

質問4 あなたは入居前、だれと一緒に暮らしていましたか。

あてはまる番号すべてに○をつけてください。

1 夫又は妻	4 息子の妻	7 その他
2 息子	5 娘の夫	
3 娘	6 孫	8 ひとり暮らし

質問5 あなたが有料老人ホームに入居を決めた理由は何ですか。

あてはまる番号すべてに○をつけてください。

1 体力の衰えから自立した生活が難しくなってきたから
2 体力面の心配はないが家事の困難をなくしたいから
3 病気になるっても安心だから
4 家族に負担をかけたくないから
5 家族との不和をなくしたいから
6 配偶者を失った(死別・離別)から
7 住宅事情により今までの住居に住めなくなったから
8 老後の生活設計として入居を決めていたから
9 その他

質問6 あなたが現在のホームを選んだ基準は何ですか。

あてはまる番号2つまでに○をつけてください。

1 立地条件がよかったから	5 食事サービスの内容がよかったから
2 経営が堅実で、経営者も信頼できるから	6 文化・レクリエーション行事を積極的にやっているから
3 居室や共用部分などの設備面がよかったから	7 費用の面で自分の意向と合ったから
4 医療・介護サービスの内容がよかったから	8 その他

質問7 あなたは入居する前に、どのような事前調査を行いましたか。

あてはまる番号すべてに○をつけてください。

1 パンフレット等で調べた	5 直接ホームを訪問して話を聞いた
2 都道府県・市町村の窓口相談した	6 体験入居した
3 (社)全国有料老人ホーム協会に相談した	7 その他
4 ホームの入居者から話を聞いた	8 自分では何もしなかったが、家族等が調べてくれた

質問8 あなたは入居契約に際し、次のことについてホームから文書で説明を受けましたか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

	説明を受けた	説明を受けていない	受けたかどうかおぼえていない
1 入居一時金に含まれるサービス内容	1	2	3
2 毎月の利用料に含まれるサービス内容	1	2	3
3 介護が必要となった場合の取り決め	1	2	3
4 解約時の返還金	1	2	3

質問9 あなたは次のサービスを受けていますか。

あてはまる番号すべてに○をつけてください。

(介護サービス)	(生活サービス)
1 食事介助	8 掃除・洗濯
2 排せつ	9 買い物・役所手続き等の代行
3 入浴・清拭	
4 衣服の着脱	
5 身だしなみ	
6 機能回復訓練	
7 通院等外出時の介助	

質問10 あなたは寝たきり状態になった場合(現在寝たきり状態も含みます。)のホームでの生活をどのように考えていますか。

あてはまる番号1つに○をつけてください。

1 当ホームで生活したい
2 介護サービスが充実している他の有料老人ホームへ入居したい
3 特別養護老人ホームへ入所したい
4 病院・診療所(医院)・老人保健施設へ入院したい
5 家族のもとで生活したい
6 その他
7 特に考えていない

質問11 あなたはホームでの生活において、設備や運営等で困っていることがありますか。

あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- | | |
|--|--------------------------------|
| 困
っ
て
い
る
こ
と
が
あ
る | 1 廊下や風呂などに手すりが少ない |
| | 2 段差が多く歩きづらい |
| | 3 食事内容が自分に適さない |
| | 4 夕食の時間が早すぎる |
| | 5 相談、助言などの面が不十分である |
| | 6 夜間・緊急時の対応が不十分である |
| | 7 介護・家事援助のサービスが不十分である |
| | 8 病気をした時の診療体制が不十分である |
| | 9 経営状況や利用料金設定等についての情報提供が不十分である |
| | 10 運営についての意見交換の場や要望を伝える機会がない |
| | 11 ホームの職員との関係 |
| | 12 他の入居者との人間関係 |
| | 13 その他 |
| | 14 困っていることはない |

質問12 あなたは家族（兄弟・姉妹、親戚を含む）の訪問を受けたり、家族を訪ねることがどの程度ありますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | |
|-------------------|
| 1 週1回以上 |
| 2 月1～3回程度 |
| 3 年に1～数回程度 |
| 4 ほとんどない（数年に1回程度） |
| 5 該当する家族はいない |

質問13 あなたは、ホームでの生活に満足していますか。

あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | |
|--------------|-----------|
| 1 満足している | 4 やや不満である |
| 2 おおむね満足している | 5 不満である |
| 3 よつう | |

（これからの質問は、ひとり暮らしの方及び2人以上の世帯では世帯主の方のみお答えください。）

質問14 あなたの世帯は現在、どのような収入がありますか。

あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|-----------|
| 1 公的年金・恩給 | 5 仕送り |
| 2 企業年金・個人年金・民間保険給付金 | 6 働きによる収入 |
| 3 地代・家賃による収入 | 7 その他 |
| 4 預貯金、公社債、株式などの利子や配当金 | |

補問 2つ以上○をつけた方に伺います。

収入の最も多い項目の番号を記入してください。 →

質問15 あなたの世帯は、入居時の費用（入居一時金等）を主に何から調達されましたか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | |
|-----------|-----------------|
| 1 不動産売却金 | 5 子供等からの援助 |
| 2 株、債券売却金 | 6 その他の資金 |
| 3 退職金 | 7 入居一時金は必要なかった。 |
| 4 預貯金 | |

ご協力ありがとうございました。