

総務庁承認 No.20128
承認期限 平成9年1月31日まで
厚 1-1-30-2
平成 8年7月16日 登録

秘

保健所符号	施設番号

厚生省

## 平成8年 受療行動調査 外来患者票

この調査は、今後の医療のあり方を検討するために行うものです。妊娠の管理や健康診断の方も含め、きょう来院された方に記入していただいています。お答えは、あてはまる番号に○をつけてください。内容がわからなかったり、病状などにより自分で記入できない場合は、家族の方と協力して回答してください。

調査票は、記入後、回収用封筒に入れて、病院に設置された回収箱または郵便ポストに投函してください（切手不要）。

なお、調査票の入った回収用封筒は厚生省においてのみ開封され、統計目的以外には使用いたしませんので、率直なご意見をお聞かせください。

記入者はどなたですか。

- 1 患者本人 2 家族 3 その他

患者さんの性別、生年月日を記入してください。

性別	1 男	2 女				
生年月日	1 明治	2 大正	3 昭和	4 平成	年	月 日

問1 この病院を受診したのは初めてですか。

- 1 初めて 2 以前にも受診したことがある

問2 今回の病気（けが・妊娠の管理・健康診断も含む、以下同じ）で、この病院を選んだ理由は何ですか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- 1 自宅や勤務先・学校などに近いから
- 2 前に来たことがあるから
- 3 かかりつけの医師がいるから
- 4 医師や看護婦などが親切だから（親切だと聞いたから）
- 5 名医・専門医がいるから（いと聞いたから）
- 6 医療設備がよいから（よいと聞いたから）
- 7 診療科目がたくさんあるから
- 8 建物がきれいだから
- 9 待ち時間が短いから（短いと聞いたから）
- 10 経済的負担が少ないから（少ないと聞いたから）
- 11 病院・診療所等からの紹介があったから
- 12 前の病院に満足できなかったから
- 13 前の診療所に満足できなかったから
- 14 その他（救急車で来院、家族や知人が働いているからなど）
- 15 わからない

問3 この病院を選ぶにあたり、何か参考にしたことはありますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- 1 家族から聞いた
- 2 友人・知人から聞いた
- 3 広告（新聞・雑誌・テレビ・電話帳など）を見た
- 4 特集記事や番組（新聞・雑誌・テレビなど）を見た
- 5 その他
- 6 特になし

問4 今回の病気で、最初に病院・診療所で治療をはじめたからどれくらいたちますか。他の病院・診療所での治療も含めてお答えください。

- |               |            |             |
|---------------|------------|-------------|
| 1 きょうがはじめての治療 | 2 1週間未満    | 3 1週間～1ヶ月未満 |
| 4 1ヶ月～6ヶ月未満   | 5 6ヶ月～1年未満 | 6 1年～5年未満   |
| 7 5年～10年未満    | 8 10年以上    | 9 わからない     |

問5 きょう、この病院に来られた主な目的は何ですか。該当する番号を一つ選んで○をつけてください。

- |                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| 1 診察を受けるため             | 2 薬をもらうため          |
| 3 リハビリのため              | 4 検査を受けたり検査結果を聞くため |
| 5 注射や処置（手術、ガーゼ交換など）のため |                    |
| 6 その他（予防接種、相談など）       |                    |

問6 きょう、自宅（または職場・学校）から、この病院へは片道どれくらいの時間と経費がかかりましたか。

(1) 病院に来るまでの時間（片道）

- |                |             |             |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 15分未満        | 2 15分～30分未満 | 3 30分～1時間未満 |
| 4 1時間～1時間30分未満 | 5 1時間30分以上  |             |

(2) 病院に来るまでの交通費（片道）

- |                |          |             |
|----------------|----------|-------------|
| 1 0円（徒歩、自転車など） | 2 500円未満 | 3 500円～千円未満 |
| 4 千円～2千円未満     | 5 2千円以上  | 6 自家用車利用    |

問7 きょうの受診の日付、時間は前もって予約したものですか。

- 1 予約していない 2 予約した 3 わからない

問8 きょうの待ち時間はどれくらいでしたか。

(1) 診察までの待ち時間（予約した場合は予約した時間からの待ち時間）

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1 30分未満        | 2 30分～1時間未満    |
| 3 1時間～1時間30分未満 | 4 1時間30分～2時間未満 |
| 5 2時間～3時間未満    | 6 3時間以上        |

(2) 診察後、会計や薬の待ち時間

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1 30分未満        | 2 30分～1時間未満    |
| 3 1時間～1時間30分未満 | 4 1時間30分～2時間未満 |
| 5 2時間～3時間未満    | 6 3時間以上        |

問9 きょうの診察時間（診察室で医師にみてもらった時間）はどれくらいでしたか。医師にみてもらっていない場合は、「6 その他」を選んでください。

- |             |            |             |
|-------------|------------|-------------|
| 1 3分未満      | 2 3分～10分未満 | 3 10分～20分未満 |
| 4 20分～30分未満 | 5 30分以上    | 6 その他       |

問10 現在の身体の状態についてお答えください。

(1) 一人で歩くことができますか。車いすを使用している方は車いすのない状態でお答えください。

- 1 一人で歩くことができる（てすり、つえ、歩行器などを使わない）
- 2 てすり、つえ、歩行器などを利用すれば一人で歩くことができる
- 3 部分的に人の手助けがあれば歩くことができる
- 4 全的に人の手助けがないと歩くことができない、またはあっても歩くことができない

(1) で1、2に○をつけた方におたずねします。

補問 (1-1) ころぶことがありますか。

- 1 ほとんどない 2 とときどきある 3 よくある

(1) で3、4に○をつけた方におたずねします。

補問 (1-2) 車いすに一人で乗りうつり、動かすことができますか。

- 1 できる 2 できない

(2) 一人で階段ののぼり降りができますか。

- 1 一人でできる (てすり、つえなどを使わない)  
 2 てすり、つえなどを利用すれば一人でできる  
 3 部分的に人の手助けがあればできる  
 4 全的に人の手助けがないとできない、またはあってもできない

(3) 一人で身のまわりのものの買い物ができますか。

- 1 不自由なくできる 2 何とか一人でできる  
 3 手助けがあればできる 4 手助けがあってもできない

(4) まわりの人と会話をしますか。

- 1 よくする 2 ときどきする 3 ほとんどしない

問11 現在の病気の状態(体調)について、どう感じていますか。本人以外が記入される場合は、「5 わからない」に○をつけてください。

- 1 かなり悪い 2 やや悪い 3 ややよい 4 よい 5 わからない

問12 ふだんの自分の健康をどのように思いますか。本人以外が記入される場合は、「6 わからない」に○をつけてください。

- 1 よい 2 まあよい 3 ふつう  
 4 あまりよくない 5 よくない 6 わからない

問13 今回の病気のことについて、これまでに医師などから何らかの説明を受けましたか。

- 1 くわしい説明を受けた 2 簡単な説明を受けた 3 説明は受けなかった

問13で、1、2に○をつけた方(説明のあった方)におたずねします。それ以外の方は問14へすすんでください。

補問 13-1 どのようなことについて説明を受けましたか。説明を受けたことすべてに○をつけてください。

- 1 病状または病名 2 治療の方法 3 治療の期間  
 4 治療の費用 5 薬の効果および副作用

補問 13-2 説明書をもって説明を受けましたか。

- 1 説明書をもって 2 説明書をもたなかった

補問 13-3 説明は誰から受けましたか。受けた人すべてに○をつけてください。

- 1 医師・歯科医師 2 薬剤師 3 看護婦 4 その他の病院の職員

補問 13-4 説明の内容はよくわかりましたか。

- 1 よくわかった 2 大体わかった 3 わからなかった

問14 あなたの治療や薬について、医師からの説明がなかったり、説明にわからないことがあった場合、ふだんどのようにしていますか。該当する番号を一つ選んで○をつけて下さい。

- 1 医師に質問するようになっている  
 2 医師以外の医療従事者(薬剤師、看護婦など)に質問するようになっている  
 3 病院・診療所を変えるようになっている  
 4 本や雑誌を調べたり、電話相談を利用したりしている  
 5 気になるが、何もしていない  
 6 特に気にならないので、何もしていない  
 7 その他

問15 今回の病気では、薬をもらっていますか。

- 1 もらっている 2 もらっていない

問16 現在、一部の病院では、自宅の近くの薬局でも薬がもらえるよう院外処方せんを発行していますが、選ぶことができれば、あなたはこの制度を利用しますか。

- 1 常に利用したい 2 時には利用したい 3 当面、利用することは考えていない

問17 今後の療養を、どのような形で行いたいですか。該当する番号を一つ選んで○をつけて下さい。

- 1 この病院に通いたい  
 2 この病院から紹介された自宅の近くの病院・診療所に通いながら、この病院でも定期的に診察・検査を受けたい  
 3 近くの病院に通いたい  
 4 近くの診療所に通いたい  
 5 より専門的で高度な治療の受けられる病院に通いたい  
 6 入院して集中的に治療したい  
 7 医師や看護婦の訪問を受けて、家庭で治療したい  
 8 その他

問18 以下の質問①～⑬について、今回の病気、この病院における受診について、自分の感想にあっているものを1～5段階の数字から一つ選んで○をつけてください。わからない場合やあてはまらない場合には、「6 その他」に○をつけてください。

記入例	きょうは、あたたかいですか (ややあたたかかった場合)	あたたかい ←	1	2	3	4	5	→ さむい	6
				②					

	満足している ←	1	2	3	4	5	→ 不満である	6
① 受けている診察・治療内容に満足していますか	満足している ←	1	2	3	4	5	→ 不満である	6
② 医師に診てもらっている時間に満足していますか	満足している ←	1	2	3	4	5	→ 不満である	6
③ もらっている薬に満足していますか	満足している ←	1	2	3	4	5	→ 不満である	6
④ 行われた検査に満足していますか	満足している ←	1	2	3	4	5	→ 不満である	6
⑤ 医師への質問や相談はしやすいですか	しやすい ←	1	2	3	4	5	→ しにくい	6
⑥ 看護婦や職員などへの質問や相談はしやすいですか	しやすい ←	1	2	3	4	5	→ しにくい	6
⑦ 秘密やプライバシーが守られていますか	守られている ←	1	2	3	4	5	→ 守られていない	6
⑧ 診察室・待合室・トイレなどは清潔ですか	清潔である ←	1	2	3	4	5	→ 清潔でない	6
⑨ 待ち時間は負担になりましたか	負担が小さい ←	1	2	3	4	5	→ 負担が大きい	6
⑩ 診察日、診療時間帯に満足していますか	満足している ←	1	2	3	4	5	→ 不満である	6
⑪ 診察・治療に要した費用についてどう思いますか	負担が小さい ←	1	2	3	4	5	→ 負担が大きい	6
⑫ 交通の便や駐車場の広さに満足していますか	満足している ←	1	2	3	4	5	→ 不満である	6
⑬ 全体としてこの病院には満足していますか	満足している ←	1	2	3	4	5	→ 不満である	6

回収用封筒に入れて密封の上、回収箱または、郵便ポストにそのまま投函してください。御協力ありがとうございました。