

## 4 個人の処遇等に関する事項

### (1) 不平や不満の伝達方法

過去3年間（平成23年7月1日から平成26年6月30日までの期間；以下同じ）に自分自身の処遇等についての不平や不満を事業所に伝えたことが「ある」労働者は16.7%（前回21.2%）、「ない」82.9%（前回78.0%）となっている。

不平や不満を事業所に伝えたことが「ある」労働者について、どのような方法で伝えたか（複数回答）をみると「直接上司へ」78.3%（前回79.6%）が最も多く、次いで「労働組合へ」18.2%（前回11.6%）などとなっている。（第19表）

第19表 不平や不満の伝達の有無及び伝達方法別労働者割合（平成23年7月1日～平成26年6月30日の3年間）

区 分	計 1)	不平や不満を 伝えたことがある 2)		不平や不満の伝達方法 (複数回答)							不平や不満 を伝えた ことがない
				直接上司へ	社内の 相談 窓口へ 3)	労働組合へ	自己申告 制度に よって	苦情処理 委員会へ	外部の 機関等へ 4)	その他	
平成26年調査計	100.0	16.7	(100.0)	(78.3)	(2.9)	(18.2)	(3.2)	(0.2)	(0.7)	(10.7)	82.9
< 就業形態 >											
正社員	100.0	17.8	(100.0)	(79.1)	(2.5)	(20.3)	(3.7)	(0.2)	(0.8)	(8.0)	81.8
パートタイム労働者	100.0	9.4	(100.0)	(74.3)	(8.8)	(4.1)	(-)	(-)	(-)	(23.2)	90.6
上記以外の労働者	100.0	16.0	(100.0)	(69.9)	(1.4)	(-)	(-)	(-)	(-)	(40.9)	83.3
< 役 職 >											
課長クラス以上	100.0	17.7	(100.0)	(91.0)	(1.2)	(3.8)	(5.9)	(-)	(-)	(5.4)	82.1
係長クラス	100.0	17.3	(100.0)	(83.5)	(2.2)	(20.7)	(8.6)	(1.1)	(0.2)	(8.2)	82.5
役職なし	100.0	16.4	(100.0)	(74.5)	(3.3)	(20.2)	(1.3)	(-)	(1.0)	(12.3)	83.2
< 勤続年数 >											
1年未満	100.0	5.2	(100.0)*	(59.4)*	(49.4)*	(-)*	(-)*	(-)*	(10.4)*	(6.0)*	94.8
1年以上2年未満	100.0	12.2	(100.0)	(98.5)	(6.0)	(0.0)	(-)	(-)	(-)	(4.1)	87.8
2年以上3年未満	100.0	14.4	(100.0)	(86.2)	(3.3)	(4.1)	(1.0)	(-)	(9.7)	(5.2)	85.1
3年以上5年未満	100.0	15.0	(100.0)	(86.3)	(-)	(9.9)	(4.6)	(-)	(-)	(16.5)	85.0
5年以上10年未満	100.0	24.3	(100.0)	(74.8)	(3.0)	(19.8)	(0.5)	(-)	(0.0)	(16.6)	75.1
10年以上20年未満	100.0	16.8	(100.0)	(89.4)	(1.1)	(12.9)	(4.2)	(-)	(-)	(4.1)	82.9
20年以上	100.0	12.6	(100.0)	(56.5)	(2.6)	(40.0)	(9.3)	(1.3)	(0.2)	(7.1)	87.0
平成21年調査計 <sup>5)</sup>	100.0	21.2	(100.0)	(79.6)	<sup>6)</sup> (…)	<sup>7)</sup> (11.6)	(4.7)	<sup>8)</sup> (1.5)	<sup>6)</sup> (…)	(8.6)	78.0

注： ( ) 内は、不平や不満を伝えたことがある労働者に対する割合である。

- 1) 不平や不満の伝達の有無「不明」を含む。
- 2) 不平や不満の伝達方法「不明」を含む。
- 3) 電子メールでの相談を含む。
- 4) 公共の機関を含む。
- 5) 平成21年調査は、過去1年間（平成20年7月1日～平成21年6月30日；以下同じ）についての結果である。
- 6) 平成21年調査は、「社内の相談窓口へ」及び「外部の機関等へ」を調査していない。
- 7) 平成21年調査は、「労働組合を通して」と回答した労働者の割合である。
- 8) 平成21年調査は、「苦情処理委員会等の機関へ」と回答した労働者の割合である。

## (2) 不平や不満の内容

過去3年間に不平や不満を事業所に伝えたことが「ある」労働者について、伝えた不平や不満の内容（複数回答）をみると「日常業務の運営に関すること」53.8%（前回53.9%）が最も多く、次いで「人事（人員配置・出向、昇進・昇格等）に関すること」40.3%（前回35.0%）、「賃金、労働時間等労働条件に関すること」39.3%（前回46.1%）などとなっている（第20表）。

第20表 不平や不満の内容別労働者割合（平成23年7月1日～平成26年6月30日の3年間）

（複数回答）（単位：％）

区 分	伝えたこと 不平や不満を 計	日常業務の運営に 関すること	人事（人員配置・出向、 昇進・昇格等）に 関すること	勤務延長・再雇用 に関する事 こと	教育訓練等 に関する事 こと	賃金、労働時間等 労働条件に 関すること	安全衛生に 関すること	福利厚生に 関すること	人間関係に 関すること <sup>1)</sup>	男女差別、セクハラに 関すること	その他
平成26年調査計	100.0	53.8	40.3	7.0	9.7	39.3	8.2	11.4	33.1	4.0	6.3
< 性別 >											
男	100.0	57.9	48.7	5.1	11.9	34.9	8.2	16.1	28.2	1.7	5.3
女	100.0	48.0	28.5	9.7	6.5	45.6	8.2	4.8	40.1	7.4	7.8
< 就業形態 >											
正社員	100.0	53.1	43.1	7.3	10.1	38.9	8.5	11.6	32.8	4.4	5.7
パートタイム労働者	100.0	59.5	11.9	2.1	7.5	44.7	8.0	5.7	28.7	0.6	19.2
上記以外の労働者	100.0	58.0	28.7	9.6	5.0	39.3	3.5	15.7	44.4	1.7	0.2
< 役職 >											
課長クラス以上	100.0	77.1	72.0	4.4	2.6	22.6	4.0	4.5	53.3	0.5	0.6
係長クラス	100.0	71.6	43.7	5.7	11.6	36.3	17.3	14.2	34.2	5.7	10.5
役職なし	100.0	44.6	33.5	7.9	10.5	43.3	6.5	12.0	29.0	4.3	6.3
< 勤続年数 >											
1年未満	100.0*	49.3*	-*	-*	-*	56.7*	-*	28.4*	25.2*	-*	-*
1年以上2年未満	100.0	55.6	21.4	3.8	1.1	40.1	-	3.7	36.7	3.7	5.1
2年以上3年未満	100.0	36.0	38.4	2.7	9.6	32.6	7.2	16.7	36.4	0.0	3.3
3年以上5年未満	100.0	46.8	38.7	10.1	9.7	38.9	9.8	2.9	37.1	0.7	9.3
5年以上10年未満	100.0	56.2	33.9	3.9	13.4	36.8	7.4	15.9	43.2	1.3	9.1
10年以上20年未満	100.0	52.3	43.7	7.7	10.0	34.3	9.7	2.1	19.7	6.5	5.1
20年以上	100.0	61.1	61.1	14.4	3.9	54.0	10.4	20.2	25.0	10.9	1.8
平成21年調査計 <sup>2)</sup>	<sup>3)</sup> 100.0	53.9	35.0	<sup>4)</sup> …	14.7	46.1	10.3	7.3	26.9	1.4	7.6

注：1) バワハラを含む。

2) 平成21年調査は、過去1年間についての結果である。

3) 平成21年調査の「不平や不満を伝えたことがある計」は、不平や不満の内容「不明」を含む。

4) 平成21年調査は、「勤務延長・再雇用に関する事」を調査していない。

### (3) 不平や不満の伝達の結果

過去3年間に不平や不満を事業所に伝えたことが「ある」労働者について、どのような結果が得られたかをみると「納得のいく結果が得られた」19.9%(前回 21.8%)、「検討中のようなものである」17.9%(前回 27.2%)、「納得のいく結果は得られなかった」50.2%(前回 38.4%)となっている(第21表)。

第21表 不平や不満の伝達で得られた結果別労働者割合(平成23年7月1日～平成26年6月30日の3年間)

(単位: %)

区 分	不平や不満を 伝えたことが ある 計 1)	納得のいく 結果が 得られた	検討中 の ようである	納得のいく 結果は得られ なかった	その他
平成26年調査計	100.0	19.9	17.9	50.2	11.0
< 性 別 >					
男	100.0	17.8	15.5	56.1	9.6
女	100.0	22.8	21.3	41.8	13.0
< 就 業 形 態 >					
正 社 員	100.0	20.1	18.4	50.0	11.1
パ ー ト タ イ ム 労 働 者	100.0	10.7	3.6	69.7	9.8
上 記 以 外 の 労 働 者	100.0	28.6	27.4	27.5	12.1
< 役 職 >					
課 長 ク ラ ス 以 上	100.0	9.8	14.6	67.4	7.1
係 長 ク ラ ス	100.0	29.3	11.6	43.4	15.6
役 職 な し	100.0	19.3	20.2	48.8	10.5
< 勤 続 年 数 >					
1 年 未 満	100.0*	8.6*	24.1*	55.1*	12.2*
1 年 以 上 2 年 未 満	100.0	54.2	11.1	30.0	4.6
2 年 以 上 3 年 未 満	100.0	14.3	49.9	13.0	22.8
3 年 以 上 5 年 未 満	100.0	32.6	18.8	39.3	9.2
5 年 以 上 10 年 未 満	100.0	13.2	16.8	56.4	13.1
10 年 以 上 20 年 未 満	100.0	26.0	17.2	48.6	5.5
20 年 以 上	100.0	9.5	11.4	64.5	13.6
平成21年調査計 <sup>2)</sup>	100.0	21.8	27.2	38.4	9.7

注: 1) 不平や不満の伝達で得られた結果「不明」を含む。

2) 平成21年調査は、過去1年間についての結果である。