



統計法に基づく
一般統計調査

保健所符号	施設番号
	H-

厚生労働省

平成23年 受療行動調査

入院患者票
(平成23年10月)

この調査は、今後の医療のあり方を検討するために行うもので、**入院されている患者さん全員**に、ご記入をお願いしています。お子さんの場合や、病状により記入が困難な方は、ご家族の方などと協力してご記入をお願いします。**ご記入にあたっては、あてはまる番号に○をつけてください。**

ご記入後は、一緒にお渡しした封筒に調査票のみを入れて密封の上、調査員にお渡しいただくか、切手を貼らずに郵便ポストへ投函してください。

調査票の入った封筒は厚生労働省にて開封され、内容については厳密に守秘され、統計目的以外に用いることはありませんので、率直なご意見をお聞かせください。

■調査票の記入者はどなたですか。

- | | |
|-----------|-----------|
| 1 患者さんご本人 | 2 ご家族の方など |
|-----------|-----------|

■患者さんご本人の性別を選んで、生年月日を記入してください。

1 男	1 明治	3 昭和	年	月	日生
2 女	2 大正	4 平成			

問1 この病院を選んだ理由は何ですか。(○はいくつでも)

1 医師による紹介	10 技術のすぐれた医師がいる
2 家族・友人・知人からのすすめ	11 専門性が高い医療を提供している
3 自宅や職場・学校に近い	12 様々な症状に対応できる医療を提供している
4 交通機関の便がよい	13 受けたい検査や治療をおこなっている
5 以前に来たことがある	14 生存率、合併症発生率などの治療成績が良い
6 以前に受診した医療機関に満足できなかった	15 入院にかかる経済的負担が少ない
7 大きな病院で安心そう	16 連携している医療機関・福祉施設が充実
8 病室などがきれいな病院だから	17 その他
9 医師や看護師が親切	18 特に理由はない

病院を選んだ理由(○をつけたもの)の中で、重視した順に、3つまで番号を記入してください。

1	2	3
---	---	---

問2 この病院を選ぶにあたり、どこから情報を入手しましたか。(○はいくつでも)

1 医療機関の相談窓口	6 行政機関が発行する広報誌やパンフレット
2 病院が発信するインターネットの情報	7 病院・行政機関以外が発信するインターネットの情報
3 病院の看板やパンフレットなどの広告	8 新聞・雑誌・本の記事やテレビ・ラジオの番組
4 行政機関の相談窓口	9 その他
5 行政機関が発信するインターネットの情報 (医療機能情報提供制度など)	10 特に情報は入手していない

(注) 行政機関とは、都道府県・市区町村・保健所などのことです。

裏面(次のページ)にも記入してください

問3 現在の心身の状態についてお聞かせください。（それぞれ○はひとつだけ）

内 容	そう 思う	ややそう 思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	そう 思わない
からだの苦痛がある	1	2	3	4	5
痛みがある	1	2	3	4	5
気持ちがつらい	1	2	3	4	5
歩くのが大変だ	1	2	3	4	5
身の回りのことをするのに介助が必要だ	1	2	3	4	5

問4 ふだんの自分の健康をどのように思いますか。（○はひとつだけ）

1 よい	2 まあよい	3 ふつう	4 あまりよくない	5 よくない
------	--------	-------	-----------	--------

問5 入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、今日までに、この病院で医師から受けた説明は、よくわかりましたか。（○はひとつだけ）

1 よくわかった	4 まったくわからなかった
2 だいたいわかった	5 説明を受けていない
3 あまりわからなかった	→問6へお進みください

【この病院で医師から説明を受けた方にお聞きします。（問5で「1～4」のいずれかを回答した方）】

補問5-1 医師から受けた診断や治療方針の説明に対して、あなたの疑問や意見を医師に十分に伝えられましたか。（○はひとつだけ）

1 十分に伝えられた
2 質問しにくい雰囲気だったので、十分には伝えられなかった
3 的外れな疑問や意見のような気がして、十分には伝えられなかった
4 その他の理由で、十分には伝えられなかった
5 疑問や意見は特になかった

問6 入院の原因となった病気や症状について、他の医師の意見（セカンドオピニオン）は必要だと思いますか。（○はひとつだけ）

1 思う	2 思わない	3 セカンドオピニオンを知らない
------	--------	------------------

補問6-1 セカンドオピニオンを受けたことはありますか。（○はひとつだけ）

1 受けたことがある
2 受ける予定がある
3 受けたことがない

補問6-2 受けて良かったと思いますか。（○はひとつだけ）

1 良かった	2 良くなかった	3 どちらともいえない
--------	----------	-------------

補問6-3 セカンドオピニオンを必要だと思うが、受けなかった理由はなんですか。（○はいくつでも）

1 受けた方がいいのか判断できない	4 受けられる医療機関が近くにない	7 その他
2 主治医に受けたいと言いつらい	5 手続きが面倒そう	
3 どうすれば受けられるのかわからない	6 費用がかかる	

次のページにも記入してください

問11 この病院における入院についての感想をお聞かせください。（それぞれ○はひとつだけ）

内 容	非常に満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	非常に不満である	その他
医師による診療・治療内容に満足していますか	1	2	3	4	5	6
医師との対話に満足していますか	1	2	3	4	5	6
医師以外の病院スタッフの対応に満足していますか	1	2	3	4	5	6
痛みなどのからだの症状をやわらげる対応に満足していますか	1	2	3	4	5	6
精神的なケアに満足していますか	1	2	3	4	5	6
病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか	1	2	3	4	5	6
病室・浴室・トイレなどに満足していますか	1	2	3	4	5	6
食事の内容に満足していますか	1	2	3	4	5	6
全体としてこの病院に満足していますか	1	2	3	4	5	6

問12 今回の入院にかかわらず、これまでの**およそ3年間**にかかったことのある医療機関で、不満を感じたことはありますか。

1 ある	2 ない
------	------

補問12-1 不満を感じて、誰（どこ）かに相談をしたことはありますか。相談をした場合には、不満を相談した相手ごとにその結果をお聞かせください。（それぞれ○はひとつだけ）

相談相手	相談をした結果			相談をしたことはなかった
	役立った	役立たなかった	どちらでもない	
主治医（担当していた医師）	1	2	3	4
別の医師（セカンドオピニオンなど）	1	2	3	4
医師以外の病院スタッフ（相談窓口を含む）	1	2	3	4
家族・友人・知人	1	2	3	4
行政機関（都道府県・市区町村・保健所など）	1	2	3	4
第三者機関、団体（医師会を含む）	1	2	3	4
その他	1	2	3	4

【「主治医（担当していた医師）」に相談した方にお聞きします。】

補問12-2 どのような不満について相談をしましたか。（○はいくつでも）

1 診療・治療内容に関すること	5 カルテの開示
2 薬に関すること	6 費用に関すること
3 医師の対応	7 その他
4 医師以外の病院スタッフの対応	

調査にご協力いただきありがとうございました。
回収用封筒に入れて密封の上、調査員にお渡してください。
または、切手を貼らずに郵便ポストへ投函してください。