

5 派遣労働者からの苦情

派遣労働者が就業している事業所について、過去1年間に派遣労働者からの苦情の申し出を受けた事業所の割合は4.2%となっている。

苦情の内容（複数回答）をみると、「人間関係・いじめ」51.7%、「業務内容」31.1%、「指揮命令関係」23.3%の順となっている。

民営事業所について前回調査と比較すると、「人間関係・いじめ」、「指揮命令関係」などの割合が上昇し、「就業日・就業時間・休憩時間・時間外労働・休暇」の割合は大きく低下している。

（表 13）

表 13 苦情の申し出の有無、苦情の内容別事業所割合

（単位：％）

区分	派遣労働者が就業している事業所計	苦情の申し出の有無											苦情の申し出がなかった	不明
		苦情の申し出を受けた	苦情の内容（複数回答）											
			業務内容	指揮命令関係	派遣期間	就業日・就業時間・休憩時間・時間外労働・休暇	安全・衛生	個人情報の保護	人間関係・いじめ	セクシャルハラスメント	その他			
総数	100.0	4.2	(100.0)	(31.1)	(23.3)	(1.3)	(4.2)	(1.2)	(0.0)	(51.7)	(2.6)	(16.1)	94.3	1.6
事業所規模5人以上民営事業所														
平成24年調査計	100.0	4.3	(100.0)	(30.9)	(23.4)	(1.3)	(4.2)	(1.2)	(0.0)	(51.8)	(2.6)	(16.2)	94.2	1.5
平成20年調査計	100.0	3.8	(100.0)	(32.0)	(15.6)	(1.6)	(27.0)	(7.5)	(1.6)	(39.5)	(6.3)	(14.0)	95.1	1.0

注：（ ）は派遣労働者から苦情の申し出を受けた事業所を100とした割合である。