
正社員	100.0	15.9	28.0	43.5	12.6
パートタイム労働者	100.0	32.4	12.2	45.9	8.2
有期契約労働者	100.0	4.2	0.3	81.8	13.3
嘱託労働者	100.0*	25.2*	12.2*	55.0*	7.6*
＜ 役 職 ＞					
課長クラス以上	100.0	15.6	33.3	40.6	10.6
係長クラス	100.0	21.8	26.7	40.1	11.4
役職なし	100.0	18.1	22.4	47.1	12.2
＜労使コミュニケーションの良好度＞					
非常に良い	100.0	25.9	43.4	28.8	1.9
やや良い	100.0	28.8	36.5	24.6	10.1
どちらともいえない	100.0	13.1	13.9	52.3	20.1
やや悪い	100.0	5.2	18.2	72.7	3.9
非常に悪い	100.0	0.9	-	92.8	6.3
＜ 労 働 組 合 へ の 加 入 状 況 ＞					
労働組合がある	100.0	11.6	28.4	45.8	13.7
加入している	100.0	15.2	36.8	38.4	8.9
加入資格があるが加入していない	100.0	3.4	-	79.7	17.0
加入資格がない	100.0	1.7	12.1	54.2	31.8
労働組合がない	100.0	22.0	22.6	44.8	10.5

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。

1) 不平や不満の伝達結果「不明」を含む。

【誤】「令和元年労使コミュニケーション調査報告」90ページ

第15表 過去3年間における不平や不満を伝達しなかった理由別労働者割合

区 分	複数回答 (単位: %)						
	不平や不満を伝えたことがない計 ¹⁾	伝えたところでどうにもならないため	社内に不平や不満を伝えるところが無いため	不平や不満を伝える制度や仕組みがよく分からないため	不利益な取扱いを受ける恐れがあるため	職場内での人間関係が悪くなるため	その他
計	100.0	66.5	15.1	17.2	25.3	26.4	8.1
＜ 企 業 規 模 ＞							
5,000人以上	100.0	69.9	9.9	21.0	13.8	17.9	7.0
1,000～4,999人	100.0	70.4	8.5	14.8	22.0	16.6	7.7
300～999人	100.0	67.8	17.9	14.1	32.2	31.3	10.2
100～299人	100.0	63.6	20.8	18.4	24.2	28.5	7.5
50～99人	100.0	62.2	19.6	21.4	36.7	37.9	5.0
30～49人	100.0	58.4	19.2	13.1	16.8	34.9	15.3
＜ 性 別 ＞							
男	100.0	66.7	19.2	16.8	26.1	18.1	8.7
女	100.0	66.2	8.9	17.7	24.1	38.8	7.2
＜ 年 齢 階 級 ＞							
20歳未満	100.0*	13.3*	-*	-*	-*	86.7*	-*
20～29歳	100.0	61.7	21.6	11.3	24.3	30.4	8.2
30～39歳	100.0	72.0	14.7	21.7	16.4	16.9	10.4
40～49歳	100.0	72.5	13.4	12.7	27.6	27.3	4.7
50～59歳	100.0	60.3	14.2	20.4	37.4	31.6	7.0
60歳以上	100.0	58.9	6.5	22.7	21.9	31.0	13.3
＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞							
1年未満	100.0	39.1	32.8	31.7	25.9	19.5	20.2
1年以上2年未満	100.0	49.4	2.3	27.9	28.7	20.6	10.3
2年以上3年未満	100.0	77.5	28.8	22.1	11.9	36.8	2.3
3年以上5年未満	100.0	48.0	21.5	29.1	20.6	30.1	12.5
5年以上10年未満	100.0	78.7	15.0	15.1	20.4	26.1	2.1
10年以上20年未満	100.0	73.6	17.9	9.2	25.7	27.5	10.8
20年以上	100.0	61.9	8.8	16.2	33.5	25.6	7.2
＜ 職 種 ＞							
事務・研究職	100.0	71.0	12.4	9.1	29.4	33.2	7.0
技術・研究職	100.0	62.6	14.7	35.0	25.8	32.2	9.9
生産・労務職	100.0	57.6	18.4	28.3	21.3	21.0	11.7
販売・サービス職	100.0	74.4	21.9	7.0	13.7	12.5	9.1
その他	100.0	53.9	10.1	28.1	33.6	28.9	6.0
＜ 就 業 形 態 ＞							
正社員	100.0	67.9	16.8	14.8	26.4	25.9	8.2
パートタイム労働者	100.0	60.7	6.1	34.8	22.1	28.7	5.6
有期契約労働者	100.0	60.7	9.5	23.0	16.8	30.9	3.4
嘱託労働者	100.0	49.9	-	12.7	8.4	25.8	24.8
＜ 役 職 ＞							
課長クラス以上	100.0	61.5	9.0	12.0	32.2	13.4	11.9
係長クラス	100.0	69.4	26.9	10.7	34.1	31.9	5.0
役員	100.0	67.1	14.3	19.5	22.0	28.5	7.8
＜労使コミュニケーションの良好度＞							
非常に良い	100.0	49.7	17.2	1.7	11.6	11.3	15.8
やや良い	100.0	61.2	8.9	17.1	12.8	24.6	9.9
どちらともいえない	100.0	68.8	12.1	25.2	23.2	27.3	6.0
やや悪い	100.0	69.9	24.0	14.1	43.8	25.2	8.1
非常に悪い	100.0	87.5	48.4	4.8	67.6	57.5	1.4
＜労働組合への加入状況＞							
労働組合がある	100.0	75.3	3.2	14.9	19.8	20.9	7.8
加入している	100.0	81.7	2.7	9.0	19.8	11.7	5.9
加入資格があるが加入していない	100.0	60.9	5.8	30.0	12.8	41.3	13.1
加入資格がない	100.0	66.7	1.7	21.0	29.2	34.2	9.4
労働組合がない	100.0	61.6	20.5	18.4	28.7	29.6	8.1

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。

1) 不平や不満を伝達しなかった理由「不明」を含む。

【正】「令和元年労使コミュニケーション調査報告」90ページ

第15表 過去3年間における不平や不満を伝達しなかった理由別労働者割合

区 分	複数回答 (単位: %)						
	不平や不満を伝えたことがない計 ¹⁾	伝えたところでどうにもならないため	社内に不平や不満を伝えるところが無いため	不平や不満を伝える制度や仕組みがよく分からないため	不利益な取扱いを受ける恐れがあるため	職場内での人間関係が悪くなるため	その他
計	100.0	66.5	15.1	17.2	25.3	26.4	8.1
＜ 企 業 規 模 ＞							
5,000人以上	100.0	69.9	9.9	21.0	13.8	17.9	7.0
1,000～4,999人	100.0	70.4	8.5	14.8	22.0	16.6	7.7
300～999人	100.0	67.8	17.9	14.1	32.2	31.3	10.2
100～299人	100.0	63.6	20.8	18.4	24.2	28.5	7.5
50～99人	100.0	62.2	19.6	21.4	36.7	37.9	5.0
30～49人	100.0	58.4	19.2	13.1	16.8	34.9	15.3
＜ 性 別 ＞							
男	100.0	66.7	19.2	16.8	26.1	18.1	8.7
女	100.0	66.2	8.9	17.7	24.1	38.8	7.2
＜ 年 齢 階 級 ＞							
20歳未満	100.0*	13.3*	-*	-*	-*	86.7*	-*
20～29歳	100.0	61.7	21.6	11.3	24.3	30.4	8.2
30～39歳	100.0	72.0	14.7	21.7	16.4	16.9	10.4
40～49歳	100.0	72.5	13.4	12.7	27.6	27.3	4.7
50～59歳	100.0	60.3	14.2	20.4	37.4	31.6	7.0
60歳以上	100.0	58.9	6.5	22.7	21.9	31.0	13.3
＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞							
1年未満	100.0	39.1	32.8	31.7	25.9	19.5	20.2
1年以上2年未満	100.0	49.4	2.3	27.9	28.7	20.6	10.3
2年以上3年未満	100.0	77.5	28.8	22.1	11.9	36.8	2.3
3年以上5年未満	100.0	48.0	21.5	29.1	20.6	30.1	12.5
5年以上10年未満	100.0	78.7	15.0	15.1	20.4	26.1	2.1
10年以上20年未満	100.0	73.6	17.9	9.2	25.7	27.5	10.8
20年以上	100.0	61.9	8.8	16.2	33.5	25.6	7.2
＜ 職 種 ＞							
事務・研究職	100.0	71.0	12.4	9.1	29.4	33.2	7.0
技術・研究職	100.0	62.6	14.7	35.0	25.8	32.2	9.9
生産・労務職	100.0	57.6	18.4	28.3	21.3	21.0	11.7
販売・サービス職	100.0	74.4	21.9	7.0	13.7	12.5	9.1
その他	100.0	53.9	10.1	28.1	33.6	28.9	6.0
＜ 就 業 形 態 ＞							
正社員	100.0	67.9	16.8	14.8	26.4	25.9	8.2
パートタイム労働者	100.0	60.7	6.1	34.8	22.1	28.7	5.6
有期契約労働者	100.0	60.7	9.5	23.0	16.8	30.9	3.4
嘱託労働者	100.0	49.9	-	12.7	8.4	25.8	24.8
＜ 役 職 ＞							
課長クラス以上	100.0	61.5	9.0	12.0	32.2	13.4	11.9
係長クラス	100.0	69.4	26.9	10.7	34.1	31.9	5.0
役員	100.0	67.1	14.4	19.5	22.0	28.5	7.8
＜労使コミュニケーションの良好度＞							
非常に良い	100.0	49.7	17.2	1.7	11.6	11.3	15.8
やや良い	100.0	61.2	8.9	17.1	12.8	24.6	9.9
どちらともいえない	100.0	68.8	12.1	25.2	23.2	27.3	6.0
やや悪い	100.0	69.8	24.0	14.1	43.8	25.2	8.1
非常に悪い	100.0	87.5	48.4	4.8	67.6	57.5	1.4
＜労働組合への加入状況＞							
労働組合がある	100.0	75.3	3.2	14.9	19.8	20.9	7.8
加入している	100.0	81.7	2.7	9.0	19.8	11.7	5.9
加入資格があるが加入していない	100.0	60.9	5.8	30.0	12.8	41.3	13.1
加入資格がない	100.0	66.7	1.7	21.0	29.2	34.2	9.4
労働組合がない	100.0	61.6	20.5	18.4	28.8	29.6	8.1

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。

1) 不平や不満を伝達しなかった理由「不明」を含む。