【誤】結果の概要［労働者調査］

1　労使コミュニケーション全般に関する事項

［労働者調査］

1　労使コミュニケーション全般に関する事項

(1) 労使コミュニケーションの良好度

事業所での労使コミュニケーションがどの程度良好であるかについて労働者の認識をみると、「非常に良い」と「やや良い」を合わせた『良好』とする労働者は55.1%（前回48.8%）、「どちらともいえない」は33.5%（前回35.9%）、「やや悪い」と「非常に悪い」を合わせた『悪い』は11.3%（前回14.2%）となっており、良好度（『良好』－『悪い』）でみると、43.8ポイント（前回34.6ポイント）となっている（第14表）。

第14表　労使コミュニケーションの良好度別労働者割合

（単位：%、ポイント）

区分	計[1]		良好		どちらともいえない	悪い		良好度[2]
			非常に良い	やや良い		やや悪い	非常に悪い	
平成26年調査計[3]	〔100.0〕	100.0	13.6	41.5	33.5	8.7	2.6	43.8
			55.1			11.3		
＜企業規模＞								
5,000人以上	〔21.9〕	100.0	18.8	41.9	29.2	7.1	3.0	50.6
1,000～4,999人	〔19.2〕	100.0	15.9	39.0	32.4	9.4	3.3	42.2
300～999人	〔17.2〕	100.0	12.3	46.0	31.8	7.6	2.3	48.4
100～299人	〔20.8〕	100.0	12.2	41.2	34.5	10.3	1.1	41.9
50～99人	〔13.1〕	100.0	9.3	41.3	40.0	7.6	1.8	41.2
30～49人	〔7.9〕	100.0	7.0	37.7	38.1	11.4	5.3	28.0
＜性別＞								
男	〔61.1〕	100.0	15.4	39.8	33.9	8.5	2.4	44.3
女	〔38.9〕	100.0	10.6	44.3	32.8	9.0	2.9	43.0
＜就業形態＞								
正社員	〔82.6〕	100.0	13.1	42.2	33.2	8.9	2.4	44.1
パートタイム労働者	〔12.2〕	100.0	17.9	37.3	33.9	6.6	4.0	44.6
上記以外の労働者	〔5.3〕	100.0	10.8	40.1	36.1	10.4	2.4	38.1
＜役職＞								
課長クラス以上	〔12.1〕	100.0	20.3	49.7	24.4	4.6	1.0	64.4
係長クラス	〔18.1〕	100.0	11.8	47.0	30.6	9.1	1.6	48.1
役職なし	〔69.9〕	100.0	12.9	38.7	35.8	9.3	3.1	39.1
＜勤続年数＞								
1年未満	〔3.7〕	100.0	18.7	46.6	27.1	7.4	0.1	57.9
1年以上2年未満	〔7.1〕	100.0	14.0	45.9	28.9	7.3	3.7	48.9
2年以上3年未満	〔6.4〕	100.0	20.4	41.8	30.8	4.7	0.4	57.1
3年以上5年未満	〔11.9〕	100.0	10.5	46.3	34.6	7.1	1.6	48.1
5年以上10年未満	〔25.9〕	100.0	11.0	41.2	36.3	9.1	2.3	40.9
10年以上20年未満	〔23.9〕	100.0	12.7	39.0	35.3	9.2	3.7	38.8
20年以上	〔21.0〕	100.0	16.3	39.6	30.8	10.5	2.9	42.5
＜労働組合への加入状況＞								
労働組合がある（小計）	〔46.1〕	100.0	16.0	41.8	29.5	9.9	2.8	45.1
加入している	〔33.4〕	100.0	13.4	42.6	30.1	10.5	3.4	42.0
加入資格があるが加入していない	〔4.2〕	100.0	20.0	34.0	33.6	10.8	1.7	41.5
加入資格がない	〔8.5〕	100.0	24.4	42.6	25.0	6.9	1.0	59.1
労働組合がない	〔53.9〕	100.0	11.5	41.3	36.9	7.7	2.4	42.7
平成21年調査計		100.0	13.5	35.3	35.9	10.7	3.5	34.6
			48.8			14.2		

注：　〔　〕内は、企業規模、性、就業形態、役職、勤続年数、労働組合への加入状況別労働者の構成割合である。
1)　労使コミュニケーションの良好状況「不明」を含む。
2)　良好度＝良好（非常に良い＋やや良い）－悪い（やや悪い＋非常に悪い）
3)　労働組合への加入状況「不明」を含む。

【正】結果の概要［労働者調査］

1　労使コミュニケーション全般に関する事項

［労働者調査］

1　労使コミュニケーション全般に関する事項

(1) 労使コミュニケーションの良好度

事業所での労使コミュニケーションがどの程度良好であるかについて労働者の認識をみると、「非常に良い」と「やや良い」を合わせた『良好』とする労働者は55.3%（前回48.8%）、「どちらともいえない」は33.3%（前回35.9%）、「やや悪い」と「非常に悪い」を合わせた『悪い』は11.3%（前回14.2%）となっており、良好度（『良好』－『悪い』）でみると、44.0ポイント（前回34.6ポイント）となっている（第14表）。

第14表　労使コミュニケーションの良好度別労働者割合

（単位：%、ポイント）

区分	計[1]		良好		どちらともいえない	悪い		良好度[2]
			非常に良い	やや良い		やや悪い	非常に悪い	
平成26年調査計[3]	〔100.0〕	100.0	13.5	41.8	33.3	8.7	2.6	44.0
			55.3			11.3		
＜企業規模＞								
5,000人以上	〔21.9〕	100.0	18.8	42.0	29.1	7.1	3.0	50.7
1,000～4,999人	〔19.9〕	100.0	15.5	40.0	32.1	9.2	3.2	43.1
300～999人	〔17.9〕	100.0	12.3	46.2	31.6	7.5	2.3	48.7
100～299人	〔20.8〕	100.0	11.8	41.4	34.4	10.4	1.3	41.5
50～99人	〔12.2〕	100.0	9.4	41.1	40.1	7.6	1.8	41.1
30～49人	〔7.4〕	100.0	6.9	37.5	38.1	11.5	5.4	27.5
＜性別＞								
男	〔61.2〕	100.0	15.4	40.2	33.6	8.5	2.4	44.7
女	〔38.8〕	100.0	10.5	44.4	32.7	9.0	3.0	42.9
＜就業形態＞								
正社員	〔82.8〕	100.0	13.1	42.6	33.0	8.8	2.4	44.6
パートタイム労働者	〔11.9〕	100.0	17.2	37.2	34.2	6.7	4.4	43.3
上記以外の労働者	〔5.2〕	100.0	11.0	39.7	35.6	10.9	2.5	37.3
＜役職＞								
課長クラス以上	〔12.2〕	100.0	20.2	50.8	23.7	4.4	1.0	65.6
係長クラス	〔17.8〕	100.0	11.9	46.9	30.5	9.2	1.6	48.0
役職なし	〔70.0〕	100.0	12.8	38.9	35.6	9.3	3.2	39.3
＜勤続年数＞								
1年未満	〔3.7〕	100.0	18.6	47.9	26.2	7.2	0.1	59.3
1年以上2年未満	〔7.1〕	100.0	14.4	45.0	29.1	7.6	3.6	48.1
2年以上3年未満	〔6.6〕	100.0	20.1	41.9	30.7	5.1	0.4	56.5
3年以上5年未満	〔11.9〕	100.0	10.0	47.2	34.5	6.9	1.5	48.7
5年以上10年未満	〔25.8〕	100.0	10.8	41.7	36.1	9.0	2.2	41.3
10年以上20年未満	〔23.8〕	100.0	12.9	39.1	35.0	9.1	3.9	38.9
20年以上	〔21.1〕	100.0	16.3	39.7	30.5	10.5	3.0	42.5
＜労働組合への加入状況＞								
労働組合がある（小計）	〔46.4〕	100.0	15.9	42.0	29.4	9.9	2.8	45.2
加入している	〔33.6〕	100.0	13.3	42.8	30.0	10.5	3.4	42.2
加入資格があるが加入していない	〔4.2〕	100.0	19.5	33.7	33.8	11.2	1.7	40.2
加入資格がない	〔8.5〕	100.0	24.6	42.8	24.7	6.8	1.0	59.6
労働組合がない	〔53.6〕	100.0	11.4	41.7	36.6	7.6	2.4	43.0
平成21年調査計		100.0	13.5	35.3	35.9	10.7	3.5	34.6
			48.8			14.2		

注：　〔　〕内は、企業規模、性、就業形態、役職、勤続年数、労働組合への加入状況別労働者の構成割合である。
1)　労使コミュニケーションの良好状況「不明」を含む。
2)　良好度＝良好（非常に良い＋やや良い）－悪い（やや悪い＋非常に悪い）
3)　労働組合への加入状況「不明」を含む。

【誤】結果の概要［労働者調査］

1　労使コミュニケーション全般に関する事項

(2) 重視する労使コミュニケーション事項

労働者が事業所とどのような面での労使コミュニケーションを重視するか（複数回答）についてみると、「職場の人間関係」62.6%（前回53.3%）が最も多く、次いで「日常業務改善」53.2%（前回47.8%）、「作業環境改善」49.9%（前回42.5%）などとなっている（第15表）。

第15表　重視する労使コミュニケーション事項別労働者割合

（複数回答）（単位：%）

区分	計 1)		経営に関する事項	日常業務改善	作業環境改善	職場の人間関係	人事（人員配置・出向、昇進・昇格等）	賃金、労働時間等労働条件	教育訓練	福利厚生、文化・体育・レジャー活動	その他
平成26年調査計 2)	〔100.0〕	100.0	14.1	53.2	49.9	62.6	29.8	48.1	22.2	19.0	1.5
＜就業形態＞											
正社員	〔82.6〕	100.0	15.5	54.7	49.6	60.6	32.1	48.2	22.0	19.4	1.5
パートタイム労働者	〔12.2〕	100.0	5.5	42.0	52.1	75.7	17.6	46.7	22.2	15.7	1.2
上記以外の労働者	〔5.3〕	100.0	11.1	55.1	49.9	64.1	21.0	49.3	25.5	21.0	2.0
＜役職＞											
課長クラス以上	〔12.1〕	100.0	29.2	55.5	55.2	55.9	37.3	42.1	22.9	20.2	0.7
係長クラス	〔18.1〕	100.0	17.5	63.4	57.1	59.9	37.4	48.2	29.2	13.4	1.1
役職なし	〔69.9〕	100.0	10.6	50.1	47.2	64.5	26.5	49.1	20.2	20.2	1.7
＜勤続年数＞											
1年未満	〔3.7〕	100.0	18.2	68.8	60.0	70.5	25.2	51.2	24.8	17.6	0.0
1年以上2年未満	〔7.1〕	100.0	6.0	50.5	50.6	68.6	18.0	40.2	26.0	10.3	0.9
2年以上3年未満	〔6.4〕	100.0	10.6	63.0	43.8	70.5	25.3	40.2	37.6	17.2	0.8
3年以上5年未満	〔11.9〕	100.0	7.1	46.1	41.9	66.5	31.5	45.9	16.0	21.0	0.4
5年以上10年未満	〔25.9〕	100.0	9.9	48.8	50.6	58.0	30.2	52.0	17.6	18.4	1.8
10年以上20年未満	〔23.9〕	100.0	16.2	55.4	47.9	60.8	32.2	46.7	25.3	18.4	2.2
20年以上	〔21.0〕	100.0	23.9	55.2	55.9	62.2	31.6	50.7	21.3	23.0	1.4
＜労使コミュニケーションの良好度＞											
良好	〔55.1〕	100.0	15.8	55.7	50.2	65.2	26.5	42.4	21.9	20.6	1.0
どちらともいえない	〔33.5〕	100.0	9.0	47.9	48.9	59.1	30.2	53.2	21.7	15.9	2.2
悪い	〔11.3〕	100.0	20.8	56.1	51.5	60.2	44.9	61.7	25.0	19.6	1.3
平成21年調査計		100.0	3) 29.6	47.8	42.5	53.3	28.3	49.6	19.4	16.6	2.1

注：　〔　〕内は、就業形態、役職、勤続年数、労使コミュニケーションの良好度別労働者の構成割合である。
1)　重視する労使コミュニケーション事項「不明」を含む。
2)　労使コミュニケーションの良好度「不明」を含む。
3)　平成21年調査は、「経営状況や経営計画・方針、組織変更、新商品・サービス開発」と回答した労働者の割合である。

【正】結果の概要［労働者調査］

1　労使コミュニケーション全般に関する事項

(2) 重視する労使コミュニケーション事項

労働者が事業所とどのような面での労使コミュニケーションを重視するか（複数回答）についてみると、「職場の人間関係」62.4%（前回53.3%）が最も多く、次いで「日常業務改善」53.1%（前回47.8%）、「作業環境改善」49.9%（前回42.5%）などとなっている（第15表）。

第15表　重視する労使コミュニケーション事項別労働者割合

（複数回答）（単位：%）

区分	計 1)		経営に関する事項	日常業務改善	作業環境改善	職場の人間関係	人事（人員配置・出向、昇進・昇格等）	賃金、労働時間等労働条件	教育訓練	福利厚生、文化・体育・レジャー活動	その他
平成26年調査計 2)	〔100.0〕	100.0	14.2	53.1	49.9	62.4	30.0	47.9	22.2	19.2	1.5
＜就業形態＞											
正社員	〔82.8〕	100.0	15.7	54.5	49.6	60.4	32.3	48.0	22.0	19.4	1.4
パートタイム労働者	〔11.9〕	100.0	5.6	42.9	52.4	75.5	17.8	46.7	22.1	16.2	1.4
上記以外の労働者	〔5.2〕	100.0	11.3	54.1	49.3	64.3	20.9	48.5	25.8	22.0	1.9
＜役職＞											
課長クラス以上	〔12.2〕	100.0	28.8	54.7	55.4	55.0	38.1	41.7	22.3	20.1	0.6
係長クラス	〔17.8〕	100.0	18.0	63.0	56.9	59.6	37.3	48.1	28.9	13.5	1.0
役職なし	〔70.0〕	100.0	10.7	50.3	47.1	64.4	26.7	48.9	20.5	20.5	1.7
＜勤続年数＞											
1年未満	〔3.7〕	100.0	18.1	69.0	60.1	70.3	25.2	50.9	24.9	17.3	0.0
1年以上2年未満	〔7.1〕	100.0	6.2	50.8	50.2	69.3	18.0	40.0	26.4	10.2	0.8
2年以上3年未満	〔6.6〕	100.0	10.0	63.8	42.6	71.6	24.5	39.7	38.4	17.4	0.8
3年以上5年未満	〔11.9〕	100.0	7.0	46.3	41.7	66.5	32.2	45.4	15.7	21.8	0.5
5年以上10年未満	〔25.8〕	100.0	10.1	48.3	51.0	57.6	30.9	51.6	17.6	18.4	1.8
10年以上20年未満	〔23.8〕	100.0	16.5	55.3	47.8	60.3	32.1	46.7	25.2	18.6	2.3
20年以上	〔21.1〕	100.0	24.0	55.1	55.9	61.8	31.6	50.8	21.2	23.3	1.4
＜労使コミュニケーションの良好度＞											
良好	〔55.3〕	100.0	15.9	55.5	50.1	65.0	26.7	42.1	22.0	20.7	0.9
どちらともいえない	〔33.3〕	100.0	9.3	48.1	49.0	59.0	30.6	53.3	21.7	16.0	2.2
悪い	〔11.3〕	100.0	20.6	55.9	51.1	59.7	44.5	61.4	24.8	20.1	1.4
平成21年調査計		100.0	3) 29.6	47.8	42.5	53.3	28.3	49.6	19.4	16.6	2.1

注：　〔　〕内は、就業形態、役職、勤続年数、労使コミュニケーションの良好度別労働者の構成割合である。
1)　重視する労使コミュニケーション事項「不明」を含む。
2)　労使コミュニケーションの良好度「不明」を含む。
3)　平成21年調査は、「経営状況や経営計画・方針、組織変更、新商品・サービス開発」と回答した労働者の割合である。