

7 個別労働問題への取組状況【本部組合及び単位労働組合】

労働者の個別の労働問題に「取り組んでいる」労働組合は93.0%（平成28年調査93.0%）となっており、取組の方法（複数回答）をみると「労使協議制度を通じて関与」61.4%（同60.5%）が最も多く、次いで、「各職場毎に職場委員等を設置」57.2%（同54.6%）、「団体交渉を通じて関与」38.0%（同36.5%）となっている（第16表）。

第16表 労働者の個別の労働問題に関する取組の有無及び取組の方法別割合（本部組合及び単位労働組合）

（単位：％）平成30年

| 区分 | 計 | 取組の方法（複数回答） | | | | | | | | | | 取り組んでいない | 不明 |
|-------------------|-------|-------------|-----------------------|-------------------------------|--|----------------------|--------------------|----------------------|-------------------------------------|--------|--------|----------|-----|
| | | 取り組んでいる | 各職場毎に 職場委員等 を設置 | 組合に個別 紛争に対す る窓口等を 設置 | 上部組織 （本部組合 等）に個別 紛争に対す る窓口等を 設置 | 労使協議 制度を通じ て関与 | 団体交渉 を通じて関 与 | 苦情処理 制度を通じ て関与 | 外部機関 ¹⁾ や外部専門 家を紹介 | その他 | | | |
| 計 | 100.0 | 93.0 | (100.0) | (57.2) | (16.2) | (17.0) | (61.4) | (38.0) | (27.1) | (11.0) | (5.3) | 6.2 | 0.9 |
| ＜ 産 業 ＞ | | | | | | | | | | | | | |
| 鉱業，採石業，砂利採取業 | 100.0 | 80.2 | (100.0) | (51.3) | (23.6) | (16.6) | (68.8) | (23.8) | (33.3) | (13.4) | (3.7) | 16.9 | 3.0 |
| 建設業 | 100.0 | 93.8 | (100.0) | (51.6) | (13.6) | (14.1) | (58.9) | (31.1) | (23.3) | (13.0) | (4.0) | 4.9 | 1.2 |
| 製造業 | 100.0 | 94.7 | (100.0) | (69.1) | (10.9) | (15.0) | (71.0) | (32.5) | (27.3) | (8.3) | (3.9) | 5.0 | 0.3 |
| 電気・ガス・熱供給・水道業 | 100.0 | 97.3 | (100.0) | (67.4) | (31.6) | (47.4) | (53.1) | (15.3) | (67.4) | (37.5) | (3.0) | 1.5 | 1.2 |
| 情報通信業 | 100.0 | 96.0 | (100.0) | (63.8) | (21.8) | (21.5) | (57.0) | (41.3) | (28.5) | (18.1) | (4.9) | 3.2 | 0.8 |
| 運輸業，郵便業 | 100.0 | 93.3 | (100.0) | (40.2) | (18.2) | (16.2) | (59.5) | (57.1) | (33.2) | (7.1) | (4.2) | 6.7 | - |
| 卸売業，小売業 | 100.0 | 95.8 | (100.0) | (59.0) | (21.3) | (14.1) | (64.6) | (30.4) | (24.2) | (14.4) | (6.8) | 4.2 | - |
| 金融業，保険業 | 100.0 | 88.4 | (100.0) | (59.8) | (12.4) | (20.1) | (39.6) | (16.9) | (9.4) | (7.6) | (11.2) | 7.9 | 3.6 |
| 不動産業，物品賃貸業 | 100.0 | 94.3 | (100.0) | (35.0) | (9.9) | (10.1) | (48.7) | (45.8) | (8.5) | (10.3) | (15.4) | 4.5 | 1.1 |
| 学術研究，専門・技術サービス業 | 100.0 | 90.1 | (100.0) | (60.4) | (19.4) | (19.5) | (64.6) | (25.7) | (30.0) | (10.5) | (5.2) | 8.5 | 1.4 |
| 宿泊業，飲食サービス業 | 100.0 | 90.7 | (100.0) | (38.3) | (28.8) | (21.2) | (72.4) | (45.7) | (26.0) | (11.3) | (4.8) | 8.2 | 1.1 |
| 生活関連サービス業，娯楽業 | 100.0 | 92.3 | (100.0) | (47.6) | (13.6) | (13.6) | (52.0) | (41.0) | (14.7) | (6.0) | (7.5) | 6.6 | 1.1 |
| 教育，学習支援業 | 100.0 | 86.2 | (100.0) | (28.7) | (17.8) | (13.0) | (26.5) | (71.1) | (9.1) | (18.5) | (11.6) | 10.0 | 3.8 |
| 医療，福祉 | 100.0 | 85.3 | (100.0) | (43.9) | (18.1) | (16.8) | (53.7) | (53.0) | (20.8) | (14.8) | (4.6) | 11.2 | 3.5 |
| 複合サービス事業 | 100.0 | 85.6 | (100.0) | (51.5) | (22.4) | (24.0) | (50.9) | (51.9) | (37.0) | (6.4) | (4.4) | 13.5 | 0.9 |
| サービス業（他に分類されないもの） | 100.0 | 92.4 | (100.0) | (46.9) | (15.6) | (12.0) | (50.7) | (42.0) | (19.5) | (12.0) | (7.8) | 6.7 | 0.9 |
| ＜ 企 業 規 模 ＞ | | | | | | | | | | | | | |
| 5,000人以上 | 100.0 | 98.0 | (100.0) | (61.6) | (32.5) | (32.0) | (53.9) | (30.5) | (44.7) | (21.3) | (4.6) | 0.9 | 1.0 |
| 1,000～4,999人 | 100.0 | 95.8 | (100.0) | (67.4) | (20.4) | (21.8) | (61.8) | (27.6) | (28.2) | (15.0) | (3.8) | 3.2 | 1.0 |
| 500～999人 | 100.0 | 95.1 | (100.0) | (56.9) | (10.5) | (9.4) | (66.0) | (34.9) | (25.6) | (9.1) | (8.2) | 4.0 | 1.0 |
| 300～499人 | 100.0 | 94.9 | (100.0) | (57.8) | (12.9) | (10.0) | (69.3) | (43.8) | (21.6) | (5.6) | (3.7) | 4.5 | 0.6 |
| 100～299人 | 100.0 | 90.9 | (100.0) | (52.5) | (4.6) | (7.8) | (68.1) | (47.8) | (16.4) | (3.8) | (5.6) | 8.5 | 0.5 |
| 30～99人 | 100.0 | 77.0 | (100.0) | (31.8) | (4.7) | (7.6) | (47.2) | (57.4) | (13.7) | (1.2) | (7.3) | 22.0 | 1.1 |
| 平成28年調査計 | 100.0 | 93.0 | (100.0) | (54.6) | (21.7) | (19.4) | (60.5) | (36.5) | (28.6) | (12.9) | (4.6) | 5.3 | 1.7 |

注：（ ）内は、労働者の個別の労働問題に関して取り組んでいる労働組合に対する割合である。

1) 都道府県労働局や都道府県の機関、裁判所（労働審判制度の利用など）を含む。