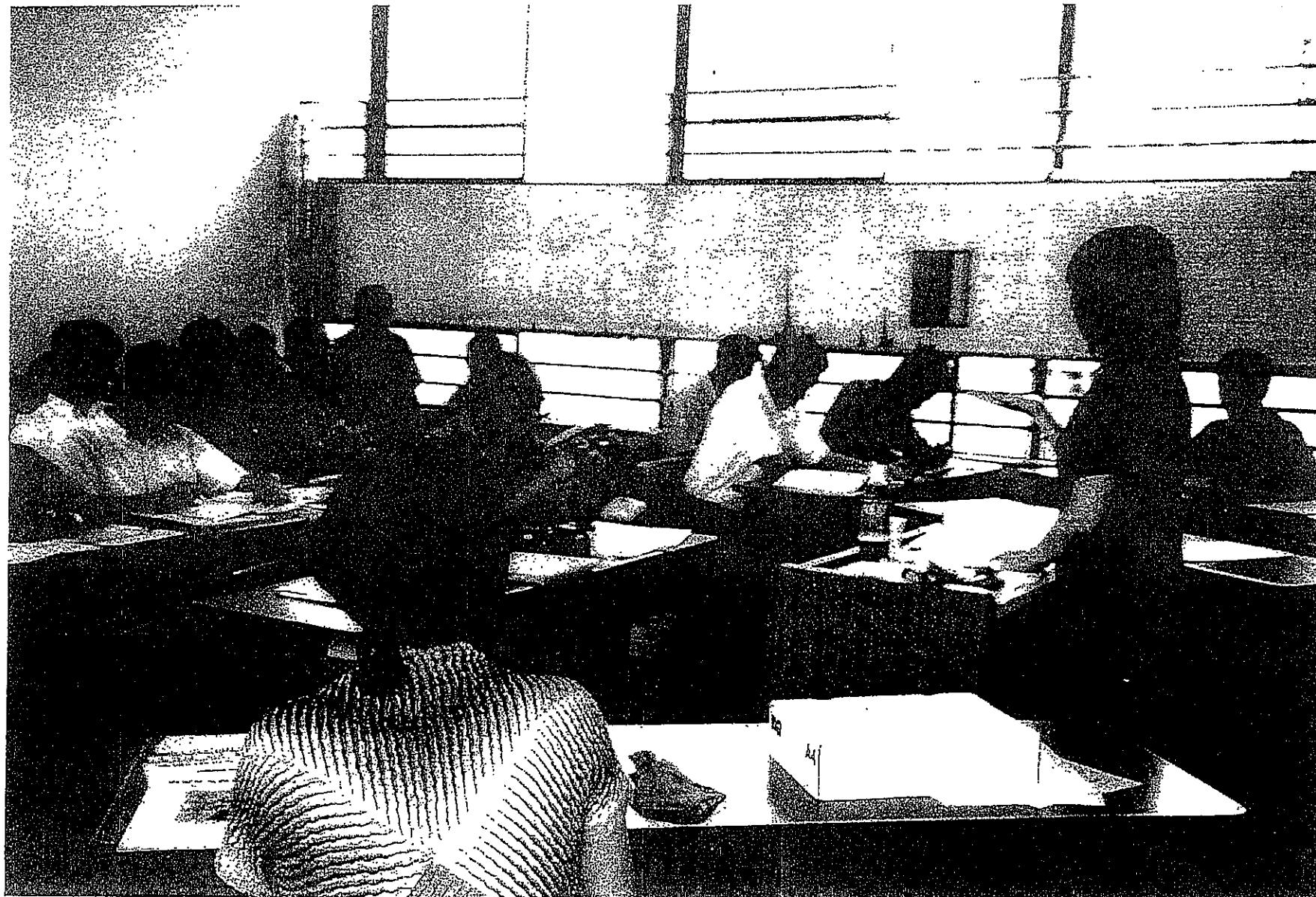
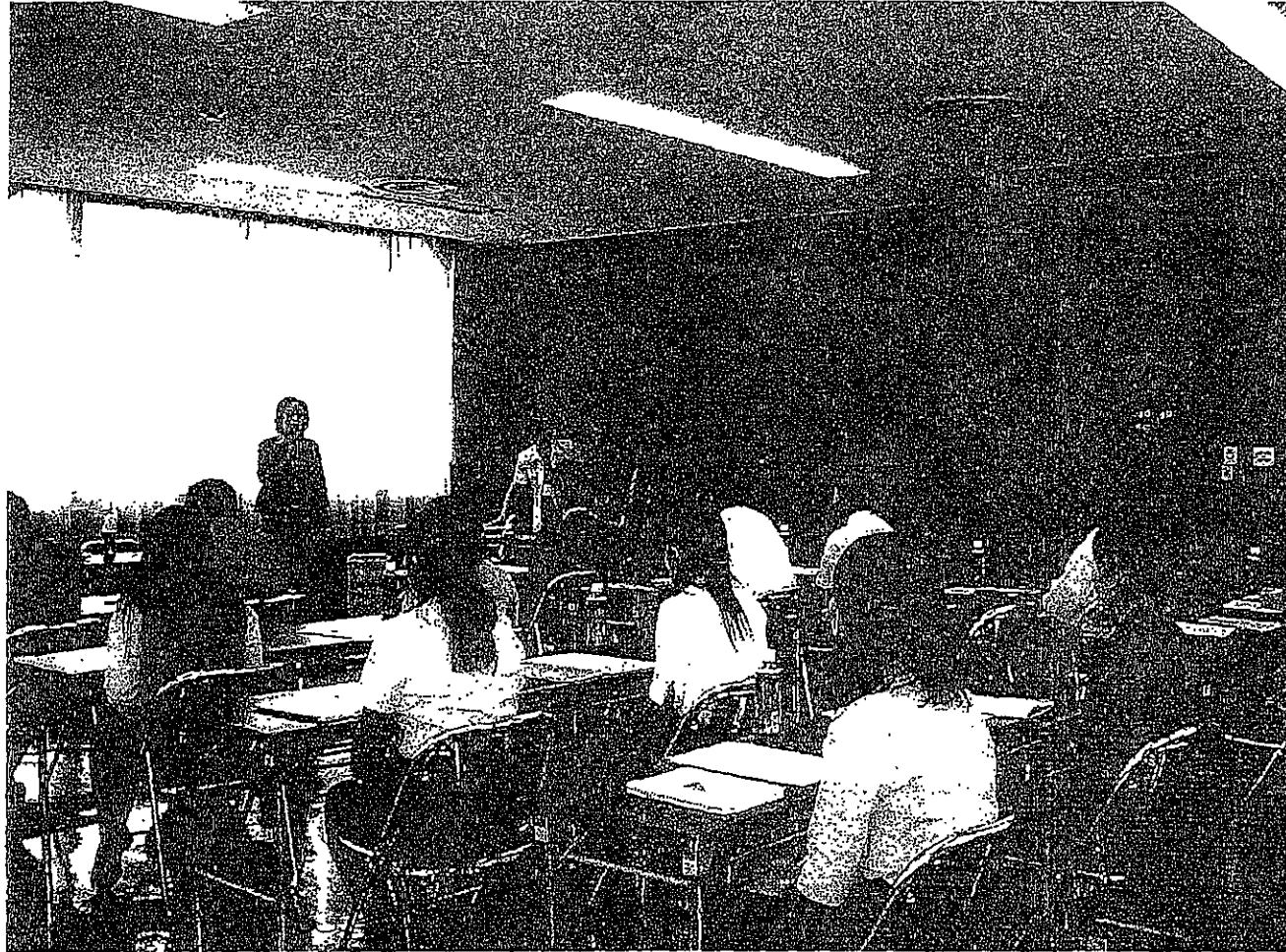


警察署の場合(2)



銀行の場合



【アンケートの感想】

○窓口での事務的な対応を改めよう

○関係ないと思っていたが、身近な問題だと思った。

○もしも自分の親が認知症になっても少し冷静に受け止められそう

郵便局の場合(1)

【アンケートの感想】

○「説得より納得」これがポイントだ

○認知症になった本人が一番不安なんだな

○窓口に来られる高齢者に対してもっと気を配らなければと思った

○認知症でも原因により治るものもあるんだな

○周囲の対応や環境が大切

