

4 苦情

過去1年間に、現在の派遣先における就業について、苦情を申し出たことがある派遣労働者は14.1%となっている。これを性別にみると、男は9.2%、女は17.9%と女のほうが高くなっている。

苦情を申し出たことがあると回答した労働者について苦情の主な内容を見ると、「人間関係・いじめ」が25.4%と最も高く、次いで「賃金」23.0%、「業務内容」21.6%の順となっている。また、男では「業務内容」が22.3%で最も高く、女では「人間関係・いじめ」が29.3%で最も高くなっている。（表31）

表31 性・派遣の種類、苦情の申し出の有無、苦情の内容別派遣労働者割合

性・派遣の種類	派遣労働者計	苦情を申し出たことがある	苦情の内容													苦情を申し出たことがない	不明
			業務内容	指揮命令系統	派遣期間	賃金	就業日・就業時間・休憩時間・時間外労働・休暇	安全・衛生	個人情報の保護	人間関係・いじめ	セクシャルハラスメント	妊娠・出産による不利益な取扱い	その他	不明			
総数	100.0	14.1 (100.0)	(21.6)	(10.9)	(2.3)	(23.0)	(10.1)	(1.1)	(0.7)	(25.4)	(0.8)	(0.2)	(3.5)	(0.2)	84.9	1.0	
前回 [平成20年]	100.0	16.3 (100.0)	(22.8)	(7.8)	(1.2)	(30.4)	(13.4)	(1.7)	(0.3)	(14.8)	(1.0)	(0.0)	(4.7)	(1.9)	81.8	1.9	
男	100.0	9.2 (100.0)	(22.3)	(18.0)	(3.4)	(19.7)	(14.1)	(1.4)	(0.6)	(15.8)	(0.1)	(-)	(4.3)	(0.3)	90.0	0.7	
女	100.0	17.9 (100.0)	(21.3)	(8.0)	(1.9)	(24.4)	(8.5)	(1.0)	(0.8)	(29.3)	(1.1)	(0.3)	(3.2)	(0.1)	80.9	1.2	
派遣の種類																	
登録型	100.0	16.4 (100.0)	(21.8)	(10.8)	(2.5)	(29.0)	(11.0)	(0.9)	(0.9)	(17.6)	(0.5)	(0.4)	(4.3)	(0.2)	83.1	0.5	
常用雇型	100.0	12.0 (100.0)	(21.3)	(11.0)	(2.1)	(15.5)	(9.0)	(1.4)	(0.5)	(35.4)	(1.2)	(-)	(2.4)	(0.2)	86.6	1.5	

注：1) 苦情の申し出先は問わない。
2) () は苦情を申し出たことがある者を100とした割合である。