

3 現在の職場での満足度

仕事の内容・やりがいや賃金など11の項目と職業生活全体について、「満足」又は「やや満足」とする労働者割合から「不満」又は「やや不満」とする労働者割合を差し引いた満足度D. I.を正社員と正社員以外の労働者で比較してみると、「雇用の安定性」（正社員 61.4 ポイント、正社員以外の労働者 33.1 ポイント）、「仕事の内容・やりがい」（正社員 58.8 ポイント、正社員以外の労働者 57.5 ポイント）、「正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション」（同 50.5 ポイント、同 50.7 ポイント）となっている。「雇用の安定性」は、正社員の満足度D. I.が最も高いが、正社員以外の労働者では低い。「賃金」（同 21.7 ポイント、同 6.7 ポイント）、「教育訓練・能力開発のあり方」（同 19.1 ポイント、同 4.2 ポイント）、「人事評価・処遇のあり方」（同 16.2 ポイント、同 16.5 ポイント）などは両者ともに低い。

就業形態別にみると、「契約社員（専門職）」、「嘱託社員（再雇用者）」、「派遣労働者」で「賃金」が、「派遣労働者」で「教育訓練・能力開発のあり方」が、それぞれマイナスポイントとなっている。（図9、表19）

図9 現在の職場での満足度D. I.

令和元年

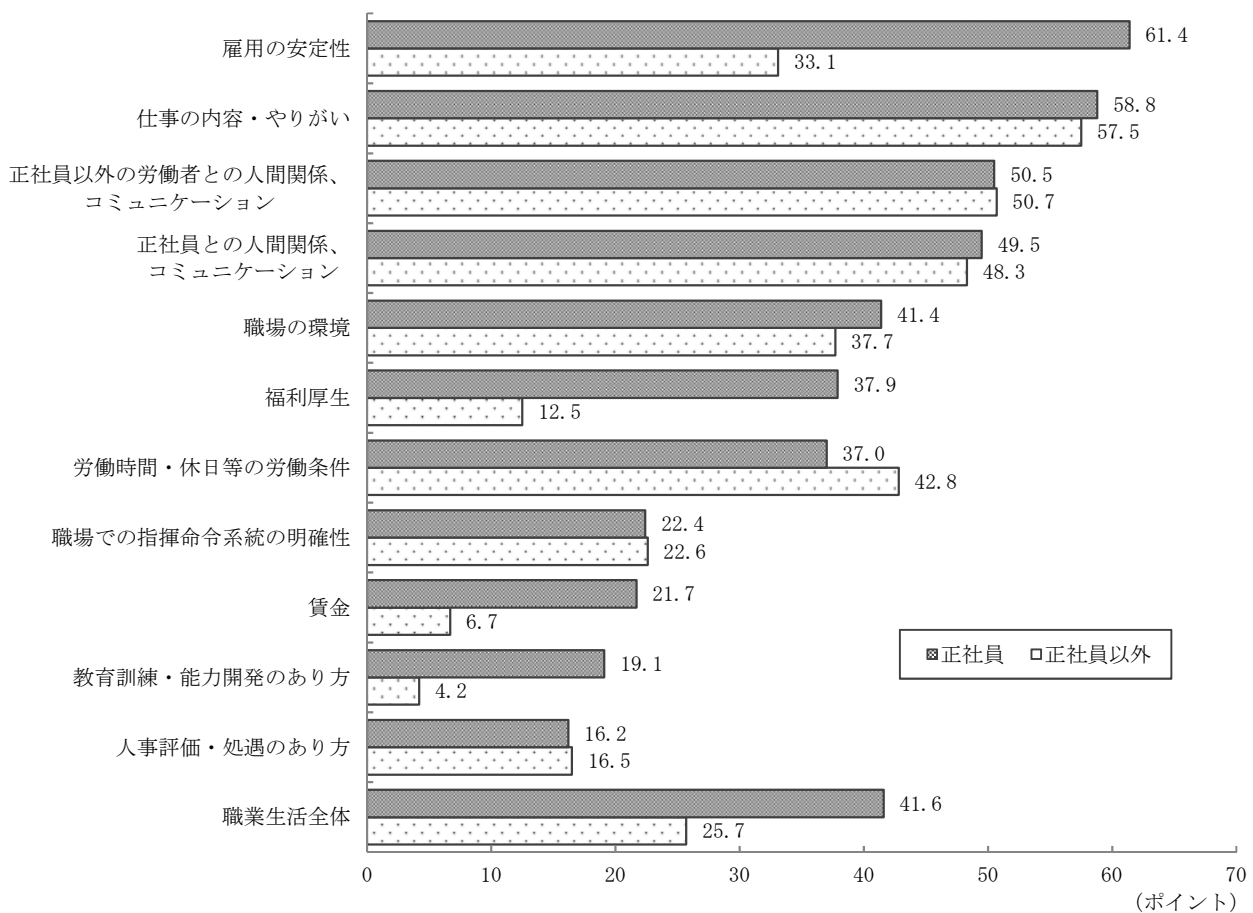


表 19 就業形態別、現在の職場での満足度

就業形態、項目	全労働者計	(単位：%) 令和元年			満足度D. I. (A)-(B) (ポイント)
		「満足」又は 「やや満足」 (A)	どちらでも ない	「不満」又は 「やや不満」 (B)	
正社員					
仕事の内容・やりがい	100.0	68.7	20.5	9.9	58.8 (58.9)
賃金	100.0	49.7	21.4	28.0	21.7 (15.6)
労働時間・休日等の労働条件	100.0	56.2	21.5	19.3	37.0 (33.5)
人事評価・処遇のあり方	100.0	39.7	35.4	23.5	16.2 (17.7)
職場の環境	100.0	56.3	26.0	14.9	41.4 (40.1)
正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	59.3	27.3	9.8	49.5 (50.2)
正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	56.4	33.8	5.9	50.5 (48.0)
職場での指揮命令系統の明確性	100.0	44.8	29.1	22.4	22.4 (23.1)
雇用の安定性	100.0	68.2	23.3	6.7	61.4 (59.8)
福利厚生	100.0	52.7	31.3	14.7	37.9 (33.8)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	38.1	41.6	19.1	19.1 (19.2)
職業生活全体	100.0	54.1	32.3	12.5	41.6 (39.7)
正社員以外					
仕事の内容・やりがい	100.0	65.9	23.8	8.4	57.5 (58.6)
賃金	100.0	40.7	23.4	34.0	6.7 (5.3)
労働時間・休日等の労働条件	100.0	58.5	22.7	15.7	42.8 (43.0)
人事評価・処遇のあり方	100.0	36.0	41.8	19.5	16.5 (18.3)
職場の環境	100.0	53.6	27.6	15.8	37.7 (37.1)
正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	58.7	27.6	10.3	48.3 (48.1)
正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	58.2	31.4	7.4	50.7 (53.6)
職場での指揮命令系統の明確性	100.0	42.6	34.1	20.0	22.6 (25.3)
雇用の安定性	100.0	48.7	32.7	15.6	33.1 (24.5)
福利厚生	100.0	32.7	43.8	20.2	12.5 (9.0)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	24.6	51.7	20.4	4.2 (6.9)
職業生活全体	100.0	40.9	40.9	15.2	25.7 (28.3)
出向社員					
仕事の内容・やりがい	100.0	69.5	19.2	10.0	59.5 (54.4)
賃金	100.0	46.0	23.9	28.8	17.3 (29.8)
労働時間・休日等の労働条件	100.0	62.6	20.0	15.2	47.3 (40.5)
人事評価・処遇のあり方	100.0	36.3	39.2	23.0	13.3 (15.9)
職場の環境	100.0	55.5	24.6	17.8	37.7 (39.4)
正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	58.8	27.5	10.2	48.5 (53.6)
正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	56.2	32.3	8.2	48.0 (51.3)
職場での指揮命令系統の明確性	100.0	47.0	26.9	22.5	24.5 (30.4)
雇用の安定性	100.0	64.7	26.5	6.9	57.8 (59.7)
福利厚生	100.0	57.0	29.0	12.6	44.4 (46.9)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	41.6	40.2	16.3	25.3 (24.7)
職業生活全体	100.0	54.2	31.9	12.6	41.6 (42.8)
契約社員（専門職）					
仕事の内容・やりがい	100.0	64.8	26.1	7.7	57.1 (58.4)
賃金	100.0	35.5	25.1	37.8	-2.3 (-1.8)
労働時間・休日等の労働条件	100.0	58.3	24.2	15.8	42.5 (37.9)
人事評価・処遇のあり方	100.0	31.5	40.3	26.2	5.2 (10.6)
職場の環境	100.0	53.7	26.0	18.7	34.9 (41.8)
正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	57.1	28.2	13.3	43.8 (44.5)
正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	56.6	34.2	7.7	48.9 (52.6)
職場での指揮命令系統の明確性	100.0	42.7	33.2	22.6	20.1 (21.6)
雇用の安定性	100.0	38.3	35.3	25.1	13.2 (4.7)
福利厚生	100.0	32.9	43.4	21.8	11.1 (10.2)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	26.8	49.1	22.2	4.6 (8.7)
職業生活全体	100.0	40.5	41.5	16.9	23.6 (27.7)
嘱託社員（再雇用者）					
仕事の内容・やりがい	100.0	66.6	21.1	10.3	56.4 (58.3)
賃金	100.0	36.5	21.3	40.7	-4.2 (-2.3)
労働時間・休日等の労働条件	100.0	60.6	21.8	14.6	46.0 (45.1)
人事評価・処遇のあり方	100.0	31.7	42.8	22.9	8.8 (14.8)
職場の環境	100.0	54.7	27.5	15.1	39.6 (42.1)
正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	60.1	26.8	10.3	49.8 (50.8)
正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	58.3	32.9	5.8	52.6 (50.8)
職場での指揮命令系統の明確性	100.0	45.1	32.1	19.6	25.5 (26.0)
雇用の安定性	100.0	55.1	28.9	13.5	41.6 (43.4)
福利厚生	100.0	42.9	37.6	17.0	25.9 (27.3)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	28.2	52.4	16.4	11.8 (14.1)
職業生活全体	100.0	45.6	37.9	14.2	31.4 (36.5)

(単位：%) 令和元年

就業形態、項目	全労働者計	「満足」又は「やや満足」(A)	どちらでもない	「不満」又は「やや不満」(B)	満足度D. I. (A)-(B) (ポイント)
パートタイム労働者					
仕事の内容・やりがい	100.0	67.2	23.4	7.5	59.8 (62.8)
賃金	100.0	42.9	23.9	31.3	11.6 (10.5)
労働時間・休日等の労働条件	100.0	57.9	23.0	15.8	42.1 (45.9)
人事評価・処遇のあり方	100.0	38.2	41.9	17.0	21.2 (24.1)
職場の環境	100.0	53.9	28.1	14.7	39.2 (38.9)
正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	59.9	27.5	8.8	51.1 (51.2)
正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	59.6	30.1	7.2	52.4 (57.1)
職場での指揮命令系統の明確性	100.0	41.4	36.0	19.1	22.3 (28.0)
雇用の安定性	100.0	51.4	32.4	12.9	38.5 (30.2)
福利厚生	100.0	30.4	45.5	20.3	10.2 (6.9)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	24.1	51.8	20.6	3.5 (8.6)
職業生活全体	100.0	40.7	41.6	14.3	26.4 (31.8)
臨時労働者					
仕事の内容・やりがい	100.0	66.2	29.7	3.5	62.7 (63.1)
賃金	100.0	42.6	29.8	27.5	15.1 (25.4)
労働時間・休日等の労働条件	100.0	52.1	30.6	14.9	37.1 (53.5)
人事評価・処遇のあり方	100.0	33.3	48.2	14.2	19.1 (35.0)
職場の環境	100.0	53.5	33.4	11.0	42.5 (43.7)
正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	50.5	36.2	12.7	37.8 (48.7)
正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	55.7	36.3	6.8	48.9 (51.9)
職場での指揮命令系統の明確性	100.0	37.7	40.4	19.9	17.8 (37.9)
雇用の安定性	100.0	35.8	38.6	23.3	12.5 (17.7)
福利厚生	100.0	31.7	46.4	19.0	12.7 (9.2)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	21.3	59.4	16.5	4.8 (15.2)
職業生活全体	100.0	35.0	47.7	14.1	20.9 (29.3)
派遣労働者					
仕事の内容・やりがい	100.0	59.6	27.0	12.3	47.4 (49.3)
賃金	100.0	35.8	23.2	39.8	-4.0 (-3.1)
※ 労働時間・休日等の労働条件	100.0	63.5	22.5	12.8	50.8 (51.3)
人事評価・処遇のあり方	100.0	31.0	44.7	22.6	8.3 (11.5)
※ 職場の環境	100.0	54.9	25.6	18.6	36.2 (34.0)
※ 正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	59.1	25.5	14.7	44.4 (47.7)
※ 正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	54.5	35.2	9.3	45.2 (54.1)
※ 職場での指揮命令系統の明確性	100.0	47.4	29.6	21.9	25.6 (26.4)
雇用の安定性	100.0	36.4	36.6	25.6	10.8 (-0.7)
福利厚生	100.0	29.0	44.0	25.2	3.8 (-2.4)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	21.1	51.7	25.2	-4.0 (-9.3)
職業生活全体	100.0	38.5	41.1	19.0	19.5 (15.0)
その他					
仕事の内容・やりがい	100.0	62.8	23.2	10.6	52.3 (44.8)
賃金	100.0	37.3	19.9	39.5	-2.2 (-15.9)
労働時間・休日等の労働条件	100.0	57.9	19.5	18.2	39.7 (26.2)
人事評価・処遇のあり方	100.0	33.8	38.5	23.9	9.9 (-0.5)
職場の環境	100.0	49.7	27.1	18.7	31.0 (21.9)
正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	54.3	28.1	13.0	41.3 (33.8)
正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	55.6	31.4	8.4	47.2 (40.4)
職場での指揮命令系統の明確性	100.0	44.4	29.1	21.9	22.5 (9.9)
雇用の安定性	100.0	45.9	31.8	18.3	27.6 (9.8)
福利厚生	100.0	35.3	41.5	19.1	16.2 (5.6)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	23.7	53.0	19.3	4.3 (-3.6)
職業生活全体	100.0	39.3	38.8	17.8	21.5 (11.8)

注：満足度の「不明」は、全労働者計には「不明」が含まれている。

- 1) 「満足度D. I.」とは、現在の職場での満足度について、「満足」又は「やや満足」と回答した労働者の割合から「不満」又は「やや不満」と回答した労働者の割合を差し引いた値をいう。
- 2) ()は、前回[平成26年]の結果である。
- 3) 「職場の環境」とは、仕事をする場所での照明、空調、騒音、設備等人間関係以外の環境をいう。
- 4) 「雇用の安定性」について、雇用期間の定めのある労働者は、雇用期間内の状況のみでなく、契約更新等を含めた状況についての回答である。
- 5) 「福利厚生」とは、食堂、休養施設、財形制度等労働者のための施設や制度をいう。
- 6) 「職業生活全体」は、この項目全体から見ての回答である。
- 7) 派遣労働者は、派遣元での状況についての回答とした。
ただし、「※」の項目「労働時間・休日等の労働条件」「職場の環境」「正社員との人間関係、コミュニケーション」「正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション」「職場での指揮命令系統の明確性」は、派遣先の状況についての回答である。