

5 要望

(1) 派遣元への要望

派遣元への要望がある派遣労働者は48.8%となっている。これを性別にみると、男44.1%、女52.5%と女のほうが高くなっている。前回調査に比べ「要望がある」とした派遣労働者の割合は低下している。

要望があると回答した派遣労働者について、要望の内容（3つまでの複数回答）をみると、「賃金制度を改善してほしい」が56.5%と最も高く、次いで「継続した仕事を確保してほしい」42.5%、「派遣契約が中途解除された場合、他の派遣先の確保をしてほしい」25.9%の順となっている。（表32、図6、図7）

表32 性・派遣の種類、派遣元への要望の有無、要望の内容別派遣労働者割合

(単位：%)

性・派遣の種類	派遣労働者計	派遣元への要望の有無															不明	
		要望がある	派遣元への要望の内容（複数回答3つまで）															要望がない
			継続した仕事を確保してほしい	賃金制度を改善してほしい	年次有給休暇を取りやすくしてほしい	労働・社会保険に加入してほしい	安全管理・健康管理を充実してほしい	福利厚生制度を充実してほしい	教育訓練を充実してほしい	苦情・要望に迅速に対応してほしい	派遣前の事業所訪問等を求めないよう派遣先に説明してほしい	派遣契約が中途解除された場合、他の派遣先の確保をしてほしい	その他	不明				
総数	100.0	48.8	(100.0)	(42.5)	(56.5)	(15.7)	(3.3)	(5.5)	(15.4)	(11.8)	(13.4)	(1.7)	(25.9)	(5.3)	(0.0)	50.8	0.5	
前回 [平成20年]	100.0	58.9	(100.0)	(36.0)	(60.1)	(18.8)	(4.0)	(5.8)	(22.5)	(15.5)	(19.7)	(1.3)	(…)	(11.4)	(0.1)	40.4	0.8	
男	100.0	44.1	(100.0)	(40.5)	(64.2)	(20.4)	(2.4)	(6.9)	(11.8)	(12.1)	(13.5)	(1.8)	(19.3)	(3.5)	(0.1)	55.6	0.3	
女	100.0	52.5	(100.0)	(43.9)	(51.4)	(12.6)	(3.9)	(4.6)	(17.7)	(11.7)	(13.3)	(1.6)	(30.2)	(6.6)	(0.0)	47.0	0.6	
派遣の種類																		
登録型	100.0	51.2	(100.0)	(47.3)	(54.7)	(13.6)	(3.4)	(5.4)	(16.0)	(11.3)	(11.7)	(2.3)	(30.6)	(5.2)	(0.0)	48.4	0.3	
常用雇型	100.0	46.6	(100.0)	(37.8)	(58.2)	(17.8)	(3.2)	(5.7)	(14.7)	(12.4)	(15.1)	(1.1)	(21.1)	(5.4)	(-)	52.9	0.6	

注：1) () は派遣元への要望がある者を100とした割合である。
 2) 平成20年は「派遣契約が中途解除された場合、他の派遣先の確保をしてほしい」の選択肢はなかった。

図6 派遣元への要望の有無別派遣労働者割合 (派遣労働者計=100)

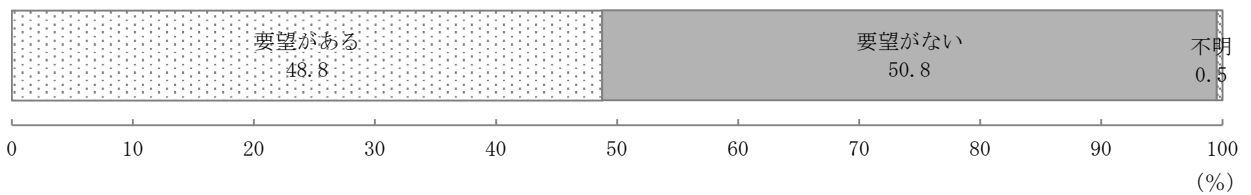
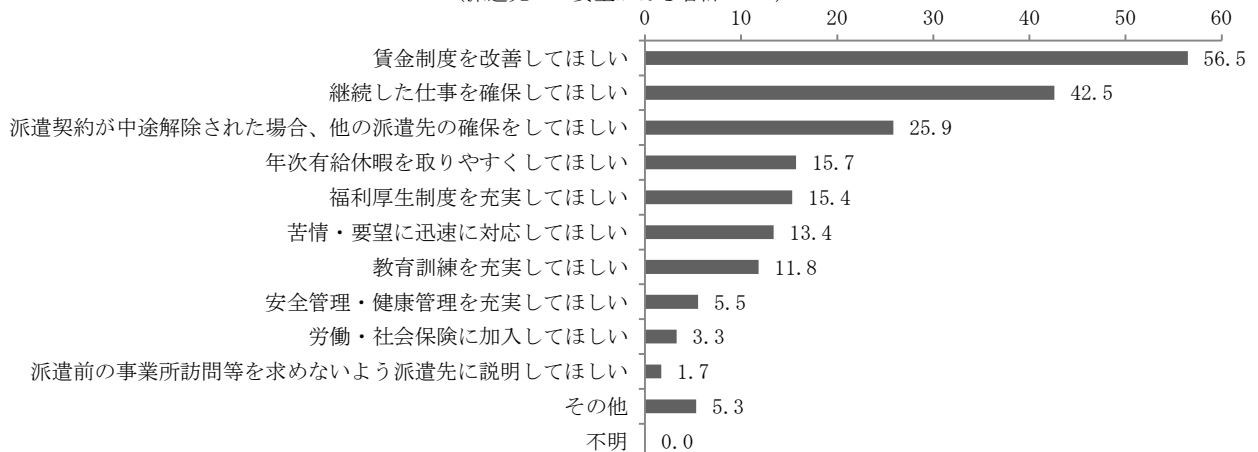


図7 派遣元への要望の内容別派遣労働者割合 (複数回答3つまで) (派遣元への要望がある者計=100)



(2) 派遣先への要望

派遣先への要望がある派遣労働者は36.6%となっている。これを性別にみると、男31.3%、女40.8%と女のほうが高くなっている。前回調査に比べ、「要望がある」とした派遣労働者の割合は低下している。

要望があると回答した派遣労働者について、要望の内容（3つまでの複数回答）をみると、「派遣契約期間を長くしてほしい」が37.6%と最も高く、次いで「指揮命令系統を明確にしてほしい」26.0%、「年次有給休暇を取りやすくしてほしい」19.9%の順となっている。（表33、図8、図9）

表33 性・派遣の種類、派遣先への要望の有無、要望の内容別派遣労働者割合

性・派遣の種類	派遣労働者計	派遣先への要望の有無 (単位：%)																		
		要望がある	派遣先への要望の内容 (複数回答3つまで)														要望がない	不明		
			派遣契約外業務を命じないよう管理してほしい	指揮命令系統を明確にしてほしい	派遣契約期間を長くしてほしい	派遣契約の中途解除を避ける努力をしてほしい	派遣契約の中途解除を避ける努力をしてほしい	適切な労働時間管理をしてほしい	年次有給休暇を取りやすくしてほしい	職場でのいじめやセクハラの防止について責任を持って対応してほしい	苦情の申し立てに対して迅速に対応してほしい	個人情報の保護に配慮してほしい	職場環境（安全・衛生等）を良くしてほしい	派遣前の事業所訪問等を求めないでほしい	福利厚生施設を利用させてほしい	その他			不明	
総数	100.0	36.6	(100.0)	(14.6)	(26.0)	(37.6)	(18.3)	(15.4)	(19.9)	(11.1)	(9.9)	(3.9)	(12.2)	(1.2)	(12.2)	(6.8)	(0.4)	61.7	1.7	
前回[平成20年]	100.0	46.4	(100.0)	(17.3)	(25.3)	(27.8)	(20.3)	(12.0)	(21.1)	(9.1)	(13.6)	(3.6)	(13.8)	(0.7)	(15.4)	(15.8)	(0.4)	52.1	1.6	
男	100.0	31.3	(100.0)	(12.0)	(23.7)	(39.7)	(23.0)	(19.3)	(25.7)	(6.9)	(8.1)	(1.7)	(12.8)	(0.8)	(10.4)	(4.8)	(0.6)	66.9	1.8	
女	100.0	40.8	(100.0)	(16.3)	(27.4)	(36.4)	(15.5)	(13.0)	(16.5)	(13.6)	(10.9)	(5.3)	(11.9)	(1.5)	(13.3)	(8.0)	(0.3)	57.6	1.6	
派遣の種類																				
登録型	100.0	39.6	(100.0)	(15.3)	(23.9)	(41.9)	(20.1)	(10.4)	(18.3)	(11.9)	(8.9)	(4.6)	(11.4)	(2.1)	(13.1)	(7.7)	(0.3)	58.9	1.4	
常用雇型	100.0	33.9	(100.0)	(14.0)	(28.2)	(33.0)	(16.4)	(20.7)	(21.7)	(10.2)	(10.8)	(3.2)	(13.1)	(0.3)	(11.2)	(5.8)	(0.5)	64.2	1.9	

注：() は派遣先への要望がある者を100とした割合である。

図8 派遣先への要望の有無別派遣労働者割合 (派遣労働者計=100)

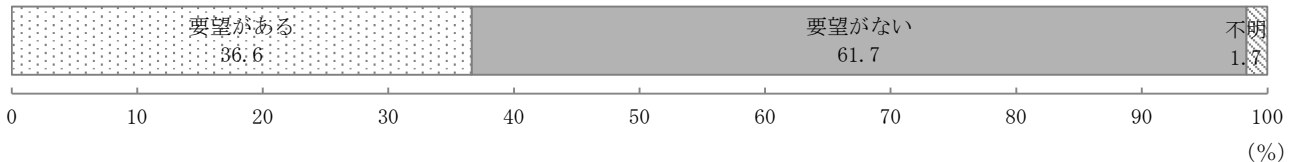


図9 派遣先への要望の内容別派遣労働者割合 (複数回答3つまで) (派遣先への要望がある者計=100)

