

平成26年 受療行動調査

外来患者票

(平成26年10月)

この調査は、統計法に基づき国が実施する一般統計調査です。

調査票情報の秘密の保護に万全を期していますので、ありのままを記入してください。(全4ページ)

ご自分で記入が困難な方は、ご家族の方などと協力してご記入をお願いします。

記入後は、一緒にお渡しした封筒に調査票だけを入れて密封し、病院に設置された回収箱へ、または切手を貼らずに郵便ポストへ投函してください。

■ 調査票の記入者はどなたですか。

1 患者さんご本人 2 ご家族の方など

■ 今日の受診は予約をしてきましたか。

1 予約をした 2 予約をしていない

■ 患者さんご本人の性別を選んで、生年月日を記入してください。

1 男
2 女

1 明治 3 昭和
2 大正 4 平成

年 月 日生

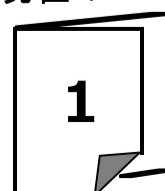
問1 今日の診察、治療、検査等までの待ち時間（予約をした場合は、予約時刻から）はどれくらいでしたか。(○はひとつだけ)

1 15分未満 5 1時間30分～2時間未満
2 15分～30分未満 6 2時間～3時間未満
3 30分～1時間未満 7 3時間以上
4 1時間～1時間30分未満

問2 今日の診察時間（診察室で医師に診てもらった時間）はどれくらいでしたか。(○はひとつだけ)

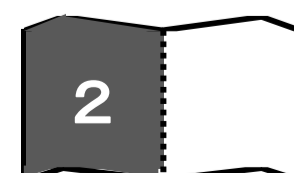
1 3分未満 4 20分～30分未満
2 3分～10分未満 5 30分以上
3 10分～20分未満 6 医師に診てもらっていない

現在のページ



次のページへ

次へ



問3 今日この病院に来た目的は何ですか。(○はひとつだけ)

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1 診察・治療・検査などを受ける | 2 健康診断（人間ドックを含む）・予防接種 |
|------------------|-----------------------|

→ **問11** へ (3ページ)

問4 今日の診察、治療、検査などの具体的な内容は何ですか。(○は主なもののひとつだけ)

- | | |
|----------------|--------------------------|
| 1 症状を診てもらう | 4 検査を受ける、または検査結果を聞く |
| 2 定期的な薬の処方を受ける | 5 予定された注射や処置（手術、ガーゼ交換など） |
| 3 リハビリテーション | 6 その他 |

問5から問9は、**今日受診した病気や症状について**お聞かせください。

問5 **最初**はどこで受診しましたか。(○はひとつだけ)

- | | | |
|------------|--------|----------------|
| 1 今日来院した病院 | 2 他の病院 | 3 診療所・クリニック・医院 |
|------------|--------|----------------|

問6 初めて医師に診てもらった時、自覚症状はありましたか。(○はひとつだけ)

- | | | |
|-------|--------|----------|
| 1 あった | 2 なかった | 3 覚えていない |
|-------|--------|----------|

→ **問8** へ (3ページ)

補問1 自覚症状はなかったが、**受診した理由**は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1 健康診断（人間ドック含む）で指摘された | 4 病気ではないかと不安に思った |
| 2 他の医療機関等で受診を勧められた | 5 その他 |
| 3 家族・友人・知人に受診を勧められた | |

問7 症状を自覚した時から（自覚症状がなかった人は問6補問1の答えの時から）、**最初の受診まで**にどれくらいの期間がありましたか。(○はひとつだけ)

- | | | |
|----------|-------------|----------|
| 1 24時間未満 | 4 1週間～1か月未満 | 7 覚えていない |
| 2 1～3日 | 5 1か月～3か月未満 | |
| 3 4～6日 | 6 3か月以上 | |

補問1 受診までに時間がかかった理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1 まず様子を見ようと思った | 5 経済的な負担を感じた |
| 2 医療機関に行く時間の都合がつかなかった | 6 医療機関の都合（予約が取れないなど） |
| 3 医療機関に行くのが面倒だった | 7 医療機関が近くになかった |
| 4 医療機関に行くのが怖かった | 8 その他 |

問8 診断や治療方針について、今日までにこの病院の医師から受けた説明は十分でしたか。(○はひとつだけ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 十分だった | 4 十分ではなかった |
| 2 まあまあ十分だった | 5 説明を受けていない |
| 3 あまり十分ではなかった | → 問10 へ |

問9 診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか。(○はひとつだけ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 十分に伝えられた | 4 まったく伝えられなかった |
| 2 まあまあ伝えられた | 5 疑問や意見は特になかった |
| 3 あまり伝えられなかった | |

問10 現在の心身の状態についてお聞かせください。(それぞれ○はひとつだけ)

内 容	そう思う	ややそう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	そう思わない
からだの苦痛がある	1	2	3	4	5
痛みがある	1	2	3	4	5
気持ちがつらい	1	2	3	4	5

問11 この病院を選んだ理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1 医師による紹介 | 5 専門性が高い医療を提供している |
| 2 家族・友人・知人からのすすめ | 6 建物がきれい・設備が整っている |
| 3 交通の便がよい | 7 その他 |
| 4 医師や看護師が親切 | 8 特に理由はない |

問12 この病院を選ぶにあたり、どこから情報を入手しましたか。(○はいくつでも)

- | | |
|--|-----------------------------|
| 01 医療機関の相談窓口 | 06 行政機関が発行する広報誌やパンフレット |
| 02 病院が発信するインターネットの情報 | 07 病院・行政機関以外が発信するインターネットの情報 |
| 03 病院の看板やパンフレットなどの広告 | 08 新聞・雑誌・本の記事やテレビ・ラジオの番組 |
| 04 行政機関の相談窓口 | 09 その他 |
| 05 行政機関が発信するインターネットの情報
(医療機能情報提供制度など) | 10 特に情報は入手していない |

(注) 行政機関とは、都道府県・市区町村・保健所などのことです。

問13 今日はこの病院の診療科をいくつ受診しましたか。(○はひとつだけ)

- | | | | |
|------|------|------|--------|
| 1 1つ | 2 2つ | 3 3つ | 4 4つ以上 |
|------|------|------|--------|

次のページへ

