

3 現在の職場での満足度

仕事の内容・やりがいや賃金など11の項目と職業生活全体について、「満足」又は「やや満足」とする労働者割合から「不満」又は「やや不満」とする労働者割合を差し引いた満足度D. I. を正社員と正社員以外の労働者で比較してみると、「仕事の内容・やりがい」（正社員 58.9 ポイント、正社員以外の労働者 58.6 ポイント）、「正社員との人間関係、コミュニケーション」（同 50.2 ポイント、同 48.1 ポイント）、「正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション」（同 48.0 ポイント、同 53.6 ポイント）などは正社員、正社員以外の労働者ともに高く、「賃金」（同 15.6 ポイント、同 5.3 ポイント）、「人事評価・処遇のあり方」（同 17.7 ポイント、同 18.3 ポイント）、「教育訓練・能力開発のあり方」（同 19.2 ポイント、同 6.9 ポイント）などは両者ともに低い。

また、正社員の方が満足度D. I. が高いのは「雇用の安定性」、「福利厚生」、「教育訓練・能力開発のあり方」などであり、逆に正社員以外の労働者の方が満足度D. I. が高いのは「労働時間・休日等の労働条件」、「正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション」などとなっている。前回と比較すると、正社員、正社員以外の労働者ともに全ての項目において満足度D. I. は上昇している。

就業形態別にみると、いずれの形態においても「仕事の内容・やりがい」、「正社員との人間関係、コミュニケーション」、「正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション」で比較的満足度D. I. が高い。また、「正社員」、「出向社員」では「雇用の安定性」がそれぞれ 59.8 ポイント、59.7 ポイントと高く、「派遣労働者」では「労働時間・休日等の労働条件」が 51.3 ポイントと高い一方で、「教育訓練・能力開発のあり方」、「賃金」、「福利厚生」、「雇用の安定性」ではマイナスポイントとなっている。前回と比較すると、「職業生活全体」については、多くの就業形態で満足度D. I. は上昇している。（図8、表19）

図8 現在の職場での満足度D. I.

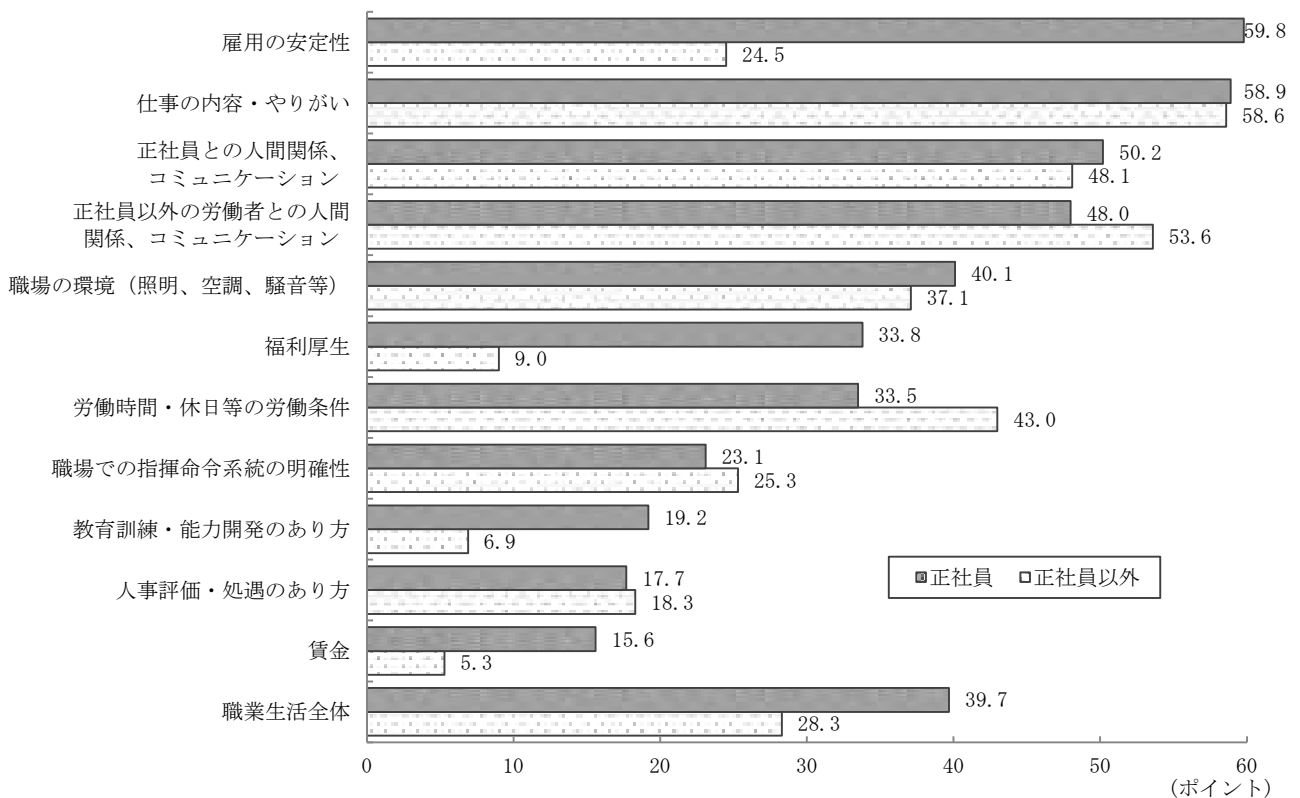


表 19 就業形態、項目、職業生活の満足度別労働者割合及び満足度D. I.

(単位：％、ポイント) 平成26年

| 就業形態、項目 | 労働者計 | 「満足」又は「やや満足」(A) | どちらでもない | 「不満」又は「やや不満」(B) | 不明 | 満足度D. I. (A) - (B) | |
|---------------------------|-------|-----------------|---------|-----------------|-----|--------------------|---------|
| 正社員 | | | | | | | |
| 仕事の内容・やりがい | 100.0 | 68.0 | 22.0 | 9.1 | 0.9 | 58.9 | (56.7) |
| 賃金 | 100.0 | 45.2 | 24.5 | 29.6 | 0.7 | 15.6 | (8.5) |
| 労働時間・休日等の労働条件 | 100.0 | 52.8 | 24.0 | 19.3 | 3.8 | 33.5 | (29.5) |
| 人事評価・処遇のあり方 | 100.0 | 39.3 | 37.7 | 21.6 | 1.4 | 17.7 | (13.7) |
| 職場の環境(照明、空調、騒音等) | 100.0 | 54.5 | 27.0 | 14.4 | 4.1 | 40.1 | (36.0) |
| 正社員との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 58.6 | 27.6 | 8.4 | 5.4 | 50.2 | (45.0) |
| 正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 53.2 | 35.2 | 5.2 | 6.3 | 48.0 | (43.2) |
| 職場での指揮命令系統の明確性 | 100.0 | 44.0 | 29.9 | 20.9 | 5.2 | 23.1 | (17.3) |
| 雇用の安定性 | 100.0 | 65.7 | 25.8 | 5.9 | 2.7 | 59.8 | (47.8) |
| 福利厚生 | 100.0 | 49.0 | 33.6 | 15.2 | 2.2 | 33.8 | (24.9) |
| 教育訓練・能力開発のあり方 | 100.0 | 38.2 | 41.2 | 19.0 | 1.6 | 19.2 | (12.9) |
| 職業生活全体 | 100.0 | 52.1 | 33.7 | 12.4 | 1.8 | 39.7 | (33.7) |
| 正社員以外の労働者 | | | | | | | |
| 仕事の内容・やりがい | 100.0 | 66.6 | 23.9 | 8.0 | 1.5 | 58.6 | (57.1) |
| 賃金 | 100.0 | 39.6 | 24.6 | 34.3 | 1.5 | 5.3 | (5.1) |
| 労働時間・休日等の労働条件 | 100.0 | 58.4 | 23.0 | 15.4 | 3.1 | 43.0 | (37.9) |
| 人事評価・処遇のあり方 | 100.0 | 36.9 | 41.9 | 18.6 | 2.6 | 18.3 | (15.7) |
| 職場の環境(照明、空調、騒音等) | 100.0 | 52.7 | 28.7 | 15.6 | 3.0 | 37.1 | (34.2) |
| 正社員との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 59.1 | 27.1 | 11.0 | 2.8 | 48.1 | (44.7) |
| 正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 60.7 | 29.1 | 7.1 | 3.0 | 53.6 | (49.4) |
| 職場での指揮命令系統の明確性 | 100.0 | 45.1 | 31.9 | 19.8 | 3.2 | 25.3 | (21.5) |
| 雇用の安定性 | 100.0 | 42.5 | 35.6 | 18.0 | 3.9 | 24.5 | (21.9) |
| 福利厚生 | 100.0 | 29.9 | 45.2 | 20.9 | 4.0 | 9.0 | (5.1) |
| 教育訓練・能力開発のあり方 | 100.0 | 26.2 | 50.8 | 19.3 | 3.7 | 6.9 | (2.6) |
| 職業生活全体 | 100.0 | 42.1 | 40.7 | 13.8 | 3.3 | 28.3 | (24.2) |
| 出向社員 | | | | | | | |
| 仕事の内容・やりがい | 100.0 | 65.7 | 22.2 | 11.3 | 0.8 | 54.4 | (59.1) |
| 賃金 | 100.0 | 55.2 | 18.8 | 25.4 | 0.7 | 29.8 | (17.2) |
| 労働時間・休日等の労働条件 | 100.0 | 58.4 | 22.1 | 17.9 | 1.6 | 40.5 | (39.9) |
| 人事評価・処遇のあり方 | 100.0 | 39.4 | 36.5 | 23.5 | 0.6 | 15.9 | (16.1) |
| 職場の環境(照明、空調、騒音等) | 100.0 | 56.1 | 24.7 | 16.7 | 2.5 | 39.4 | (43.3) |
| 正社員との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 62.2 | 26.5 | 8.6 | 2.7 | 53.6 | (48.2) |
| 正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 57.3 | 33.0 | 6.0 | 3.8 | 51.3 | (46.5) |
| 職場での指揮命令系統の明確性 | 100.0 | 51.2 | 25.4 | 20.8 | 2.5 | 30.4 | (28.7) |
| 雇用の安定性 | 100.0 | 67.6 | 22.0 | 7.9 | 2.5 | 59.7 | (56.4) |
| 福利厚生 | 100.0 | 56.5 | 31.7 | 9.6 | 2.2 | 46.9 | (36.7) |
| 教育訓練・能力開発のあり方 | 100.0 | 40.5 | 41.8 | 15.8 | 1.9 | 24.7 | (27.0) |
| 職業生活全体 | 100.0 | 54.2 | 32.4 | 11.4 | 2.1 | 42.8 | (45.5) |
| 契約社員(専門職) | | | | | | | |
| 仕事の内容・やりがい | 100.0 | 68.4 | 20.7 | 10.0 | 0.9 | 58.4 | (56.4) |
| 賃金 | 100.0 | 37.3 | 22.4 | 39.1 | 1.2 | - 1.8 | (- 8.9) |
| 労働時間・休日等の労働条件 | 100.0 | 56.2 | 23.9 | 18.3 | 1.5 | 37.9 | (34.4) |
| 人事評価・処遇のあり方 | 100.0 | 31.9 | 45.1 | 21.3 | 1.7 | 10.6 | (5.4) |
| 職場の環境(照明、空調、騒音等) | 100.0 | 56.9 | 26.1 | 15.1 | 1.9 | 41.8 | (32.1) |
| 正社員との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 55.8 | 30.9 | 11.3 | 2.0 | 44.5 | (42.2) |
| 正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 59.6 | 31.3 | 7.0 | 2.1 | 52.6 | (48.2) |
| 職場での指揮命令系統の明確性 | 100.0 | 43.3 | 33.0 | 21.7 | 2.0 | 21.6 | (17.6) |
| 雇用の安定性 | 100.0 | 34.9 | 33.9 | 30.2 | 1.0 | 4.7 | (8.2) |
| 福利厚生 | 100.0 | 33.5 | 41.4 | 23.3 | 1.8 | 10.2 | (13.5) |
| 教育訓練・能力開発のあり方 | 100.0 | 28.9 | 49.4 | 20.2 | 1.5 | 8.7 | (4.1) |
| 職業生活全体 | 100.0 | 43.5 | 39.4 | 15.8 | 1.3 | 27.7 | (24.2) |
| 嘱託社員(再雇用者) | | | | | | | |
| 仕事の内容・やりがい | 100.0 | 66.8 | 22.7 | 8.5 | 2.0 | 58.3 | (57.6) |
| 賃金 | 100.0 | 36.2 | 23.6 | 38.5 | 1.8 | - 2.3 | (- 3.3) |
| 労働時間・休日等の労働条件 | 100.0 | 58.6 | 23.4 | 13.5 | 4.5 | 45.1 | (39.5) |
| 人事評価・処遇のあり方 | 100.0 | 33.9 | 43.5 | 19.1 | 3.6 | 14.8 | (14.5) |
| 職場の環境(照明、空調、騒音等) | 100.0 | 54.7 | 27.8 | 12.6 | 4.9 | 42.1 | (39.5) |
| 正社員との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 59.1 | 28.1 | 8.3 | 4.5 | 50.8 | (50.3) |
| 正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 55.6 | 34.7 | 4.8 | 5.0 | 50.8 | (50.5) |
| 職場での指揮命令系統の明確性 | 100.0 | 45.6 | 29.8 | 19.6 | 4.9 | 26.0 | (24.3) |
| 雇用の安定性 | 100.0 | 56.0 | 28.1 | 12.6 | 3.3 | 43.4 | (35.3) |
| 福利厚生 | 100.0 | 42.6 | 38.5 | 15.3 | 3.7 | 27.3 | (21.3) |
| 教育訓練・能力開発のあり方 | 100.0 | 28.5 | 53.3 | 14.4 | 3.7 | 14.1 | (10.9) |
| 職業生活全体 | 100.0 | 47.8 | 37.3 | 11.3 | 3.5 | 36.5 | (31.0) |
| パートタイム労働者 | | | | | | | |
| 仕事の内容・やりがい | 100.0 | 69.3 | 22.8 | 6.5 | 1.4 | 62.8 | (59.7) |
| 賃金 | 100.0 | 41.8 | 25.4 | 31.3 | 1.5 | 10.5 | (11.5) |
| 労働時間・休日等の労働条件 | 100.0 | 60.2 | 22.1 | 14.3 | 3.4 | 45.9 | (37.8) |
| 人事評価・処遇のあり方 | 100.0 | 40.3 | 40.9 | 16.2 | 2.7 | 24.1 | (20.6) |
| 職場の環境(照明、空調、騒音等) | 100.0 | 53.9 | 28.3 | 15.0 | 2.9 | 38.9 | (35.6) |
| 正社員との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 61.7 | 25.0 | 10.5 | 2.8 | 51.2 | (45.2) |
| 正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 63.9 | 26.3 | 6.8 | 3.1 | 57.1 | (50.3) |
| 職場での指揮命令系統の明確性 | 100.0 | 46.6 | 31.5 | 18.6 | 3.3 | 28.0 | (22.4) |
| 雇用の安定性 | 100.0 | 44.5 | 36.8 | 14.3 | 4.4 | 30.2 | (27.3) |
| 福利厚生 | 100.0 | 27.8 | 47.1 | 20.9 | 4.2 | 6.9 | (2.4) |
| 教育訓練・能力開発のあり方 | 100.0 | 27.0 | 50.8 | 18.4 | 3.8 | 8.6 | (2.5) |
| 職業生活全体 | 100.0 | 43.9 | 40.5 | 12.1 | 3.5 | 31.8 | (25.6) |

(単位：％、ポイント) 平成26年

| 就業形態、項目 | 労働者計 | 「満足」又は「やや満足」(A) | どちらでもない | 「不満」又は「やや不満」(B) | 不明 | 満足度D. I. (A) - (B) | |
|----------------------------|-------|-----------------|---------|-----------------|------|--------------------|---------|
| 臨時労働者 | | | | | | | |
| 仕事の内容・やりがい | 100.0 | 67.8 | 23.1 | 4.7 | 4.4 | 63.1 | (47.8) |
| 賃金 | 100.0 | 45.6 | 29.6 | 20.2 | 4.5 | 25.4 | (9.6) |
| 労働時間・休日等の労働条件 | 100.0 | 62.3 | 22.5 | 8.8 | 6.4 | 53.5 | (34.2) |
| 人事評価・処遇のあり方 | 100.0 | 43.4 | 41.0 | 8.4 | 7.1 | 35.0 | (7.6) |
| 職場の環境(照明、空調、騒音等) | 100.0 | 49.5 | 36.4 | 5.8 | 8.4 | 43.7 | (29.7) |
| 正社員との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 55.4 | 32.7 | 6.7 | 5.2 | 48.7 | (47.8) |
| 正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 56.4 | 33.6 | 4.5 | 5.4 | 51.9 | (46.4) |
| 職場での指揮命令系統の明確性 | 100.0 | 46.7 | 37.6 | 8.8 | 7.0 | 37.9 | (18.4) |
| 雇用の安定性 | 100.0 | 32.8 | 37.1 | 15.1 | 15.0 | 17.7 | (0.3) |
| 福利厚生 | 100.0 | 24.5 | 44.9 | 15.3 | 15.3 | 9.2 | (- 9.8) |
| 教育訓練・能力開発のあり方 | 100.0 | 26.1 | 49.2 | 10.9 | 13.7 | 15.2 | (- 0.9) |
| 職業生活全体 | 100.0 | 36.0 | 45.4 | 6.7 | 11.9 | 29.3 | (13.3) |
| 派遣労働者(計) | | | | | | | |
| 仕事の内容・やりがい | 100.0 | 60.7 | 27.2 | 11.4 | 0.7 | 49.3 | (48.1) |
| 賃金 | 100.0 | 36.3 | 23.9 | 39.4 | 0.5 | - 3.1 | (- 6.1) |
| *労働時間・休日等の労働条件 | 100.0 | 63.4 | 23.8 | 12.1 | 0.7 | 51.3 | (47.3) |
| 人事評価・処遇のあり方 | 100.0 | 31.4 | 47.0 | 19.9 | 1.7 | 11.5 | (6.0) |
| *職場の環境(照明、空調、騒音等) | 100.0 | 52.9 | 27.1 | 18.9 | 1.0 | 34.0 | (35.8) |
| *正社員との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 59.7 | 27.6 | 12.0 | 0.7 | 47.7 | (48.7) |
| *正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 60.6 | 31.9 | 6.5 | 1.0 | 54.1 | (55.4) |
| *職場での指揮命令系統の明確性 | 100.0 | 47.4 | 30.5 | 21.0 | 1.2 | 26.4 | (27.4) |
| 雇用の安定性 | 100.0 | 30.2 | 37.0 | 30.9 | 1.9 | - 0.7 | (-10.1) |
| 福利厚生 | 100.0 | 24.0 | 47.0 | 26.4 | 2.7 | - 2.4 | (- 5.9) |
| 教育訓練・能力開発のあり方 | 100.0 | 18.9 | 50.7 | 28.2 | 2.2 | - 9.3 | (-10.3) |
| 職業生活全体 | 100.0 | 35.4 | 42.5 | 20.4 | 1.7 | 15.0 | (14.5) |
| 派遣労働者(登録型) | | | | | | | |
| 仕事の内容・やりがい | 100.0 | 59.4 | 29.1 | 10.7 | 0.8 | 48.7 | (48.5) |
| 賃金 | 100.0 | 37.8 | 26.7 | 35.0 | 0.6 | 2.8 | (0.5) |
| *労働時間・休日等の労働条件 | 100.0 | 65.7 | 22.6 | 11.0 | 0.7 | 54.7 | (53.7) |
| 人事評価・処遇のあり方 | 100.0 | 31.1 | 49.9 | 17.0 | 2.0 | 14.1 | (13.9) |
| *職場の環境(照明、空調、騒音等) | 100.0 | 55.3 | 26.8 | 16.7 | 1.1 | 38.6 | (37.7) |
| *正社員との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 59.9 | 27.4 | 12.0 | 0.7 | 47.9 | (51.0) |
| *正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 61.0 | 31.2 | 6.6 | 1.2 | 54.4 | (57.3) |
| *職場での指揮命令系統の明確性 | 100.0 | 49.4 | 29.1 | 20.6 | 0.9 | 28.8 | (27.1) |
| 雇用の安定性 | 100.0 | 24.9 | 38.5 | 33.9 | 2.7 | - 9.0 | (-13.8) |
| 福利厚生 | 100.0 | 22.9 | 47.7 | 26.0 | 3.4 | - 3.1 | (- 4.4) |
| 教育訓練・能力開発のあり方 | 100.0 | 18.1 | 53.1 | 25.8 | 3.0 | - 7.7 | (-11.5) |
| 職業生活全体 | 100.0 | 35.1 | 44.3 | 18.5 | 2.1 | 16.6 | (17.0) |
| 派遣労働者(常時雇用型) | | | | | | | |
| 仕事の内容・やりがい | 100.0 | 62.2 | 24.9 | 12.2 | 0.7 | 50.0 | (47.7) |
| 賃金 | 100.0 | 34.4 | 20.6 | 44.5 | 0.5 | -10.1 | (-13.7) |
| *労働時間・休日等の労働条件 | 100.0 | 60.6 | 25.1 | 13.5 | 0.8 | 47.1 | (40.0) |
| 人事評価・処遇のあり方 | 100.0 | 31.8 | 43.6 | 23.3 | 1.3 | 8.5 | (- 3.0) |
| *職場の環境(照明、空調、騒音等) | 100.0 | 50.2 | 27.5 | 21.4 | 1.0 | 28.8 | (33.8) |
| *正社員との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 59.5 | 27.9 | 12.0 | 0.6 | 47.5 | (46.0) |
| *正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 60.1 | 32.7 | 6.5 | 0.8 | 53.6 | (53.3) |
| *職場での指揮命令系統の明確性 | 100.0 | 45.0 | 32.1 | 21.5 | 1.4 | 23.5 | (27.9) |
| 雇用の安定性 | 100.0 | 36.2 | 35.4 | 27.4 | 1.0 | 8.8 | (- 5.9) |
| 福利厚生 | 100.0 | 25.3 | 46.1 | 26.8 | 1.8 | - 1.5 | (- 7.8) |
| 教育訓練・能力開発のあり方 | 100.0 | 19.9 | 47.9 | 31.0 | 1.2 | -11.1 | (- 8.8) |
| 職業生活全体 | 100.0 | 35.8 | 40.4 | 22.5 | 1.3 | 13.3 | (11.6) |
| その他 | | | | | | | |
| 仕事の内容・やりがい | 100.0 | 56.2 | 31.0 | 11.4 | 1.3 | 44.8 | (50.2) |
| 賃金 | 100.0 | 29.7 | 23.5 | 45.6 | 1.1 | -15.9 | (- 8.7) |
| 労働時間・休日等の労働条件 | 100.0 | 48.7 | 26.3 | 22.5 | 2.5 | 26.2 | (33.9) |
| 人事評価・処遇のあり方 | 100.0 | 27.5 | 42.5 | 28.0 | 2.0 | - 0.5 | (6.9) |
| 職場の環境(照明、空調、騒音等) | 100.0 | 43.4 | 32.6 | 21.5 | 2.6 | 21.9 | (23.6) |
| 正社員との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 49.6 | 32.0 | 15.8 | 2.5 | 33.8 | (37.5) |
| 正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション | 100.0 | 51.9 | 34.0 | 11.5 | 2.6 | 40.4 | (43.1) |
| 職場での指揮命令系統の明確性 | 100.0 | 36.3 | 34.4 | 26.4 | 2.9 | 9.9 | (12.7) |
| 雇用の安定性 | 100.0 | 35.2 | 37.3 | 25.4 | 2.1 | 9.8 | (10.3) |
| 福利厚生 | 100.0 | 29.0 | 44.7 | 23.4 | 2.9 | 5.6 | (3.1) |
| 教育訓練・能力開発のあり方 | 100.0 | 20.1 | 53.1 | 23.7 | 3.0 | - 3.6 | (- 1.0) |
| 職業生活全体 | 100.0 | 32.6 | 44.0 | 20.8 | 2.6 | 11.8 | (15.1) |

- 注：1) 「満足度D. I.」とは、現在の職場での満足度について、「満足」又は「やや満足」と回答した労働者の割合から「不満」又は「やや不満」と回答した労働者の割合を差し引いた値をいう。
- 2) ()は、前回[平成22年]の結果である。
- 3) 「職場の環境」とは、仕事をする場所での照明、空調、騒音、設備等人間関係以外の環境をいう。
- 4) 「雇用の安定性」について、雇用期間の定めのある労働者は、雇用期間内の状況のみでなく、契約更新等を含めた状況についての回答である。
- 5) 「福利厚生」とは、食堂、休養施設、財形制度等労働者のための施設や制度をいう。
- 6) 「職業生活全体」は、この項目全体から見ての回答である。
- 7) 派遣労働者は、派遣元での状況についての回答とした。
ただし、「*」の項目「労働時間・休日等の労働条件」「職場での環境(照明、空調、騒音等)」「正社員との人間関係、コミュニケーション」「正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション」「職場での指揮命令系統の明確性」は、派遣先の状況についての回答である。
- 8) 平成26年調査と平成22年調査に用いた就業形態の表記の違いについては、3、4頁「9 主な用語の定義・解説」を参照。