

第1表 労使コミュニケーションの良好度別労働者割合

(単位：%)

区分	計	非常に良い	やや良い	どちらとも いえない	やや悪い	非常に悪い	不明	
計	[100.0]	100.0	13.6	41.5	33.5	8.7	2.6	0.2
〈企業規模〉								
5,000人以上	[21.9]	100.0	18.8	41.9	29.2	7.1	3.0	-
1,000～4,999人	[19.2]	100.0	15.9	39.0	32.4	9.4	3.3	-
300～999人	[17.2]	100.0	12.3	46.0	31.8	7.6	2.3	-
100～299人	[20.8]	100.0	12.2	41.2	34.5	10.3	1.1	0.6
50～99人	[13.1]	100.0	9.3	41.3	40.0	7.6	1.8	-
30～49人	[7.9]	100.0	7.0	37.7	38.1	11.4	5.3	0.5
〈性別〉								
男	[61.1]	100.0	15.4	39.8	33.9	8.5	2.4	-
女	[38.9]	100.0	10.6	44.3	32.8	9.0	2.9	0.4
〈年齢階級〉								
20歳未満	[0.9]	100.0	38.2	25.7	23.5	12.5	-	-
20～29歳	[20.2]	100.0	15.7	41.7	32.8	8.4	1.4	-
30～39歳	[26.4]	100.0	10.5	43.3	35.0	8.1	3.0	-
40～49歳	[30.2]	100.0	14.8	41.4	32.8	8.3	2.5	0.2
50～59歳	[16.5]	100.0	10.7	37.4	36.8	10.8	3.6	0.7
60歳以上	[5.8]	100.0	17.7	47.5	24.7	7.8	2.4	-
〈勤続年数階級〉								
1年未満	[3.7]	100.0	18.7	46.6	27.1	7.4	0.1	-
1年以上2年未満	[7.1]	100.0	14.0	45.9	28.9	7.3	3.7	0.2
2年以上3年未満	[6.4]	100.0	20.4	41.8	30.8	4.7	0.4	1.9
3年以上5年未満	[11.9]	100.0	10.5	46.3	34.6	7.1	1.6	-
5年以上10年未満	[25.9]	100.0	11.0	41.2	36.3	9.1	2.3	0.1
10年以上20年未満	[23.9]	100.0	12.7	39.0	35.3	9.2	3.7	-
20年以上	[21.0]	100.0	16.3	39.6	30.8	10.5	2.9	-
〈職種〉								
事務職	[34.3]	100.0	13.4	46.4	30.9	7.2	2.0	0.1
技術・研究職	[14.5]	100.0	10.8	45.8	29.6	10.1	3.6	-
生産・労務職	[13.6]	100.0	8.8	29.0	43.4	15.1	3.6	-
販売・サービス職	[23.1]	100.0	15.4	41.7	32.3	7.6	2.6	0.5
その他	[14.5]	100.0	18.4	37.1	36.0	6.7	1.8	-
〈就業形態〉								
正社員	[82.6]	100.0	13.1	42.2	33.2	8.9	2.4	0.1
パートタイム労働者	[12.2]	100.0	17.9	37.3	33.9	6.6	4.0	0.3
上記以外の労働者	[5.3]	100.0	10.8	40.1	36.1	10.4	2.4	0.2
〈役職〉								
課長クラス以上	[12.1]	100.0	20.3	49.7	24.4	4.6	1.0	-
係長クラス	[18.1]	100.0	11.8	47.0	30.6	9.1	1.6	-
役職なし	[69.9]	100.0	12.9	38.7	35.8	9.3	3.1	0.2
〈労働組合への加入状況〉								
労働組合がある(小計)	[46.1]	100.0	16.0	41.8	29.5	9.9	2.8	0.0
加入している	[33.4]	100.0	13.4	42.6	30.1	10.5	3.4	-
加入資格があるが加入していない	[4.2]	100.0	20.0	34.0	33.6	10.8	1.7	-
加入資格がない	[8.5]	100.0	24.4	42.6	25.0	6.9	1.0	0.1
労働組合がない	[53.9]	100.0	11.5	41.3	36.9	7.7	2.4	0.3

注： [] 内は、企業規模、性、年齢階級、勤続年数階級、職種、就業形態、役職、労働組合への加入状況別労働者の構成割合である。

第1表 労使コミュニケーションの良好度別労働者割合

(単位：%)

区分	計	非常に良い	やや良い	どちらとも いえない	やや悪い	非常に悪い	不明	
計	[100.0]	100.0	13.5	41.8	33.3	8.7	2.6	0.2
〈企業規模〉								
5,000人以上	[21.9]	100.0	18.8	42.0	29.1	7.1	3.0	-
1,000～4,999人	[19.9]	100.0	15.5	40.0	32.1	9.2	3.2	-
300～999人	[17.9]	100.0	12.3	46.2	31.6	7.5	2.3	-
100～299人	[20.8]	100.0	11.8	41.4	34.4	10.4	1.3	0.6
50～99人	[12.2]	100.0	9.4	41.1	40.1	7.6	1.8	-
30～49人	[7.4]	100.0	6.9	37.5	38.1	11.5	5.4	0.5
〈性別〉								
男	[61.2]	100.0	15.4	40.2	33.6	8.5	2.4	-
女	[38.8]	100.0	10.5	44.4	32.7	9.0	3.0	0.4
〈年齢階級〉								
20歳未満	[0.9]	100.0	37.1	26.4	23.4	13.1	-	-
20～29歳	[20.5]	100.0	15.7	42.4	32.3	8.2	1.4	-
30～39歳	[26.2]	100.0	10.5	43.2	35.4	7.9	2.9	-
40～49歳	[30.0]	100.0	14.7	41.4	32.7	8.4	2.6	0.2
50～59歳	[16.6]	100.0	10.7	38.4	35.7	10.8	3.8	0.7
60歳以上	[5.7]	100.0	17.7	47.6	23.9	8.4	2.4	-
〈勤続年数階級〉								
1年未満	[3.7]	100.0	18.6	47.9	26.2	7.2	0.1	-
1年以上2年未満	[7.1]	100.0	14.4	45.0	29.1	7.6	3.6	0.2
2年以上3年未満	[6.6]	100.0	20.1	41.9	30.7	5.1	0.4	1.8
3年以上5年未満	[11.9]	100.0	10.0	47.2	34.5	6.9	1.5	-
5年以上10年未満	[25.8]	100.0	10.8	41.7	36.1	9.0	2.2	0.1
10年以上20年未満	[23.8]	100.0	12.9	39.1	35.0	9.1	3.9	-
20年以上	[21.1]	100.0	16.3	39.7	30.5	10.5	3.0	-
〈職種〉								
事務職	[34.9]	100.0	13.3	46.9	30.6	6.9	2.1	0.1
技術・研究職	[14.6]	100.0	10.6	46.4	29.3	10.1	3.6	-
生産・労務職	[13.6]	100.0	9.2	28.9	43.1	15.1	3.7	-
販売・サービス職	[22.8]	100.0	15.1	41.7	32.4	7.7	2.7	0.5
その他	[14.2]	100.0	18.5	37.2	35.7	6.8	1.8	-
〈就業形態〉								
正社員	[82.8]	100.0	13.1	42.6	33.0	8.8	2.4	0.1
パートタイム労働者	[11.9]	100.0	17.2	37.2	34.2	6.7	4.4	0.3
上記以外の労働者	[5.2]	100.0	11.0	39.7	35.6	10.9	2.5	0.2
〈役職〉								
課長クラス以上	[12.2]	100.0	20.2	50.8	23.7	4.4	1.0	-
係長クラス	[17.8]	100.0	11.9	46.9	30.5	9.2	1.6	-
役職なし	[70.0]	100.0	12.8	38.9	35.6	9.3	3.2	0.2
〈労働組合への加入状況〉								
労働組合がある(小計)	[46.4]	100.0	15.9	42.0	29.4	9.9	2.8	0.0
加入している	[33.6]	100.0	13.3	42.8	30.0	10.5	3.4	-
加入資格があるが加入していない	[4.2]	100.0	19.5	33.7	33.8	11.2	1.7	-
加入資格がない	[8.5]	100.0	24.6	42.8	24.7	6.8	1.0	0.2
労働組合がない	[53.6]	100.0	11.4	41.7	36.6	7.6	2.4	0.3

注： [] 内は、企業規模、性、年齢階級、勤続年数階級、職種、就業形態、役職、労働組合への加入状況別労働者の構成割合である。

【誤】 「平成26年労使コミュニケーション調査報告」 80ページ

第2表 重視する労使コミュニケーション事項別労働者割合

区分	複数回答(単位:%)										
	計	経営に関する事項	日常業務改善	作業環境改善	職場の人間関係	人事(人員配置・出向・昇格等)	賃金・労働時間等労働条件	教育訓練	福利厚生・文化・体育・レジャー活動	その他	不明
計	100.0	14.1	53.2	49.9	62.6	29.8	48.1	22.2	19.0	1.5	0.4
〈企業規模〉											
5,000人以上	100.0	20.9	51.9	49.2	57.2	33.2	53.4	19.7	19.8	0.4	0.0
1,000～4,999人	100.0	16.9	54.0	57.8	66.5	36.0	44.2	30.8	22.1	1.2	0.3
300～999人	100.0	10.9	49.0	46.5	66.7	28.7	48.2	21.1	22.0	1.7	0.3
100～299人	100.0	9.8	55.7	44.4	61.3	27.5	47.7	18.1	18.2	2.3	1.0
50～99人	100.0	11.2	58.6	53.2	63.4	25.1	47.1	25.2	11.5	1.7	0.3
30～49人	100.0	11.3	47.8	49.5	61.4	21.1	45.6	16.1	17.3	1.8	0.9
〈性別〉											
男	100.0	17.3	52.2	51.1	56.5	30.1	48.7	22.7	19.7	1.5	0.4
女	100.0	9.1	54.6	48.2	72.2	29.2	47.1	21.4	18.0	1.4	0.5
〈年齢階級〉											
20歳未満	100.0	2.4	29.6	65.3	89.2	7.7	25.6	28.6	0.0	-	-
20～29歳	100.0	9.0	50.8	44.0	66.9	33.0	43.9	22.9	22.6	1.6	0.5
30～39歳	100.0	16.3	58.1	49.3	58.9	29.6	50.9	22.7	16.0	0.4	0.3
40～49歳	100.0	15.9	54.1	52.9	63.2	30.7	50.8	22.6	16.0	1.8	0.5
50～59歳	100.0	15.3	51.9	52.5	59.6	30.5	46.9	20.2	22.4	2.2	0.4
60歳以上	100.0	10.8	41.2	48.3	65.2	15.4	42.9	19.6	28.8	1.7	0.9
〈勤続年数階級〉											
1年未満	100.0	18.2	68.8	60.0	70.5	25.2	51.2	24.8	17.6	0.0	-
1年以上2年未満	100.0	6.0	50.5	50.6	68.6	18.0	40.2	26.0	10.3	0.9	1.0
2年以上3年未満	100.0	10.6	63.0	43.8	70.5	25.3	40.2	37.6	17.2	0.8	0.9
3年以上5年未満	100.0	7.1	46.1	41.9	66.5	31.5	45.9	16.0	21.0	0.4	0.1
5年以上10年未満	100.0	9.9	48.8	50.6	58.0	30.2	52.0	17.6	18.4	1.8	0.3
10年以上20年未満	100.0	16.2	55.4	47.9	60.8	32.2	46.7	25.3	18.4	2.2	0.4
20年以上	100.0	23.9	55.2	55.9	62.2	31.6	50.7	21.3	23.0	1.4	0.6
〈職種〉											
事務職	100.0	16.4	53.2	46.4	60.6	39.4	50.1	17.1	22.9	0.8	0.8
技術・研究職	100.0	17.2	64.8	52.9	61.7	28.8	44.3	26.1	18.7	2.0	0.3
生産・労務職	100.0	8.6	38.1	56.0	60.9	24.2	48.1	23.8	20.1	0.4	-
販売・サービスの職	100.0	13.9	53.1	49.0	65.5	23.1	48.8	25.3	15.4	2.3	0.2
その他	100.0	11.1	55.6	51.2	65.3	23.5	46.0	23.6	14.8	2.0	0.5
〈就業形態〉											
正社員	100.0	15.5	54.7	49.6	60.6	32.1	48.2	22.0	19.4	1.5	0.4
パートタイム労働者	100.0	5.5	42.0	52.1	75.7	17.6	46.7	22.2	15.7	1.2	0.6
上記以外の労働者	100.0	11.1	55.1	49.9	64.1	21.0	49.3	25.5	21.0	2.0	0.3
〈役職〉											
課長クラス以上	100.0	29.2	55.5	55.2	55.9	37.3	42.1	22.9	20.2	0.7	1.1
係長クラス	100.0	17.5	63.4	57.1	59.9	37.4	48.2	29.2	13.4	1.1	0.2
役職なし	100.0	10.6	50.1	47.2	64.5	26.5	49.1	20.2	20.2	1.7	0.4
〈労使コミュニケーションの良好度〉											
非常に良い	100.0	23.6	56.3	60.1	64.8	25.7	48.8	28.3	27.5	0.2	-
やや良い	100.0	13.3	55.5	47.0	65.3	26.8	40.3	19.8	18.3	1.2	0.3
どちらともいえない	100.0	9.0	47.9	48.9	59.1	30.2	53.2	21.7	15.9	2.2	0.7
やや悪い	100.0	20.4	56.5	54.7	62.0	46.2	59.9	25.0	22.2	1.1	0.6
非常に悪い	100.0	22.0	54.7	40.5	54.4	40.6	67.8	25.0	10.7	2.1	0.4
〈労働組合への加入状況〉											
労働組合がある(小計)	100.0	20.5	53.9	51.6	59.1	32.1	54.9	22.1	23.3	0.9	0.0
加入している	100.0	20.3	55.2	56.4	56.9	32.4	55.7	21.6	23.3	0.9	0.0
加入資格があるが加入していない	100.0	22.0	35.1	32.7	55.2	47.8	52.9	27.9	23.5	1.2	-
加入資格がない	100.0	20.8	58.1	41.7	69.7	22.8	53.0	21.3	23.0	0.7	0.2
労働組合がない	100.0	8.6	52.5	48.6	65.6	27.8	42.3	22.2	15.4	1.9	0.8



【正】 「平成26年労使コミュニケーション調査報告」 80ページ

第2表 重視する労使コミュニケーション事項別労働者割合

区分	複数回答(単位:%)										
	計	経営に関する事項	日常業務改善	作業環境改善	職場の人間関係	人事(人員配置・出向・昇格等)	賃金・労働時間等労働条件	教育訓練	福利厚生・文化・体育・レジャー活動	その他	不明
計	100.0	14.2	53.1	49.9	62.4	30.0	47.9	22.2	19.2	1.5	0.4
〈企業規模〉											
5,000人以上	100.0	21.5	51.8	49.0	56.3	33.8	53.7	19.6	20.2	0.4	0.0
1,000～4,999人	100.0	16.5	54.0	57.3	66.1	35.8	43.3	30.7	21.5	1.2	0.3
300～999人	100.0	10.9	49.3	46.5	67.0	28.7	47.6	21.4	22.2	1.8	0.3
100～299人	100.0	10.0	55.8	44.6	61.3	27.6	47.6	17.8	18.5	2.3	1.0
50～99人	100.0	11.4	58.6	53.7	63.1	25.1	47.0	25.3	11.4	1.7	0.3
30～49人	100.0	11.3	47.4	49.3	61.4	20.7	45.7	16.0	17.3	1.8	0.9
〈性別〉											
男	100.0	17.3	52.1	51.0	56.3	30.3	48.5	22.8	19.8	1.5	0.4
女	100.0	9.3	54.7	48.1	72.1	29.4	46.9	21.2	18.2	1.4	0.5
〈年齢階級〉											
20歳未満	100.0	2.4	28.7	63.7	90.3	6.8	26.8	28.4	0.0	-	-
20～29歳	100.0	9.1	51.0	43.5	67.2	33.1	43.3	23.2	22.7	1.6	0.5
30～39歳	100.0	16.5	58.2	49.5	58.7	29.7	51.1	22.8	16.1	0.4	0.3
40～49歳	100.0	16.1	54.2	52.9	63.0	30.9	50.8	22.5	16.1	1.8	0.5
50～59歳	100.0	15.3	51.4	52.7	58.7	31.1	46.4	19.9	22.5	2.3	0.4
60歳以上	100.0	11.3	40.8	47.9	65.4	15.5	42.0	19.8	30.0	1.7	0.8
〈勤続年数階級〉											
1年未満	100.0	18.1	69.0	60.1	70.3	25.2	50.9	24.9	17.3	0.0	-
1年以上2年未満	100.0	6.2	50.8	50.2	69.3	18.0	40.0	26.4	10.2	0.8	1.0
2年以上3年未満	100.0	10.0	63.8	42.6	71.6	24.5	39.7	38.4	17.4	0.8	0.7
3年以上5年未満	100.0	7.0	46.3	41.7	66.5	32.2	45.4	15.7	21.8	0.5	0.1
5年以上10年未満	100.0	10.1	48.3	51.0	57.6	30.9	51.6	17.6	18.4	1.8	0.3
10年以上20年未満	100.0	16.5	55.3	47.8	60.3	32.1	46.7	25.2	18.6	2.3	0.4
20年以上	100.0	24.0	55.1	55.9	61.8	31.6	50.8	21.2	23.3	1.4	0.6
〈職種〉											
事務職	100.0	16.4	53.0	46.6	60.0	39.9	49.6	17.1	23.1	0.8	0.8
技術・研究職	100.0	17.1	65.0	52.0	61.9	28.5	43.9	26.9	18.5	1.9	0.3
生産・労務職	100.0	8.6	38.3	56.0	60.9	24.1	48.0	24.0	20.2	0.4	-
販売・サービスの職	100.0	14.0	53.1	49.0	65.5	23.1	49.0	25.0	15.5	2.5	0.2
その他	100.0	11.5	55.5	51.3	65.3	23.5	45.8	23.7	15.1	1.9	0.5
〈就業形態〉											
正社員	100.0	15.7	54.5	49.6	60.4	32.3	48.0	22.0	19.4	1.4	0.4
パートタイム労働者	100.0	5.6	42.9	52.4	75.5	17.8	46.7	22.1	16.2	1.4	0.6
上記以外の労働者	100.0	11.3	54.1	49.3	64.3	20.9	48.5	25.8	22.0	1.9	0.3
〈役職〉											
課長クラス以上	100.0	28.8	54.7	55.4	55.0	38.1	41.7	22.3	20.1	0.6	1.1
係長クラス	100.0	18.0	63.0	56.9	59.6	37.3	48.1	28.9	13.5	1.0	0.2
役職なし	100.0	10.7	50.3	47.1	64.4	26.7	48.9	20.5	20.5	1.7	0.4
〈労使コミュニケーションの良好度〉											
非常に良い	100.0	23.8	56.3	60.2	64.5	25.3	48.9	28.2	27.9	0.2	-
やや良い	100.0	13.4	55.3	46.9	65.1	27.2	39.8	20.0	18.4	1.2	0.3
どちらともいえない	100.0	9.3	48.1	49.0	59.0	30.6	53.3	21.7	16.0	2.2	0.7
やや悪い	100.0	20.3	56.1	54.4	61.8	46.0	59.3	25.0	22.5	1.1	0.6
非常に悪い	100.0	21.4	55.2	40.2	52.8	39.4	68.1	24.4	11.8	2.5	0.3
〈労働組合への加入状況〉											
労働組合がある(小計)	100.0	20.7	53.8	51.3	58.6	32.1	55.0	22.0	23.4	0.9	0.0
加入している	100.0	20.4	55.1	56.1	56.5	32.4	55.7	21.6	23.4	0.9	0.0
加入資格があるが加入していない	100.0	22.4	35.5	32.1	53.7	47.5	53.2	27.4	24.2	1.1	-
加入資格がない	100.0	20.9	58.2	41.8	69.2	23.0	53.3	21.0	23.3	0.7	0.2
労働組合がない	100.0	8.6	52.5	48.7	65.7	28.1	41.8	22.4	15.5	2.0	0.7

第3表 労働組合への加入状況別労働者割合

(単位：%)

区分	計	企業内に労働組合がある	加入している	加入資格があるが加入していない	加入資格がない	労働組合がない	不明
計	100.0	46.1	33.4	4.2	8.5	53.9	0.0
〈企業規模〉							
5,000人以上	100.0	80.3	56.0	9.0	15.3	19.7	-
1,000～4,999人	100.0	62.7	49.4	4.9	8.5	37.1	0.2
300～999人	100.0	39.0	25.4	3.1	10.5	61.0	-
100～299人	100.0	32.3	24.5	1.8	6.0	67.6	0.1
50～99人	100.0	17.6	12.9	2.2	2.4	82.4	-
30～49人	100.0	9.8	6.9	1.3	1.7	90.2	-
〈性別〉							
男	100.0	50.7	37.2	4.0	9.5	49.2	0.0
女	100.0	38.8	27.4	4.6	6.8	61.2	0.1
〈年齢階級〉							
20歳未満	100.0	52.4	38.5	7.6	6.3	47.6	-
20～29歳	100.0	51.0	40.8	5.7	4.5	49.0	0.0
30～39歳	100.0	45.7	38.9	3.0	3.9	54.2	0.1
40～49歳	100.0	47.6	32.5	3.3	11.8	52.3	0.1
50～59歳	100.0	42.9	25.2	6.3	11.4	57.1	-
60歳以上	100.0	30.8	10.1	2.8	17.9	69.2	-
〈勤続年数階級〉							
1年未満	100.0	38.8	23.4	7.9	7.5	61.2	-
1年以上2年未満	100.0	36.4	23.0	5.7	7.7	63.6	0.0
2年以上3年未満	100.0	32.8	22.1	7.4	3.3	67.2	-
3年以上5年未満	100.0	33.3	24.3	3.8	5.2	66.7	-
5年以上10年未満	100.0	46.0	36.0	3.8	6.2	53.9	0.1
10年以上20年未満	100.0	43.8	34.5	2.9	6.3	56.2	-
20年以上	100.0	64.7	42.7	4.3	17.6	35.3	0.1
〈職種〉							
事務職	100.0	53.2	34.1	6.3	12.8	46.8	0.0
技術・研究職	100.0	50.7	39.6	3.7	7.4	49.3	-
生産・労務職	100.0	39.7	34.7	2.3	2.8	60.3	-
販売・サービス職	100.0	46.6	35.7	2.7	8.2	53.3	0.1
その他	100.0	29.7	20.7	4.0	5.0	70.1	0.1
〈就業形態〉							
正社員	100.0	47.6	37.1	3.9	6.6	52.4	0.0
パートタイム労働者	100.0	40.3	17.8	6.4	16.2	59.4	0.2
上記以外の労働者	100.0	35.9	11.6	4.6	19.7	64.1	-
〈役職〉							
課長クラス以上	100.0	50.3	14.2	4.1	32.1	49.5	0.1
係長クラス	100.0	50.6	42.0	4.1	4.6	49.4	-
役職なし	100.0	44.2	34.5	4.3	5.4	55.8	0.0
〈労使コミュニケーションの良好度〉							
非常に良い	100.0	54.3	32.9	6.2	15.2	45.7	0.0
やや良い	100.0	46.4	34.3	3.4	8.7	53.5	0.1
どちらともいえない	100.0	40.6	30.1	4.2	6.3	59.3	0.1
やや悪い	100.0	52.4	40.4	5.2	6.7	47.6	-
非常に悪い	100.0	50.3	44.2	2.8	3.3	49.7	-



第3表 労働組合への加入状況別労働者割合

(単位：%)

区分	計	企業内に労働組合がある	加入している	加入資格があるが加入していない	加入資格がない	労働組合がない	不明
計	100.0	46.4	33.6	4.2	8.5	53.6	0.0
〈企業規模〉							
5,000人以上	100.0	81.0	56.4	9.5	15.1	19.0	-
1,000～4,999人	100.0	61.0	48.2	4.5	8.3	38.9	0.1
300～999人	100.0	38.6	25.1	3.2	10.4	61.4	-
100～299人	100.0	32.5	24.6	1.8	6.2	67.4	0.1
50～99人	100.0	17.9	13.3	2.2	2.5	82.1	-
30～49人	100.0	9.4	6.6	1.2	1.6	90.6	-
〈性別〉							
男	100.0	51.1	37.4	4.1	9.6	48.9	0.0
女	100.0	39.0	27.7	4.5	6.8	61.0	0.1
〈年齢階級〉							
20歳未満	100.0	51.7	39.4	6.7	5.6	48.3	-
20～29歳	100.0	50.6	40.6	5.8	4.2	49.4	0.0
30～39歳	100.0	46.4	39.4	3.0	3.9	53.5	0.1
40～49歳	100.0	48.2	33.0	3.3	12.0	51.7	0.1
50～59歳	100.0	42.9	25.1	6.4	11.4	57.1	-
60歳以上	100.0	31.0	9.7	2.7	18.6	69.0	-
〈勤続年数階級〉							
1年未満	100.0	38.7	23.0	8.0	7.7	61.3	-
1年以上2年未満	100.0	36.7	23.3	5.9	7.4	63.3	0.0
2年以上3年未満	100.0	31.8	21.6	7.2	3.0	68.2	-
3年以上5年未満	100.0	33.9	24.6	4.0	5.3	66.1	-
5年以上10年未満	100.0	46.3	36.3	3.8	6.2	53.6	0.1
10年以上20年未満	100.0	44.2	35.0	2.9	6.3	55.8	-
20年以上	100.0	65.1	42.9	4.3	17.8	34.8	0.1
〈職種〉							
事務職	100.0	53.4	34.3	6.3	12.9	46.5	0.0
技術・研究職	100.0	51.1	39.9	3.9	7.4	48.9	-
生産・労務職	100.0	40.3	35.1	2.5	2.7	59.7	-
販売・サービス職	100.0	46.5	36.0	2.5	8.0	53.5	0.1
その他	100.0	29.9	20.6	4.0	5.2	70.0	0.1
〈就業形態〉							
正社員	100.0	47.9	37.3	3.9	6.7	52.1	0.0
パートタイム労働者	100.0	40.5	18.0	6.4	16.1	59.3	0.2
上記以外の労働者	100.0	35.5	11.0	4.5	19.9	64.5	-
〈役職〉							
課長クラス以上	100.0	50.4	14.0	4.2	32.3	49.4	0.1
係長クラス	100.0	51.0	42.4	3.9	4.7	49.0	-
役職なし	100.0	44.5	34.8	4.3	5.3	55.5	0.0
〈労使コミュニケーションの良好度〉							
非常に良い	100.0	54.7	33.1	6.1	15.5	45.3	0.0
やや良い	100.0	46.6	34.4	3.4	8.7	53.4	0.1
どちらともいえない	100.0	41.0	30.4	4.3	6.3	58.9	0.1
やや悪い	100.0	53.0	40.8	5.5	6.6	47.0	-
非常に悪い	100.0	49.7	43.6	2.8	3.3	50.3	-

第4表 労働組合の必要度別労働者割合

(単位：%)

区分	計	「必要である」計			「必要でない」計	「必要ではない」計			不明
		是非必要である	どちらかといえば必要である	どちらともいえない		どちらかといえば必要ではない	必要ではない		
計	100.0	56.3	26.1	30.1	28.2	15.3	9.2	6.1	0.2
〈企業規模〉									
5,000人以上	100.0	72.2	37.9	34.4	22.1	5.2	2.9	2.3	0.4
1,000～4,999人	100.0	65.9	39.9	26.0	17.4	16.5	10.0	6.5	0.2
300～999人	100.0	53.5	24.9	28.6	33.0	13.3	7.3	6.0	0.1
100～299人	100.0	50.8	17.4	33.3	34.2	14.9	9.2	5.7	0.1
50～99人	100.0	39.1	10.5	28.6	32.8	28.0	17.6	10.4	0.1
30～49人	100.0	37.9	11.9	25.9	36.8	25.1	15.2	9.8	0.2
〈性別〉									
男	100.0	61.5	31.9	29.6	22.9	15.5	8.9	6.5	0.1
女	100.0	48.2	17.2	31.0	36.4	15.1	9.7	5.4	0.3
〈年齢階級〉									
20歳未満	100.0	46.1	25.7	20.4	49.2	4.7	3.5	1.2	-
20～29歳	100.0	53.4	22.4	30.9	30.6	16.0	9.7	6.3	-
30～39歳	100.0	60.5	30.5	30.1	24.9	14.3	9.5	4.8	0.3
40～49歳	100.0	57.3	27.6	29.8	29.1	13.5	8.3	5.2	0.1
50～59歳	100.0	55.2	25.2	30.0	25.5	18.8	9.7	9.1	0.5
60歳以上	100.0	46.4	14.8	31.7	34.0	19.6	11.2	8.4	-
〈勤続年数階級〉									
1年未満	100.0	48.0	27.8	20.2	32.8	17.9	10.5	7.4	1.2
1年以上2年未満	100.0	46.0	20.0	26.0	29.7	24.3	12.6	11.7	-
2年以上3年未満	100.0	33.7	16.4	17.3	33.2	33.1	21.0	12.1	0.0
3年以上5年未満	100.0	46.0	16.9	29.2	38.3	15.7	12.0	3.7	-
5年以上10年未満	100.0	55.2	22.5	32.7	28.8	15.7	7.6	8.1	0.3
10年以上20年未満	100.0	61.1	27.5	33.6	26.4	12.5	8.3	4.2	0.0
20年以上	100.0	69.8	39.2	30.6	20.9	9.1	5.8	3.2	0.2
〈職種〉									
事務職	100.0	60.7	26.2	34.5	26.4	12.8	6.5	6.2	0.1
技術・研究職	100.0	57.9	31.0	26.9	23.8	17.9	13.1	4.8	0.4
生産・労務職	100.0	55.1	23.7	31.4	24.8	20.1	12.4	7.7	-
販売・サービスの職	100.0	56.5	29.3	27.2	30.8	12.6	7.4	5.2	0.1
その他	100.0	45.0	18.4	26.6	35.7	18.8	11.8	7.0	0.5
〈就業形態〉									
正社員	100.0	59.0	28.2	30.7	25.8	15.1	9.2	5.8	0.2
パートタイム労働者	100.0	40.4	15.9	24.6	42.3	17.0	10.5	6.5	0.3
上記以外の労働者	100.0	51.2	17.4	33.9	33.0	15.8	6.4	9.3	-
〈役職〉									
課長クラス以上	100.0	61.2	30.8	30.3	16.8	21.8	11.6	10.1	0.3
係長クラス	100.0	59.5	25.7	33.8	26.2	14.3	8.0	6.2	-
役職なし	100.0	54.6	25.5	29.2	30.7	14.5	9.1	5.4	0.2
〈労使コミュニケーションの良好度〉									
非常に良い	100.0	58.7	35.5	23.2	20.6	20.3	11.4	8.9	0.3
やや良い	100.0	54.0	25.4	28.7	27.6	18.1	11.1	7.0	0.2
どちらともいえない	100.0	52.5	19.2	33.3	35.1	12.3	7.3	5.0	0.1
やや悪い	100.0	72.8	33.4	39.4	18.3	9.0	6.5	2.5	-
非常に悪い	100.0	76.3	56.8	19.5	19.1	4.6	1.5	3.1	-
〈労働組合への加入状況〉									
労働組合がある(小計)	100.0	82.4	45.3	37.1	14.3	3.3	1.9	1.4	0.0
加入している	100.0	86.5	49.8	36.7	11.4	2.1	1.3	0.8	-
加入資格があるが加入していない	100.0	61.9	13.2	48.7	24.5	13.6	7.3	6.4	-
加入資格がない	100.0	76.3	43.7	32.6	20.5	3.2	1.8	1.4	0.1
労働組合がない	100.0	34.0	9.8	24.3	40.1	25.6	15.5	10.1	0.2



第4表 労働組合の必要度別労働者割合

(単位：%)

区分	計	「必要である」計			「必要でない」計	「必要ではない」計			不明
		是非必要である	どちらかといえば必要である	どちらともいえない		どちらかといえば必要ではない	必要ではない		
計	100.0	56.6	26.4	30.1	28.0	15.3	9.1	6.1	0.2
〈企業規模〉									
5,000人以上	100.0	72.7	38.2	34.6	21.7	5.2	2.9	2.3	0.4
1,000～4,999人	100.0	64.3	39.0	25.3	17.6	18.0	10.7	7.3	0.1
300～999人	100.0	53.6	25.1	28.6	33.3	13.0	7.3	5.7	0.1
100～299人	100.0	51.2	17.6	33.6	34.4	14.4	8.8	5.5	0.1
50～99人	100.0	39.8	10.7	29.1	32.2	27.9	17.4	10.5	0.1
30～49人	100.0	37.8	11.9	25.9	36.9	25.0	14.9	10.1	0.2
〈性別〉									
男	100.0	61.5	32.2	29.3	22.7	15.7	9.0	6.7	0.1
女	100.0	48.8	17.3	31.5	36.4	14.6	9.3	5.3	0.3
〈年齢階級〉									
20歳未満	100.0	46.1	26.0	20.1	48.8	5.1	3.9	1.2	-
20～29歳	100.0	52.9	22.4	30.5	30.9	16.2	10.1	6.1	-
30～39歳	100.0	60.8	30.9	30.0	24.9	13.9	9.2	4.7	0.3
40～49歳	100.0	58.1	28.1	30.0	28.7	13.2	8.1	5.0	0.1
50～59歳	100.0	55.6	25.2	30.3	24.9	19.1	9.2	9.9	0.5
60歳以上	100.0	47.2	15.7	31.4	33.4	19.4	11.2	8.3	-
〈勤続年数階級〉									
1年未満	100.0	47.4	27.6	19.8	34.0	17.3	10.1	7.2	1.3
1年以上2年未満	100.0	46.9	20.8	26.1	29.5	23.5	12.2	11.3	-
2年以上3年未満	100.0	33.3	16.4	16.9	32.8	33.9	22.5	11.3	0.0
3年以上5年未満	100.0	46.2	17.2	29.0	38.4	15.0	11.3	3.7	-
5年以上10年未満	100.0	55.4	22.5	32.9	28.4	15.9	7.4	8.5	0.3
10年以上20年未満	100.0	61.6	27.9	33.7	25.9	12.5	8.3	4.2	0.0
20年以上	100.0	70.4	39.6	30.8	20.5	8.9	5.6	3.3	0.2
〈職種〉									
事務職	100.0	60.9	26.3	34.5	26.2	12.8	6.3	6.6	0.1
技術・研究職	100.0	58.0	31.3	26.6	23.3	18.4	13.8	4.6	0.4
生産・労務職	100.0	55.4	24.1	31.3	24.7	19.9	12.3	7.6	-
販売・サービスの職	100.0	56.7	29.7	27.0	31.0	12.2	7.1	5.1	0.1
その他	100.0	45.5	18.7	26.8	35.4	18.6	11.6	7.0	0.5
〈就業形態〉									
正社員	100.0	59.2	28.5	30.7	25.6	15.0	9.1	5.9	0.2
パートタイム労働者	100.0	40.9	16.1	24.9	42.0	16.8	10.2	6.6	0.3
上記以外の労働者	100.0	51.3	18.1	33.3	33.2	15.4	6.5	9.0	-
〈役職〉									
課長クラス以上	100.0	61.1	30.8	30.3	16.0	22.7	11.4	11.3	0.3
係長クラス	100.0	59.9	26.1	33.8	26.1	14.0	7.9	6.1	-
役職なし	100.0	54.9	25.7	29.2	30.5	14.3	9.1	5.2	0.2
〈労使コミュニケーションの良好度〉									
非常に良い	100.0	59.1	36.0	23.1	20.7	19.8	10.9	8.9	0.3
やや良い	100.0	54.3	25.6	28.6	27.3	18.2	11.1	7.2	0.2
どちらともいえない	100.0	52.8	19.4	33.4	35.0	12.1	7.2	4.9	0.1
やや悪い	100.0	73.3	33.9	39.3	17.8	8.9	6.5	2.4	-
非常に悪い	100.0	76.6	56.5	20.0	18.6	4.9	1.4	3.5	-
〈労働組合への加入状況〉									
労働組合がある(小計)	100.0	82.4	45.6	36.8	14.2	3.3	1.9	1.4	0.0
加入している	100.0	86.4	50.0	36.4	11.5	2.1	1.3	0.8	-
加入資格があるが加入していない	100.0	61.8	13.5	48.3	24.3	13.8	7.6	6.3	-
加入資格がない	100.0	76.9	44.1	32.9	20.0	3.0	1.7	1.3	0.1
労働組合がない	100.0	34.2	9.9	24.4	39.9	25.6	15.4	10.3	0.2

第5表 労使コミュニケーションにおいて労働組合に期待する役割別労働者割合

区 分	複数回答 (単位: %)									
	計 (注)	日常活動を通じての労使関係の育成	労働者の意見の代弁	各種要求獲得	苦情解決のための支援	円滑な人間関係の構築	労働者の経営参加に関すること	経営情報の提供	その他	不明
計	100.0	26.7	74.6	45.3	29.2	33.1	11.5	20.1	4.9	0.7
〈企業規模〉										
5,000人以上	100.0	31.6	76.3	43.9	24.4	28.3	13.6	27.7	3.9	0.3
1,000～4,999人	100.0	35.8	76.7	55.0	38.4	38.5	17.0	26.6	3.2	0.4
300～999人	100.0	23.1	68.5	41.8	28.9	34.2	9.6	15.0	11.4	0.7
100～299人	100.0	19.2	73.2	43.3	31.1	31.8	8.4	14.8	4.2	1.1
50～99人	100.0	21.4	74.9	44.8	20.4	33.2	8.4	14.2	3.9	1.2
30～49人	100.0	24.4	81.9	39.6	29.5	36.4	8.5	13.8	0.4	0.6
〈性別〉										
男	100.0	29.0	73.9	48.7	28.8	32.6	13.9	23.3	3.4	0.7
女	100.0	23.0	75.7	40.1	29.7	33.9	7.8	15.0	7.2	0.7
〈年齢階級〉										
20歳未満	100.0	8.3	44.1	34.1	38.7	67.5	-	8.0	8.2	-
20～29歳	100.0	17.0	65.3	47.2	23.7	31.1	10.1	14.6	10.9	1.6
30～39歳	100.0	27.8	77.3	48.5	29.0	26.4	11.0	23.0	3.3	0.3
40～49歳	100.0	30.8	79.8	43.0	27.9	33.7	14.5	21.0	4.1	0.6
50～59歳	100.0	31.7	75.8	48.4	34.5	40.8	10.6	22.1	2.4	0.3
60歳以上	100.0	22.7	68.2	29.0	39.8	40.4	7.0	17.7	2.2	1.4
〈勤続年数階級〉										
1年未満	100.0	23.1	68.0	46.4	27.8	39.3	22.8	21.0	2.5	1.6
1年以上2年未満	100.0	29.0	67.5	46.3	29.0	41.1	5.3	14.8	4.2	0.6
2年以上3年未満	100.0	23.2	68.8	44.7	26.4	40.7	12.1	20.2	2.8	4.9
3年以上5年未満	100.0	15.3	72.0	36.8	27.3	24.1	3.2	10.6	14.2	0.3
5年以上10年未満	100.0	18.3	71.6	50.5	27.5	33.4	12.8	18.2	5.9	0.5
10年以上20年未満	100.0	32.9	78.3	39.5	30.2	31.9	11.7	20.8	2.1	0.3
20年以上	100.0	36.1	79.6	50.0	31.7	33.8	14.1	27.8	3.0	0.4
〈職種〉										
事務職	100.0	31.9	72.2	43.6	27.5	30.3	12.1	21.0	6.5	0.1
技術・研究職	100.0	27.6	79.8	50.7	36.6	27.2	13.6	18.4	3.5	0.5
生産・労務職	100.0	17.7	72.3	44.9	30.8	32.0	6.0	20.4	4.0	1.7
販売・サービスの職	100.0	25.3	75.8	47.2	23.4	39.2	14.8	22.9	4.2	0.5
その他	100.0	23.0	75.1	41.6	34.1	36.7	7.5	14.2	4.4	1.7
〈就業形態〉										
正社員	100.0	27.5	75.3	46.8	28.4	30.8	12.1	20.9	5.2	0.6
パートタイム労働者	100.0	19.9	72.9	40.7	33.0	48.3	8.7	15.4	2.9	1.2
上記以外の労働者	100.0	29.4	66.5	32.5	32.1	34.7	9.0	17.6	5.6	0.7
〈役職〉										
課長クラス以上	100.0	45.6	73.6	37.1	29.0	33.2	20.4	30.6	2.8	-
係長クラス	100.0	31.4	85.1	50.7	32.4	32.3	13.9	19.4	1.5	0.2
役員なし	100.0	22.5	72.0	45.2	28.3	33.3	9.5	18.6	6.2	0.9
〈労使コミュニケーションの良好度〉										
非常に良い	100.0	41.5	72.2	52.2	36.0	41.7	18.5	31.4	4.9	1.0
やや良い	100.0	27.9	70.8	42.1	25.4	30.3	11.4	19.0	6.8	0.5
どちらともいえない	100.0	19.9	74.7	43.1	29.8	30.2	8.7	18.0	3.8	1.0
やや悪い	100.0	24.8	89.3	60.3	35.9	40.3	15.0	17.3	2.0	0.1
非常に悪い	100.0	32.0	86.1	35.0	18.4	42.3	5.3	21.0	1.1	-
〈労働組合への加入状況〉										
労働組合がある(小計)	100.0	32.8	77.8	52.5	31.5	32.8	15.3	27.0	2.9	0.3
加入している	100.0	30.0	79.6	57.0	30.0	29.9	14.3	27.7	3.1	0.3
加入資格があるが加入していない	100.0	39.2	78.6	42.7	26.4	33.8	20.8	24.6	0.3	-
加入資格がない	100.0	41.0	70.3	38.9	39.5	44.1	16.9	24.9	2.9	0.1
労働組合がない	100.0	19.9	71.0	37.3	26.6	33.4	7.3	12.4	7.2	1.1

注： 第4表の労働組合の必要度が「是非必要である」、「どちらかといえは必要である」及び「どちらともいえない」のいずれかに該当する労働者である。

第5表 労使コミュニケーションにおいて労働組合に期待する役割別労働者割合

区 分	複数回答 (単位: %)									
	計 (注)	日常活動を通じての労使関係の育成	労働者の意見の代弁	各種要求獲得	苦情解決のための支援	円滑な人間関係の構築	労働者の経営参加に関すること	経営情報の提供	その他	不明
計	100.0	26.7	74.5	45.3	29.1	32.8	11.5	20.1	5.0	0.7
〈企業規模〉										
5,000人以上	100.0	32.1	76.4	44.0	24.2	27.7	13.6	27.6	3.8	0.3
1,000～4,999人	100.0	35.5	76.4	54.6	38.0	38.1	16.6	26.2	3.3	0.4
300～999人	100.0	22.9	68.2	41.6	28.7	34.1	9.4	14.9	11.6	0.6
100～299人	100.0	19.2	73.4	43.4	31.0	31.8	8.4	14.8	4.0	1.1
50～99人	100.0	21.1	75.2	45.3	20.7	32.7	8.5	14.4	3.9	1.1
30～49人	100.0	24.4	81.9	39.9	28.9	36.1	8.5	13.9	0.4	0.6
〈性別〉										
男	100.0	29.3	73.8	48.6	28.9	32.4	13.9	23.5	3.4	0.7
女	100.0	22.6	75.6	40.2	29.3	33.6	7.7	14.7	7.4	0.6
〈年齢階級〉										
20歳未満	100.0	7.4	44.2	34.1	37.4	68.0	-	7.1	7.3	-
20～29歳	100.0	16.9	64.8	46.5	23.5	30.7	9.9	14.3	11.3	1.5
30～39歳	100.0	28.1	77.5	48.7	29.0	26.3	10.9	22.9	3.2	0.3
40～49歳	100.0	30.8	79.9	43.1	27.8	33.7	14.7	21.0	4.1	0.6
50～59歳	100.0	31.8	75.7	48.8	34.8	40.2	10.4	22.2	2.3	0.2
60歳以上	100.0	22.7	68.1	29.2	39.5	39.8	7.2	18.4	2.2	1.2
〈勤続年数階級〉										
1年未満	100.0	23.2	68.1	45.9	27.4	38.7	22.5	20.8	2.2	1.7
1年以上2年未満	100.0	28.5	68.3	46.8	28.9	40.4	5.2	15.0	4.0	0.6
2年以上3年未満	100.0	22.6	69.3	43.9	26.4	40.2	11.5	19.2	3.0	4.7
3年以上5年未満	100.0	15.5	71.2	36.1	27.1	23.8	3.1	10.5	14.9	0.3
5年以上10年未満	100.0	18.3	71.4	50.6	27.3	33.4	12.8	18.0	6.0	0.5
10年以上20年未満	100.0	32.9	78.3	39.6	30.0	31.6	11.8	20.9	2.1	0.3
20年以上	100.0	36.4	79.5	50.3	32.0	33.5	14.0	28.0	2.9	0.4
〈職種〉										
事務職	100.0	32.2	72.1	43.4	27.5	30.0	12.1	21.2	6.7	0.1
技術・研究職	100.0	27.2	79.7	50.6	36.7	26.8	13.7	18.1	3.6	0.4
生産・労務職	100.0	17.9	72.4	45.0	30.8	31.9	6.0	20.5	4.0	1.7
販売・サービスの職	100.0	24.9	76.0	47.1	23.0	38.9	14.5	22.5	4.2	0.5
その他	100.0	22.9	74.9	42.2	34.3	36.8	7.1	14.3	4.3	1.6
〈就業形態〉										
正社員	100.0	27.5	75.2	46.7	28.4	30.6	12.1	20.9	5.2	0.6
パートタイム労働者	100.0	19.7	73.3	41.4	32.3	47.9	8.5	15.1	3.1	1.1
上記以外の労働者	100.0	29.6	66.2	32.0	31.9	34.8	8.7	17.4	5.5	0.6
〈役職〉										
課長クラス以上	100.0	45.9	73.5	37.4	29.8	33.0	20.6	30.7	2.8	-
係長クラス	100.0	31.2	84.8	50.5	32.2	32.0	13.8	19.4	1.6	0.2
役員なし	100.0	22.5	72.0	45.3	28.1	33.0	9.4	18.6	6.2	0.9
〈労使コミュニケーションの良好度〉										
非常に良い	100.0	41.7	72.0	51.6	35.8	41.3	18.1	31.1	4.6	1.0
やや良い	100.0	28.0	70.7	41.9	25.2	30.0	11.5	19.0	7.1	0.4
どちらともいえない	100.0	19.8	74.7	43.5	29.8	30.1	8.8	18.1	3.9	1.0
やや悪い	100.0	24.4	89.4	60.7	36.2	39.8	14.5	17.0	1.8	0.1
非常に悪い	100.0	31.9	86.8	35.4	18.1	41.3	5.2	20.7	1.1	-
〈労働組合への加入状況〉										
労働組合がある(小計)	100.0	33.0	77.8	52.3	31.3	32.4	15.2	26.9	2.8	0.3
加入している	100.0	30.2	79.6	56.7	29.9	29.6	14.2	27.7	3.1	0.3
加入資格があるが加入していない	100.0	38.9	78.5	42.3	25.1	33.0	20.5	23.9	0.3	-
加入資格がない	100.0	41.5	70.4	38.9	39.6	43.3	17.1	25.0	3.0	0.1
労働組合がない	100.0	19.6	70.8	37.5	26.5	33.3	7.2	12.3	7.4	1.1

注： 第4表の労働組合の必要度が「是非必要である」、「どちらかといえは必要である」及び「どちらともいえない」のいずれかに該当する労働者である。

第6表 企業外の労働組合への加入状況別労働者割合

(単位：%)

区分	計	加入している	加入していない	不明
計	100.0	0.7	98.3	0.9
〈企業規模〉				
5,000人以上	100.0	1.2	98.1	0.6
1,000～4,999人	100.0	1.3	97.9	0.9
300～999人	100.0	0.6	98.3	1.1
100～299人	100.0	0.4	98.0	1.6
50～99人	100.0	0.2	99.4	0.3
30～49人	100.0	0.0	99.4	0.6
〈性別〉				
男	100.0	0.9	98.6	0.5
女	100.0	0.5	97.9	1.5
〈年齢階級〉				
20歳未満	100.0	-	100.0	-
20～29歳	100.0	0.8	98.5	0.8
30～39歳	100.0	0.5	97.9	1.6
40～49歳	100.0	1.0	98.8	0.2
50～59歳	100.0	0.9	97.9	1.2
60歳以上	100.0	-	98.5	1.5
〈勤続年数階級〉				
1年未満	100.0	-	100.0	-
1年以上2年未満	100.0	1.2	98.8	-
2年以上3年未満	100.0	0.5	96.7	2.8
3年以上5年未満	100.0	0.9	97.9	1.3
5年以上10年未満	100.0	0.4	99.3	0.3
10年以上20年未満	100.0	0.7	97.5	1.8
20年以上	100.0	1.2	98.5	0.3
〈職種〉				
事務職	100.0	0.7	98.7	0.6
技術・研究職	100.0	1.0	97.5	1.5
生産・労務職	100.0	0.6	98.4	1.0
販売・サービス職	100.0	1.0	98.1	0.9
その他	100.0	0.3	98.8	0.9
〈就業形態〉				
正社員	100.0	0.7	98.4	0.9
パートタイム労働者	100.0	1.0	97.8	1.2
上記以外の労働者	100.0	-	99.5	0.5
〈役職〉				
課長クラス以上	100.0	0.9	98.7	0.5
係長クラス	100.0	0.7	96.9	2.3
役職なし	100.0	0.7	98.7	0.6
〈労使コミュニケーションの良好度〉				
非常に良い	100.0	1.2	97.7	1.1
やや良い	100.0	0.6	99.2	0.1
どちらともいえない	100.0	0.9	97.8	1.2
やや悪い	100.0	0.1	96.5	3.4
非常に悪い	100.0	-	100.0	-
〈労働組合への加入状況〉				
労働組合がある(小計)	100.0	1.4	97.6	0.9
加入している	100.0	1.8	97.7	0.5
加入資格があるが加入していない	100.0	0.0	97.4	2.5
加入資格がない	100.0	0.4	97.4	2.1
労働組合がない	100.0	0.1	99.0	0.9

第6表 企業外の労働組合への加入状況別労働者割合

(単位：%)

区分	計	加入している	加入していない	不明
計	100.0	0.7	98.3	1.0
〈企業規模〉				
5,000人以上	100.0	1.2	98.1	0.7
1,000～4,999人	100.0	1.2	98.0	0.8
300～999人	100.0	0.6	98.3	1.1
100～299人	100.0	0.4	97.6	2.0
50～99人	100.0	0.2	99.5	0.3
30～49人	100.0	0.0	99.4	0.6
〈性別〉				
男	100.0	0.8	98.6	0.5
女	100.0	0.5	97.7	1.7
〈年齢階級〉				
20歳未満	100.0	-	100.0	-
20～29歳	100.0	0.7	98.2	1.1
30～39歳	100.0	0.5	97.9	1.6
40～49歳	100.0	1.0	98.8	0.2
50～59歳	100.0	0.9	97.9	1.2
60歳以上	100.0	-	98.7	1.3
〈勤続年数階級〉				
1年未満	100.0	-	100.0	-
1年以上2年未満	100.0	1.1	98.9	-
2年以上3年未満	100.0	0.6	96.0	3.4
3年以上5年未満	100.0	0.8	97.7	1.5
5年以上10年未満	100.0	0.4	99.3	0.3
10年以上20年未満	100.0	0.7	97.5	1.8
20年以上	100.0	1.2	98.5	0.4
〈職種〉				
事務職	100.0	0.7	98.6	0.7
技術・研究職	100.0	0.9	97.6	1.4
生産・労務職	100.0	0.5	98.4	1.1
販売・サービス職	100.0	1.0	97.8	1.2
その他	100.0	0.3	98.8	0.9
〈就業形態〉				
正社員	100.0	0.7	98.3	1.0
パートタイム労働者	100.0	0.9	97.8	1.3
上記以外の労働者	100.0	-	99.5	0.5
〈役職〉				
課長クラス以上	100.0	0.9	98.6	0.6
係長クラス	100.0	0.7	96.9	2.4
役職なし	100.0	0.7	98.6	0.7
〈労使コミュニケーションの良好度〉				
非常に良い	100.0	1.2	97.4	1.3
やや良い	100.0	0.6	99.3	0.1
どちらともいえない	100.0	0.9	97.7	1.4
やや悪い	100.0	0.1	96.5	3.4
非常に悪い	100.0	-	100.0	-
〈労働組合への加入状況〉				
労働組合がある(小計)	100.0	1.4	97.6	1.0
加入している	100.0	1.8	97.7	0.5
加入資格があるが加入していない	100.0	0.0	97.3	2.7
加入資格がない	100.0	0.4	97.5	2.1
労働組合がない	100.0	0.1	98.9	1.0



第7表 労使協議機関の有無別労働者割合

(単位：%)

区分	計	労使協議機関がある	労使協議機関がない	労使協議機関があるかわからない
計	100.0	36.2	26.2	37.5
〈企業規模〉				
5,000人以上	100.0	58.4	5.9	35.7
1,000～4,999人	100.0	56.3	17.9	25.7
300～999人	100.0	32.6	24.1	43.3
100～299人	100.0	23.5	36.9	39.6
50～99人	100.0	11.2	50.6	38.2
30～49人	100.0	8.9	38.8	52.3
〈性別〉				
男	100.0	44.0	27.0	28.9
女	100.0	24.0	25.0	51.0
〈年齢階級〉				
20歳未満	100.0	8.7	22.5	68.8
20～29歳	100.0	31.3	18.9	49.7
30～39歳	100.0	35.6	25.0	39.5
40～49歳	100.0	41.6	25.8	32.6
50～59歳	100.0	37.4	34.8	27.7
60歳以上	100.0	29.0	36.3	34.6
〈勤続年数階級〉				
1年未満	100.0	21.7	22.7	55.6
1年以上2年未満	100.0	14.5	25.8	59.6
2年以上3年未満	100.0	19.9	34.9	45.2
3年以上5年未満	100.0	21.6	27.2	51.1
5年以上10年未満	100.0	32.7	27.4	39.9
10年以上20年未満	100.0	39.5	26.4	34.1
20年以上	100.0	60.1	22.1	17.8
〈職種〉				
事務職	100.0	42.4	24.8	32.8
技術・研究職	100.0	41.0	27.3	31.7
生産・労務職	100.0	30.6	31.6	37.8
販売・サービス職	100.0	33.5	20.3	46.2
その他	100.0	26.4	33.1	40.5
〈就業形態〉				
正社員	100.0	39.8	26.6	33.6
パートタイム労働者	100.0	17.3	19.8	62.9
上記以外の労働者	100.0	23.1	36.0	40.9
〈役職〉				
課長クラス以上	100.0	53.0	36.7	10.3
係長クラス	100.0	43.1	28.6	28.2
役職なし	100.0	31.5	23.8	44.6
〈労使コミュニケーションの良好度〉				
非常に良い	100.0	51.7	17.3	31.0
やや良い	100.0	35.8	28.1	36.2
どちらともいえない	100.0	30.0	28.7	41.3
やや悪い	100.0	38.4	23.1	38.6
非常に悪い	100.0	37.4	22.8	39.8
〈労働組合への加入状況〉				
労働組合がある(小計)	100.0	67.9	3.4	28.7
加入している	100.0	70.6	2.9	26.4
加入資格があるが加入していない	100.0	47.8	7.3	45.0
加入資格がない	100.0	67.0	3.2	29.8
労働組合がない	100.0	9.1	45.8	45.0



第7表 労使協議機関の有無別労働者割合

(単位：%)

区分	計	労使協議機関がある	労使協議機関がない	労使協議機関があるかわからない
計	100.0	36.7	26.0	37.3
〈企業規模〉				
5,000人以上	100.0	59.6	5.8	34.7
1,000～4,999人	100.0	55.3	19.3	25.4
300～999人	100.0	32.2	23.9	43.9
100～299人	100.0	23.4	36.6	40.0
50～99人	100.0	11.2	50.6	38.2
30～49人	100.0	8.8	38.6	52.6
〈性別〉				
男	100.0	44.5	27.0	28.4
女	100.0	24.2	24.4	51.4
〈年齢階級〉				
20歳未満	100.0	8.9	23.4	67.7
20～29歳	100.0	31.3	19.3	49.5
30～39歳	100.0	36.3	24.4	39.4
40～49歳	100.0	42.4	25.3	32.3
50～59歳	100.0	37.7	34.8	27.6
60歳以上	100.0	29.4	36.2	34.3
〈勤続年数階級〉				
1年未満	100.0	22.0	22.8	55.3
1年以上2年未満	100.0	15.1	25.5	59.4
2年以上3年未満	100.0	19.6	36.4	44.0
3年以上5年未満	100.0	22.0	26.6	51.4
5年以上10年未満	100.0	32.9	27.3	39.8
10年以上20年未満	100.0	40.3	25.7	34.0
20年以上	100.0	60.5	21.9	17.6
〈職種〉				
事務職	100.0	42.8	24.5	32.7
技術・研究職	100.0	41.3	27.2	31.4
生産・労務職	100.0	31.2	31.2	37.6
販売・サービス職	100.0	33.9	20.0	46.1
その他	100.0	26.5	33.1	40.4
〈就業形態〉				
正社員	100.0	40.2	26.2	33.5
パートタイム労働者	100.0	18.0	19.4	62.6
上記以外の労働者	100.0	22.8	37.0	40.2
〈役職〉				
課長クラス以上	100.0	53.1	36.7	10.2
係長クラス	100.0	43.7	28.0	28.2
役職なし	100.0	32.0	23.6	44.4
〈労使コミュニケーションの良好度〉				
非常に良い	100.0	52.6	16.9	30.6
やや良い	100.0	36.1	28.0	35.8
どちらともいえない	100.0	30.4	28.2	41.3
やや悪い	100.0	38.7	23.0	38.3
非常に悪い	100.0	37.8	22.2	40.1
〈労働組合への加入状況〉				
労働組合がある(小計)	100.0	68.4	3.3	28.2
加入している	100.0	71.0	2.9	26.1
加入資格があるが加入していない	100.0	48.4	7.0	44.6
加入資格がない	100.0	68.1	3.3	28.6
労働組合がない	100.0	9.2	45.6	45.2

第8表 労使協議機関の協議内容を知ることができる方法別労働者割合

区 分	複数回答 (単位: %)						
	労使協議 機関がある 計	朝礼、職場 懇談会等	労働組合の 広報資料等	社内報等	労使協議 会報	その他	不 明
計	100.0	27.8	63.3	29.5	26.3	12.4	0.6
〈企業規模〉							
5,000人以上	100.0	24.4	74.2	27.0	33.3	5.6	1.5
1,000～4,999人	100.0	26.0	72.9	30.3	23.3	14.1	0.0
300～999人	100.0	31.9	54.4	44.6	14.4	12.9	0.0
100～299人	100.0	25.4	41.7	20.4	34.7	22.6	-
50～99人	100.0	60.6	21.4	14.5	5.8	19.8	0.5
30～49人	100.0	34.9	26.4	38.4	26.3	21.5	-
〈性別〉							
男	100.0	27.5	62.1	29.5	25.8	13.9	0.0
女	100.0	28.8	66.7	29.7	28.1	8.2	2.1
〈年齢階級〉							
20歳未満	100.0*	64.5*	86.4*	65.1*	51.9*	13.5*	-*
20～29歳	100.0	16.1	69.7	38.1	25.1	14.5	1.2
30～39歳	100.0	25.0	62.4	22.6	32.4	11.2	-
40～49歳	100.0	35.2	62.4	30.3	28.3	10.2	0.7
50～59歳	100.0	29.9	65.0	31.9	17.1	13.5	0.0
60歳以上	100.0	22.8	43.1	19.9	15.4	23.8	2.1
〈勤続年数階級〉							
1年未満	100.0	9.4	72.9	50.5	10.9	24.8	-
1年以上2年未満	100.0	29.3	61.2	28.6	12.1	20.7	-
2年以上3年未満	100.0	29.8	59.5	46.9	27.0	21.0	-
3年以上5年未満	100.0	15.9	52.4	41.2	22.3	15.0	-
5年以上10年未満	100.0	27.6	62.6	32.0	27.3	13.3	1.5
10年以上20年未満	100.0	29.1	61.8	22.9	30.9	10.1	0.8
20年以上	100.0	30.3	67.1	27.5	25.2	10.7	-
〈職種〉							
事務職	100.0	26.9	71.6	22.2	24.4	12.0	0.1
技術・研究職	100.0	17.3	67.2	35.5	13.3	12.7	-
生産・労務職	100.0	21.6	57.9	23.9	21.2	13.2	-
販売・サービス職	100.0	34.6	58.1	42.8	38.0	10.4	1.5
その他	100.0	40.7	42.2	27.2	36.2	17.1	2.1
〈就業形態〉							
正社員	100.0	27.2	64.3	28.9	26.0	12.4	0.5
パートタイム労働者	100.0	39.6	60.5	41.3	35.6	11.3	-
上記以外の労働者	100.0	24.5	42.6	27.3	20.2	15.0	3.0
〈役職〉							
課長クラス以上	100.0	28.7	50.7	19.5	23.6	11.6	0.0
係長クラス	100.0	36.8	60.1	32.2	31.5	13.5	1.0
役職なし	100.0	24.4	68.1	31.5	25.3	12.3	0.6
〈労使コミュニケーションの良好度〉							
非常に良い	100.0	40.2	65.1	33.3	28.5	12.4	0.0
やや良い	100.0	28.8	66.7	28.6	23.9	10.0	0.6
どちらともいえない	100.0	24.5	57.5	30.3	29.2	14.7	1.1
やや悪い	100.0	13.2	64.7	26.0	26.1	11.6	-
非常に悪い	100.0	7.5	53.6	20.9	19.1	29.5	-
〈労働組合への加入状況〉							
労働組合がある(小計)	100.0	26.5	73.2	28.0	28.1	10.7	0.1
加入している	100.0	27.5	77.2	31.3	31.6	9.1	-
加入資格があるが加入していない	100.0	26.4	44.3	17.6	4.3	23.5	-
加入資格がない	100.0	22.3	66.7	17.8	22.0	12.5	0.6
労働組合がない	100.0	36.3	0.8	39.3	15.2	23.6	3.4



第8表 労使協議機関の協議内容を知ることができる方法別労働者割合

区 分	複数回答 (単位: %)						
	労使協議 機関がある 計	朝礼、職場 懇談会等	労働組合の 広報資料等	社内報等	労使協議 会報	その他	不 明
計	100.0	27.5	63.6	29.5	26.1	12.4	0.5
〈企業規模〉							
5,000人以上	100.0	24.3	74.2	27.1	33.3	5.5	1.3
1,000～4,999人	100.0	25.8	72.4	30.1	22.7	14.4	0.0
300～999人	100.0	32.0	54.4	44.5	14.3	13.1	0.0
100～299人	100.0	24.4	42.5	20.2	34.5	22.5	-
50～99人	100.0	59.7	22.5	13.9	5.8	19.9	0.5
30～49人	100.0	36.5	25.7	37.6	24.9	21.3	-
〈性別〉							
男	100.0	27.2	62.4	29.5	25.5	13.9	0.0
女	100.0	28.3	67.1	29.7	27.8	8.1	1.8
〈年齢階級〉							
20歳未満	100.0*	59.4*	86.4*	60.0*	46.7*	13.5*	-*
20～29歳	100.0	15.8	69.9	38.1	25.4	14.5	1.0
30～39歳	100.0	24.7	62.2	22.5	32.1	11.3	-
40～49歳	100.0	34.9	63.1	30.4	28.1	10.2	0.6
50～59歳	100.0	29.4	65.4	31.7	16.5	13.3	0.0
60歳以上	100.0	22.9	43.0	19.8	15.4	24.1	2.2
〈勤続年数階級〉							
1年未満	100.0	8.6	72.5	49.8	10.4	25.4	-
1年以上2年未満	100.0	28.9	61.5	28.1	12.1	21.2	-
2年以上3年未満	100.0	28.6	59.8	46.2	27.4	21.6	-
3年以上5年未満	100.0	15.5	53.4	42.0	21.8	14.4	-
5年以上10年未満	100.0	27.1	62.7	32.2	27.3	13.4	1.3
10年以上20年未満	100.0	29.0	61.8	23.0	30.6	10.2	0.7
20年以上	100.0	30.0	67.6	27.3	24.9	10.6	-
〈職種〉							
事務職	100.0	26.6	71.6	22.4	24.4	11.9	0.1
技術・研究職	100.0	17.1	67.4	35.6	13.1	12.5	-
生産・労務職	100.0	21.9	57.9	23.7	21.0	13.4	-
販売・サービス職	100.0	34.5	58.7	42.8	37.5	10.4	1.3
その他	100.0	39.6	41.9	27.6	36.2	17.5	1.8
〈就業形態〉							
正社員	100.0	26.8	64.5	28.9	25.8	12.4	0.4
パートタイム労働者	100.0	39.4	60.5	39.8	35.1	11.5	-
上記以外の労働者	100.0	23.8	42.3	28.0	19.6	14.8	3.2
〈役職〉							
課長クラス以上	100.0	28.3	51.3	19.7	23.3	11.5	0.0
係長クラス	100.0	36.6	60.5	32.0	31.3	13.5	0.9
役職なし	100.0	24.1	68.2	31.5	25.1	12.3	0.5
〈労使コミュニケーションの良好度〉							
非常に良い	100.0	39.6	65.3	32.6	28.1	12.6	0.0
やや良い	100.0	28.6	67.0	28.9	23.9	9.9	0.5
どちらともいえない	100.0	24.1	57.7	30.3	29.0	14.6	1.0
やや悪い	100.0	12.8	65.2	26.1	25.5	11.5	-
非常に悪い	100.0	7.2	53.2	20.8	18.9	29.7	-
〈労働組合への加入状況〉							
労働組合がある(小計)	100.0	26.2	73.3	27.8	27.9	10.7	0.1
加入している	100.0	27.2	77.3	31.2	31.3	9.1	-
加入資格があるが加入していない	100.0	26.0	45.1	17.5	3.8	23.3	-
加入資格がない	100.0	22.1	66.8	17.7	22.0	12.6	0.6
労働組合がない	100.0	35.6	0.8	40.1	15.0	23.8	2.9

第9表 労使協議機関の協議内容を知っている程度別労働者割合

		(単位：%)				
区 分	労使協議機関 がある 計	大体知っている	一部知っている	ほとんど 知らない	不 明	
計	100.0	45.4	38.2	15.8	0.6	
〈企業規模〉						
5,000人以上	100.0	52.2	33.1	13.4	1.2	
1,000～4,999人	100.0	37.3	46.9	15.2	0.6	
300～999人	100.0	44.4	33.7	21.8	-	
100～299人	100.0	41.0	44.3	14.7	-	
50～99人	100.0	62.7	27.2	10.1	-	
30～49人	100.0	48.1	14.0	37.9	-	
〈性別〉						
男	100.0	47.9	38.6	13.3	0.2	
女	100.0	38.2	37.1	23.0	1.7	
〈年齢階級〉						
20歳未満	100.0*	0.1*	99.8*	0.1*	-*	
20～29歳	100.0	34.3	43.1	21.4	1.2	
30～39歳	100.0	45.3	40.4	14.2	-	
40～49歳	100.0	50.2	35.4	13.7	0.6	
50～59歳	100.0	49.8	32.9	17.4	-	
60歳以上	100.0	37.7	44.8	13.9	3.6	
〈勤続年数階級〉						
1年以下	100.0	34.6	38.7	26.7	-	
1年以上2年未満	100.0	18.7	61.4	20.0	-	
2年以上3年未満	100.0	50.5	29.5	20.0	-	
3年以上5年未満	100.0	19.2	49.4	31.4	-	
5年以上10年未満	100.0	39.3	41.3	17.8	1.7	
10年以上20年未満	100.0	48.7	34.8	15.7	0.8	
20年以上	100.0	54.8	35.3	9.9	-	
〈職種〉						
事務	100.0	52.3	33.1	14.6	0.0	
技術・研究職	100.0	39.6	47.3	13.1	-	
生産・労務職	100.0	41.1	41.0	17.9	-	
販売・サービス職	100.0	44.0	38.1	16.9	1.0	
その他	100.0	35.9	40.9	19.6	3.6	
〈就業形態〉						
正社員	100.0	47.1	38.0	14.3	0.7	
パートタイム労働者	100.0	29.9	41.7	28.4	-	
上記以外の労働者	100.0	27.4	38.6	33.9	0.0	
〈役職〉						
課長クラス以上	100.0	59.5	33.8	6.8	0.0	
係長クラス	100.0	54.4	36.2	8.4	1.0	
役員	100.0	38.2	40.2	21.0	0.6	
〈労使コミュニケーションの良好度〉						
非常に良い	100.0	66.3	23.7	10.0	-	
やや良い	100.0	55.9	34.3	9.2	0.5	
どちらともいえない	100.0	26.8	49.9	21.9	1.4	
やや悪い	100.0	21.4	44.2	34.5	-	
非常に悪い	100.0	9.3	61.2	29.5	-	
〈労働組合への加入状況〉						
労働組合がある(小計)	100.0	45.8	39.3	14.8	0.2	
加入している	100.0	46.5	40.3	13.0	0.3	
加入資格があるが加入していない	100.0	39.3	27.8	32.9	-	
加入資格がない	100.0	45.1	39.0	15.9	-	
労働組合がない	100.0	43.0	31.6	22.2	3.2	
〈労使協議機関の協議内容を知ることが出来る方法(複数回答)〉						
朝礼、職場懇談会等	100.0	59.2	32.8	7.4	0.6	
労働組合の広報資料等	100.0	47.6	38.0	14.1	0.3	
社内報等	100.0	46.4	38.0	15.6	-	
労使協議会	100.0	55.7	34.1	10.3	-	
その他の	100.0	35.8	47.1	17.1	-	

第9表 労使協議機関の協議内容を知っている程度別労働者割合

		(単位：%)				
区 分	労使協議機関 がある 計	大体知っている	一部知っている	ほとんど 知らない	不 明	
計	100.0	45.5	38.2	15.8	0.5	
〈企業規模〉						
5,000人以上	100.0	52.6	33.0	13.3	1.0	
1,000～4,999人	100.0	37.1	47.0	15.4	0.5	
300～999人	100.0	44.8	33.6	21.6	-	
100～299人	100.0	41.0	44.0	15.1	-	
50～99人	100.0	62.3	27.4	10.3	-	
30～49人	100.0	47.4	14.7	37.9	-	
〈性別〉						
男	100.0	48.0	38.5	13.3	0.2	
女	100.0	38.1	37.5	22.9	1.4	
〈年齢階級〉						
20歳未満	100.0*	0.1*	99.8*	0.1*	-*	
20～29歳	100.0	34.5	43.4	21.1	1.0	
30～39歳	100.0	45.7	40.1	14.3	-	
40～49歳	100.0	50.1	35.6	13.8	0.5	
50～59歳	100.0	49.6	32.8	17.6	-	
60歳以上	100.0	37.8	45.4	13.4	3.4	
〈勤続年数階級〉						
1年以下	100.0	35.4	37.2	27.3	-	
1年以上2年未満	100.0	18.1	62.0	19.9	-	
2年以上3年未満	100.0	50.0	30.7	19.3	-	
3年以上5年未満	100.0	19.5	48.8	31.7	-	
5年以上10年未満	100.0	39.3	41.4	17.8	1.5	
10年以上20年未満	100.0	49.1	34.5	15.7	0.7	
20年以上	100.0	54.6	35.6	9.8	-	
〈職種〉						
事務	100.0	52.4	33.2	14.5	0.0	
技術・研究職	100.0	38.9	47.8	13.2	-	
生産・労務職	100.0	41.6	40.5	17.8	-	
販売・サービス職	100.0	43.9	37.9	17.3	0.9	
その他	100.0	35.9	41.0	19.8	3.3	
〈就業形態〉						
正社員	100.0	47.2	37.9	14.3	0.6	
パートタイム労働者	100.0	28.4	42.4	29.2	-	
上記以外の労働者	100.0	27.7	39.5	32.8	0.0	
〈役職〉						
課長クラス以上	100.0	59.1	34.2	6.8	0.0	
係長クラス	100.0	54.6	36.1	8.5	0.9	
役員	100.0	38.3	40.1	21.0	0.6	
〈労使コミュニケーションの良好度〉						
非常に良い	100.0	66.3	23.9	9.8	-	
やや良い	100.0	55.9	34.4	9.3	0.4	
どちらともいえない	100.0	27.0	49.9	22.0	1.2	
やや悪い	100.0	21.0	44.1	34.9	-	
非常に悪い	100.0	9.2	61.0	29.8	-	
〈労働組合への加入状況〉						
労働組合がある(小計)	100.0	45.9	39.2	14.7	0.2	
加入している	100.0	46.6	40.2	12.9	0.2	
加入資格があるが加入していない	100.0	39.9	27.6	32.6	-	
加入資格がない	100.0	45.0	39.1	15.8	-	
労働組合がない	100.0	42.6	31.9	22.8	2.7	
〈労使協議機関の協議内容を知ることが出来る方法(複数回答)〉						
朝礼、職場懇談会等	100.0	59.0	33.0	7.4	0.6	
労働組合の広報資料等	100.0	47.6	38.1	14.0	0.2	
社内報等	100.0	46.2	38.0	15.8	-	
労使協議会	100.0	55.9	34.0	10.1	-	
その他の	100.0	35.4	47.3	17.3	-	



【誤】 「平成26年労使コミュニケーション調査報告」 88ページ

第10表 不平や不満の伝達の有無別労働者割合
(平成23年7月1日～平成26年6月30日の3年間)

(単位：%)

区分	計	不平や不満を 伝えたことがある	不平や不満を 伝えたことがない	不明
計	100.0	16.5	83.1	0.4
〈企業規模〉				
5,000人以上	100.0	12.8	87.2	0.0
1,000～4,999人	100.0	21.5	78.4	0.1
300～999人	100.0	15.0	84.7	0.2
100～299人	100.0	16.1	82.7	1.2
50～99人	100.0	15.7	84.2	0.1
30～49人	100.0	20.5	79.2	0.3
〈性別〉				
男	100.0	15.9	83.6	0.5
女	100.0	17.4	82.4	0.1
〈年齢階級〉				
20歳未満	100.0	0.1	99.9	-
20～29歳	100.0	12.8	86.3	0.9
30～39歳	100.0	21.6	78.2	0.3
40～49歳	100.0	16.2	83.7	0.1
50～59歳	100.0	16.9	82.6	0.4
60歳以上	100.0	9.9	90.1	0.0
〈勤続年数階級〉				
1年未満	100.0	5.4	94.6	-
1年以上2年未満	100.0	12.0	88.0	-
2年以上3年未満	100.0	14.0	85.5	0.5
3年以上5年未満	100.0	15.0	85.0	-
5年以上10年未満	100.0	23.5	75.8	0.7
10年以上20年未満	100.0	17.0	82.7	0.3
20年以上	100.0	12.5	87.1	0.3
〈職種〉				
事務職	100.0	16.0	83.8	0.2
技術・研究職	100.0	25.7	73.9	0.4
生産・労務職	100.0	12.6	85.9	1.6
販売・サービス職	100.0	12.8	87.2	0.0
その他	100.0	18.2	81.7	0.1
〈就業形態〉				
正社員	100.0	17.7	81.9	0.4
パートタイム労働者	100.0	8.8	91.2	-
上記以外の労働者	100.0	16.4	83.0	0.6
〈役職〉				
課長クラス以上	100.0	16.6	83.1	0.2
係長クラス	100.0	17.5	82.3	0.2
役職なし	100.0	16.3	83.3	0.4
〈労使コミュニケーションの良好度〉				
非常に良い	100.0	6.0	93.7	0.3
やや良い	100.0	16.7	83.2	0.1
どちらともいえない	100.0	16.8	83.0	0.2
やや悪い	100.0	26.1	71.5	2.5
非常に悪い	100.0	34.8	65.2	-
〈労働組合への加入状況〉				
労働組合がある(小計)	100.0	16.2	83.2	0.6
加入している	100.0	18.4	80.8	0.8
加入資格があるが加入していない	100.0	7.3	92.7	-
加入資格がない	100.0	11.7	87.9	0.4
労働組合がない	100.0	16.9	83.0	0.1



【正】 「平成26年労使コミュニケーション調査報告」 88ページ

第10表 不平や不満の伝達の有無別労働者割合
(平成23年7月1日～平成26年6月30日の3年間)

(単位：%)

区分	計	不平や不満を 伝えたことがある	不平や不満を 伝えたことがない	不明
計	100.0	16.7	82.9	0.3
〈企業規模〉				
5,000人以上	100.0	12.9	87.1	0.0
1,000～4,999人	100.0	22.0	77.9	0.1
300～999人	100.0	15.0	84.7	0.2
100～299人	100.0	16.6	82.2	1.2
50～99人	100.0	15.5	84.4	0.1
30～49人	100.0	20.5	79.2	0.3
〈性別〉				
男	100.0	16.0	83.5	0.5
女	100.0	17.8	82.1	0.1
〈年齢階級〉				
20歳未満	100.0	0.1	99.9	-
20～29歳	100.0	12.8	86.3	0.8
30～39歳	100.0	21.5	78.2	0.3
40～49歳	100.0	16.5	83.3	0.1
50～59歳	100.0	17.6	82.0	0.4
60歳以上	100.0	9.9	90.1	0.0
〈勤続年数階級〉				
1年未満	100.0	5.2	94.8	-
1年以上2年未満	100.0	12.2	87.8	-
2年以上3年未満	100.0	14.4	85.1	0.5
3年以上5年未満	100.0	15.0	85.0	-
5年以上10年未満	100.0	24.3	75.1	0.7
10年以上20年未満	100.0	16.8	82.9	0.3
20年以上	100.0	12.6	87.0	0.3
〈職種〉				
事務職	100.0	16.4	83.4	0.2
技術・研究職	100.0	25.1	74.5	0.4
生産・労務職	100.0	12.7	85.8	1.5
販売・サービス職	100.0	13.2	86.8	0.0
その他	100.0	18.4	81.5	0.1
〈就業形態〉				
正社員	100.0	17.8	81.8	0.4
パートタイム労働者	100.0	9.4	90.6	-
上記以外の労働者	100.0	16.0	83.3	0.6
〈役職〉				
課長クラス以上	100.0	17.7	82.1	0.2
係長クラス	100.0	17.3	82.5	0.2
役職なし	100.0	16.4	83.2	0.4
〈労使コミュニケーションの良好度〉				
非常に良い	100.0	6.3	93.4	0.3
やや良い	100.0	16.8	83.1	0.1
どちらともいえない	100.0	17.0	82.8	0.2
やや悪い	100.0	26.2	71.4	2.4
非常に悪い	100.0	35.2	64.8	-
〈労働組合への加入状況〉				
労働組合がある(小計)	100.0	16.3	83.1	0.6
加入している	100.0	18.6	80.7	0.7
加入資格があるが加入していない	100.0	7.4	92.6	-
加入資格がない	100.0	11.8	87.8	0.4
労働組合がない	100.0	17.1	82.8	0.1

第11表 不平や不満の内容別労働者割合
(平成23年7月1日～平成26年6月30日の3年間)

区分	複数回答(単位:%)										
	不平や不満を伝えた事がある計	日常業務の運営に関する事	人事(人員配置・長・再雇用・昇格等)に関する事	勤務延長・再雇用に関する事	教育訓練等に関する事	賃金・労働時間等に関する事	安全衛生に関する事	福利厚生に関する事	人間関係に関する事(パワハラを含む)	男女差別・セクハラに関する事	その他
計	100.0	53.9	40.0	7.0	9.9	39.8	8.2	11.5	32.1	4.1	6.4
(企業規模)											
5,000人以上	100.0	50.8	46.8	5.8	11.5	39.2	8.1	9.4	26.8	5.4	6.8
1,000～4,999人	100.0	57.7	40.1	6.8	7.6	30.2	3.0	20.8	32.9	3.4	10.3
300～999人	100.0	59.7	36.3	4.3	12.1	42.1	10.5	10.3	38.0	2.3	5.5
100～299人	100.0	38.6	37.5	9.6	2.9	48.2	8.7	7.0	34.7	7.5	2.7
50～99人	100.0	68.9	44.6	7.4	13.9	40.6	11.8	2.5	28.5	2.1	6.5
30～49人	100.0	53.4	32.6	8.1	19.0	42.9	12.8	13.9	28.9	2.0	4.3
(性別)											
男	100.0	57.5	47.9	5.1	12.2	35.5	8.3	15.9	27.3	1.7	5.4
女	100.0	48.9	28.5	9.7	6.7	45.9	8.2	5.1	38.8	7.5	7.8
(年齢階級)											
20歳未満	100.0*	-*	-*	-*	-*	-*	-*	-*	100.0*	-*	-*
20～29歳	100.0	53.6	44.3	9.7	12.5	34.2	7.9	6.7	33.6	2.5	4.0
30～39歳	100.0	45.6	36.0	4.5	10.2	31.2	10.4	12.3	28.3	1.1	6.0
40～49歳	100.0	53.2	36.8	9.5	12.6	52.6	6.9	17.5	23.3	7.5	11.1
50～59歳	100.0	76.5	50.8	3.4	3.1	37.6	7.7	1.6	55.6	6.5	2.2
60歳以上	100.0	34.7	33.6	15.2	5.5	52.2	2.0	21.6	23.2	-	1.2
(勤続年数階級)											
1年未満	100.0*	49.3*	-*	-*	-*	56.7*	-*	29.3*	25.9*	-*	-*
1年以上2年未満	100.0	54.9	20.5	3.9	1.2	40.4	-	3.9	36.1	3.8	5.2
2年以上3年未満	100.0	39.7	35.7	3.0	10.3	31.2	8.6	18.3	29.3	0.0	3.5
3年以上5年未満	100.0	48.5	40.9	9.5	10.0	39.0	9.8	2.9	37.0	0.6	9.1
5年以上10年未満	100.0	55.3	32.3	4.0	13.7	38.0	7.5	16.2	41.5	1.4	9.0
10年以上20年未満	100.0	52.1	44.4	7.4	10.3	35.1	9.6	2.1	20.3	6.2	5.3
20年以上	100.0	62.3	61.0	14.4	3.8	53.0	10.1	19.6	25.2	11.3	1.9
(職種)											
事務	100.0	51.1	44.7	9.7	12.4	33.5	9.2	7.7	43.6	4.1	8.5
技術・研究職	100.0	56.4	32.0	3.9	6.5	37.5	5.0	9.9	16.7	0.6	3.7
生産・労務職	100.0	63.4	56.3	8.2	17.2	50.2	25.2	38.4	25.1	-	5.0
販売・サービスの職	100.0	46.2	38.1	6.0	6.1	50.3	1.8	8.2	36.9	7.1	5.6
その他	100.0	58.9	32.8	6.2	8.9	37.7	7.1	8.0	28.9	8.3	7.5
(就業形態)											
正社員	100.0	53.5	42.6	7.2	10.3	39.4	8.6	11.6	31.6	4.5	5.9
パートタイム労働者	100.0	57.3	12.6	2.1	8.4	45.6	7.4	6.3	29.3	0.6	18.2
上記以外の労働者	100.0	57.8	28.7	9.5	5.1	40.0	3.4	16.4	44.4	1.7	0.2
(役職)											
課長クラス以上	100.0	76.3	70.3	4.5	2.9	23.0	4.4	4.9	49.1	0.5	0.7
係長クラス	100.0	71.9	43.5	5.7	11.5	36.3	16.6	13.6	34.6	5.7	10.8
役職なし	100.0	45.0	33.6	7.8	10.7	43.7	6.6	12.1	28.4	4.3	6.1
(労使コミュニケーションの良好度)											
非常に良い	100.0	51.1	54.2	8.3	3.5	27.1	3.8	11.2	25.4	8.0	0.8
やや良い	100.0	55.2	37.7	5.7	5.1	34.0	6.6	12.1	38.6	4.8	5.6
どちらともいえない	100.0	51.3	36.5	9.5	16.9	45.3	13.6	8.7	29.3	3.6	9.3
やや悪い	100.0	65.5	42.4	2.9	5.0	52.1	2.4	18.9	23.5	1.8	4.7
非常に悪い	100.0	34.2	59.3	11.1	21.9	29.9	5.9	5.0	26.8	4.9	3.3
(労働組合への加入状況)											
労働組合がある(小計)	100.0	49.0	37.9	7.2	11.2	37.7	9.6	16.7	23.9	3.1	6.9
加入している	100.0	47.9	38.2	6.8	12.5	37.1	11.1	19.9	22.3	3.2	7.0
加入資格があるが加入していない	100.0	52.7	29.8	3.5	10.3	33.4	-	-	34.7	7.8	22.7
加入資格がない	100.0	54.6	38.5	11.0	3.7	42.5	3.1	1.8	30.8	1.3	1.7
労働組合がない	100.0	58.0	41.7	6.8	8.8	41.5	7.2	7.2	38.8	4.9	5.9

第11表 不平や不満の内容別労働者割合
(平成23年7月1日～平成26年6月30日の3年間)

区分	複数回答(単位:%)										
	不平や不満を伝えた事がある計	日常業務の運営に関する事	人事(人員配置・長・再雇用・昇格等)に関する事	勤務延長・再雇用に関する事	教育訓練等に関する事	賃金・労働時間等に関する事	安全衛生に関する事	福利厚生に関する事	人間関係に関する事(パワハラを含む)	男女差別・セクハラに関する事	その他
計	100.0	53.8	40.3	7.0	9.7	39.3	8.2	11.4	33.1	4.0	6.3
(企業規模)											
5,000人以上	100.0	50.3	47.4	5.9	12.1	39.0	8.6	9.9	26.3	5.2	6.8
1,000～4,999人	100.0	59.1	41.7	6.8	7.3	29.7	2.9	20.0	34.5	3.5	10.1
300～999人	100.0	59.5	36.3	4.5	11.5	42.9	10.7	10.1	38.2	2.1	5.8
100～299人	100.0	37.4	36.4	9.3	2.5	46.8	8.5	6.6	37.0	7.3	2.4
50～99人	100.0	68.6	45.8	7.8	14.2	40.4	12.2	2.5	28.9	2.2	6.5
30～49人	100.0	53.7	32.2	8.1	19.5	43.2	12.8	14.0	28.9	2.1	4.4
(性別)											
男	100.0	57.9	48.7	5.1	11.9	34.9	8.2	16.1	28.2	1.7	5.3
女	100.0	48.0	28.5	9.7	6.5	45.6	8.2	4.8	40.1	7.4	7.8
(年齢階級)											
20歳未満	100.0*	-*	-*	-*	-*	-*	-*	-*	100.0*	-*	-*
20～29歳	100.0	52.7	45.8	9.6	12.5	33.0	7.9	6.5	34.7	2.4	4.2
30～39歳	100.0	45.3	35.5	4.6	10.0	31.3	10.7	12.4	28.5	1.1	6.0
40～49歳	100.0	52.2	35.8	9.6	12.2	52.9	6.9	17.8	24.3	7.6	11.0
50～59歳	100.0	77.5	53.3	3.3	2.9	35.1	7.1	1.6	57.0	6.0	1.9
60歳以上	100.0	34.4	35.5	16.0	5.4	51.8	2.0	20.1	24.7	-	1.2
(勤続年数階級)											
1年未満	100.0*	49.3*	-*	-*	-*	56.7*	-*	28.4*	25.2*	-*	-*
1年以上2年未満	100.0	55.6	21.4	3.8	1.1	40.1	-	3.7	36.7	3.7	5.1
2年以上3年未満	100.0	36.0	38.4	2.7	9.6	32.6	7.2	16.7	36.4	0.0	3.3
3年以上5年未満	100.0	46.8	38.7	10.1	9.7	38.9	9.8	2.9	37.1	0.7	9.3
5年以上10年未満	100.0	56.2	33.9	3.9	13.4	36.8	7.4	15.9	43.2	1.3	9.1
10年以上20年未満	100.0	52.3	43.7	7.7	10.0	34.3	9.7	2.1	19.7	6.5	5.1
20年以上	100.0	61.1	61.1	14.4	3.9	54.0	10.4	20.2	25.0	10.9	1.8
(職種)											
事務	100.0	52.1	45.8	9.3	12.2	32.1	9.0	7.4	45.1	3.9	8.4
技術・研究職	100.0	56.0	31.6	4.2	6.2	37.6	5.0	10.3	16.8	0.7	3.7
生産・労務職	100.0	63.7	56.8	8.2	17.0	50.4	24.8	39.0	25.3	-	4.8
販売・サービスの職	100.0	44.6	36.9	5.8	5.7	50.0	1.9	7.8	38.9	6.8	5.2
その他	100.0	58.5	33.5	6.7	8.6	38.2	7.2	8.0	27.9	8.6	7.9
(就業形態)											
正社員	100.0	53.1	43.1	7.3	10.1	38.9	8.5	11.6	32.8	4.4	5.7
パートタイム労働者	100.0	59.5	11.9	2.1	7.5	44.7	8.0	5.7	28.7	0.6	19.2
上記以外の労働者	100.0	58.0	28.7	9.6	5.0	39.3	3.5	15.7	44.4	1.7	0.2
(役職)											
課長クラス以上	100.0	77.1	72.0	4.4	2.6	22.6	4.0	4.5	53.3	0.5	0.6
係長クラス	100.0	71.6	43.7	5.7	11.6	36.3	17.3	14.2	34.2	5.7	10.5
役職なし	100.0	44.6	33.5	7.9	10.5	43.3	6.5	12.0	29.0	4.3	6.3
(労使コミュニケーションの良好度)											
非常に良い	100.0	49.4	57.1	7.2	3.2	25.1	3.6	10.0	29.1	7.5	0.8
やや良い	100.0	55.6	38.8	5.8	4.8	33.3	6.7	12.0	40.0	4.6	5.5
どちらともいえない	100.0	50.3	36.1	9.7	16.8	45.5	13.5	9.0	30.4	3.6	9.4
やや悪い	100.0	65.3	42.7	2.9	4.8	52.2	2.4	19.2	22.9	1.8	4.5
非常に悪い	100.0	36.8	56.4	10.5	20.7	28.5	5.6	4.4	25.8	4.8	3.3
(労働組合への加入状況)											
労働組合がある(小計)	100.0	48.8	38.1	7.2	11.3	37.9	9.7	17.0	23.6	3.0	6.8
加入している	100.0	47.7	38.6	6.7	12.6	37.4	11.2	20.2	21.8	3.0	6.9
加入資格があるが加入していない	100.0	53.2	30.2	3.7	11.1	32.4	-	-	34.7	7.8	22.4
加入資格がない	100.0	54.3	37.5	11.2	3.5	42.9	3.0	1.8	31.4	1.3	1.7

第12表 不平や不満の伝達方法別労働者割合
(平成23年7月1日～平成26年6月30日の3年間)

区分	複数回答 (単位: %)								
	不平や不満を伝えた事がある計	直接上司へ	社内の相談窓口へ(電子メールでの相談を含む)	労働組合へ	自己申告制度によって	苦情処理委員会へ	外部の機関(公共の機関を含む)等へ	その他	不明
計	100.0	78.2	2.9	18.0	3.2	0.2	0.8	10.9	0.5
《企業規模》									
5,000人以上	100.0	76.5	6.4	31.6	3.7	1.1	-	4.6	-
1,000～4,999人	100.0	60.8	1.1	34.4	5.3	-	-	9.9	-
300～999人	100.0	73.0	2.8	13.7	1.6	-	0.3	23.6	-
100～299人	100.0	87.7	4.7	8.3	0.7	-	-	12.2	1.3
50～99人	100.0	99.5	-	-	4.9	-	1.2	4.6	-
30～49人	100.0	86.9	1.7	2.4	3.1	-	5.8	9.9	2.1
《性別》									
男	100.0	71.9	2.4	25.8	4.1	0.3	1.0	13.4	0.4
女	100.0	87.3	3.7	6.8	2.0	-	0.4	7.4	0.5
《年齢階級》									
20歳未満	100.0*	-*	-*	-*	-*	-*	-*	100.0*	-*
20～29歳	100.0	79.4	6.8	12.0	1.1	-	-	14.8	-
30～39歳	100.0	81.8	1.9	20.3	3.7	-	2.1	7.1	-
40～49歳	100.0	73.4	1.5	21.7	2.9	0.6	0.1	11.8	0.0
50～59歳	100.0	76.6	4.5	15.7	2.7	-	-	13.0	2.7
60歳以上	100.0	86.4	-	2.0	13.6	-	-	14.2	-
《勤続年数階級》									
1年未満	100.0*	59.1*	49.1*	-*	-*	-*	12.0*	5.9*	-*
1年以上2年未満	100.0	98.6	6.1	0.0	-	-	-	4.1	-
2年以上3年未満	100.0	85.0	3.3	4.2	1.1	-	10.5	5.6	-
3年以上5年未満	100.0	86.1	-	9.4	4.8	-	-	17.1	0.0
5年以上10年未満	100.0	74.4	3.2	19.9	0.5	-	0.0	17.0	-
10年以上20年未満	100.0	89.7	1.1	12.7	3.9	-	-	4.4	1.8
20年以上	100.0	56.4	2.5	39.6	9.4	1.2	0.2	7.2	0.0
《職種》									
事務職	100.0	79.5	2.1	13.8	4.4	-	0.0	12.6	0.0
技術・研究職	100.0	79.3	5.7	21.3	0.8	-	0.2	9.1	-
生産・労務職	100.0	66.2	-	34.3	4.9	1.9	5.5	12.3	-
販売・サービスの他	100.0	78.1	0.5	22.2	1.0	-	-	5.3	-
その他	100.0	81.8	5.4	6.7	5.8	-	0.9	15.6	2.8
《就業形態》									
正社員	100.0	79.1	2.5	20.1	3.7	0.2	0.9	8.2	0.0
パートタイム労働者	100.0	72.5	9.5	4.1	-	-	-	24.5	3.1
上記以外の労働者	100.0	70.2	1.3	-	-	-	-	40.9	4.8
《役職》									
課長クラス以上	100.0	90.6	1.4	4.0	6.3	-	-	6.1	0.0
係長クラス	100.0	83.6	2.2	20.3	8.4	1.0	0.2	8.2	0.0
役職なし	100.0	74.5	3.4	19.8	1.3	-	1.0	12.6	0.7
《労使コミュニケーションの良好度》									
非常に良い	100.0	85.5	6.4	9.6	4.0	-	-	7.8	-
やや良い	100.0	77.3	2.7	16.8	2.6	0.5	1.5	7.1	0.6
どちらともいえない	100.0	76.8	3.8	20.1	4.5	-	0.4	17.5	0.6
やや悪い	100.0	75.8	0.0	22.9	2.3	-	-	10.0	-
非常に悪い	100.0	93.5	3.5	8.9	2.2	-	0.0	5.2	-
《労働組合への加入状況》									
労働組合がある(小計)	100.0	59.9	2.1	39.9	4.6	0.4	0.1	14.9	-
加入している	100.0	57.8	1.7	47.9	3.8	0.5	0.1	11.1	-
加入資格があるが加入していない	100.0	100.0	-	4.3	3.5	-	-	12.7	-
加入資格がない	100.0	60.5	5.5	1.2	9.8	-	-	39.3	-
労働組合がない	100.0	93.2	3.6	-	2.2	-	1.3	7.7	0.8

第12表 不平や不満の伝達方法別労働者割合
(平成23年7月1日～平成26年6月30日の3年間)

区分	複数回答 (単位: %)								
	不平や不満を伝えた事がある計	直接上司へ	社内の相談窓口へ(電子メールでの相談を含む)	労働組合へ	自己申告制度によって	苦情処理委員会へ	外部の機関(公共の機関を含む)等へ	その他	不明
計	100.0	78.3	2.9	18.2	3.2	0.2	0.7	10.7	0.4
《企業規模》									
5,000人以上	100.0	76.4	6.2	32.3	3.9	-	-	4.6	-
1,000～4,999人	100.0	62.4	1.1	33.2	5.0	-	-	9.4	-
300～999人	100.0	73.8	2.7	13.4	1.6	-	0.2	23.1	-
100～299人	100.0	88.3	4.5	8.1	0.7	-	-	11.0	1.1
50～99人	100.0	99.4	-	-	5.1	-	1.1	4.8	-
30～49人	100.0	86.7	1.8	2.6	3.1	-	6.0	10.0	2.2
《性別》									
男	100.0	71.8	2.3	26.1	4.0	0.4	1.0	13.1	0.4
女	100.0	87.5	3.6	7.0	2.1	-	0.3	7.2	0.5
《年齢階級》									
20歳未満	100.0*	-*	-*	-*	-*	-*	-*	100.0*	-*
20～29歳	100.0	79.4	6.7	12.1	1.1	-	-	14.5	-
30～39歳	100.0	81.6	1.9	20.9	3.9	-	2.0	6.8	-
40～49歳	100.0	73.2	1.5	22.2	2.9	0.7	0.1	11.7	0.0
50～59歳	100.0	78.1	4.0	14.8	2.3	-	-	12.3	2.4
60歳以上	100.0	85.6	-	2.0	14.4	-	-	13.5	-
《勤続年数階級》									
1年未満	100.0*	59.4*	49.4*	-*	-*	-*	10.4*	6.0*	-*
1年以上2年未満	100.0	98.5	6.0	0.0	-	-	-	4.1	-
2年以上3年未満	100.0	86.2	3.3	4.1	1.0	-	9.7	5.2	-
3年以上5年未満	100.0	86.3	-	9.9	4.6	-	-	16.5	0.0
5年以上10年未満	100.0	74.8	3.0	19.8	0.5	-	0.0	16.6	-
10年以上20年未満	100.0	89.4	1.1	12.9	4.2	-	-	4.1	1.7
20年以上	100.0	56.5	2.6	40.0	9.3	1.3	0.2	7.1	0.0
《職種》									
事務職	100.0	80.1	2.0	13.7	4.3	-	0.0	12.3	0.0
技術・研究職	100.0	78.6	5.9	22.2	0.8	-	0.2	8.9	-
生産・労務職	100.0	66.1	-	35.0	4.7	2.0	5.3	11.5	-
販売・サービスの他	100.0	78.5	0.5	21.9	0.9	-	-	5.1	-
その他	100.0	81.5	5.1	7.1	6.0	-	0.8	15.4	2.7
《就業形態》									
正社員	100.0	79.1	2.5	20.3	3.7	0.2	0.8	8.0	0.0
パートタイム労働者	100.0	74.3	8.8	4.1	-	-	-	23.2	2.9
上記以外の労働者	100.0	69.9	1.4	-	-	-	-	40.9	4.4
《役職》									
課長クラス以上	100.0	91.0	1.2	3.8	5.9	-	-	5.4	0.0
係長クラス	100.0	83.5	2.2	20.7	8.6	1.1	0.2	8.2	0.0
役職なし	100.0	74.5	3.3	20.2	1.3	-	1.0	12.3	0.6
《労使コミュニケーションの良好度》									
非常に良い	100.0	85.9	6.1	10.0	3.7	-	-	6.7	-
やや良い	100.0	77.3	2.5	17.0	2.7	0.5	1.4	7.0	0.5
どちらともいえない	100.0	76.8	3.9	20.4	4.3	-	0.4	17.0	0.6
やや悪い	100.0	75.9	0.0	23.1	2.3	-	-	9.9	-
非常に悪い	100.0	93.4	3.3	8.8	2.2	-	0.0	5.2	-
《労働組合への加入状況》									
労働組合がある(小計)	100.0	60.0	2.1	40.1	4.6	0.5	0.1	14.7	-
加入している	100.0	57.9	1.7	48.2	3.8	0.6	0.1	10.8	-
加入資格があるが加入していない	100.0	100.0	-	4.1	3.7	-	-	12.8	-
加入資格がない	100.0	60.2	5.6	1.2	9.9	-	-	39.6	-
労働組合がない	100.0	93.4	3.5	-	2.1	-	1.2	7.3	0.8



【誤】 「平成26年労使コミュニケーション調査報告」 91ページ

第13表 不平や不満の伝達で得られた結果別労働者割合
(平成23年7月1日～平成26年6月30日の3年間)

(単位：%)

区分	不平や不満を伝えた事がある計	納得のいく結果が得られた	検討中のようである	納得のいく結果は得られなかった	その他	不明
計	100.0	20.1	18.0	49.9	11.0	1.0
《企業規模》						
5,000人以上	100.0	15.6	15.2	58.8	9.2	1.3
1,000～4,999人	100.0	10.1	19.2	59.9	10.9	-
300～999人	100.0	29.5	13.3	50.9	6.3	-
100～299人	100.0	20.2	23.8	41.0	13.8	1.3
50～99人	100.0	30.6	18.0	31.0	19.1	1.3
30～49人	100.0	24.8	15.3	49.8	5.9	4.2
《性別》						
男	100.0	18.1	15.8	55.2	9.8	1.0
女	100.0	23.0	21.1	42.2	12.8	1.0
《年齢階級》						
20歳未満	100.0*	-*	-*	-*	100.0*	-*
20～29歳	100.0	21.2	20.4	41.6	16.8	-
30～39歳	100.0	25.2	23.1	41.7	10.0	-
40～49歳	100.0	15.3	18.0	54.8	10.4	1.4
50～59歳	100.0	14.8	8.6	65.1	7.9	3.7
60歳以上	100.0	31.6	1.6	52.6	14.2	-
《勤続年数階級》						
1年未満	100.0*	8.3*	23.1*	57.0*	11.6*	-*
1年以上2年未満	100.0	55.3	11.4	28.5	4.8	-
2年以上3年未満	100.0	15.7	49.7	14.5	20.1	-
3年以上5年未満	100.0	32.1	18.0	40.4	9.5	0.0
5年以上10年未満	100.0	13.1	17.7	55.1	13.6	0.6
10年以上20年未満	100.0	26.5	16.9	48.4	5.5	2.7
20年以上	100.0	9.1	11.4	65.0	13.4	1.1
《職種》						
事務職	100.0	15.8	15.1	58.6	10.4	0.0
技術・研究職	100.0	21.4	29.0	39.4	9.4	0.7
生産・労務職	100.0	32.0	6.9	49.6	11.5	-
販売・サービスの職	100.0	20.1	15.4	53.7	8.5	2.3
その他	100.0	19.5	18.5	42.2	16.9	2.8
《就業形態》						
正社員	100.0	20.2	18.5	49.9	10.9	0.4
パートタイム労働者	100.0	11.9	3.6	67.3	10.8	6.4
上記以外の労働者	100.0	28.0	27.2	27.9	12.1	4.8
《役職》						
課長クラス以上	100.0	9.7	16.4	64.7	7.8	1.4
係長クラス	100.0	29.9	11.1	43.8	15.2	0.0
役職なし	100.0	19.2	20.2	48.9	10.4	1.3
《労使コミュニケーションの良好度》						
非常に良い	100.0	19.8	39.1	36.2	4.9	-
やや良い	100.0	30.4	19.3	41.6	8.1	0.6
どちらともいえない	100.0	15.8	20.0	48.5	14.6	1.2
やや悪い	100.0	7.0	8.4	67.5	14.5	2.7
非常に悪い	100.0	1.4	0.7	90.4	7.5	-
《労働組合への加入状況》						
労働組合がある(小計)	100.0	15.5	19.6	53.2	11.2	0.5
加入している	100.0	13.6	19.9	52.8	13.1	0.6
加入資格があるが加入していない	100.0	27.0	33.3	36.8	2.8	-
加入資格がない	100.0	24.0	13.4	60.9	1.6	-
労働組合がない	100.0	23.9	16.6	47.1	10.9	1.5

【正】 「平成26年労使コミュニケーション調査報告」 91ページ

第13表 不平や不満の伝達で得られた結果別労働者割合
(平成23年7月1日～平成26年6月30日の3年間)

(単位：%)

区分	不平や不満を伝えた事がある計	納得のいく結果が得られた	検討中のようである	納得のいく結果は得られなかった	その他	不明
計	100.0	19.9	17.9	50.2	11.0	1.0
《企業規模》						
5,000人以上	100.0	15.6	15.3	57.9	9.8	1.3
1,000～4,999人	100.0	9.8	18.5	61.4	10.4	-
300～999人	100.0	29.8	13.1	50.8	6.3	-
100～299人	100.0	20.6	24.4	39.6	14.3	1.1
50～99人	100.0	30.7	17.6	31.0	19.4	1.3
30～49人	100.0	24.5	15.3	50.1	5.7	4.4
《性別》						
男	100.0	17.8	15.5	56.1	9.6	1.0
女	100.0	22.8	21.3	41.8	13.0	1.0
《年齢階級》						
20歳未満	100.0*	-*	-*	-*	100.0*	-*
20～29歳	100.0	20.9	20.5	41.8	16.8	-
30～39歳	100.0	26.2	23.0	40.8	10.1	-
40～49歳	100.0	14.4	18.6	54.4	11.2	1.4
50～59歳	100.0	14.6	7.8	67.5	6.9	3.2
60歳以上	100.0	28.8	1.6	56.1	13.5	-
《勤続年数階級》						
1年未満	100.0*	8.6*	24.1*	55.1*	12.2*	-*
1年以上2年未満	100.0	54.2	11.1	30.0	4.6	-
2年以上3年未満	100.0	14.3	49.9	13.0	22.8	-
3年以上5年未満	100.0	32.6	18.8	39.3	9.2	0.0
5年以上10年未満	100.0	13.2	16.8	56.4	13.1	0.5
10年以上20年未満	100.0	26.0	17.2	48.6	5.5	2.7
20年以上	100.0	9.5	11.4	64.5	13.6	1.0
《職種》						
事務職	100.0	14.9	14.8	60.1	10.2	0.0
技術・研究職	100.0	21.9	28.5	39.6	9.3	0.7
生産・労務職	100.0	31.7	6.9	50.0	11.4	-
販売・サービスの職	100.0	20.7	16.6	51.1	9.3	2.3
その他	100.0	19.4	18.7	42.4	16.9	2.7
《就業形態》						
正社員	100.0	20.1	18.4	50.0	11.1	0.4
パートタイム労働者	100.0	10.7	3.6	69.7	9.8	6.2
上記以外の労働者	100.0	28.6	27.4	27.5	12.1	4.4
《役職》						
課長クラス以上	100.0	9.8	14.6	67.4	7.1	1.2
係長クラス	100.0	29.3	11.6	43.4	15.6	0.0
役職なし	100.0	19.3	20.2	48.8	10.5	1.2
《労使コミュニケーションの良好度》						
非常に良い	100.0	18.4	40.5	37.1	4.0	-
やや良い	100.0	29.4	19.4	42.6	8.2	0.5
どちらともいえない	100.0	16.5	19.3	48.0	14.8	1.3
やや悪い	100.0	7.0	8.3	67.5	14.6	2.6
非常に悪い	100.0	1.3	0.7	90.9	7.1	-
《労働組合への加入状況》						
労働組合がある(小計)	100.0	15.6	19.8	52.9	11.2	0.5
加入している	100.0	13.7	20.3	52.3	13.1	0.6
加入資格があるが加入していない	100.0	27.6	32.6	36.9	3.0	-
加入資格がない	100.0	24.1	12.8	61.4	1.7	-
労働組合がない	100.0	23.4	16.3	47.9	10.9	1.4



【誤】 「平成26年労使コミュニケーション調査報告」 92ページ

第14表 不平や不満を伝達しない理由別労働者割合
(平成23年7月1日～平成26年6月30日の3年間)

(単位：%)

区分	不平や不満を伝えた事がない計	特に不平や不満がないから	伝えたところでどうにもならないから	社内に不平や不満を伝えるところがないから	その他	不明
計	100.0	47.5	34.6	7.6	10.1	0.1
(企業規模)						
5,000人以上	100.0	56.0	37.4	2.3	4.3	-
1,000～4,999人	100.0	51.1	34.5	4.6	9.9	-
300～999人	100.0	47.3	35.4	7.5	9.8	-
100～299人	100.0	42.6	32.3	9.9	14.8	0.4
50～99人	100.0	43.2	29.6	13.7	13.1	0.4
30～49人	100.0	34.8	40.3	13.6	11.3	-
(性別)						
男	100.0	48.9	32.3	8.1	10.7	0.0
女	100.0	45.4	38.3	6.7	9.3	0.3
(年齢階級)						
20歳未満	100.0	64.0	15.6	1.0	19.4	-
20～29歳	100.0	48.9	36.0	5.2	9.9	-
30～39歳	100.0	45.6	37.1	5.1	12.2	-
40～49歳	100.0	46.8	33.1	10.6	9.5	-
50～59歳	100.0	44.1	37.3	10.6	7.5	0.5
60歳以上	100.0	59.6	24.4	4.1	11.2	0.8
(勤続年数階級)						
1年未満	100.0	55.3	23.7	6.7	14.3	-
1年以上2年未満	100.0	42.9	33.7	4.6	18.8	-
2年以上3年未満	100.0	56.7	27.0	5.4	10.9	-
3年以上5年未満	100.0	50.7	31.8	6.1	11.5	-
5年以上10年未満	100.0	46.0	38.1	7.7	8.2	-
10年以上20年未満	100.0	41.1	38.9	10.6	9.3	0.2
20年以上	100.0	51.6	32.7	6.9	8.4	0.4
(職種)						
事務職	100.0	50.9	30.2	7.4	11.4	0.1
技術・研究職	100.0	54.4	32.4	5.1	8.0	0.1
生産・労務職	100.0	38.2	42.7	8.0	11.1	-
販売・サービスの職	100.0	43.8	39.2	8.0	9.0	-
その他	100.0	48.4	31.9	9.2	10.1	0.6
(就業形態)						
正社員	100.0	47.4	33.7	8.0	10.8	0.1
パートタイム労働者	100.0	52.6	36.9	5.3	5.1	0.1
上記以外の労働者	100.0	36.8	43.9	6.2	13.1	0.1
(役職)						
課長クラス以上	100.0	58.4	26.3	6.3	9.0	-
係長クラス	100.0	52.4	32.5	7.5	7.6	-
役職なし	100.0	44.4	36.6	7.8	11.0	0.2
(労使コミュニケーションの良好度)						
非常に良い	100.0	80.1	14.0	0.3	5.6	-
やや良い	100.0	61.4	23.4	5.0	10.1	0.0
どちらともいえない	100.0	26.1	48.8	10.9	13.9	0.4
やや悪い	100.0	12.8	64.0	19.4	3.8	-
非常に悪い	100.0	2.6	75.5	16.1	5.8	-
(労働組合への加入状況)						
労働組合がある(小計)	100.0	54.6	35.4	2.8	7.2	-
加入している	100.0	53.8	35.9	2.9	7.4	-
加入資格があるが加入していない	100.0	54.9	37.4	3.9	3.8	-
加入資格がない	100.0	57.5	32.3	2.2	8.0	-
労働組合がない	100.0	41.4	34.0	11.6	12.7	0.2



【正】 「平成26年労使コミュニケーション調査報告」 92ページ

第14表 不平や不満を伝達しない理由別労働者割合
(平成23年7月1日～平成26年6月30日の3年間)

(単位：%)

区分	不平や不満を伝えた事がない計	特に不平や不満がないから	伝えたところでどうにもならないから	社内に不平や不満を伝えるところがないから	その他	不明
計	100.0	47.6	34.6	7.6	10.1	0.1
(企業規模)						
5,000人以上	100.0	56.3	36.9	2.3	4.4	-
1,000～4,999人	100.0	51.2	34.0	4.6	10.2	-
300～999人	100.0	47.0	35.5	7.8	9.8	-
100～299人	100.0	42.3	32.5	10.1	14.7	0.4
50～99人	100.0	43.1	29.9	13.9	12.8	0.4
30～49人	100.0	34.6	40.3	13.7	11.3	-
(性別)						
男	100.0	49.0	32.2	8.2	10.7	0.0
女	100.0	45.4	38.4	6.6	9.3	0.3
(年齢階級)						
20歳未満	100.0	62.8	16.6	1.5	19.1	-
20～29歳	100.0	49.6	35.6	5.1	9.7	-
30～39歳	100.0	45.7	36.9	5.0	12.4	-
40～49歳	100.0	46.8	33.3	10.6	9.3	-
50～59歳	100.0	44.1	37.4	10.7	7.3	0.5
60歳以上	100.0	58.5	23.7	4.9	12.2	0.8
(勤続年数階級)						
1年未満	100.0	55.3	23.3	6.9	14.6	-
1年以上2年未満	100.0	42.5	34.0	4.4	19.0	-
2年以上3年未満	100.0	57.4	25.9	5.8	10.9	-
3年以上5年未満	100.0	51.2	31.9	5.8	11.1	-
5年以上10年未満	100.0	45.9	38.2	7.7	8.1	-
10年以上20年未満	100.0	41.1	38.9	10.6	9.2	0.2
20年以上	100.0	51.7	32.5	6.9	8.6	0.4
(職種)						
事務職	100.0	51.1	30.0	7.3	11.5	0.1
技術・研究職	100.0	54.8	32.2	4.9	8.0	0.1
生産・労務職	100.0	38.6	42.5	7.8	11.1	-
販売・サービスの職	100.0	43.3	39.5	8.3	8.9	-
その他	100.0	48.2	32.0	9.4	9.9	0.6
(就業形態)						
正社員	100.0	47.6	33.5	8.0	10.7	0.1
パートタイム労働者	100.0	51.6	37.8	5.2	5.3	0.1
上記以外の労働者	100.0	36.9	42.8	7.1	13.1	0.1
(役職)						
課長クラス以上	100.0	58.3	26.3	6.4	9.0	-
係長クラス	100.0	52.5	32.4	7.5	7.6	-
役職なし	100.0	44.5	36.5	7.8	11.0	0.2
(労使コミュニケーションの良好度)						
非常に良い	100.0	80.2	13.7	0.3	5.7	-
やや良い	100.0	61.4	23.3	5.1	10.1	0.0
どちらともいえない	100.0	26.0	49.1	10.9	13.7	0.3
やや悪い	100.0	13.0	63.6	19.6	3.8	-
非常に悪い	100.0	2.5	75.8	16.1	5.5	-
(労働組合への加入状況)						
労働組合がある(小計)	100.0	54.6	35.3	2.8	7.3	-
加入している	100.0	53.9	35.7	2.9	7.6	-
加入資格があるが加入していない	100.0	54.3	38.0	4.1	3.7	-
加入資格がない	100.0	57.3	32.4	2.1	8.2	-
労働組合がない	100.0	41.5	34.0	11.7	12.6	0.2