

総務庁承認 No.20127
 承認期限 平成9年1月31日まで
 厚 1-1-30-1
 平成 8年7月16日 登録

保健所番号 施設番号
 厚生省

平成8年 受療行動調査
入院患者票

この調査は、今後の医療のあり方を検討するために行うものです。分娩や健康診断の方も含め、きょう入院している方に記入していただいています。お答えは、あてはまる番号に○をつけてください。内容がわからなかったり、病状などにより自分で記入できない場合は、家族の方と協力して回答してください。

調査票は、記入後、回収用封筒に入れて、調査員にお渡しください。
 なお、調査票の入った回収用封筒は厚生省においてのみ開封され、統計目的以外には使用いたしませんので、率直なご意見をお聞かせください。

記入者はどなたですか。

1 患者本人 2 家族 3 その他

患者さんの性別、生年月日を記入してください。

性別 1 男 2 女
 生年月日 1 明治 2 大正 3 昭和 4 平成 年 月 日

現在入院されている病室は何人部屋ですか。

1 個室 2 2人部屋 3 3～4人部屋
 4 5人以上 5 その他(集中治療室など)

問1 この病院を受診したのは初めてですか。

1 初めて 2 以前にも受診したことがある

問2 今回の病気(けが・分娩・健康診断も含む、以下同じ)で、この病院を選んだ理由は何ですか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- 1 自宅や勤務先・学校などに近いから
- 2 前に来たことがあるから
- 3 かかりつけの医師がいるから
- 4 医師や看護婦などが親切だから(親切だと聞いたから)
- 5 名医・専門医がいるから(いると聞いたから)
- 6 医療設備がよいから(よいと聞いたから)
- 7 診療科目がたくさんあるから
- 8 建物がきれいだから
- 9 経済的負担が少ないから(少ないと聞いたから)
- 10 病院・診療所等からの紹介があったから
- 11 前の病院に満足できなかったから
- 12 前の診療所に満足できなかったから
- 13 他に受け入れてくれる病院・診療所がなかったから
- 14 その他(救急車で運ばれた、家族や知人が働いているからなど)
- 15 わからない

問3 この病院を選ぶにあたり、何か参考にしたことはありますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- 1 家族から聞いた
- 2 友人・知人から聞いた
- 3 広告(新聞・雑誌・テレビ・電話帳など)を見た
- 4 特集記事や番組(新聞・雑誌・テレビなど)を見た
- 5 その他
- 6 特になし

問4 今回の病気で、最初に病院・診療所で治療をはじめてからどれくらいたちますか。他の病院・診療所での治療も含めてお答えください。

- | | | |
|---------------|------------|-------------|
| 1 きょうがはじめての治療 | 2 1週間未満 | 3 1週間～1ヶ月未満 |
| 4 1ヶ月～6ヶ月未満 | 5 6ヶ月～1年未満 | 6 1年～5年未満 |
| 7 5年～10年未満 | 8 10年以上 | 9 わからない |

問5 今回の病気による入院は何回目ですか。他の病院・診療所での入院も含めてお答えください。

1 はじめて 2 2回目 3 3回目以上

問6 今回の入院が決定してから、病院の都合で、入院までどれくらいの期間を待ちましたか。

1 当日入院 2 1～7日 3 8～14日 4 15日～1ヶ月
 5 1ヶ月以上 6 わからない 7 自分の都合で遅らせた

問7 現在の身体の状態についてお答えください。

(1) 一人で歩くことができますか。車いすを使用している方は車いすのない状態でお答えください。

- 1 一人で歩くことができる(てすり、つえ、歩行器などを使わない)
- 2 てすり、つえ、歩行器などを利用すれば一人で歩くことができる
- 3 部分的に人の手助けがあれば歩くことができる
- 4 全面的に人の手助けがないと歩けない、またはあっても歩けない

(1)で1、2に○をつけた方におたずねします。

補問(1-1) ころぶことがありますか。

1 ほとんどない 2 ときどきある 3 よくある

(1)で3、4に○をつけた方におたずねします。

補問(1-2) 車いすに一人で乗りうつり、動かすことができますか。

1 できる 2 できない

(2) 一人で階段ののぼり降りができますか。

- 1 一人でできる(てすり、つえなどを使わない)
- 2 てすり、つえなどを利用すれば一人でできる
- 3 部分的に人の手助けがあればできる
- 4 全面的に人の手助けがないとできない、またはあってもできない

(3) 一人で身のまわりのものの買い物ができますか。

1 不自由なくできる 2 何とか一人でできる
 3 手助けがあればできる 4 手助けがあってもできない

(4) まわりの人と会話をしますか。

1 よくする 2 ときどきする 3 ほとんどしない

問8 現在の病気の状態(体調)について、どう感じていますか。本人以外が記入される場合は、「5 わからない」に○をつけてください。

1 かなり悪い 2 やや悪い 3 ややよい 4 よい 5 わからない

問9 ふだんの自分の健康をどのように思いますか。本人以外が記入される場合は、「6 わからない」に○をつけてください。

1 よい 2 まあよい 3 ふつう
 4 あまりよくない 5 よくない 6 わからない

問10 今回の病気のことについて、これまでに医師などから何らかの説明を受けましたか。

- 1 くわしい説明を受けた
- 2 簡単な説明を受けた
- 3 説明は受けなかった

問10で、1、2に○をつけた方(説明のあった方)におたずねします。それ以外の方は問11へすすんでください。

補問 10-1 どのようなことについて説明を受けましたか。説明を受けたことすべてに○をつけてください。

- 1 病状または病名
- 2 治療の方法
- 3 入院の期間
- 4 入院の費用
- 5 薬の効果および副作用

補問 10-2 説明書をもって説明を受けましたか。

- 1 説明書をもらった
- 2 説明書をもらわなかった

補問 10-3 説明は誰から受けましたか。受けた人すべてに○をつけてください。

- 1 医師・歯科医師
- 2 薬剤師
- 3 看護婦
- 4 その他の病院の職員

補問 10-4 説明の内容はよくわかりましたか。

- 1 よくわかった
- 2 大体わかった
- 3 わからなかった

問11 あなたの治療や薬について、医師からの説明がなかったり、説明にわからないことがあった場合、ふだんどのようにしていますか。該当する番号一つ選んで○をつけてください。

- 1 医師に質問するようにしている
- 2 医師以外の医療従事者(薬剤師、看護婦など)に質問するようにしている
- 3 病院・診療所を変えるようにしている
- 4 本や雑誌を調べたり、電話相談を利用したりしている
- 5 気になるが、何もしていない
- 6 特に気にならないので、何もしていない
- 7 その他

問12 退院後の治療を、どのような形で行いたいですか。該当する番号一つ選んで○をつけてください。

- 1 この病院に通いたい
- 2 この病院から紹介された自宅の近くの病院・診療所に通いながら、この病院でも定期的に診察・検査を受けたい
- 3 近くの病院に通いたい
- 4 近くの診療所に通いたい
- 5 医師や看護婦の訪問を受けて、家庭で治療したい
- 6 その他

問13 今後の療養を、どのような形で行いたいですか。該当する番号一つ選んで○をつけてください。

- 1 手術など入院を要する治療が終われば、すぐにでも家庭にもどりたい
- 2 完全に調子が良くなるまで入院していたい(他の病院での入院も含む)
- 3 老人保健施設・特別養護老人ホームなどに移りたい
- 4 その他

問14 今回の病気で退院後、家庭で療養するとした場合、日常的に自分(患者)の看病または世話をしてくれる人はだれですか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- 1 配偶者
- 2 子
- 3 子の配偶者
- 4 父親
- 5 母親
- 6 祖父母
- 7 兄弟姉妹
- 8 その他の親族
- 9 その他
- 10 看病・世話をしてくれる人はいない

問15 今回の病気で退院後、家庭で療養するとした場合、どうしても必要だと思うことは何ですか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- 1 家族の協力
- 2 医師の自宅への定期的な訪問・診察
- 3 看護婦の自宅への定期的な訪問・看護
- 4 他の医療従事者の自宅への定期的な訪問・指導(リハビリ・投薬指導・栄養指導など)
- 5 緊急時の病院・診療所との連絡体制
- 6 ホームヘルパーの自宅への定期的な訪問・介護(身の回りの世話など)
- 7 食事の自宅への配達サービス
- 8 日帰り入浴や食事などの介護が受けられるサービス(デイサービス)
- 9 介護費用の援助
- 10 自宅の改築費用(手すりの造設やトイレの洋式化など)の援助
- 11 療養のための部屋
- 12 その他
- 13 特に必要としない

問16 以下の質問①～⑮について、今回の病気で、この病院における入院について、自分の感想にあっているものを1～5段階の数字から一つ選んで○をつけてください。わからない場合やあてはまらない場合には、「6 その他」に○をつけてください。

記入例

きょうは、あたたかいですか (ややあたたかいと思っ場合)	あたたかい ←	1	2	3	4	5	→さむい	6
---------------------------------	---------	---	---	---	---	---	------	---

- | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|----------|---|---|---|---|---|----------|---|
| ① 受けている診察・治療内容に満足していますか | 満足している ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | →不満である | 6 |
| ② 医師に診てもらっている時間に満足していますか | 満足している ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | →不満である | 6 |
| ③ もらっている薬に満足していますか | 満足している ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | →不満である | 6 |
| ④ 行われた検査に満足していますか | 満足している ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | →不満である | 6 |
| ⑤ 医師への質問や相談はしやすいですか | しやすい ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | →しにくい | 6 |
| ⑥ 看護婦や職員などへの質問や相談はしやすいですか | しやすい ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | →しにくい | 6 |
| ⑦ 看護婦などによる日常生活(歩行・入浴など)の手助けに満足していますか | 満足している ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | →不満である | 6 |
| ⑧ 秘密やプライバシーが守られていますか | 守られている ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | →守られていない | 6 |
| ⑨ 病室・浴室・トイレなどは清潔ですか | 清潔である ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | →清潔でない | 6 |
| ⑩ 病室・浴室・トイレなどは使いやすいですか | 使いやすい ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | →使いにくい | 6 |
| ⑪ ろうかや病室は広いですか | 広い ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | →狭い | 6 |
| ⑫ 食堂や談話室は快適ですか | 快適である ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | →快適でない | 6 |
| ⑬ 食事の内容には満足していますか | 満足している ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | →不満である | 6 |
| ⑭ 電話などで院外との連絡はとりやすいですか | とりやすい ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | →とりにくい | 6 |
| ⑮ 全体としてこの病院には満足していますか | 満足している ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | →不満である | 6 |

回収用封筒に入れて密封の上、調査員にお渡しください。御協力ありがとうございました。