

【誤】「令和元年労使コミュニケーション調査報告」75ページ

第1表 労使コミュニケーションの良好度別労働者割合

| 区 分 | (単位：%) | | | | | | | |
|-------------------------------|---------|-------|------|---------------|------|-------|-----|-----|
| | 計 | 非常に良い | やや良い | どちらとも いえない | やや悪い | 非常に悪い | 不明 | |
| 計 | [100.0] | 100.0 | 17.2 | 43.3 | 28.6 | 7.6 | 2.0 | 1.3 |
| < 企 業 規 模 > | | | | | | | | |
| 5,000 人 以 上 | [14.9] | 100.0 | 21.3 | 45.1 | 28.7 | 3.7 | 0.5 | 0.8 |
| 1,000 ～ 4,999 人 | [32.4] | 100.0 | 21.6 | 48.3 | 20.6 | 8.2 | 0.8 | 0.6 |
| 300 ～ 999 人 | [16.7] | 100.0 | 13.3 | 45.0 | 30.9 | 5.2 | 3.5 | 2.2 |
| 100 ～ 299 人 | [15.8] | 100.0 | 13.6 | 37.9 | 35.3 | 9.1 | 3.7 | 0.4 |
| 50 ～ 99 人 | [13.3] | 100.0 | 11.5 | 37.3 | 35.4 | 10.5 | 2.3 | 3.1 |
| 30 ～ 49 人 | [6.9] | 100.0 | 16.3 | 35.9 | 31.7 | 11.0 | 2.5 | 2.6 |
| < 性 別 > | | | | | | | | |
| 男 | [58.6] | 100.0 | 18.4 | 43.0 | 26.8 | 8.9 | 1.8 | 1.0 |
| 女 | [41.4] | 100.0 | 15.5 | 43.7 | 31.0 | 5.8 | 2.3 | 1.8 |
| < 年 齢 階 級 > | | | | | | | | |
| 20 歳 未 満 | [0.4] | 100.0 | 41.9 | 32.5 | 16.1 | 4.8 | - | 4.7 |
| 20 ～ 29 歳 | [18.2] | 100.0 | 27.3 | 42.7 | 21.0 | 6.9 | 1.5 | 0.5 |
| 30 ～ 39 歳 | [24.8] | 100.0 | 15.3 | 49.4 | 26.6 | 7.3 | 0.8 | 0.6 |
| 40 ～ 49 歳 | [29.3] | 100.0 | 16.2 | 40.2 | 31.9 | 7.9 | 2.4 | 1.4 |
| 50 ～ 59 歳 | [20.3] | 100.0 | 13.4 | 40.9 | 34.2 | 7.0 | 3.5 | 0.9 |
| 60 歳 以 上 | [7.1] | 100.0 | 11.7 | 43.5 | 25.9 | 11.5 | 0.9 | 6.4 |
| < 勤 続 年 数 階 級 > | | | | | | | | |
| 1 年 未 満 | [5.8] | 100.0 | 37.5 | 37.0 | 21.5 | 1.8 | 0.3 | 1.9 |
| 1 年 以 上 2 年 未 満 | [7.9] | 100.0 | 20.0 | 43.4 | 24.8 | 9.8 | 1.6 | 0.5 |
| 2 年 以 上 3 年 未 満 | [6.6] | 100.0 | 20.7 | 49.0 | 25.6 | 4.1 | 0.4 | 0.2 |
| 3 年 以 上 5 年 未 満 | [10.0] | 100.0 | 25.8 | 39.7 | 24.7 | 7.2 | 2.2 | 0.4 |
| 5 年 以 上 10 年 未 満 | [21.0] | 100.0 | 15.9 | 42.0 | 29.3 | 8.4 | 2.4 | 2.1 |
| 10 年 以 上 20 年 未 満 | [26.8] | 100.0 | 14.3 | 42.9 | 30.3 | 9.7 | 2.1 | 0.8 |
| 20 年 以 上 | [21.9] | 100.0 | 10.6 | 46.6 | 31.7 | 6.5 | 2.4 | 2.2 |
| < 職 種 > | | | | | | | | |
| 事 務 職 | [37.5] | 100.0 | 13.8 | 46.1 | 27.6 | 8.0 | 3.3 | 1.2 |
| 技 術 ・ 研 究 職 | [14.9] | 100.0 | 13.3 | 47.2 | 30.5 | 8.1 | 0.6 | 0.3 |
| 生 産 ・ 労 務 職 | [8.3] | 100.0 | 11.2 | 32.7 | 42.1 | 9.8 | 1.0 | 3.2 |
| 販 売 ・ サ ー ビ ス 職 | [24.7] | 100.0 | 25.6 | 40.8 | 24.6 | 6.7 | 1.1 | 1.2 |
| そ の 他 | [14.5] | 100.0 | 18.9 | 42.4 | 28.1 | 6.6 | 2.1 | 1.9 |
| < 就 業 形 態 > | | | | | | | | |
| 正 社 員 | [81.8] | 100.0 | 17.0 | 45.0 | 27.1 | 8.0 | 2.1 | 0.8 |
| パ ー ト タ イ ム 労 働 者 | [10.7] | 100.0 | 22.2 | 33.1 | 33.5 | 5.5 | 2.0 | 3.7 |
| 有 期 契 約 労 働 者 | [5.0] | 100.0 | 15.6 | 37.7 | 38.6 | 3.7 | 0.2 | 4.1 |
| 嘱 託 労 働 者 | [2.5] | 100.0 | 5.8 | 43.4 | 34.9 | 11.8 | 0.7 | 3.4 |
| < 役 職 > | | | | | | | | |
| 課 長 ク ラ ス 以 上 | [16.0] | 100.0 | 17.4 | 46.1 | 25.6 | 5.9 | 3.3 | 1.7 |
| 係 長 ク ラ ス | [15.7] | 100.0 | 14.9 | 46.8 | 27.5 | 6.5 | 2.8 | 1.6 |
| 役 職 な し | [68.4] | 100.0 | 17.7 | 41.8 | 29.5 | 8.3 | 1.5 | 1.2 |
| < 労 働 組 合 へ の 加 入 状 況 > | | | | | | | | |
| 労 働 組 合 が あ る | [40.7] | 100.0 | 17.4 | 50.0 | 23.7 | 7.0 | 0.7 | 1.1 |
| 加 入 し て い る | [26.9] | 100.0 | 16.6 | 55.1 | 19.9 | 7.3 | 0.7 | 0.4 |
| 加 入 資 格 が あ る が 加 入 し て い な い | [5.6] | 100.0 | 24.8 | 33.4 | 33.7 | 6.4 | 1.3 | 0.4 |
| 加 入 資 格 が な い | [8.1] | 100.0 | 15.0 | 44.4 | 29.8 | 6.6 | 0.2 | 4.0 |
| 労 働 組 合 が な い | [57.9] | 100.0 | 17.0 | 39.3 | 31.6 | 7.9 | 2.8 | 1.4 |



【正】「令和元年労使コミュニケーション調査報告」75ページ

第1表 労使コミュニケーションの良好度別労働者割合

| 区 分 | (単位：%) | | | | | | | |
|-------------------------------|---------|-------|------|---------------|------|-------|-----|-----|
| | 計 | 非常に良い | やや良い | どちらとも いえない | やや悪い | 非常に悪い | 不明 | |
| 計 | [100.0] | 100.0 | 17.2 | 43.3 | 28.6 | 7.6 | 2.0 | 1.3 |
| < 企 業 規 模 > | | | | | | | | |
| 5,000 人 以 上 | [14.9] | 100.0 | 21.3 | 45.1 | 28.7 | 3.7 | 0.5 | 0.8 |
| 1,000 ～ 4,999 人 | [32.4] | 100.0 | 21.6 | 48.3 | 20.6 | 8.2 | 0.8 | 0.6 |
| 300 ～ 999 人 | [16.7] | 100.0 | 13.3 | 45.0 | 30.9 | 5.2 | 3.5 | 2.2 |
| 100 ～ 299 人 | [15.8] | 100.0 | 13.6 | 37.9 | 35.3 | 9.1 | 3.7 | 0.4 |
| 50 ～ 99 人 | [13.3] | 100.0 | 11.5 | 37.3 | 35.4 | 10.5 | 2.3 | 3.1 |
| 30 ～ 49 人 | [6.9] | 100.0 | 16.3 | 35.9 | 31.7 | 11.0 | 2.5 | 2.6 |
| < 性 別 > | | | | | | | | |
| 男 | [58.6] | 100.0 | 18.4 | 43.0 | 26.9 | 8.9 | 1.8 | 1.0 |
| 女 | [41.4] | 100.0 | 15.5 | 43.7 | 31.0 | 5.8 | 2.3 | 1.8 |
| < 年 齢 階 級 > | | | | | | | | |
| 20 歳 未 満 | [0.4] | 100.0 | 41.9 | 32.5 | 16.1 | 4.8 | - | 4.7 |
| 20 ～ 29 歳 | [18.2] | 100.0 | 27.3 | 42.7 | 21.0 | 6.9 | 1.5 | 0.5 |
| 30 ～ 39 歳 | [24.8] | 100.0 | 15.3 | 49.4 | 26.6 | 7.3 | 0.8 | 0.6 |
| 40 ～ 49 歳 | [29.3] | 100.0 | 16.2 | 40.2 | 31.9 | 7.9 | 2.4 | 1.4 |
| 50 ～ 59 歳 | [20.3] | 100.0 | 13.4 | 40.9 | 34.2 | 7.0 | 3.5 | 0.9 |
| 60 歳 以 上 | [7.1] | 100.0 | 11.7 | 43.5 | 25.9 | 11.5 | 0.9 | 6.4 |
| < 勤 続 年 数 階 級 > | | | | | | | | |
| 1 年 未 満 | [5.8] | 100.0 | 37.5 | 37.0 | 21.5 | 1.8 | 0.3 | 1.9 |
| 1 年 以 上 2 年 未 満 | [7.9] | 100.0 | 20.0 | 43.4 | 24.8 | 9.8 | 1.6 | 0.5 |
| 2 年 以 上 3 年 未 満 | [6.6] | 100.0 | 20.7 | 49.0 | 25.6 | 4.1 | 0.4 | 0.2 |
| 3 年 以 上 5 年 未 満 | [10.0] | 100.0 | 25.8 | 39.7 | 24.7 | 7.2 | 2.2 | 0.4 |
| 5 年 以 上 10 年 未 満 | [21.0] | 100.0 | 15.9 | 42.0 | 29.3 | 8.4 | 2.4 | 2.1 |
| 10 年 以 上 20 年 未 満 | [26.8] | 100.0 | 14.3 | 42.9 | 30.3 | 9.7 | 2.1 | 0.8 |
| 20 年 以 上 | [21.9] | 100.0 | 10.6 | 46.6 | 31.7 | 6.5 | 2.4 | 2.2 |
| < 職 種 > | | | | | | | | |
| 事 務 職 | [37.5] | 100.0 | 13.8 | 46.1 | 27.6 | 8.0 | 3.3 | 1.2 |
| 技 術 ・ 研 究 職 | [14.9] | 100.0 | 13.3 | 47.2 | 30.5 | 8.1 | 0.6 | 0.3 |
| 生 産 ・ 労 務 職 | [8.3] | 100.0 | 11.2 | 32.7 | 42.1 | 9.8 | 1.0 | 3.2 |
| 販 売 ・ サ ー ビ ス 職 | [24.7] | 100.0 | 25.6 | 40.8 | 24.6 | 6.7 | 1.1 | 1.2 |
| そ の 他 | [14.5] | 100.0 | 18.9 | 42.4 | 28.1 | 6.6 | 2.1 | 1.9 |
| < 就 業 形 態 > | | | | | | | | |
| 正 社 員 | [81.8] | 100.0 | 17.0 | 45.0 | 27.1 | 8.0 | 2.1 | 0.8 |
| パ ー ト タ イ ム 労 働 者 | [10.7] | 100.0 | 22.2 | 33.1 | 33.5 | 5.5 | 2.0 | 3.7 |
| 有 期 契 約 労 働 者 | [5.0] | 100.0 | 15.6 | 37.7 | 38.6 | 3.7 | 0.2 | 4.2 |
| 嘱 託 労 働 者 | [2.5] | 100.0 | 5.8 | 43.4 | 34.9 | 11.8 | 0.7 | 3.4 |
| < 役 職 > | | | | | | | | |
| 課 長 ク ラ ス 以 上 | [16.0] | 100.0 | 17.4 | 46.1 | 25.6 | 5.9 | 3.3 | 1.7 |
| 係 長 ク ラ ス | [15.7] | 100.0 | 14.9 | 46.8 | 27.5 | 6.5 | 2.8 | 1.6 |
| 役 職 な し | [68.4] | 100.0 | 17.7 | 41.8 | 29.5 | 8.3 | 1.5 | 1.2 |
| < 労 働 組 合 へ の 加 入 状 況 > | | | | | | | | |
| 労 働 組 合 が あ る | [40.7] | 100.0 | 17.4 | 50.0 | 23.7 | 7.0 | 0.7 | 1.1 |
| 加 入 し て い る | [26.9] | 100.0 | 16.6 | 55.1 | 19.9 | 7.3 | 0.7 | 0.4 |
| 加 入 資 格 が あ る が 加 入 し て い な い | [5.6] | 100.0 | 24.8 | 33.4 | 33.7 | 6.4 | 1.3 | 0.4 |
| 加 入 資 格 が な い | [8.1] | 100.0 | 15.0 | 44.4 | 29.8 | 6.6 | 0.2 | 4.0 |
| 労 働 組 合 が な い | [57.9] | 100.0 | 17.0 | 39.3 | 31.6 | 7.9 | 2.8 | 1.4 |

注：[]内は、企業規模、性、年齢階級、勤続年数階級、職種、就業形態、役職、労働組合への加入状況別労働者の構成割合である。

注：[]内は、企業規模、性、年齢階級、勤続年数階級、職種、就業形態、役職、労働組合への加入状況別労働者の構成割合である。

第2表 労使コミュニケーションを重視する内容別労働者割合

Table with 13 columns: 区分, 計, 経営に関する事項, 日常業務改善, 作業環境改善, 職場の人間関係, 人事(人員配置・出向・昇格等), 賃金・労働時間等労働条件, 教育訓練, 福利厚生・文化・レジャー活動, その他, 不明. Includes sub-sections for 企業規模, 性別, 年齢階級, 勤続年数階級, 職種, 就業形態, 役職以上, and 労使コミュニケーションの良好度.

第2表 労使コミュニケーションを重視する内容別労働者割合

Table with 13 columns: 区分, 計, 経営に関する事項, 日常業務改善, 作業環境改善, 職場の人間関係, 人事(人員配置・出向・昇格等), 賃金・労働時間等労働条件, 教育訓練, 福利厚生・文化・レジャー活動, その他, 不明. Includes sub-sections for 企業規模, 性別, 年齢階級, 勤続年数階級, 職種, 就業形態, 役職以上, and 労使コミュニケーションの良好度.



第3表 労働組合への加入状況別労働者割合

(単位：%)

| 区 分 | 計 | 企業内に労働組合がある | | | | 労働組合がない | 不明 |
|---------------------|-------|-------------|-----------------|---------|------|---------|-----|
| | | 加入している | 加入資格があるが加入していない | 加入資格がない | | | |
| 計 | 100.0 | 40.7 | 26.9 | 5.6 | 8.1 | 57.9 | 1.4 |
| < 企 業 規 模 > | | | | | | | |
| 5,000 人 以 上 | 100.0 | 80.5 | 50.6 | 21.5 | 8.5 | 19.5 | - |
| 1,000 ～ 4,999 人 | 100.0 | 59.0 | 41.2 | 5.6 | 12.3 | 39.4 | 1.6 |
| 300 ～ 999 人 | 100.0 | 25.0 | 17.6 | 0.5 | 6.8 | 73.7 | 1.4 |
| 100 ～ 299 人 | 100.0 | 25.2 | 18.1 | 2.1 | 5.0 | 71.1 | 3.7 |
| 50 ～ 99 人 | 100.0 | 4.8 | 1.0 | 1.6 | 2.2 | 94.2 | 0.9 |
| 30 ～ 49 人 | 100.0 | 10.9 | 1.9 | 0.0 | 9.0 | 89.0 | 0.0 |
| < 性 別 > | | | | | | | |
| 男 | 100.0 | 44.9 | 31.9 | 5.0 | 8.0 | 53.6 | 1.5 |
| 女 | 100.0 | 34.7 | 20.0 | 6.5 | 8.2 | 63.9 | 1.4 |
| < 年 齢 階 級 > | | | | | | | |
| 20 歳 未 満 | 100.0 | 19.8 | 19.5 | 0.2 | - | 80.2 | - |
| 20 ～ 29 歳 | 100.0 | 40.5 | 29.4 | 7.0 | 4.1 | 56.5 | 3.0 |
| 30 ～ 39 歳 | 100.0 | 43.6 | 37.8 | 3.6 | 2.2 | 54.5 | 1.8 |
| 40 ～ 49 歳 | 100.0 | 40.6 | 22.0 | 6.3 | 12.3 | 58.3 | 1.0 |
| 50 ～ 59 歳 | 100.0 | 38.0 | 22.7 | 5.5 | 9.8 | 61.6 | 0.4 |
| 60 歳 以 上 | 100.0 | 39.9 | 15.7 | 7.2 | 17.0 | 59.5 | 0.6 |
| < 勤 続 年 数 階 級 > | | | | | | | |
| 1 年 未 満 | 100.0 | 33.6 | 21.1 | 4.3 | 8.3 | 66.3 | 0.1 |
| 1 年 以 上 2 年 未 満 | 100.0 | 31.9 | 17.9 | 7.0 | 7.0 | 67.4 | 0.7 |
| 2 年 以 上 3 年 未 満 | 100.0 | 30.7 | 21.2 | 4.1 | 5.4 | 67.3 | 2.0 |
| 3 年 以 上 5 年 未 満 | 100.0 | 22.6 | 15.1 | 4.0 | 3.5 | 74.5 | 2.9 |
| 5 年 以 上 10 年 未 満 | 100.0 | 37.6 | 28.6 | 6.3 | 2.8 | 60.9 | 1.5 |
| 10 年 以 上 20 年 未 満 | 100.0 | 41.8 | 32.1 | 4.4 | 5.3 | 56.6 | 1.5 |
| 20 年 以 上 | 100.0 | 58.5 | 31.0 | 7.6 | 19.9 | 40.4 | 1.1 |
| < 職 種 > | | | | | | | |
| 事 務 職 | 100.0 | 46.4 | 30.5 | 4.5 | 11.4 | 52.8 | 0.8 |
| 技 術 ・ 研 究 職 | 100.0 | 56.1 | 27.2 | 21.8 | 7.1 | 43.9 | - |
| 生 産 ・ 労 務 職 | 100.0 | 35.9 | 22.6 | 2.1 | 11.2 | 64.1 | 0.0 |
| 販 売 ・ サ ー ビ ス 職 | 100.0 | 36.3 | 30.6 | 0.9 | 4.8 | 60.0 | 3.8 |
| そ の 他 | 100.0 | 20.4 | 13.7 | 2.2 | 4.5 | 78.2 | 1.5 |
| < 就 業 形 態 > | | | | | | | |
| 正 社 員 | 100.0 | 42.3 | 30.7 | 5.6 | 6.0 | 56.0 | 1.7 |
| パ ー ト タ イ ム 労 働 者 | 100.0 | 31.6 | 11.3 | 8.0 | 12.3 | 67.6 | 0.8 |
| 有 期 契 約 労 働 者 | 100.0 | 32.4 | 4.5 | 3.5 | 24.4 | 67.5 | 0.1 |
| 嘱 託 労 働 者 | 100.0 | 43.2 | 16.5 | 0.9 | 25.8 | 56.8 | - |
| < 役 職 > | | | | | | | |
| 課 長 ク ラ ス 以 上 | 100.0 | 40.4 | 10.6 | 5.9 | 24.0 | 59.3 | 0.3 |
| 係 長 ク ラ ス | 100.0 | 45.2 | 33.1 | 8.3 | 3.8 | 52.8 | 2.0 |
| 役 職 な し | 100.0 | 39.7 | 29.3 | 5.0 | 5.4 | 58.7 | 1.6 |
| < 労使コミュニケーションの良好度 > | | | | | | | |
| 非 常 に 良 い | 100.0 | 41.3 | 26.1 | 8.1 | 7.1 | 57.3 | 1.4 |
| や や 良 い | 100.0 | 47.0 | 34.3 | 4.4 | 8.3 | 52.5 | 0.6 |
| ど ち ら と も い え な い | 100.0 | 33.8 | 18.7 | 6.6 | 8.4 | 64.1 | 2.1 |
| や や 悪 い | 100.0 | 37.3 | 25.6 | 4.7 | 7.0 | 59.7 | 3.0 |
| 非 常 に 悪 い | 100.0 | 13.5 | 9.0 | 3.7 | 0.7 | 82.5 | 4.0 |



第3表 労働組合への加入状況別労働者割合

(単位：%)

| 区 分 | 計 | 企業内に労働組合がある | | | | 労働組合がない | 不明 |
|---------------------|-------|-------------|-----------------|---------|------|---------|-----|
| | | 加入している | 加入資格があるが加入していない | 加入資格がない | | | |
| 計 | 100.0 | 40.7 | 26.9 | 5.6 | 8.1 | 57.9 | 1.4 |
| < 企 業 規 模 > | | | | | | | |
| 5,000 人 以 上 | 100.0 | 80.6 | 50.6 | 21.5 | 8.5 | 19.4 | - |
| 1,000 ～ 4,999 人 | 100.0 | 59.0 | 41.2 | 5.6 | 12.3 | 39.4 | 1.6 |
| 300 ～ 999 人 | 100.0 | 25.0 | 17.6 | 0.5 | 6.8 | 73.7 | 1.4 |
| 100 ～ 299 人 | 100.0 | 25.2 | 18.1 | 2.1 | 5.0 | 71.1 | 3.7 |
| 50 ～ 99 人 | 100.0 | 4.8 | 1.0 | 1.6 | 2.2 | 94.2 | 0.9 |
| 30 ～ 49 人 | 100.0 | 10.9 | 1.9 | 0.0 | 9.0 | 89.0 | 0.0 |
| < 性 別 > | | | | | | | |
| 男 | 100.0 | 44.9 | 31.9 | 5.0 | 8.0 | 53.6 | 1.5 |
| 女 | 100.0 | 34.7 | 20.0 | 6.5 | 8.2 | 63.9 | 1.4 |
| < 年 齢 階 級 > | | | | | | | |
| 20 歳 未 満 | 100.0 | 19.8 | 19.5 | 0.2 | - | 80.2 | - |
| 20 ～ 29 歳 | 100.0 | 40.5 | 29.4 | 7.0 | 4.1 | 56.5 | 3.0 |
| 30 ～ 39 歳 | 100.0 | 43.6 | 37.8 | 3.6 | 2.2 | 54.5 | 1.8 |
| 40 ～ 49 歳 | 100.0 | 40.6 | 22.0 | 6.3 | 12.3 | 58.3 | 1.0 |
| 50 ～ 59 歳 | 100.0 | 38.0 | 22.7 | 5.5 | 9.8 | 61.6 | 0.4 |
| 60 歳 以 上 | 100.0 | 39.9 | 15.7 | 7.2 | 17.0 | 59.5 | 0.6 |
| < 勤 続 年 数 階 級 > | | | | | | | |
| 1 年 未 満 | 100.0 | 33.6 | 21.1 | 4.3 | 8.3 | 66.3 | 0.1 |
| 1 年 以 上 2 年 未 満 | 100.0 | 31.9 | 17.9 | 7.0 | 7.0 | 67.4 | 0.7 |
| 2 年 以 上 3 年 未 満 | 100.0 | 30.7 | 21.2 | 4.1 | 5.4 | 67.3 | 2.0 |
| 3 年 以 上 5 年 未 満 | 100.0 | 22.6 | 15.1 | 4.0 | 3.5 | 74.5 | 2.9 |
| 5 年 以 上 10 年 未 満 | 100.0 | 37.6 | 28.6 | 6.3 | 2.8 | 60.9 | 1.5 |
| 10 年 以 上 20 年 未 満 | 100.0 | 41.8 | 32.1 | 4.4 | 5.3 | 56.6 | 1.5 |
| 20 年 以 上 | 100.0 | 58.5 | 31.0 | 7.6 | 19.9 | 40.4 | 1.1 |
| < 職 種 > | | | | | | | |
| 事 務 職 | 100.0 | 46.4 | 30.5 | 4.5 | 11.4 | 52.8 | 0.8 |
| 技 術 ・ 研 究 職 | 100.0 | 56.1 | 27.2 | 21.8 | 7.1 | 43.9 | - |
| 生 産 ・ 労 務 職 | 100.0 | 35.9 | 22.6 | 2.1 | 11.2 | 64.1 | 0.0 |
| 販 売 ・ サ ー ビ ス 職 | 100.0 | 36.3 | 30.6 | 0.9 | 4.8 | 60.0 | 3.8 |
| そ の 他 | 100.0 | 20.4 | 13.7 | 2.2 | 4.5 | 78.2 | 1.5 |
| < 就 業 形 態 > | | | | | | | |
| 正 社 員 | 100.0 | 42.3 | 30.7 | 5.6 | 6.0 | 56.0 | 1.7 |
| パ ー ト タ イ ム 労 働 者 | 100.0 | 31.6 | 11.3 | 8.0 | 12.3 | 67.6 | 0.8 |
| 有 期 契 約 労 働 者 | 100.0 | 32.4 | 4.5 | 3.5 | 24.4 | 67.5 | 0.1 |
| 嘱 託 労 働 者 | 100.0 | 43.2 | 16.5 | 0.9 | 25.8 | 56.8 | - |
| < 役 職 > | | | | | | | |
| 課 長 ク ラ ス 以 上 | 100.0 | 40.5 | 10.6 | 5.9 | 24.0 | 59.3 | 0.3 |
| 係 長 ク ラ ス | 100.0 | 45.2 | 33.1 | 8.3 | 3.8 | 52.8 | 2.0 |
| 役 職 な し | 100.0 | 39.7 | 29.3 | 5.0 | 5.4 | 58.7 | 1.6 |
| < 労使コミュニケーションの良好度 > | | | | | | | |
| 非 常 に 良 い | 100.0 | 41.3 | 26.1 | 8.1 | 7.1 | 57.3 | 1.4 |
| や や 良 い | 100.0 | 47.0 | 34.3 | 4.4 | 8.3 | 52.5 | 0.6 |
| ど ち ら と も い え な い | 100.0 | 33.8 | 18.7 | 6.6 | 8.4 | 64.1 | 2.1 |
| や や 悪 い | 100.0 | 37.3 | 25.6 | 4.7 | 7.0 | 59.7 | 3.0 |
| 非 常 に 悪 い | 100.0 | 13.5 | 9.0 | 3.7 | 0.7 | 82.5 | 4.0 |

第4表 労働組合に加入しない理由別労働者割合

| 区 分 | 複数回答（単位：％） | | | | | | | |
|-------------------|------------------|-------------------|------------------|----------------|-------------------|--------------|-------|-------|
| | 加入資格があるが加入していない計 | 加入するメリットが見い出せないから | 組合活動に参加する時間がないから | 組合費を負担するのが嫌だから | 労働組合や組合活動に興味がないから | 周囲に加入者がいないから | その他 | 不明 |
| 計 | 100.0 | 37.0 | 18.2 | 9.2 | 37.8 | 26.9 | 15.1 | 1.4 |
| ＜ 企 業 規 模 ＞ | | | | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 33.4 | 7.6 | 6.5 | 34.5 | 34.1 | 8.5 | - |
| 1,000～4,999人 | 100.0 | 46.4 | 38.1 | 16.2 | 38.7 | 20.1 | 28.4 | - |
| 300～999人 | 100.0 | 81.3 | 10.8 | 24.1 | 37.2 | 4.7 | 15.5 | - |
| 100～299人 | 100.0 | 1.4 | 21.5 | - | 43.1 | - | 11.0 | 24.4 |
| 50～99人 | 100.0* | 49.2* | 7.8* | -* | 70.0* | 27.5* | 7.8* | -* |
| 30～49人 | 100.0* | -* | -* | -* | 32.0* | -* | 32.0* | 36.1* |
| ＜ 性 別 ＞ | | | | | | | | |
| 男 | 100.0 | 46.1 | 18.6 | 10.8 | 38.9 | 16.8 | 14.4 | 1.3 |
| 女 | 100.0 | 27.1 | 17.8 | 7.5 | 36.5 | 38.0 | 15.8 | 1.6 |
| ＜ 年 齢 階 級 ＞ | | | | | | | | |
| 20歳未満 | 100.0* | -* | -* | -* | 100.0* | -* | -* | -* |
| 20～29歳 | 100.0 | 26.4 | 15.6 | 15.4 | 59.2 | 29.4 | 11.5 | - |
| 30～39歳 | 100.0 | 21.8 | 13.3 | 1.5 | 40.7 | 48.9 | 17.7 | 3.4 |
| 40～49歳 | 100.0 | 45.3 | 25.4 | 3.4 | 30.5 | 28.2 | 11.6 | 2.7 |
| 50～59歳 | 100.0 | 46.0 | 12.4 | 20.0 | 30.5 | 1.8 | 25.9 | - |
| 60歳以上 | 100.0 | 40.3 | 20.3 | 5.1 | 21.3 | 32.3 | 8.7 | - |
| ＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞ | | | | | | | | |
| 1年未満 | 100.0* | 0.7* | -* | -* | 67.3* | 0.7* | 32.0* | -* |
| 1年以上2年未満 | 100.0 | 13.2 | 18.4 | 11.5 | 49.4 | 29.8 | 0.5 | - |
| 2年以上3年未満 | 100.0 | 13.3 | 13.3 | - | 75.6 | 10.4 | 0.3 | 4.6 |
| 3年以上5年未満 | 100.0 | 20.6 | 14.6 | 1.6 | 49.9 | 18.6 | 26.8 | 4.2 |
| 5年以上10年未満 | 100.0 | 42.9 | 20.3 | 9.1 | 44.2 | 51.3 | 11.5 | 0.1 |
| 10年以上20年未満 | 100.0 | 47.8 | 16.8 | 6.3 | 15.7 | 22.9 | 25.2 | 2.1 |
| 20年以上 | 100.0 | 45.8 | 21.9 | 15.3 | 31.0 | 18.0 | 12.8 | 1.5 |
| ＜ 職 種 ＞ | | | | | | | | |
| 事務職 | 100.0 | 45.4 | 34.3 | 17.2 | 40.0 | 19.7 | 18.2 | 3.8 |
| 技術・研究職 | 100.0 | 30.4 | 10.6 | 5.7 | 37.8 | 31.3 | 11.2 | - |
| 生産・労務職 | 100.0* | 34.7* | 58.7* | -* | 93.8* | -* | 6.2* | -* |
| 販売・サービス職 | 100.0 | 7.0 | - | 19.1 | 3.3 | 0.6 | 66.3 | 8.0 |
| その他 | 100.0 | 81.0 | 1.5 | 1.2 | 18.0 | 51.8 | 9.1 | - |
| ＜ 就 業 形 態 ＞ | | | | | | | | |
| 正社員 | 100.0 | 37.2 | 16.2 | 9.7 | 42.4 | 24.7 | 12.7 | 1.8 |
| パートタイム労働者 | 100.0 | 40.0 | 30.3 | 8.5 | 18.1 | 44.6 | 15.6 | - |
| 有期契約労働者 | 100.0 | 17.8 | 14.2 | 2.6 | 16.4 | 0.4 | 66.9 | - |
| 嘱託労働者 | 100.0* | 39.8* | 8.1* | -* | -* | 8.1* | 91.9* | -* |
| ＜ 役 職 ＞ | | | | | | | | |
| 課長クラス以上 | 100.0 | 52.6 | 13.2 | - | 46.9 | 6.4 | 3.1 | - |
| 係長クラス | 100.0 | 54.5 | 26.8 | 18.1 | 34.1 | 8.1 | 16.0 | 1.0 |
| 役職なし | 100.0 | 26.0 | 16.3 | 8.4 | 36.7 | 39.8 | 18.0 | 2.0 |
| ＜労使コミュニケーションの良好度＞ | | | | | | | | |
| 非常に良い | 100.0 | 51.2 | 10.9 | 8.6 | 49.5 | 17.9 | 7.1 | 1.0 |
| やや良い | 100.0 | 38.5 | 25.2 | 16.2 | 29.1 | 20.5 | 20.3 | 2.7 |
| どちらともいえない | 100.0 | 30.9 | 15.2 | 3.2 | 39.2 | 43.4 | 12.8 | - |
| やや悪い | 100.0 | 9.1 | 11.4 | 2.3 | 40.9 | 15.8 | 34.2 | 4.7 |
| 非常に悪い | 100.0* | 4.2* | 94.9* | -* | -* | -* | 5.1* | -* |



第4表 労働組合に加入しない理由別労働者割合

| 区 分 | 複数回答（単位：％） | | | | | | | |
|-------------------|------------------|-------------------|------------------|----------------|-------------------|--------------|-------|-------|
| | 加入資格があるが加入していない計 | 加入するメリットが見い出せないから | 組合活動に参加する時間がないから | 組合費を負担するのが嫌だから | 労働組合や組合活動に興味がないから | 周囲に加入者がいないから | その他 | 不明 |
| 計 | 100.0 | 37.0 | 18.2 | 9.2 | 37.8 | 26.9 | 15.1 | 1.4 |
| ＜ 企 業 規 模 ＞ | | | | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 33.4 | 7.6 | 6.5 | 34.5 | 34.1 | 8.5 | - |
| 1,000～4,999人 | 100.0 | 46.4 | 38.1 | 16.2 | 38.7 | 20.1 | 28.4 | - |
| 300～999人 | 100.0 | 81.3 | 10.8 | 24.1 | 37.2 | 4.7 | 15.5 | - |
| 100～299人 | 100.0 | 1.4 | 21.5 | - | 43.1 | - | 11.0 | 24.4 |
| 50～99人 | 100.0* | 49.2* | 7.8* | -* | 70.0* | 27.5* | 7.8* | -* |
| 30～49人 | 100.0* | -* | -* | -* | 32.0* | -* | 32.0* | 36.1* |
| ＜ 性 別 ＞ | | | | | | | | |
| 男 | 100.0 | 46.1 | 18.6 | 10.8 | 38.9 | 16.8 | 14.4 | 1.3 |
| 女 | 100.0 | 27.1 | 17.8 | 7.5 | 36.5 | 38.0 | 15.8 | 1.6 |
| ＜ 年 齢 階 級 ＞ | | | | | | | | |
| 20歳未満 | 100.0* | -* | -* | -* | 100.0* | -* | -* | -* |
| 20～29歳 | 100.0 | 26.4 | 15.6 | 15.4 | 59.2 | 29.4 | 11.5 | - |
| 30～39歳 | 100.0 | 21.8 | 13.2 | 1.5 | 40.7 | 48.9 | 17.7 | 3.4 |
| 40～49歳 | 100.0 | 45.3 | 25.4 | 3.4 | 30.5 | 28.2 | 11.6 | 2.7 |
| 50～59歳 | 100.0 | 46.0 | 12.4 | 20.0 | 30.5 | 1.8 | 25.9 | - |
| 60歳以上 | 100.0 | 40.3 | 20.3 | 5.1 | 21.3 | 32.3 | 8.7 | - |
| ＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞ | | | | | | | | |
| 1年未満 | 100.0* | 0.7* | -* | -* | 67.3* | 0.7* | 32.0* | -* |
| 1年以上2年未満 | 100.0 | 13.2 | 18.4 | 11.5 | 49.4 | 29.8 | 0.5 | - |
| 2年以上3年未満 | 100.0 | 13.3 | 13.3 | - | 75.6 | 10.4 | 0.3 | 4.6 |
| 3年以上5年未満 | 100.0 | 20.6 | 14.6 | 1.6 | 49.9 | 18.6 | 26.8 | 4.2 |
| 5年以上10年未満 | 100.0 | 42.9 | 20.3 | 9.1 | 44.2 | 51.3 | 11.4 | 0.1 |
| 10年以上20年未満 | 100.0 | 47.8 | 16.8 | 6.3 | 15.7 | 22.9 | 25.2 | 2.1 |
| 20年以上 | 100.0 | 45.8 | 21.9 | 15.3 | 31.0 | 18.0 | 12.8 | 1.5 |
| ＜ 職 種 ＞ | | | | | | | | |
| 事務職 | 100.0 | 45.4 | 34.3 | 17.2 | 40.0 | 19.7 | 18.2 | 3.8 |
| 技術・研究職 | 100.0 | 30.4 | 10.6 | 5.7 | 37.9 | 31.3 | 11.2 | - |
| 生産・労務職 | 100.0* | 34.7* | 58.7* | -* | 93.8* | -* | 6.2* | -* |
| 販売・サービス職 | 100.0 | 7.0 | - | 19.1 | 3.3 | 0.6 | 66.3 | 8.0 |
| その他 | 100.0 | 81.0 | 1.5 | 1.2 | 18.0 | 51.9 | 9.1 | - |
| ＜ 就 業 形 態 ＞ | | | | | | | | |
| 正社員 | 100.0 | 37.2 | 16.2 | 9.7 | 42.4 | 24.7 | 12.7 | 1.8 |
| パートタイム労働者 | 100.0 | 40.0 | 30.3 | 8.5 | 18.1 | 44.6 | 15.6 | - |
| 有期契約労働者 | 100.0 | 17.8 | 14.2 | 2.6 | 16.4 | 0.4 | 66.9 | - |
| 嘱託労働者 | 100.0* | 39.8* | 8.1* | -* | -* | 8.1* | 91.9* | -* |
| ＜ 役 職 ＞ | | | | | | | | |
| 課長クラス以上 | 100.0 | 52.6 | 13.2 | - | 46.9 | 6.4 | 3.1 | - |
| 係長クラス | 100.0 | 54.5 | 26.8 | 18.1 | 34.1 | 8.1 | 16.0 | 1.0 |
| 役職なし | 100.0 | 26.0 | 16.3 | 8.4 | 36.7 | 39.8 | 18.0 | 2.0 |
| ＜労使コミュニケーションの良好度＞ | | | | | | | | |
| 非常に良い | 100.0 | 51.2 | 10.9 | 8.6 | 49.5 | 17.9 | 7.1 | 1.0 |
| やや良い | 100.0 | 38.5 | 25.2 | 16.2 | 29.1 | 20.5 | 20.3 | 2.7 |
| どちらともいえない | 100.0 | 30.9 | 15.2 | 3.2 | 39.2 | 43.4 | 12.8 | - |
| やや悪い | 100.0 | 9.1 | 11.4 | 2.3 | 40.9 | 15.8 | 34.2 | 4.7 |
| 非常に悪い | 100.0* | 4.2* | 94.9* | -* | -* | -* | 5.1* | -* |

第5表 労働組合の必要度別労働者割合

Table with 10 columns: 区分, 計, 必要である, 是非必要である, どちらかといえば必要である, どちらともいえない, 必要でない, どちらかといえば必要ではない, 必要ではない, 不明. Includes data for 企業規模, 性別, 年齢階級, 勤続年数階級, 職務種, 就業形態, 役職, 労使コミュニケーションの良好度, 労働組合への加入状況.

第5表 労働組合の必要度別労働者割合

Table with 10 columns: 区分, 計, 必要である, 是非必要である, どちらかといえば必要である, どちらともいえない, 必要でない, どちらかといえば必要ではない, 必要ではない, 不明. Includes data for 企業規模, 性別, 年齢階級, 勤続年数階級, 職務種, 就業形態, 役職, 労使コミュニケーションの良好度, 労働組合への加入状況. Includes a right-pointing arrow between the two tables.

第6表 労使コミュニケーションにおいて労働組合に期待する役割別労働者割合

Table with 11 columns (計, 日常活動を通じての労使関係の育成, etc.) and 31 rows of categories like '企業規模', '性別', '年齢階級', etc. Includes an arrow pointing to the right.

注：第5表の労働組合の必要度が「是非必要である」「どちらかといえば必要である」及び「どちらともいえない」のいずれかに該当する労働者である。

第6表 労使コミュニケーションにおいて労働組合に期待する役割別労働者割合

Table with 11 columns (計, 日常活動を通じての労使関係の育成, etc.) and 31 rows of categories like '企業規模', '性別', '年齢階級', etc. Identical to the left table.

注：第5表の労働組合の必要度が「是非必要である」「どちらかといえば必要である」及び「どちらともいえない」のいずれかに該当する労働者である。

第8表 労使協議機関の有無別労働者割合

(単位：%)

| 区 分 | 計 | 労使協議機関がある | 労使協議機関がない | 労使協議機関があるかわからない | 不明 |
|-------------------------|-------|-----------|-----------|-----------------|-----|
| 計 | 100.0 | 33.9 | 16.7 | 48.9 | 0.4 |
| ＜ 企 業 規 模 ＞ | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 47.5 | 9.5 | 42.2 | 0.8 |
| 1,000～4,999人 | 100.0 | 47.8 | 4.5 | 47.3 | 0.4 |
| 300～999人 | 100.0 | 25.5 | 22.7 | 51.9 | - |
| 100～299人 | 100.0 | 26.6 | 17.5 | 55.8 | 0.1 |
| 50～99人 | 100.0 | 15.6 | 36.4 | 46.9 | 1.0 |
| 30～49人 | 100.0 | 12.1 | 35.9 | 52.0 | - |
| ＜ 性 別 ＞ | | | | | |
| 男 | 100.0 | 41.0 | 17.4 | 41.5 | 0.0 |
| 女 | 100.0 | 23.9 | 15.7 | 59.4 | 1.0 |
| ＜ 年 齢 階 級 ＞ | | | | | |
| 20歳未満 | 100.0 | 20.2 | 19.8 | 60.1 | - |
| 20～29歳 | 100.0 | 27.3 | 8.0 | 64.7 | 0.1 |
| 30～39歳 | 100.0 | 35.3 | 14.7 | 49.5 | 0.5 |
| 40～49歳 | 100.0 | 35.7 | 20.4 | 43.8 | - |
| 50～59歳 | 100.0 | 36.1 | 19.2 | 43.8 | 0.9 |
| 60歳以上 | 100.0 | 33.1 | 23.7 | 41.7 | 1.4 |
| ＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞ | | | | | |
| 1年未満 | 100.0 | 14.0 | 10.1 | 76.0 | - |
| 1年以上2年未満 | 100.0 | 19.2 | 12.1 | 68.7 | - |
| 2年以上3年未満 | 100.0 | 14.4 | 20.3 | 65.3 | - |
| 3年以上5年未満 | 100.0 | 15.7 | 24.0 | 60.2 | 0.2 |
| 5年以上10年未満 | 100.0 | 32.2 | 13.9 | 52.5 | 1.4 |
| 10年以上20年未満 | 100.0 | 38.7 | 19.2 | 42.1 | 0.0 |
| 20年以上 | 100.0 | 54.5 | 15.5 | 29.6 | 0.5 |
| ＜ 職 種 ＞ | | | | | |
| 事務職 | 100.0 | 38.5 | 15.4 | 45.8 | 0.3 |
| 技術・研究職 | 100.0 | 34.7 | 13.8 | 51.5 | - |
| 生産・労務職 | 100.0 | 37.8 | 16.4 | 45.8 | - |
| 販売・サービスの職 | 100.0 | 33.0 | 15.4 | 50.8 | 0.7 |
| その他 | 100.0 | 20.6 | 25.7 | 53.0 | 0.8 |
| ＜ 就 業 形 態 ＞ | | | | | |
| 正社員労働者 | 100.0 | 36.8 | 17.2 | 45.8 | 0.2 |
| パートタイム労働者 | 100.0 | 15.7 | 13.4 | 68.4 | 2.5 |
| 有期契約労働者 | 100.0 | 18.8 | 12.9 | 68.3 | - |
| 嘱託労働者 | 100.0 | 48.0 | 24.0 | 28.1 | - |
| ＜ 役 職 ＞ | | | | | |
| 課長クラス以上 | 100.0 | 34.8 | 28.5 | 36.7 | - |
| 係長クラス | 100.0 | 39.8 | 23.5 | 36.7 | - |
| 役職なし | 100.0 | 32.4 | 12.4 | 54.6 | 0.6 |
| ＜ 労使コミュニケーションの良好度 ＞ | | | | | |
| 非常に良い | 100.0 | 29.2 | 18.7 | 52.2 | - |
| やや良い | 100.0 | 39.6 | 14.8 | 44.9 | 0.6 |
| どちらともいえない | 100.0 | 30.1 | 14.9 | 55.0 | 0.1 |
| やや悪い | 100.0 | 34.2 | 23.2 | 42.6 | - |
| 非常に悪い | 100.0 | 10.5 | 34.3 | 55.2 | - |
| ＜ 労 働 組 合 へ の 加 入 状 況 ＞ | | | | | |
| 労働組合がある | 100.0 | 65.4 | 3.6 | 31.0 | - |
| 加入している | 100.0 | 77.5 | 0.9 | 21.6 | - |
| 加入資格があるが加入していない | 100.0 | 11.1 | 19.2 | 69.6 | - |
| 加入資格がない | 100.0 | 62.9 | 1.9 | 35.2 | - |
| 労働組合がない | 100.0 | 11.9 | 25.9 | 61.4 | 0.7 |



第8表 労使協議機関の有無別労働者割合

(単位：%)

| 区 分 | 計 | 労使協議機関がある | 労使協議機関がない | 労使協議機関があるかわからない | 不明 |
|-------------------------|-------|-----------|-----------|-----------------|-----|
| 計 | 100.0 | 33.9 | 16.7 | 48.9 | 0.4 |
| ＜ 企 業 規 模 ＞ | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 47.5 | 9.5 | 42.2 | 0.8 |
| 1,000～4,999人 | 100.0 | 47.8 | 4.5 | 47.3 | 0.4 |
| 300～999人 | 100.0 | 25.5 | 22.7 | 51.9 | - |
| 100～299人 | 100.0 | 26.6 | 17.5 | 55.8 | 0.1 |
| 50～99人 | 100.0 | 15.6 | 36.4 | 46.9 | 1.0 |
| 30～49人 | 100.0 | 12.1 | 35.9 | 52.0 | - |
| ＜ 性 別 ＞ | | | | | |
| 男 | 100.0 | 41.0 | 17.4 | 41.5 | 0.0 |
| 女 | 100.0 | 23.9 | 15.7 | 59.4 | 1.0 |
| ＜ 年 齢 階 級 ＞ | | | | | |
| 20歳未満 | 100.0 | 20.2 | 19.8 | 60.1 | - |
| 20～29歳 | 100.0 | 27.3 | 8.0 | 64.7 | 0.1 |
| 30～39歳 | 100.0 | 35.3 | 14.7 | 49.5 | 0.5 |
| 40～49歳 | 100.0 | 35.7 | 20.4 | 43.8 | - |
| 50～59歳 | 100.0 | 36.1 | 19.2 | 43.8 | 0.9 |
| 60歳以上 | 100.0 | 33.1 | 23.7 | 41.7 | 1.4 |
| ＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞ | | | | | |
| 1年未満 | 100.0 | 14.0 | 10.1 | 76.0 | - |
| 1年以上2年未満 | 100.0 | 19.2 | 12.1 | 68.6 | - |
| 2年以上3年未満 | 100.0 | 14.4 | 20.3 | 65.3 | - |
| 3年以上5年未満 | 100.0 | 15.7 | 24.0 | 60.2 | 0.2 |
| 5年以上10年未満 | 100.0 | 32.2 | 13.9 | 52.5 | 1.4 |
| 10年以上20年未満 | 100.0 | 38.7 | 19.2 | 42.1 | 0.0 |
| 20年以上 | 100.0 | 54.5 | 15.5 | 29.6 | 0.5 |
| ＜ 職 種 ＞ | | | | | |
| 事務職 | 100.0 | 38.5 | 15.4 | 45.8 | 0.3 |
| 技術・研究職 | 100.0 | 34.7 | 13.8 | 51.5 | - |
| 生産・労務職 | 100.0 | 37.8 | 16.4 | 45.8 | - |
| 販売・サービスの職 | 100.0 | 33.1 | 15.4 | 50.8 | 0.7 |
| その他 | 100.0 | 20.6 | 25.7 | 53.0 | 0.8 |
| ＜ 就 業 形 態 ＞ | | | | | |
| 正社員労働者 | 100.0 | 36.8 | 17.2 | 45.8 | 0.2 |
| パートタイム労働者 | 100.0 | 15.7 | 13.4 | 68.4 | 2.5 |
| 有期契約労働者 | 100.0 | 18.8 | 12.9 | 68.3 | - |
| 嘱託労働者 | 100.0 | 48.0 | 24.0 | 28.1 | - |
| ＜ 役 職 ＞ | | | | | |
| 課長クラス以上 | 100.0 | 34.8 | 28.5 | 36.7 | - |
| 係長クラス | 100.0 | 39.8 | 23.5 | 36.7 | - |
| 役職なし | 100.0 | 32.4 | 12.4 | 54.6 | 0.6 |
| ＜ 労使コミュニケーションの良好度 ＞ | | | | | |
| 非常に良い | 100.0 | 29.2 | 18.7 | 52.2 | - |
| やや良い | 100.0 | 39.6 | 14.8 | 44.9 | 0.6 |
| どちらともいえない | 100.0 | 30.1 | 14.9 | 55.0 | 0.1 |
| やや悪い | 100.0 | 34.2 | 23.2 | 42.6 | - |
| 非常に悪い | 100.0 | 10.5 | 34.3 | 55.2 | - |
| ＜ 労 働 組 合 へ の 加 入 状 況 ＞ | | | | | |
| 労働組合がある | 100.0 | 65.4 | 3.6 | 31.0 | - |
| 加入している | 100.0 | 77.5 | 0.9 | 21.6 | - |
| 加入資格があるが加入していない | 100.0 | 11.1 | 19.2 | 69.6 | - |
| 加入資格がない | 100.0 | 62.9 | 1.9 | 35.2 | - |
| 労働組合がない | 100.0 | 11.9 | 25.9 | 61.4 | 0.7 |

第9表 労使協議機関の協議内容等の認知方法別労働者割合

| 区 分 | 複数回答 (単位: %) | | | | | | |
|---------------------|--------------|-----------|------------|-------|--------|------|------|
| | 労使協議機関がある計 | 朝礼、職場懇談会等 | 労働組合の広報資料等 | 社内報等 | 労使協議会報 | その他 | 不明 |
| 計 | 100.0 | 30.9 | 51.2 | 36.4 | 17.5 | 9.5 | 2.4 |
| ＜ 企 業 規 模 ＞ | | | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 34.7 | 77.9 | 40.6 | 15.1 | 6.8 | 2.1 |
| 1,000～4,999人 | 100.0 | 19.7 | 53.1 | 36.3 | 20.5 | 7.6 | 3.3 |
| 300～999人 | 100.0 | 23.2 | 41.7 | 37.7 | 20.8 | 18.9 | 2.1 |
| 100～299人 | 100.0 | 59.2 | 35.9 | 21.7 | 12.0 | 6.0 | 1.3 |
| 50～99人 | 100.0 | 53.2 | 10.2 | 63.8 | 8.3 | 5.2 | - |
| 30～49人 | 100.0 | 46.4 | 17.3 | 2.7 | 15.2 | 47.2 | - |
| ＜ 性 別 ＞ | | | | | | | |
| 男 | 100.0 | 29.4 | 50.4 | 39.5 | 19.3 | 10.1 | 2.3 |
| 女 | 100.0 | 34.3 | 53.1 | 29.0 | 13.0 | 8.1 | 2.5 |
| ＜ 年 齢 階 級 ＞ | | | | | | | |
| 20歳未満 | 100.0* | -* | 48.2* | 51.8* | -* | -* | -* |
| 20～29歳 | 100.0 | 34.7 | 39.2 | 40.2 | 16.4 | 4.6 | 0.9 |
| 30～39歳 | 100.0 | 29.9 | 53.8 | 51.5 | 13.3 | 5.8 | 1.8 |
| 40～49歳 | 100.0 | 26.8 | 54.0 | 23.8 | 24.3 | 13.4 | 3.1 |
| 50～59歳 | 100.0 | 34.0 | 52.4 | 31.9 | 14.9 | 12.0 | 3.3 |
| 60歳以上 | 100.0 | 35.6 | 51.0 | 42.2 | 13.6 | 8.8 | 1.9 |
| ＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞ | | | | | | | |
| 1年以下 | 100.0 | 10.6 | 72.0 | 90.2 | 0.8 | 3.1 | 0.0 |
| 1年以上2年未満 | 100.0 | 56.1 | 10.4 | 40.6 | 5.0 | 7.0 | - |
| 2年以上3年未満 | 100.0 | 25.1 | 27.1 | 48.9 | 7.6 | 3.1 | 1.7 |
| 3年以上5年未満 | 100.0 | 35.3 | 39.3 | 31.5 | 22.4 | 11.6 | 2.5 |
| 5年以上10年未満 | 100.0 | 22.9 | 41.1 | 45.6 | 13.4 | 6.5 | 2.7 |
| 10年以上20年未満 | 100.0 | 33.6 | 58.9 | 30.3 | 16.2 | 6.4 | 3.0 |
| 20年以上 | 100.0 | 31.0 | 57.5 | 32.0 | 23.8 | 14.9 | 2.2 |
| ＜ 職 種 ＞ | | | | | | | |
| 事務職 | 100.0 | 30.8 | 57.8 | 35.0 | 15.1 | 9.7 | 2.8 |
| 技術・研究職 | 100.0 | 25.6 | 41.7 | 20.7 | 27.5 | 15.1 | 2.6 |
| 生産・労務職 | 100.0 | 38.8 | 41.7 | 29.3 | 20.8 | 7.6 | 7.3 |
| 販売・サービスの職 | 100.0 | 27.2 | 51.6 | 49.8 | 16.6 | 5.3 | 0.0 |
| その他 | 100.0 | 42.0 | 44.6 | 41.4 | 11.0 | 12.3 | 1.5 |
| ＜ 就 業 形 態 ＞ | | | | | | | |
| 正社員 | 100.0 | 29.0 | 53.2 | 36.8 | 18.5 | 9.5 | 2.3 |
| パートタイム労働者 | 100.0 | 20.4 | 50.4 | 28.5 | 5.3 | 11.7 | 6.4 |
| 有期契約労働者 | 100.0 | 81.6 | 1.8 | 16.6 | 0.9 | 3.9 | 0.5 |
| 嘱託労働者 | 100.0 | 51.1 | 41.4 | 54.3 | 22.3 | 11.0 | 0.3 |
| ＜ 役 職 ＞ | | | | | | | |
| 課長クラス以上 | 100.0 | 30.4 | 55.9 | 27.4 | 23.4 | 15.6 | 1.6 |
| 係長クラス | 100.0 | 37.6 | 62.8 | 34.2 | 19.9 | 9.7 | 4.8 |
| 役職なし | 100.0 | 29.1 | 46.7 | 39.3 | 15.4 | 7.9 | 1.9 |
| ＜ 労使コミュニケーションの良好度 ＞ | | | | | | | |
| 非常に良い | 100.0 | 42.8 | 55.4 | 44.3 | 17.4 | 10.4 | 0.0 |
| やや良い | 100.0 | 28.6 | 55.9 | 35.8 | 19.9 | 7.7 | 2.5 |
| どちらともいえない | 100.0 | 30.2 | 44.2 | 31.8 | 17.2 | 11.8 | 2.5 |
| やや悪い | 100.0 | 19.1 | 36.1 | 41.2 | 5.5 | 9.6 | 5.2 |
| 非常に悪い | 100.0 | 27.7 | 30.5 | 33.4 | 11.9 | 13.5 | 10.2 |
| ＜ 労働組合への加入状況 ＞ | | | | | | | |
| 労働組合がある | 100.0 | 24.3 | 65.3 | 34.7 | 19.9 | 7.9 | 1.4 |
| 加入している | 100.0 | 22.2 | 68.2 | 38.9 | 20.6 | 4.5 | 1.3 |
| 加入資格があるが加入していない | 100.0 | 27.2 | 57.3 | 20.9 | 9.2 | 28.9 | 2.9 |
| 加入資格がない | 100.0 | 32.4 | 54.2 | 19.2 | 18.5 | 19.1 | 1.9 |
| 労働組合がない | 100.0 | 51.9 | - | 41.9 | 9.3 | 16.2 | 6.2 |



第9表 労使協議機関の協議内容等の認知方法別労働者割合

| 区 分 | 複数回答 (単位: %) | | | | | | |
|---------------------|--------------|-----------|------------|-------|--------|------|------|
| | 労使協議機関がある計 | 朝礼、職場懇談会等 | 労働組合の広報資料等 | 社内報等 | 労使協議会報 | その他 | 不明 |
| 計 | 100.0 | 30.9 | 51.2 | 36.4 | 17.5 | 9.5 | 2.4 |
| ＜ 企 業 規 模 ＞ | | | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 34.7 | 77.9 | 40.6 | 15.1 | 6.8 | 2.1 |
| 1,000～4,999人 | 100.0 | 19.7 | 53.1 | 36.3 | 20.5 | 7.6 | 3.3 |
| 300～999人 | 100.0 | 23.2 | 41.7 | 37.7 | 20.8 | 18.9 | 2.1 |
| 100～299人 | 100.0 | 59.2 | 35.9 | 21.7 | 12.0 | 6.0 | 1.3 |
| 50～99人 | 100.0 | 53.2 | 10.2 | 63.8 | 8.3 | 5.2 | - |
| 30～49人 | 100.0 | 46.4 | 17.3 | 2.7 | 15.2 | 47.2 | - |
| ＜ 性 別 ＞ | | | | | | | |
| 男 | 100.0 | 29.4 | 50.4 | 39.5 | 19.3 | 10.1 | 2.3 |
| 女 | 100.0 | 34.3 | 53.1 | 29.0 | 13.0 | 8.1 | 2.5 |
| ＜ 年 齢 階 級 ＞ | | | | | | | |
| 20歳未満 | 100.0* | -* | 48.2* | 51.8* | -* | -* | -* |
| 20～29歳 | 100.0 | 34.7 | 39.2 | 40.2 | 16.4 | 4.6 | 0.9 |
| 30～39歳 | 100.0 | 29.9 | 53.8 | 51.5 | 13.3 | 5.8 | 1.8 |
| 40～49歳 | 100.0 | 26.8 | 54.0 | 23.8 | 24.3 | 13.4 | 3.1 |
| 50～59歳 | 100.0 | 34.0 | 52.4 | 31.9 | 14.9 | 12.0 | 3.3 |
| 60歳以上 | 100.0 | 35.6 | 51.0 | 42.2 | 13.6 | 8.8 | 1.9 |
| ＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞ | | | | | | | |
| 1年以下 | 100.0 | 10.6 | 72.0 | 90.2 | 0.8 | 3.1 | 0.0 |
| 1年以上2年未満 | 100.0 | 56.1 | 10.4 | 40.6 | 5.0 | 7.0 | - |
| 2年以上3年未満 | 100.0 | 25.1 | 27.1 | 48.9 | 7.6 | 3.1 | 1.7 |
| 3年以上5年未満 | 100.0 | 35.3 | 39.3 | 31.5 | 22.4 | 11.6 | 2.5 |
| 5年以上10年未満 | 100.0 | 22.9 | 41.1 | 45.6 | 13.4 | 6.5 | 2.7 |
| 10年以上20年未満 | 100.0 | 33.6 | 58.9 | 30.3 | 16.2 | 6.4 | 3.0 |
| 20年以上 | 100.0 | 31.0 | 57.5 | 32.0 | 23.8 | 14.9 | 2.2 |
| ＜ 職 種 ＞ | | | | | | | |
| 事務職 | 100.0 | 30.8 | 57.8 | 35.0 | 15.1 | 9.7 | 2.8 |
| 技術・研究職 | 100.0 | 25.6 | 41.7 | 20.7 | 27.5 | 15.1 | 2.6 |
| 生産・労務職 | 100.0 | 38.8 | 41.7 | 29.3 | 20.8 | 7.6 | 7.3 |
| 販売・サービスの職 | 100.0 | 27.2 | 51.6 | 49.8 | 16.6 | 5.3 | 0.0 |
| その他 | 100.0 | 42.0 | 44.6 | 41.4 | 11.0 | 12.3 | 1.5 |
| ＜ 就 業 形 態 ＞ | | | | | | | |
| 正社員 | 100.0 | 29.0 | 53.2 | 36.8 | 18.5 | 9.5 | 2.3 |
| パートタイム労働者 | 100.0 | 20.4 | 50.4 | 28.5 | 5.3 | 11.7 | 6.4 |
| 有期契約労働者 | 100.0 | 81.6 | 1.8 | 16.6 | 0.9 | 3.9 | 0.5 |
| 嘱託労働者 | 100.0 | 51.1 | 41.4 | 54.3 | 22.3 | 11.0 | 0.3 |
| ＜ 役 職 ＞ | | | | | | | |
| 課長クラス以上 | 100.0 | 30.4 | 55.9 | 27.4 | 23.4 | 15.6 | 1.6 |
| 係長クラス | 100.0 | 37.6 | 62.8 | 34.2 | 19.9 | 9.7 | 4.8 |
| 役職なし | 100.0 | 29.1 | 46.7 | 39.3 | 15.4 | 7.9 | 1.9 |
| ＜ 労使コミュニケーションの良好度 ＞ | | | | | | | |
| 非常に良い | 100.0 | 42.8 | 55.4 | 44.3 | 17.4 | 10.4 | 0.0 |
| やや良い | 100.0 | 28.6 | 55.9 | 35.8 | 19.9 | 7.7 | 2.5 |
| どちらともいえない | 100.0 | 30.2 | 44.2 | 31.8 | 17.2 | 11.8 | 2.5 |
| やや悪い | 100.0 | 19.1 | 36.1 | 41.2 | 5.5 | 9.6 | 5.2 |
| 非常に悪い | 100.0 | 27.7 | 30.6 | 33.4 | 11.9 | 13.5 | 10.2 |
| ＜ 労働組合への加入状況 ＞ | | | | | | | |
| 労働組合がある | 100.0 | 24.3 | 65.3 | 34.7 | 19.9 | 7.9 | 1.4 |
| 加入している | 100.0 | 22.2 | 68.2 | 38.9 | 20.6 | 4.5 | 1.3 |
| 加入資格があるが加入していない | 100.0 | 27.2 | 57.3 | 20.9 | 9.2 | 28.9 | 2.9 |
| 加入資格がない | 100.0 | 32.4 | 54.2 | 19.2 | 18.5 | 19.2 | 1.9 |
| 労働組合がない | 100.0 | 51.9 | - | 41.9 | 9.3 | 16.2 | 6.2 |

第10表 労使協議機関の協議内容等の認知の程度別労働者割合

(単位：%)

| 区 分 | 労使協議機関 がある 計 | 大体知っ ている | 一部知っ ている | ほとんど 知らない | 不明 |
|---------------------------------------------------|--------------------|-------------|-------------|--------------|-----|
| 計 | 100.0 | 41.6 | 44.2 | 14.1 | 0.1 |
| ＜ 企 業 規 模 ＞ | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 38.0 | 44.4 | 17.4 | 0.1 |
| 1,000人～4,999人 | 100.0 | 41.9 | 46.8 | 11.2 | 0.0 |
| 300人～999人 | 100.0 | 35.4 | 40.6 | 23.7 | 0.2 |
| 100人～299人 | 100.0 | 51.2 | 39.7 | 9.0 | - |
| 50人～99人 | 100.0 | 49.3 | 46.1 | 4.6 | - |
| 30人～49人 | 100.0 | 30.1 | 29.1 | 40.7 | - |
| ＜ 性 別 ＞ | | | | | |
| 男 | 100.0 | 45.1 | 44.8 | 10.1 | 0.1 |
| 女 | 100.0 | 33.1 | 42.8 | 24.0 | 0.1 |
| ＜ 年 齢 階 級 ＞ | | | | | |
| 20歳未満 | 100.0* | -* | 51.8* | 48.2* | -* |
| 20歳～29歳 | 100.0 | 33.0 | 56.3 | 10.7 | - |
| 30歳～39歳 | 100.0 | 28.8 | 58.7 | 12.5 | 0.0 |
| 40歳～49歳 | 100.0 | 53.3 | 29.6 | 17.0 | 0.1 |
| 50歳～59歳 | 100.0 | 46.6 | 39.6 | 13.6 | 0.2 |
| 60歳以上 | 100.0 | 41.0 | 43.8 | 15.1 | 0.0 |
| ＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞ | | | | | |
| 1年未満 | 100.0 | 19.4 | 67.2 | 13.4 | - |
| 1年以上2年未満 | 100.0 | 14.9 | 49.4 | 35.8 | - |
| 2年以上3年未満 | 100.0 | 25.5 | 44.8 | 29.7 | - |
| 3年以上5年未満 | 100.0 | 36.6 | 51.5 | 11.9 | - |
| 5年以上10年未満 | 100.0 | 30.1 | 56.9 | 13.0 | 0.0 |
| 10年以上20年未満 | 100.0 | 39.7 | 46.2 | 14.1 | 0.0 |
| 20年以上 | 100.0 | 56.6 | 32.1 | 11.1 | 0.2 |
| ＜ 職 種 ＞ | | | | | |
| 事務 | 100.0 | 40.0 | 45.5 | 14.4 | 0.1 |
| 技術 | 100.0 | 51.7 | 38.1 | 10.0 | 0.2 |
| 生産 | 100.0 | 52.7 | 27.7 | 19.6 | - |
| 販売 | 100.0 | 33.7 | 52.2 | 14.1 | 0.0 |
| その他 | 100.0 | 41.9 | 44.2 | 14.0 | - |
| ＜ 就 業 形 態 ＞ | | | | | |
| 正社員労働者 | 100.0 | 44.3 | 44.5 | 11.1 | 0.1 |
| パート労働者 | 100.0 | 24.0 | 38.7 | 37.3 | 0.1 |
| 有期契約労働者 | 100.0 | 0.8 | 24.4 | 74.3 | 0.5 |
| 嘱託労働者 | 100.0 | 30.1 | 60.1 | 9.8 | - |
| ＜ 役 職 ＞ | | | | | |
| 課長 | 100.0 | 59.9 | 29.4 | 10.6 | 0.0 |
| 係長 | 100.0 | 48.6 | 37.3 | 13.8 | 0.2 |
| 役員 | 100.0 | 35.0 | 49.9 | 15.1 | 0.0 |
| ＜ 労 使 コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン の 良 好 度 ＞ | | | | | |
| 非常に良い | 100.0 | 52.7 | 31.1 | 16.2 | - |
| やや良い | 100.0 | 42.0 | 48.6 | 9.4 | 0.1 |
| どちらともいえない | 100.0 | 37.0 | 40.7 | 22.2 | 0.1 |
| やや悪い | 100.0 | 34.3 | 53.1 | 12.6 | - |
| 非常に悪い | 100.0 | 37.2 | 18.8 | 41.7 | 2.4 |
| ＜ 労 働 組 合 へ の 加 入 状 況 ＞ | | | | | |
| 労働組合が加入している | 100.0 | 40.5 | 45.3 | 14.1 | 0.1 |
| 加入資格があるが加入していない | 100.0 | 40.9 | 49.1 | 10.0 | 0.0 |
| 加入資格がない | 100.0 | 26.8 | 44.2 | 29.0 | - |
| 労働組合がない | 100.0 | 40.8 | 29.9 | 29.2 | 0.2 |
| 労働組合がない | 100.0 | 45.6 | 40.1 | 14.1 | 0.1 |
| ＜ 労 使 協 議 機 関 の 協 議 内 容 等 の 認 知 方 法 (複 数 回 答) ＞ | | | | | |
| 朝礼、職場懇談会等 | 100.0 | 45.0 | 41.6 | 13.5 | - |
| 労働組合の広報資料等 | 100.0 | 47.6 | 46.4 | 6.0 | 0.0 |
| 社内報 | 100.0 | 42.1 | 46.0 | 11.9 | 0.0 |
| 労使協議会報 | 100.0 | 67.6 | 25.0 | 7.4 | - |
| その他 | 100.0 | 40.7 | 33.7 | 25.3 | 0.3 |



第10表 労使協議機関の協議内容等の認知の程度別労働者割合

(単位：%)

| 区 分 | 労使協議機関 がある 計 | 大体知っ ている | 一部知っ ている | ほとんど 知らない | 不明 |
|---------------------------------------------------|--------------------|-------------|-------------|--------------|-----|
| 計 | 100.0 | 41.6 | 44.2 | 14.1 | 0.1 |
| ＜ 企 業 規 模 ＞ | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 38.0 | 44.4 | 17.4 | 0.1 |
| 1,000人～4,999人 | 100.0 | 41.9 | 46.8 | 11.2 | 0.0 |
| 300人～999人 | 100.0 | 35.4 | 40.6 | 23.7 | 0.2 |
| 100人～299人 | 100.0 | 51.2 | 39.7 | 9.0 | - |
| 50人～99人 | 100.0 | 49.3 | 46.1 | 4.6 | - |
| 30人～49人 | 100.0 | 30.1 | 29.1 | 40.7 | - |
| ＜ 性 別 ＞ | | | | | |
| 男 | 100.0 | 45.1 | 44.8 | 10.1 | 0.1 |
| 女 | 100.0 | 33.1 | 42.8 | 24.0 | 0.1 |
| ＜ 年 齢 階 級 ＞ | | | | | |
| 20歳未満 | 100.0* | -* | 51.8* | 48.2* | -* |
| 20歳～29歳 | 100.0 | 33.0 | 56.3 | 10.7 | - |
| 30歳～39歳 | 100.0 | 28.8 | 58.7 | 12.5 | 0.0 |
| 40歳～49歳 | 100.0 | 53.3 | 29.6 | 17.0 | 0.1 |
| 50歳～59歳 | 100.0 | 46.6 | 39.6 | 13.6 | 0.2 |
| 60歳以上 | 100.0 | 41.0 | 43.8 | 15.1 | 0.0 |
| ＜ 勤 続 年 数 階 級 ＞ | | | | | |
| 1年未満 | 100.0 | 19.4 | 67.2 | 13.4 | - |
| 1年以上2年未満 | 100.0 | 14.9 | 49.4 | 35.8 | - |
| 2年以上3年未満 | 100.0 | 25.5 | 44.8 | 29.7 | - |
| 3年以上5年未満 | 100.0 | 36.6 | 51.5 | 11.9 | - |
| 5年以上10年未満 | 100.0 | 30.1 | 56.9 | 13.0 | 0.0 |
| 10年以上20年未満 | 100.0 | 39.7 | 46.2 | 14.1 | 0.0 |
| 20年以上 | 100.0 | 56.6 | 32.1 | 11.1 | 0.2 |
| ＜ 職 種 ＞ | | | | | |
| 事務 | 100.0 | 40.0 | 45.5 | 14.4 | 0.1 |
| 技術 | 100.0 | 51.7 | 38.1 | 10.0 | 0.2 |
| 生産 | 100.0 | 52.7 | 27.7 | 19.6 | - |
| 販売 | 100.0 | 33.7 | 52.2 | 14.1 | 0.0 |
| その他 | 100.0 | 41.9 | 44.2 | 14.0 | - |
| ＜ 就 業 形 態 ＞ | | | | | |
| 正社員労働者 | 100.0 | 44.3 | 44.5 | 11.1 | 0.1 |
| パート労働者 | 100.0 | 24.0 | 38.7 | 37.3 | 0.1 |
| 有期契約労働者 | 100.0 | 0.8 | 24.4 | 74.3 | 0.5 |
| 嘱託労働者 | 100.0 | 30.1 | 60.1 | 9.8 | - |
| ＜ 役 職 ＞ | | | | | |
| 課長 | 100.0 | 59.9 | 29.4 | 10.6 | 0.0 |
| 係長 | 100.0 | 48.6 | 37.3 | 13.8 | 0.2 |
| 役員 | 100.0 | 35.0 | 49.9 | 15.1 | 0.0 |
| ＜ 労 使 コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン の 良 好 度 ＞ | | | | | |
| 非常に良い | 100.0 | 52.7 | 31.1 | 16.2 | - |
| やや良い | 100.0 | 42.0 | 48.6 | 9.4 | 0.1 |
| どちらともいえない | 100.0 | 37.0 | 40.7 | 22.2 | 0.1 |
| やや悪い | 100.0 | 34.3 | 53.0 | 12.6 | - |
| 非常に悪い | 100.0 | 37.2 | 18.8 | 41.7 | 2.4 |
| ＜ 労 働 組 合 へ の 加 入 状 況 ＞ | | | | | |
| 労働組合が加入している | 100.0 | 40.5 | 45.3 | 14.1 | 0.1 |
| 加入資格があるが加入していない | 100.0 | 40.9 | 49.1 | 10.0 | 0.0 |
| 加入資格がない | 100.0 | 26.8 | 44.2 | 29.0 | - |
| 労働組合がない | 100.0 | 40.8 | 29.9 | 29.2 | 0.2 |
| 労働組合がない | 100.0 | 45.6 | 40.1 | 14.1 | 0.1 |
| ＜ 労 使 協 議 機 関 の 協 議 内 容 等 の 認 知 方 法 (複 数 回 答) ＞ | | | | | |
| 朝礼、職場懇談会等 | 100.0 | 45.0 | 41.6 | 13.5 | - |
| 労働組合の広報資料等 | 100.0 | 47.6 | 46.4 | 6.0 | 0.0 |
| 社内報 | 100.0 | 42.1 | 46.0 | 11.9 | 0.0 |
| 労使協議会報 | 100.0 | 67.6 | 25.0 | 7.4 | - |
| その他 | 100.0 | 40.7 | 33.7 | 25.3 | 0.3 |

第11表 過去3年間における不平や不満の有無及び伝達の有無別労働者割合

| 区分 | 複数回答(単位:%) | | | | | |
|-------------------|------------|------------------------|------|------|----------|-----|
| | 計 | 伝達の有無 | | | 不平や不満がない | 不明 |
| | | 不平や不満がある ¹⁾ | ある | ない | | |
| 計 | 100.0 | 33.7 | 11.7 | 21.7 | 66.2 | 0.1 |
| ＜企業規模＞ | | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 29.1 | 8.4 | 20.6 | 70.9 | 0.0 |
| 1,000～4,999人 | 100.0 | 31.1 | 12.6 | 18.1 | 68.7 | 0.2 |
| 300～999人 | 100.0 | 36.1 | 12.3 | 23.8 | 63.7 | 0.1 |
| 100～299人 | 100.0 | 35.4 | 13.2 | 21.4 | 64.6 | - |
| 50～99人 | 100.0 | 41.4 | 12.6 | 28.7 | 58.6 | - |
| 30～49人 | 100.0 | 31.4 | 8.5 | 22.9 | 68.6 | - |
| ＜性別＞ | | | | | | |
| 男 | 100.0 | 32.8 | 10.2 | 22.1 | 67.1 | 0.2 |
| 女 | 100.0 | 35.0 | 13.9 | 21.1 | 65.0 | - |
| ＜年齢階級＞ | | | | | | |
| 20歳未満 | 100.0 | 20.3 | 6.3 | 13.9 | 79.7 | - |
| 20～29歳 | 100.0 | 32.8 | 7.9 | 24.8 | 67.2 | - |
| 30～39歳 | 100.0 | 36.5 | 12.1 | 24.0 | 63.5 | 0.0 |
| 40～49歳 | 100.0 | 30.2 | 12.5 | 17.7 | 69.8 | 0.0 |
| 50～59歳 | 100.0 | 35.5 | 13.7 | 21.2 | 64.0 | 0.5 |
| 60歳以上 | 100.0 | 36.1 | 11.8 | 24.3 | 63.9 | - |
| ＜勤続年数階級＞ | | | | | | |
| 1年未満 | 100.0 | 17.9 | 4.4 | 13.5 | 82.1 | - |
| 1年以上2年未満 | 100.0 | 33.7 | 4.9 | 28.8 | 66.3 | - |
| 2年以上3年未満 | 100.0 | 22.5 | 8.3 | 14.1 | 77.5 | - |
| 3年以上5年未満 | 100.0 | 32.1 | 12.1 | 20.0 | 67.9 | - |
| 5年以上10年未満 | 100.0 | 37.9 | 13.5 | 24.4 | 62.1 | 0.0 |
| 10年以上20年未満 | 100.0 | 37.4 | 13.7 | 23.3 | 62.6 | - |
| 20年以上 | 100.0 | 33.4 | 13.0 | 19.9 | 66.2 | 0.4 |
| ＜職種＞ | | | | | | |
| 事務職 | 100.0 | 33.7 | 12.5 | 21.2 | 66.3 | 0.0 |
| 技術・研究職 | 100.0 | 34.3 | 13.6 | 19.8 | 65.7 | - |
| 生産・労務職 | 100.0 | 36.5 | 14.3 | 22.2 | 62.6 | 0.8 |
| 販売・サービスの職 | 100.0 | 30.3 | 9.1 | 20.6 | 69.7 | 0.0 |
| その他 | 100.0 | 37.4 | 10.9 | 26.5 | 62.4 | 0.1 |
| ＜就業形態＞ | | | | | | |
| 正社員 | 100.0 | 34.0 | 11.5 | 22.2 | 65.9 | 0.1 |
| パートタイム労働者 | 100.0 | 37.6 | 15.9 | 21.7 | 62.4 | - |
| 有期契約労働者 | 100.0 | 22.3 | 5.8 | 16.4 | 77.7 | - |
| 嘱託労働者 | 100.0 | 31.7 | 14.4 | 17.3 | 68.3 | - |
| ＜役職＞ | | | | | | |
| 課長クラス以上 | 100.0 | 33.4 | 10.8 | 22.5 | 66.5 | 0.1 |
| 係長クラス | 100.0 | 28.3 | 9.9 | 17.6 | 71.2 | 0.5 |
| 役職なし | 100.0 | 35.0 | 12.4 | 22.4 | 65.0 | - |
| ＜労使コミュニケーションの良好度＞ | | | | | | |
| 非常に良い | 100.0 | 15.8 | 4.0 | 11.8 | 84.2 | 0.0 |
| やや良い | 100.0 | 25.1 | 10.9 | 14.2 | 74.7 | 0.2 |
| どちらともいえない | 100.0 | 42.8 | 13.8 | 28.1 | 57.2 | - |
| やや悪い | 100.0 | 73.3 | 20.2 | 53.1 | 26.7 | - |
| 非常に悪い | 100.0 | 84.0 | 39.2 | 44.7 | 16.0 | - |
| ＜労働組合への加入状況＞ | | | | | | |
| 労働組合がある | 100.0 | 29.0 | 10.6 | 18.4 | 70.8 | 0.2 |
| 加入している | 100.0 | 29.6 | 11.5 | 18.1 | 70.1 | 0.3 |
| 加入資格があるが加入していない | 100.0 | 35.0 | 8.8 | 26.2 | 65.0 | - |
| 加入資格がない | 100.0 | 22.7 | 8.8 | 13.8 | 77.3 | 0.0 |
| 労働組合がない | 100.0 | 37.1 | 12.7 | 24.0 | 62.8 | 0.0 |

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。

1) 不平や不満の伝達の有無「不明」を含む。

第11表 過去3年間における不平や不満の有無及び伝達の有無別労働者割合

| 区分 | 複数回答(単位:%) | | | | | |
|-------------------|------------|------------------------|------|------|----------|-----|
| | 計 | 伝達の有無 | | | 不平や不満がない | 不明 |
| | | 不平や不満がある ¹⁾ | ある | ない | | |
| 計 | 100.0 | 33.7 | 11.7 | 21.7 | 66.2 | 0.1 |
| ＜企業規模＞ | | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 29.1 | 8.4 | 20.6 | 70.9 | 0.0 |
| 1,000～4,999人 | 100.0 | 31.1 | 12.6 | 18.1 | 68.7 | 0.2 |
| 300～999人 | 100.0 | 36.1 | 12.3 | 23.8 | 63.7 | 0.1 |
| 100～299人 | 100.0 | 35.4 | 13.2 | 21.4 | 64.6 | - |
| 50～99人 | 100.0 | 41.4 | 12.6 | 28.7 | 58.6 | - |
| 30～49人 | 100.0 | 31.4 | 8.5 | 22.9 | 68.6 | - |
| ＜性別＞ | | | | | | |
| 男 | 100.0 | 32.7 | 10.2 | 22.1 | 67.1 | 0.2 |
| 女 | 100.0 | 35.0 | 13.9 | 21.1 | 65.0 | - |
| ＜年齢階級＞ | | | | | | |
| 20歳未満 | 100.0 | 20.3 | 6.3 | 13.9 | 79.7 | - |
| 20～29歳 | 100.0 | 32.8 | 7.9 | 24.8 | 67.2 | - |
| 30～39歳 | 100.0 | 36.5 | 12.1 | 24.0 | 63.5 | 0.0 |
| 40～49歳 | 100.0 | 30.2 | 12.5 | 17.7 | 69.8 | 0.0 |
| 50～59歳 | 100.0 | 35.5 | 13.7 | 21.2 | 64.0 | 0.5 |
| 60歳以上 | 100.0 | 36.1 | 11.8 | 24.3 | 63.9 | - |
| ＜勤続年数階級＞ | | | | | | |
| 1年未満 | 100.0 | 17.9 | 4.4 | 13.5 | 82.1 | - |
| 1年以上2年未満 | 100.0 | 33.7 | 4.9 | 28.8 | 66.3 | - |
| 2年以上3年未満 | 100.0 | 22.5 | 8.3 | 14.1 | 77.5 | - |
| 3年以上5年未満 | 100.0 | 32.1 | 12.1 | 20.0 | 67.9 | - |
| 5年以上10年未満 | 100.0 | 37.9 | 13.5 | 24.4 | 62.1 | 0.0 |
| 10年以上20年未満 | 100.0 | 37.4 | 13.7 | 23.3 | 62.6 | - |
| 20年以上 | 100.0 | 33.4 | 13.0 | 19.9 | 66.2 | 0.4 |
| ＜職種＞ | | | | | | |
| 事務職 | 100.0 | 33.7 | 12.5 | 21.2 | 66.3 | 0.0 |
| 技術・研究職 | 100.0 | 34.3 | 13.6 | 19.8 | 65.7 | - |
| 生産・労務職 | 100.0 | 36.5 | 14.3 | 22.2 | 62.6 | 0.8 |
| 販売・サービスの職 | 100.0 | 30.3 | 9.1 | 20.6 | 69.7 | 0.0 |
| その他 | 100.0 | 37.4 | 10.9 | 26.5 | 62.4 | 0.1 |
| ＜就業形態＞ | | | | | | |
| 正社員 | 100.0 | 34.0 | 11.5 | 22.2 | 65.9 | 0.1 |
| パートタイム労働者 | 100.0 | 37.6 | 15.9 | 21.7 | 62.4 | - |
| 有期契約労働者 | 100.0 | 22.3 | 5.8 | 16.4 | 77.7 | - |
| 嘱託労働者 | 100.0 | 31.7 | 14.4 | 17.3 | 68.3 | - |
| ＜役職＞ | | | | | | |
| 課長クラス以上 | 100.0 | 33.3 | 10.8 | 22.5 | 66.5 | 0.1 |
| 係長クラス | 100.0 | 28.3 | 9.9 | 17.6 | 71.2 | 0.5 |
| 役職なし | 100.0 | 35.0 | 12.4 | 22.4 | 65.0 | - |
| ＜労使コミュニケーションの良好度＞ | | | | | | |
| 非常に良い | 100.0 | 15.8 | 4.0 | 11.8 | 84.2 | 0.0 |
| やや良い | 100.0 | 25.1 | 10.9 | 14.2 | 74.7 | 0.2 |
| どちらともいえない | 100.0 | 42.8 | 13.8 | 28.1 | 57.2 | - |
| やや悪い | 100.0 | 73.3 | 20.2 | 53.1 | 26.7 | - |
| 非常に悪い | 100.0 | 84.0 | 39.2 | 44.7 | 16.0 | - |
| ＜労働組合への加入状況＞ | | | | | | |
| 労働組合がある | 100.0 | 29.0 | 10.6 | 18.4 | 70.8 | 0.2 |
| 加入している | 100.0 | 29.6 | 11.5 | 18.1 | 70.1 | 0.3 |
| 加入資格があるが加入していない | 100.0 | 35.0 | 8.8 | 26.2 | 65.0 | - |
| 加入資格がない | 100.0 | 22.7 | 8.8 | 13.8 | 77.3 | 0.0 |
| 労働組合がない | 100.0 | 37.1 | 12.7 | 24.0 | 62.8 | 0.0 |

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。

1) 不平や不満の伝達の有無「不明」を含む。

第13表 過去3年間における不平や不満の伝達方法別労働者割合

| 区分 | 複数回答(単位:%) | | | | | | | |
|---------------------|-------------------------------|--------|------------------------|-------|------------|----------|-------------------|-------|
| | 不平や不満を伝えたことがある計 ¹⁾ | 直接上司へ | 社内の相談窓口へ(電子メールでの相談を含む) | 労働組合へ | 自己申告制度によって | 苦情処理委員会へ | 外部の機関(公共の機関を含む)等へ | その他 |
| 計 | 100.0 | 77.8 | 5.9 | 13.6 | 4.0 | - | 2.8 | 12.9 |
| < 企業規模 > | | | | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 80.9 | 0.6 | 36.3 | 3.7 | - | 0.5 | 5.3 |
| 1,000人～4,999人 | 100.0 | 63.5 | 7.9 | 23.9 | 2.7 | - | 4.3 | 16.8 |
| 300人～999人 | 100.0 | 81.4 | 9.0 | 4.7 | 12.3 | - | 5.7 | 11.5 |
| 100人～299人 | 100.0 | 87.7 | 0.7 | 2.6 | 2.9 | - | 1.3 | 9.5 |
| 50人～99人 | 100.0 | 91.6 | 9.5 | 0.0 | 0.0 | - | - | 11.3 |
| 30人～49人 | 100.0 | 82.5 | - | 2.9 | - | - | - | 23.4 |
| < 性別 > | | | | | | | | |
| 男 | 100.0 | 84.4 | 5.6 | 8.0 | 6.2 | - | 2.5 | 15.9 |
| 女 | 100.0 | 70.9 | 6.1 | 19.4 | 1.7 | - | 3.1 | 9.7 |
| < 年齢階級 > | | | | | | | | |
| 20歳未満 | 100.0* | 100.0* | -* | -* | -* | -* | -* | -* |
| 20歳～29歳 | 100.0 | 68.2 | 10.5 | 15.8 | 4.5 | - | 0.0 | 14.7 |
| 30歳～39歳 | 100.0 | 93.2 | 10.4 | 10.2 | 5.5 | - | 3.8 | 1.6 |
| 40歳～49歳 | 100.0 | 66.5 | 1.7 | 16.4 | 4.5 | - | 0.9 | 25.5 |
| 50歳～59歳 | 100.0 | 79.2 | 5.9 | 8.0 | 2.6 | - | 6.5 | 11.4 |
| 60歳以上 | 100.0 | 83.5 | - | 28.6 | 0.0 | - | - | 0.0 |
| < 勤続年数階級 > | | | | | | | | |
| 1年未満 | 100.0* | 100.0* | -* | -* | -* | -* | -* | -* |
| 1年以上2年未満 | 100.0 | 79.8 | 12.5 | - | 11.0 | - | - | 9.3 |
| 2年以上3年未満 | 100.0 | 95.0 | 8.7 | 0.0 | - | - | 15.1 | 1.5 |
| 3年以上5年未満 | 100.0 | 94.3 | - | 5.7 | 5.4 | - | 0.5 | 5.6 |
| 5年以上10年未満 | 100.0 | 66.8 | 4.8 | 9.2 | 0.3 | - | 1.0 | 29.1 |
| 10年以上20年未満 | 100.0 | 76.5 | 10.3 | 26.2 | 8.3 | - | 3.6 | 7.5 |
| 20年以上 | 100.0 | 77.6 | 2.8 | 10.8 | 1.6 | - | 2.8 | 10.5 |
| < 職種 > | | | | | | | | |
| 事務・研究職 | 100.0 | 69.9 | 5.4 | 18.0 | 4.0 | - | 2.7 | 11.7 |
| 技術・研究職 | 100.0 | 87.6 | 9.1 | 12.2 | 11.4 | - | - | 3.5 |
| 生産・労務職 | 100.0 | 79.5 | - | 6.4 | - | - | - | 21.1 |
| 販売・サービスの職 | 100.0 | 71.1 | 9.3 | 16.3 | 1.4 | - | 6.5 | 24.1 |
| その他 | 100.0 | 96.6 | 2.7 | 4.2 | 1.1 | - | 3.4 | 6.3 |
| < 就業形態 > | | | | | | | | |
| 正社員 | 100.0 | 79.0 | 5.7 | 12.9 | 4.2 | - | 2.4 | 12.0 |
| パートタイム労働者 | 100.0 | 76.4 | 8.6 | 20.5 | 0.7 | - | 6.0 | 11.3 |
| 有期契約労働者 | 100.0 | 75.5 | 1.3 | 14.8 | 18.4 | - | - | 10.4 |
| 嘱託労働者 | 100.0* | 54.8* | -* | 0.0* | 1.8* | -* | -* | 45.2* |
| < 役職 > | | | | | | | | |
| 課長クラス以上 | 100.0 | 91.1 | - | 0.4 | 3.0 | - | 0.8 | 17.3 |
| 係長クラス | 100.0 | 91.5 | 10.3 | 13.2 | 11.0 | - | - | 2.2 |
| 役員 | 100.0 | 72.5 | 6.3 | 16.4 | 2.9 | - | 3.7 | 13.9 |
| < 労使コミュニケーションの良好度 > | | | | | | | | |
| 非常に良い | 100.0 | 96.9 | - | 5.5 | 6.5 | - | - | 24.7 |
| やや良い | 100.0 | 73.8 | 8.3 | 22.6 | 1.9 | - | 2.7 | 3.9 |
| どちらともいえない | 100.0 | 79.5 | 3.4 | 10.7 | 5.5 | - | 2.1 | 15.4 |
| やや悪い | 100.0 | 81.6 | 9.9 | 3.5 | 4.9 | - | 6.9 | 20.2 |
| 非常に悪い | 100.0 | 66.0 | - | 2.7 | 3.5 | - | 1.6 | 30.5 |
| < 労働組合への加入状況 > | | | | | | | | |
| 労働組合がある | 100.0 | 65.3 | 7.1 | 37.2 | 5.2 | - | 3.7 | 6.1 |
| 加入している | 100.0 | 60.2 | 6.0 | 49.8 | 6.7 | - | 1.8 | 2.0 |
| 加入資格があるが加入していない | 100.0 | 88.3 | 20.5 | 11.7 | - | - | 20.5 | - |
| 加入資格がない | 100.0 | 71.6 | 2.4 | 0.0 | 2.4 | - | - | 28.3 |
| 労働組合がない | 100.0 | 84.7 | 5.3 | - | 3.3 | - | 2.3 | 17.0 |

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。

1) 不平や不満の伝達方法「不明」を含む。

第13表 過去3年間における不平や不満の伝達方法別労働者割合

| 区分 | 複数回答(単位:%) | | | | | | | |
|---------------------|-------------------------------|--------|------------------------|-------|------------|----------|-------------------|-------|
| | 不平や不満を伝えたことがある計 ¹⁾ | 直接上司へ | 社内の相談窓口へ(電子メールでの相談を含む) | 労働組合へ | 自己申告制度によって | 苦情処理委員会へ | 外部の機関(公共の機関を含む)等へ | その他 |
| 計 | 100.0 | 77.8 | 5.9 | 13.6 | 4.0 | - | 2.8 | 12.9 |
| < 企業規模 > | | | | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 80.9 | 0.6 | 36.3 | 3.7 | - | 0.5 | 5.3 |
| 1,000人～4,999人 | 100.0 | 63.5 | 7.9 | 23.9 | 2.7 | - | 4.3 | 16.8 |
| 300人～999人 | 100.0 | 81.4 | 9.0 | 4.7 | 12.3 | - | 5.7 | 11.5 |
| 100人～299人 | 100.0 | 87.7 | 0.7 | 2.6 | 2.9 | - | 1.3 | 9.5 |
| 50人～99人 | 100.0 | 91.6 | 9.5 | 0.0 | 0.0 | - | - | 11.3 |
| 30人～49人 | 100.0 | 82.5 | - | 2.9 | - | - | - | 23.4 |
| < 性別 > | | | | | | | | |
| 男 | 100.0 | 84.4 | 5.6 | 8.0 | 6.2 | - | 2.5 | 15.9 |
| 女 | 100.0 | 70.9 | 6.1 | 19.4 | 1.7 | - | 3.1 | 9.7 |
| < 年齢階級 > | | | | | | | | |
| 20歳未満 | 100.0* | 100.0* | -* | -* | -* | -* | -* | -* |
| 20歳～29歳 | 100.0 | 68.2 | 10.5 | 15.8 | 4.5 | - | 0.0 | 14.7 |
| 30歳～39歳 | 100.0 | 93.2 | 10.4 | 10.2 | 5.5 | - | 3.8 | 1.6 |
| 40歳～49歳 | 100.0 | 66.5 | 1.7 | 16.4 | 4.5 | - | 0.9 | 25.5 |
| 50歳～59歳 | 100.0 | 79.2 | 5.9 | 8.0 | 2.6 | - | 6.5 | 11.4 |
| 60歳以上 | 100.0 | 83.5 | - | 28.6 | 0.0 | - | - | 0.0 |
| < 勤続年数階級 > | | | | | | | | |
| 1年未満 | 100.0* | 100.0* | -* | -* | -* | -* | -* | -* |
| 1年以上2年未満 | 100.0 | 79.8 | 12.5 | - | 11.0 | - | - | 9.3 |
| 2年以上3年未満 | 100.0 | 95.0 | 8.7 | 0.0 | - | - | 15.1 | 1.5 |
| 3年以上5年未満 | 100.0 | 94.3 | - | 5.7 | 5.4 | - | 0.5 | 5.6 |
| 5年以上10年未満 | 100.0 | 66.8 | 4.8 | 9.2 | 0.3 | - | 1.0 | 29.1 |
| 10年以上20年未満 | 100.0 | 76.5 | 10.3 | 26.2 | 8.3 | - | 3.6 | 7.5 |
| 20年以上 | 100.0 | 77.6 | 2.8 | 10.8 | 1.6 | - | 2.8 | 10.5 |
| < 職種 > | | | | | | | | |
| 事務・研究職 | 100.0 | 69.9 | 5.4 | 18.0 | 4.0 | - | 2.7 | 11.7 |
| 技術・研究職 | 100.0 | 87.6 | 9.1 | 12.2 | 11.4 | - | - | 3.5 |
| 生産・労務職 | 100.0 | 79.5 | - | 6.4 | - | - | - | 21.1 |
| 販売・サービスの職 | 100.0 | 71.1 | 9.3 | 16.3 | 1.4 | - | 6.5 | 24.1 |
| その他 | 100.0 | 96.6 | 2.7 | 4.2 | 1.1 | - | 3.4 | 6.3 |
| < 就業形態 > | | | | | | | | |
| 正社員 | 100.0 | 79.0 | 5.7 | 12.9 | 4.2 | - | 2.4 | 12.0 |
| パートタイム労働者 | 100.0 | 76.4 | 8.6 | 20.5 | 0.7 | - | 6.0 | 11.3 |
| 有期契約労働者 | 100.0 | 75.5 | 1.3 | 14.8 | 18.4 | - | - | 10.4 |
| 嘱託労働者 | 100.0* | 54.9* | -* | 0.0* | 1.8* | -* | -* | 45.1* |
| < 役職 > | | | | | | | | |
| 課長クラス以上 | 100.0 | 91.1 | - | 0.4 | 3.0 | - | 0.8 | 17.3 |
| 係長クラス | 100.0 | 91.5 | 10.3 | 13.2 | 11.0 | - | - | 2.2 |
| 役員 | 100.0 | 72.5 | 6.3 | 16.4 | 2.9 | - | 3.7 | 13.9 |
| < 労使コミュニケーションの良好度 > | | | | | | | | |
| 非常に良い | 100.0 | 96.9 | - | 5.5 | 6.5 | - | - | 24.6 |
| やや良い | 100.0 | 73.8 | 8.3 | 22.6 | 1.9 | - | 2.7 | 3.9 |
| どちらともいえない | 100.0 | 79.5 | 3.4 | 10.7 | 5.5 | - | 2.1 | 15.4 |
| やや悪い | 100.0 | 81.7 | 9.9 | 3.5 | 4.9 | - | 6.9 | 20.2 |
| 非常に悪い | 100.0 | 66.0 | - | 2.7 | 3.5 | - | 1.6 | 30.5 |
| < 労働組合への加入状況 > | | | | | | | | |
| 労働組合がある | 100.0 | 65.3 | 7.1 | 37.2 | 5.2 | - | 3.7 | 6.1 |
| 加入している | 100.0 | 60.2 | 6.0 | 49.8 | 6.7 | - | 1.8 | 2.0 |
| 加入資格があるが加入していない | 100.0 | 88.3 | 20.5 | 11.7 | - | - | 20.5 | - |
| 加入資格がない | 100.0 | 71.6 | 2.4 | 0.0 | 2.4 | - | - | 28.3 |
| 労働組合がない | 100.0 | 84.7 | 5.3 | - | 3.3 | - | 2.3 | 17.0 |

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。

1) 不平や不満の伝達方法「不明」を含む。

第14表 過去3年間における不平や不満の伝達結果別労働者割合

(単位：%)

| 区 分 | 不平や不満を 伝えたことがある 計 ¹⁾ | 納得のいく結果 が得られた | 検討中の ようである | 納得のいく結果は 得られなかった | その他 |
|---------------------|---------------------------------------|------------------|---------------|---------------------|------|
| 計 | 100.0 | 18.2 | 24.5 | 45.2 | 11.8 |
| < 企業規模 > | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 18.5 | 10.5 | 62.4 | 7.0 |
| 1,000人～4,999人 | 100.0 | 16.5 | 37.4 | 36.2 | 9.9 |
| 300人～999人 | 100.0 | 17.9 | 21.9 | 37.5 | 22.7 |
| 100人～299人 | 100.0 | 26.9 | 14.9 | 49.5 | 8.7 |
| 50人～99人 | 100.0 | 11.8 | 24.7 | 57.4 | 6.0 |
| 30人～49人 | 100.0 | 18.6 | 8.8 | 47.1 | 25.5 |
| < 性別 > | | | | | |
| 男 | 100.0 | 14.5 | 30.4 | 42.4 | 12.6 |
| 女 | 100.0 | 22.1 | 18.4 | 48.0 | 11.0 |
| < 年齢階級 > | | | | | |
| 20歳未満 | 100.0* | 24.5* | -* | 75.5* | -* |
| 20歳～29歳 | 100.0 | 19.1 | 29.9 | 48.9 | 2.1 |
| 30歳～39歳 | 100.0 | 23.6 | 30.0 | 35.4 | 11.0 |
| 40歳～49歳 | 100.0 | 12.0 | 26.5 | 46.2 | 15.3 |
| 50歳～59歳 | 100.0 | 13.1 | 18.5 | 52.4 | 15.1 |
| 60歳以上 | 100.0 | 41.6 | 8.0 | 44.2 | 6.1 |
| < 勤続年数階級 > | | | | | |
| 1年未満 | 100.0* | 2.2* | -* | 97.8* | -* |
| 1年以上2年未満 | 100.0 | 7.3 | 31.0 | 58.5 | 3.3 |
| 2年以上3年未満 | 100.0 | 58.4 | 22.5 | 16.1 | 3.0 |
| 3年以上5年未満 | 100.0 | 20.8 | 22.8 | 48.2 | 8.2 |
| 5年以上10年未満 | 100.0 | 18.4 | 19.7 | 46.7 | 14.5 |
| 10年以上20年未満 | 100.0 | 16.4 | 37.8 | 32.5 | 13.2 |
| 20年以上 | 100.0 | 14.6 | 14.8 | 57.7 | 12.9 |
| < 職種 > | | | | | |
| 事務職 | 100.0 | 10.5 | 25.5 | 52.2 | 11.8 |
| 技術・研究職 | 100.0 | 25.8 | 19.5 | 48.4 | 6.3 |
| 生産・労務職 | 100.0 | 13.1 | 0.8 | 55.4 | 30.8 |
| 販売・サービス職 | 100.0 | 19.9 | 45.0 | 28.0 | 6.1 |
| その他 | 100.0 | 32.7 | 17.1 | 37.2 | 13.0 |
| < 就業形態 > | | | | | |
| 正社員 | 100.0 | 15.9 | 28.0 | 43.5 | 12.6 |
| パートタイム労働者 | 100.0 | 32.4 | 12.2 | 45.9 | 8.2 |
| 有期契約労働者 | 100.0 | 4.2 | 0.3 | 81.8 | 13.3 |
| 嘱託労働者 | 100.0* | 25.2* | 12.2* | 55.1* | 7.6* |
| < 役職 > | | | | | |
| 課長クラス以上 | 100.0 | 15.6 | 33.3 | 40.6 | 10.6 |
| 係長クラス | 100.0 | 21.8 | 26.7 | 40.1 | 11.4 |
| 役職なし | 100.0 | 18.1 | 22.4 | 47.1 | 12.2 |
| < 労使コミュニケーションの良好度 > | | | | | |
| 非常に良い | 100.0 | 25.9 | 43.4 | 28.8 | 1.9 |
| やや良い | 100.0 | 28.8 | 36.5 | 24.6 | 10.1 |
| どちらともいえない | 100.0 | 13.1 | 13.9 | 52.3 | 20.1 |
| やや悪い | 100.0 | 5.2 | 18.2 | 72.6 | 3.9 |
| 非常に悪い | 100.0 | 0.9 | - | 92.8 | 6.3 |
| < 労働組合への加入状況 > | | | | | |
| 労働組合がある | 100.0 | 11.6 | 28.4 | 45.8 | 13.7 |
| 加入している | 100.0 | 15.2 | 36.8 | 38.4 | 8.9 |
| 加入資格があるが加入していない | 100.0 | 3.4 | - | 79.7 | 17.0 |
| 加入資格がない | 100.0 | 1.7 | 12.1 | 54.2 | 31.8 |
| 労働組合がない | 100.0 | 22.0 | 22.6 | 44.8 | 10.5 |

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。

1) 不平や不満の伝達結果「不明」を含む。

第14表 過去3年間における不平や不満の伝達結果別労働者割合

(単位：%)

| 区 分 | 不平や不満を 伝えたことがある 計 ¹⁾ | 納得のいく結果 が得られた | 検討中の ようである | 納得のいく結果は 得られなかった | その他 |
|---------------------|---------------------------------------|------------------|---------------|---------------------|------|
| 計 | 100.0 | 18.2 | 24.5 | 45.2 | 11.8 |
| < 企業規模 > | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 18.5 | 10.5 | 62.4 | 7.0 |
| 1,000人～4,999人 | 100.0 | 16.5 | 37.4 | 36.2 | 9.9 |
| 300人～999人 | 100.0 | 17.9 | 21.9 | 37.5 | 22.7 |
| 100人～299人 | 100.0 | 26.9 | 14.9 | 49.5 | 8.7 |
| 50人～99人 | 100.0 | 11.8 | 24.7 | 57.4 | 6.0 |
| 30人～49人 | 100.0 | 18.6 | 8.8 | 47.1 | 25.5 |
| < 性別 > | | | | | |
| 男 | 100.0 | 14.5 | 30.4 | 42.4 | 12.6 |
| 女 | 100.0 | 22.1 | 18.4 | 48.0 | 11.0 |
| < 年齢階級 > | | | | | |
| 20歳未満 | 100.0* | 24.5* | -* | 75.5* | -* |
| 20歳～29歳 | 100.0 | 19.1 | 29.9 | 48.9 | 2.1 |
| 30歳～39歳 | 100.0 | 23.6 | 30.0 | 35.4 | 11.0 |
| 40歳～49歳 | 100.0 | 12.0 | 26.5 | 46.2 | 15.3 |
| 50歳～59歳 | 100.0 | 13.2 | 18.5 | 52.4 | 15.1 |
| 60歳以上 | 100.0 | 41.6 | 8.0 | 44.2 | 6.1 |
| < 勤続年数階級 > | | | | | |
| 1年未満 | 100.0* | 2.2* | -* | 97.8* | -* |
| 1年以上2年未満 | 100.0 | 7.3 | 31.0 | 58.5 | 3.3 |
| 2年以上3年未満 | 100.0 | 58.4 | 22.5 | 16.1 | 3.0 |
| 3年以上5年未満 | 100.0 | 20.8 | 22.8 | 48.2 | 8.2 |
| 5年以上10年未満 | 100.0 | 18.4 | 19.6 | 46.7 | 14.5 |
| 10年以上20年未満 | 100.0 | 16.4 | 37.8 | 32.5 | 13.2 |
| 20年以上 | 100.0 | 14.6 | 14.8 | 57.7 | 12.9 |
| < 職種 > | | | | | |
| 事務職 | 100.0 | 10.5 | 25.5 | 52.2 | 11.8 |
| 技術・研究職 | 100.0 | 25.8 | 19.5 | 48.4 | 6.3 |
| 生産・労務職 | 100.0 | 13.1 | 0.8 | 55.4 | 30.8 |
| 販売・サービス職 | 100.0 | 20.0 | 45.0 | 28.0 | 6.1 |
| その他 | 100.0 | 32.7 | 17.1 | 37.2 | 13.0 |
| < 就業形態 > | | | | | |
| 正社員 | 100.0 | 15.9 | 28.0 | 43.5 | 12.6 |
| パートタイム労働者 | 100.0 | 32.4 | 12.2 | 45.9 | 8.2 |
| 有期契約労働者 | 100.0 | 4.2 | 0.3 | 81.8 | 13.3 |
| 嘱託労働者 | 100.0* | 25.2* | 12.2* | 55.0* | 7.6* |
| < 役職 > | | | | | |
| 課長クラス以上 | 100.0 | 15.6 | 33.3 | 40.6 | 10.6 |
| 係長クラス | 100.0 | 21.8 | 26.7 | 40.1 | 11.4 |
| 役職なし | 100.0 | 18.1 | 22.4 | 47.1 | 12.2 |
| < 労使コミュニケーションの良好度 > | | | | | |
| 非常に良い | 100.0 | 25.9 | 43.4 | 28.8 | 1.9 |
| やや良い | 100.0 | 28.8 | 36.5 | 24.6 | 10.1 |
| どちらともいえない | 100.0 | 13.1 | 13.9 | 52.3 | 20.1 |
| やや悪い | 100.0 | 5.2 | 18.2 | 72.7 | 3.9 |
| 非常に悪い | 100.0 | 0.9 | - | 92.8 | 6.3 |
| < 労働組合への加入状況 > | | | | | |
| 労働組合がある | 100.0 | 11.6 | 28.4 | 45.8 | 13.7 |
| 加入している | 100.0 | 15.2 | 36.8 | 38.4 | 8.9 |
| 加入資格があるが加入していない | 100.0 | 3.4 | - | 79.7 | 17.0 |
| 加入資格がない | 100.0 | 1.7 | 12.1 | 54.2 | 31.8 |
| 労働組合がない | 100.0 | 22.0 | 22.6 | 44.8 | 10.5 |

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。

1) 不平や不満の伝達結果「不明」を含む。

【誤】「令和元年労使コミュニケーション調査報告」90ページ

第15表 過去3年間における不平や不満を伝達しなかった理由別労働者割合

| 区 分 | 複数回答 (単位: %) | | | | | | |
|---------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------|---------------------------|--------------------|------------------|------|
| | 不平や不満を伝えたことがない計 ¹⁾ | 伝えたところでどうにもならないため | 社内に不平や不満を伝えるところが無いため | 不平や不満を伝える制度や仕組みがよく分からないため | 不利益な取扱いを受ける恐れがあるため | 職場内での人間関係が悪くなるため | その他 |
| 計 | 100.0 | 66.5 | 15.1 | 17.2 | 25.3 | 26.4 | 8.1 |
| < 企業規模 > | | | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 69.9 | 9.9 | 21.0 | 13.8 | 17.9 | 7.0 |
| 1,000～4,999人 | 100.0 | 70.4 | 8.5 | 14.8 | 22.0 | 16.6 | 7.7 |
| 300～999人 | 100.0 | 67.8 | 17.9 | 14.1 | 32.2 | 31.3 | 10.2 |
| 100～299人 | 100.0 | 63.6 | 20.8 | 18.4 | 24.2 | 28.5 | 7.5 |
| 50～99人 | 100.0 | 62.2 | 19.6 | 21.4 | 36.7 | 37.9 | 5.0 |
| 30～49人 | 100.0 | 58.4 | 19.2 | 13.1 | 16.8 | 34.9 | 15.3 |
| < 性別 > | | | | | | | |
| 男 | 100.0 | 66.7 | 19.2 | 16.8 | 26.1 | 18.1 | 8.7 |
| 女 | 100.0 | 66.2 | 8.9 | 17.7 | 24.1 | 38.8 | 7.2 |
| < 年齢階級 > | | | | | | | |
| 20歳未満 | 100.0* | 13.3* | -* | -* | -* | 86.7* | -* |
| 20～29歳 | 100.0 | 61.7 | 21.6 | 11.3 | 24.3 | 30.4 | 8.2 |
| 30～39歳 | 100.0 | 72.0 | 14.7 | 21.7 | 16.4 | 16.9 | 10.4 |
| 40～49歳 | 100.0 | 72.5 | 13.4 | 12.7 | 27.6 | 27.3 | 4.7 |
| 50～59歳 | 100.0 | 60.3 | 14.2 | 20.4 | 37.4 | 31.6 | 7.0 |
| 60歳以上 | 100.0 | 58.9 | 6.5 | 22.7 | 21.9 | 31.0 | 13.3 |
| < 勤続年数階級 > | | | | | | | |
| 1年未満 | 100.0 | 39.1 | 32.8 | 31.7 | 25.9 | 19.5 | 20.2 |
| 1年以上2年未満 | 100.0 | 49.4 | 2.3 | 27.9 | 28.7 | 20.6 | 10.3 |
| 2年以上3年未満 | 100.0 | 77.5 | 28.8 | 22.1 | 11.9 | 36.8 | 2.3 |
| 3年以上5年未満 | 100.0 | 48.0 | 21.5 | 29.1 | 20.6 | 30.1 | 12.5 |
| 5年以上10年未満 | 100.0 | 78.7 | 15.0 | 15.1 | 20.4 | 26.1 | 2.1 |
| 10年以上20年未満 | 100.0 | 73.6 | 17.9 | 9.2 | 25.7 | 27.5 | 10.8 |
| 20年以上 | 100.0 | 61.9 | 8.8 | 16.2 | 33.5 | 25.6 | 7.2 |
| < 職種 > | | | | | | | |
| 事務・研究職 | 100.0 | 71.0 | 12.4 | 9.1 | 29.4 | 33.2 | 7.0 |
| 技術・研究職 | 100.0 | 62.6 | 14.7 | 35.0 | 25.8 | 32.2 | 9.9 |
| 生産・労務職 | 100.0 | 57.6 | 18.4 | 28.3 | 21.3 | 21.0 | 11.7 |
| 販売・サービス職 | 100.0 | 74.4 | 21.9 | 7.0 | 13.7 | 12.5 | 9.1 |
| その他 | 100.0 | 53.9 | 10.1 | 28.1 | 33.6 | 28.9 | 6.0 |
| < 就業形態 > | | | | | | | |
| 正社員 | 100.0 | 67.9 | 16.8 | 14.8 | 26.4 | 25.9 | 8.2 |
| パートタイム労働者 | 100.0 | 60.7 | 6.1 | 34.8 | 22.1 | 28.7 | 5.6 |
| 有期契約労働者 | 100.0 | 60.7 | 9.5 | 23.0 | 16.8 | 30.9 | 3.4 |
| 嘱託労働者 | 100.0 | 49.9 | - | 12.7 | 8.4 | 25.8 | 24.8 |
| < 役職 > | | | | | | | |
| 課長クラス以上 | 100.0 | 61.5 | 9.0 | 12.0 | 32.2 | 13.4 | 11.9 |
| 係長クラス | 100.0 | 69.4 | 26.9 | 10.7 | 34.1 | 31.9 | 5.0 |
| 役員なし | 100.0 | 67.1 | 14.3 | 19.5 | 22.0 | 28.5 | 7.8 |
| < 労使コミュニケーションの良好度 > | | | | | | | |
| 非常に良い | 100.0 | 49.7 | 17.2 | 1.7 | 11.6 | 11.3 | 15.8 |
| やや良い | 100.0 | 61.2 | 8.9 | 17.1 | 12.8 | 24.6 | 9.9 |
| どちらともいえない | 100.0 | 68.8 | 12.1 | 25.2 | 23.2 | 27.3 | 6.0 |
| やや悪い | 100.0 | 69.9 | 24.0 | 14.1 | 43.8 | 25.2 | 8.1 |
| 非常に悪い | 100.0 | 87.5 | 48.4 | 4.8 | 67.6 | 57.5 | 1.4 |
| < 労働組合への加入状況 > | | | | | | | |
| 労働組合がある | 100.0 | 75.3 | 3.2 | 14.9 | 19.8 | 20.9 | 7.8 |
| 加入している | 100.0 | 81.7 | 2.7 | 9.0 | 19.8 | 11.7 | 5.9 |
| 加入資格があるが加入していない | 100.0 | 60.9 | 5.8 | 30.0 | 12.8 | 41.3 | 13.1 |
| 加入資格がない | 100.0 | 66.7 | 1.7 | 21.0 | 29.2 | 34.2 | 9.4 |
| 労働組合がない | 100.0 | 61.6 | 20.5 | 18.4 | 28.7 | 29.6 | 8.1 |

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。

1) 不平や不満を伝達しなかった理由「不明」を含む。

【正】「令和元年労使コミュニケーション調査報告」90ページ

第15表 過去3年間における不平や不満を伝達しなかった理由別労働者割合

| 区 分 | 複数回答 (単位: %) | | | | | | |
|---------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------|---------------------------|--------------------|------------------|------|
| | 不平や不満を伝えたことがない計 ¹⁾ | 伝えたところでどうにもならないため | 社内に不平や不満を伝えるところが無いため | 不平や不満を伝える制度や仕組みがよく分からないため | 不利益な取扱いを受ける恐れがあるため | 職場内での人間関係が悪くなるため | その他 |
| 計 | 100.0 | 66.5 | 15.1 | 17.2 | 25.3 | 26.4 | 8.1 |
| < 企業規模 > | | | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 69.9 | 9.9 | 21.0 | 13.8 | 17.9 | 7.0 |
| 1,000～4,999人 | 100.0 | 70.4 | 8.5 | 14.8 | 22.0 | 16.6 | 7.7 |
| 300～999人 | 100.0 | 67.8 | 17.9 | 14.1 | 32.2 | 31.3 | 10.2 |
| 100～299人 | 100.0 | 63.6 | 20.8 | 18.4 | 24.2 | 28.5 | 7.5 |
| 50～99人 | 100.0 | 62.2 | 19.6 | 21.4 | 36.7 | 37.9 | 5.0 |
| 30～49人 | 100.0 | 58.4 | 19.2 | 13.1 | 16.8 | 34.9 | 15.3 |
| < 性別 > | | | | | | | |
| 男 | 100.0 | 66.7 | 19.2 | 16.8 | 26.1 | 18.1 | 8.7 |
| 女 | 100.0 | 66.2 | 8.9 | 17.7 | 24.1 | 38.8 | 7.2 |
| < 年齢階級 > | | | | | | | |
| 20歳未満 | 100.0* | 13.3* | -* | -* | -* | 86.7* | -* |
| 20～29歳 | 100.0 | 61.7 | 21.6 | 11.3 | 24.3 | 30.4 | 8.2 |
| 30～39歳 | 100.0 | 72.0 | 14.7 | 21.7 | 16.4 | 16.9 | 10.4 |
| 40～49歳 | 100.0 | 72.5 | 13.4 | 12.7 | 27.6 | 27.3 | 4.7 |
| 50～59歳 | 100.0 | 60.3 | 14.2 | 20.4 | 37.4 | 31.6 | 7.0 |
| 60歳以上 | 100.0 | 58.9 | 6.5 | 22.7 | 21.9 | 31.0 | 13.3 |
| < 勤続年数階級 > | | | | | | | |
| 1年未満 | 100.0 | 39.1 | 32.8 | 31.7 | 25.9 | 19.5 | 20.2 |
| 1年以上2年未満 | 100.0 | 49.4 | 2.3 | 27.9 | 28.7 | 20.6 | 10.3 |
| 2年以上3年未満 | 100.0 | 77.5 | 28.8 | 22.1 | 11.9 | 36.8 | 2.3 |
| 3年以上5年未満 | 100.0 | 48.0 | 21.5 | 29.1 | 20.6 | 30.1 | 12.5 |
| 5年以上10年未満 | 100.0 | 78.7 | 15.0 | 15.1 | 20.4 | 26.1 | 2.1 |
| 10年以上20年未満 | 100.0 | 73.6 | 17.9 | 9.2 | 25.7 | 27.5 | 10.8 |
| 20年以上 | 100.0 | 61.9 | 8.8 | 16.2 | 33.5 | 25.6 | 7.2 |
| < 職種 > | | | | | | | |
| 事務・研究職 | 100.0 | 71.0 | 12.4 | 9.1 | 29.4 | 33.2 | 7.0 |
| 技術・研究職 | 100.0 | 62.6 | 14.7 | 35.0 | 25.8 | 32.2 | 9.9 |
| 生産・労務職 | 100.0 | 57.6 | 18.4 | 28.3 | 21.3 | 21.0 | 11.7 |
| 販売・サービス職 | 100.0 | 74.4 | 21.9 | 7.0 | 13.7 | 12.5 | 9.1 |
| その他 | 100.0 | 53.9 | 10.1 | 28.1 | 33.6 | 28.9 | 6.0 |
| < 就業形態 > | | | | | | | |
| 正社員 | 100.0 | 67.9 | 16.8 | 14.8 | 26.4 | 25.9 | 8.2 |
| パートタイム労働者 | 100.0 | 60.7 | 6.1 | 34.8 | 22.1 | 28.7 | 5.6 |
| 有期契約労働者 | 100.0 | 60.7 | 9.5 | 23.0 | 16.8 | 30.9 | 3.4 |
| 嘱託労働者 | 100.0 | 49.9 | - | 12.7 | 8.4 | 25.8 | 24.8 |
| < 役職 > | | | | | | | |
| 課長クラス以上 | 100.0 | 61.5 | 9.0 | 12.0 | 32.2 | 13.4 | 11.9 |
| 係長クラス | 100.0 | 69.4 | 26.9 | 10.7 | 34.1 | 31.9 | 5.0 |
| 役員なし | 100.0 | 67.1 | 14.4 | 19.5 | 22.0 | 28.5 | 7.8 |
| < 労使コミュニケーションの良好度 > | | | | | | | |
| 非常に良い | 100.0 | 49.7 | 17.2 | 1.7 | 11.6 | 11.3 | 15.8 |
| やや良い | 100.0 | 61.2 | 8.9 | 17.1 | 12.8 | 24.6 | 9.9 |
| どちらともいえない | 100.0 | 68.8 | 12.1 | 25.2 | 23.2 | 27.3 | 6.0 |
| やや悪い | 100.0 | 69.8 | 24.0 | 14.1 | 43.8 | 25.2 | 8.1 |
| 非常に悪い | 100.0 | 87.5 | 48.4 | 4.8 | 67.6 | 57.5 | 1.4 |
| < 労働組合への加入状況 > | | | | | | | |
| 労働組合がある | 100.0 | 75.3 | 3.2 | 14.9 | 19.8 | 20.9 | 7.8 |
| 加入している | 100.0 | 81.7 | 2.7 | 9.0 | 19.8 | 11.7 | 5.9 |
| 加入資格があるが加入していない | 100.0 | 60.9 | 5.8 | 30.0 | 12.8 | 41.3 | 13.1 |
| 加入資格がない | 100.0 | 66.7 | 1.7 | 21.0 | 29.2 | 34.2 | 9.4 |
| 労働組合がない | 100.0 | 61.6 | 20.5 | 18.4 | 28.8 | 29.6 | 8.1 |

注：過去3年間とは、平成28年7月1日～令和元年6月30日までをいう。

1) 不平や不満を伝達しなかった理由「不明」を含む。