

事務局への連絡事項等

(裏記入面)

Blank lined area for writing contact items to the Secretariat.

介護相談員活動報告(兼)意見交換記録票

(記入例)

訪問施設・事業所名	〇〇〇〇 訪問介護事業所		
居宅訪問の場合の訪問先	住所	氏名	
	山形市〇〇町 〇丁目 〇-〇	〇〇 〇〇	
訪問日	平成 16年 3月 〇日(〇) 午前・ ☒ 午後 2時 00分 ~ 3時 00分		

介護相談員から施設・事業所へ 作成日 16年 〇月 〇日 記入介護相談員名 〇〇 〇〇 相談の内容、介護相談員の意見等 ① ご本人から、ヘルパーさんが遅れてくる ことが多いとご相談がありました。 ② 訪問されるヘルパーが何度か変わっている ことに、不安を感じているようです。もう 少しご本人への説明と理解が必要ではないか と思います。また通常、利用者の希望には どの程度対応が可能なのでしょうか。お考え をお聞かせください。 ③ お話を伺った家族の方の希望としては、 通所サービスも利用したいとのことでした。 担当のケアマネジャーさんに、その旨を 伝えていただきご検討をお願いいたします。 その後の状況等	施設・事業所から介護相談員へ 回答日 年 月 日 記入者名 施設・事業所としての考え方、検討内容等 この「施設・事業所から介護相談員へ」の欄に ご記入下さい。(別紙でも結構です。)
--	---

次回訪問予定日	〇月 〇 日(〇)午前・午後 〇 時~	訪問介護相談員	〇〇 〇〇 , 〇〇 〇〇
居宅訪問の場合の訪問先	住所	山形市大字〇〇〇 〇〇-〇番地	未定
※ 訪問予定連絡票作成時は記入不要	氏名	△△ △△	141 連絡先 123-1234

居宅訪問先 様

山 形 市 長 印

介護相談員の訪問について（お願い）

時節の候、皆様にはご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃、本市の保健福祉行政に対し、ご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、先日ご連絡いたしました、本市の介護相談員を下記のとおりご自宅にご訪問させていただきたいと考えております。

このたびお伺いする介護相談員は、介護保険施設や介護サービスを利用されている方の居宅等を訪問し、ご本人やご家族等のお話をお聞きしたり、相談を受けることにより、サービスについての疑問や不満などの解消を図るとともに、サービスを提供する事業者等へ助言をさせていただくなど利用者と事業者の橋渡しの活動を行う者です。

本市では、この介護相談員の活動を通して、介護サービスの質的向上等、サービスを利用するためのより良い環境づくりを進めていきたいと考えております。

なにかとお忙しい時期とは存じますが、趣旨ご理解の上ご協力いただきますようお願いいたします。なお、今回の訪問の件につきましては、「訪問介護事業所名」の担当者の方にも、あらかじめお話しをさせていただいております。

記

訪 問 日 時	訪問日 訪問曜日 訪問時間 頃から (概ね1時間位ご訪問させていただきたいと考えています。)
介護相談員	山形市介護相談員 氏名 山形市介護相談員 氏名
活動内容	介護サービス利用についての相談等

山形市健康福祉部 介護保険課
担当：管理係 担当者名
電話 641-1212（内線841）

事務局からの報告

静岡県藤枝市介護福祉課主任主事

戸塚 勝彦

藤枝市における介護さわやか相談員派遣事業の概要

1. 藤枝市の概要

藤枝市は静岡県のほぼ中央に位置し、静岡市の西約20kmにあり、東海道本線および国道1号線で結ばれています。花と緑、水が豊かでとても心地よく、市の花にもなっている「藤」を活かして、“日本一の藤の里づくり”を推進しています。

面積は約140km²で、人口約13万2,000人のうち、65歳以上の高齢者は約2万5,000人、高齢化率は18.9%です。

◎要介護認定者数（平成16年12月末）・・・3,536人

◎介護保険サービス受給者数（平成16年12月）

在宅サービス受給者・・・2,161人

施設サービス受給者・・・695人

（特養施設・・・297人、老健施設・・・327人、療養型施設・・・71人）

◎藤枝市内にある指定介護保険施設

介護老人福祉施設・・・4施設（定員280人）

介護老人保健施設・・・4施設（定員376人）

介護療養型医療施設・・・2施設（定員56人）

1. 藤枝市の概況（平成16年12月現在）

（1）高齢者人口等

総人口	高齢者人口	高齢化率
132,061人	25,009人	18.9%

（2）介護保険の実施状況

①要介護認定者（平成16年12月末現在）

区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
1号	282	1,128	609	478	469	430	3,396
2号	2	47	31	23	15	22	140
計	284	1,175	640	501	484	452	3,536
（構成）	8.0%	33.2%	18.1%	14.2%	13.7%	12.8%	100%

②高齢者人口

区 分	平成 13 年 12 月	平成 14 年 12 月	平成 15 年 12 月	平成 16 年 12 月
第 1 号被保険者	22,484人	23,429人	24,202人	25,037人
要介護認定者	2,473人	2,864人	3,220人	3,536人
居宅サービス利用者	1,427人	1,753人	2,005人	2,161人
施設サービス利用者	453人	471人	643人	695人
サービス利用者計	1,880人	2,224人	2,648人	2,856人

2. 事業内容

1. 事業実施

- ・平成12年10月に事業開始・委嘱状を交付。11月より施設への派遣開始。

2. 相談員

- ・民生委員やボランティア団体から、平成12年度に6名へ委嘱。13年度に6名。14年度に2名を委嘱。現在計13名で活動。(実質活動人数11名)

3. 派遣施設

- ・特別養護老人ホーム … 開寿園、第2開寿園、ふじトピア、愛華の郷
- ・介護老人保健施設 … グリーンヒルズ藤枝、カリタス・メンテ、フォレスト藤枝、マインド
- ・介護療養型医療施設 … 誠和藤枝病院
- ・通所介護 … アイリスケアセンター藤枝

4. 相談活動の実施方法

- ・11人を2人×4グループ、3人×1グループに分け、1ヶ月に2施設を訪問し、今年度は担当施設を固定した。
- ・1回の訪問は概ね2時間、相談活動終了後にその日の相談内容を、各施設の担当者または施設管理者へ伝え、話し合いをする。その際に利用者からの相談内容だけでなく、相談員が自発的に気づいたことやサービスの改善策などの提言を行う。
- ・訪問予定日は、事務局を通じて各施設へ連絡する。
- ・相談員は毎月「活動報告書」を事務局へ提出する。事務局は報告書を取りまとめ、派遣施設との意見交換会の時にプライバシーに配慮した形のものを、相談員・派遣施設へ配布する。

5. 施設での相談活動以外の活動

(1) 相談員連絡会議の開催

- ・毎月第1水曜に、相談員全員による連絡会議の開催、活動報告や情報交換、事例検討、事務局からの連絡、情報提供等。(隔月で相談員による自主連絡会議)

(2) 意見交換会の開催

- ①派遣施設管理者との意見交換会
- ②派遣施設職員との意見交換会(年2回)
- ③しだ介護サービス事業者協議会との意見交換会

(3) その他

- ①相談員のスキルアップ研修(カウンセリング研修)
- ②介護相談員だよりの発行(年2回、平成14年10月に第1号発行、広報ふじえだ配布時に町内会へ組回覧)
- ③介護相談・地域づくり連絡会主催の研修、事例検討会への参加
- ④他市町村の介護相談員との交流会
- ⑤藤枝市介護福祉サービス苦情救済委員(オンブズパーソン)との連絡会議

6. 意見交換会・交流会の議題について

(1) 派遣施設との意見交換会(平成16年度)

①介護職員等(第1回)

- ・手法 … グループワーク
- ・議題 … プライバシーの保護(入浴時の異性介助、排せつ・おむつ替え時のプライバシーのあり方)、認知症や寝たきりの方との接し方、身体拘束について

②管理者

- ・手法 … 全体会
- ・議題 … 特に定めない
- ・内容 … 身体拘束について、介護相談員についての理解、各施設の良い点について

③介護職員等(第2回)

- ・手法 … 全体会
- ・議題 … 各施設の魅力・特色・新たな取り組みについて

(2) 島田市との交流会

①平成15年度(第1回)

- ・手法 … グループワーク
- ・議題 … 利用者からの相談をどのような形で事業者に伝えているか、認知症の方や寝たきりの方との接し方について、困難事例とその対応について

①平成16年度（第2回）

- ・手法 … グループワーク
- ・議題 … 介護相談員の役割、利用者のプライバシーの保護、身体拘束について

介護さわやか相談員 活動報告書

平成 年度 月分の活動状況を報告します。

介護相談員 氏名

藤枝市長様

訪問施設		訪問日時	月 日() : ~ :
感想、意見等			
訪問施設		訪問日時	月 日() : ~ :

※翌月の10日頃までに提出して下さい。

介護さわやか相談員 意見交換・提言内容(平成 年度 月分)

介護相談員 氏名

相談内容・気づき等		処理状況・施設の回答等
月 日 施設名()相談者()	[男・女] 年齢 才 [入所者・デイ・ショート] 種別 [気づき・食事・入浴・排せつ・設備・趣味] [レク・人間関係・リハビリ・拘束・その他]	1. 相談員より施設へ報告
		2. 経過観察
		3. 事務局から施設へ報告
		4. その他
		話しをした人 職()
		氏名()
月 日 施設名()相談者()	[男・女] 年齢 才 [入所者・デイ・ショート] 種別 [気づき・食事・入浴・排せつ・設備・趣味] [レク・人間関係・リハビリ・拘束・その他]	1. 相談員より施設へ報告
		2. 経過観察
		3. 事務局から施設へ報告
		4. その他
		話しをした人 職()
		氏名()
月 日 施設名()相談者()	[男・女] 年齢 才 [入所者・デイ・ショート] 種別 [気づき・食事・入浴・排せつ・設備・趣味] [レク・人間関係・リハビリ・拘束・その他]	1. 相談員より施設へ報告
		2. 経過観察
		3. 事務局から施設へ報告
		4. その他
		話しをした人 職()
		氏名()

藤枝市・介護相談員だより

ゆたかな日々

～どこに居ても・心たのしく～

No.5 2004/10

発行 藤枝市介護さわやか相談員連絡会
代表 上田 東幸
事務局 藤枝市役所介護福祉課
☎643-3111(内線 678)

施設長の夢(2)



『個別ケアの充実』

介護老人保健施設 グリーンヒルズ藤枝 施設長 小川 郁夫さん

①幅広い年齢層の方々に「回想法」などを用いて、更なる個別ケアの充実を図りたい。

②家族介護教室などを通して、地域に根ざした施設にしていきたい。



『介護サービスのあり方について』

特別養護老人ホーム 第2開寿園 施設長 池谷 吉平さん

これからの高齢者介護は「高齢者の尊厳を支えるケア」の確立を目標とし、そのための介護サービスの課題は、新しいケアモデルの構築にある。これには、生活の継続性を維持する、新しい介護サービス体系づくり等が求められ、より一層、信頼される質の高いサービス提供に努めてまいりたいと考えております。



『笑顔あふれる施設を』

通所介護施設 アイリスケアセンター藤枝 施設長 横沢 幾子さん

介護保険制度開始と共に、私共施設もスタートし、5年目を迎えようとしています。「質のよい、その人にあったサービスを」と心がけ、笑顔あふれる施設を目指しております。