

(市町村用)

在宅サービスを充実させるための取り組み事例等調査票

都道府県名	兵 庫 県	市町村名	篠 山 市
記入者所属	保健福祉部介護保険課	氏名	前 田 公 幸
TEL	0795—52—6928 (直通)	FAX	0795-54-2512
E-mail	kaigo@city.sasayama.hyogo.jp		

人 口 (平成14 年4月1日現在)	47,817人
高 齢 化 率 (平成14年4月1日現在)	24.5%
(地 理 的 特 色 等) 篠山市は、平成11年4月1日に合併特例法に基づき多紀郡の4町（篠山町・丹南町・西紀・今田町）が合併し兵庫県下で22番目の市として発足しました。 本市は、兵庫県の中東部に位置し、総面積は377.61$\square$、兵庫県内で第2位の広さを有しています。篠山盆地を中央に据え、その周りを400～800m級の山並みに取り囲まれており、全面積の4分の3が森林で占められていますが、北東は京都府、南東は大阪府に隣接し、大阪・神戸・京都などの都市地域から40～50km圏内に位置し、近畿自動車道敦賀線の開通やJR福知山線の複線化によって時間的距離が大幅に短縮されたため、これら都市地域へのアクセスが1時間圏内となっています。 本市の地勢として、篠山盆地の中西部に市街地や集落が集中していますが、周辺には農村部が点在し生活様式も様々な地域特性を持つ市であります。また、北の出雲文化と南の大和文化の交流地として、古くから人々の生活が営まれてきた地方です。中世以降には山陰道への要衝であるため篠山城が築城され、城下町として栄えてきた「歴史と文化の薫る街」として現在に至っています。 地場産業は特に無く、本市の魅力として「丹波黒豆や松茸、丹波栗など地域特産の農産物が豊かなこと」があげられ、春の桜まつり・夏のデカンショ祭り・秋には味覚まつり・冬のぼたん鍋と四季折々の手軽な観光スポットとして京阪神間からの来客も多く脚光をあびています。 もう一つの特色として、本市の高齢化率が本年4月1日時点で24.5%と既に4人に1人が65歳以上で占められる著しい高齢化が全国に先駆けて進んでいます。この高齢化問題の中でも大きな問題として、高齢者の中でも後期高齢者の占める割合が46.9%に達し年々この率が上昇することと、核家族化が進み1人暮らし老人が1,320人（65以上の比率11.8%）にものぼり、在宅福祉の充実と高齢者の安否確認等を目的とした、民生・児童委員、民生協力員、福祉委員、介護相談員等の地域ボランティア活動の推進が必要不可欠な状況です。 介護保険制度の創設とともに地域特性の問題解決のためには介護サービス適正実施事業の積極的な推進が望まれ、高齢者の権利擁護を柱に介護相談員制度と苦情処理委員会の設置や篠山市介護サービス事業者連絡協議会の設置等を推進し、高齢者が安心して介護サービスを受けられ自立した生活を営める街～ゆとり安心のネットワーク～の構築を目指して介護保険事業の運営に取り組んでいます。	

1. 在宅介護サービスの充実にに向けて取り組んでいる事業等について (その1)

事業名等	ささやまケアネット(ゆとりと安心のネットワーク)の開設
取り組み開始(予定)時期	平成13年4月～

(概要)

ささやまケアネット、篠山市のホームページに「ゆとりと安心の暮らしを支えるネットワーク～ささやまケアネット～」を開設して、介護専門員のサービス予約事務の軽減を目的に市内事業者をコンピューターによりネットワークで結び、事業所毎の空き情報を公開するシステムと空き情報からサービスの利用申し込みができるシステムが構築されています。また、市民向けには介護保険制度の広報媒体として市ホームページ「超お役所サイト丹波篠山へのいざない」に介護サービスの利用手続きから利用までの制度説明や市内事業者の一覧と各事業者の特色を示す概要を掲載して利用者が自分の希望する事業者を選べる内容としています。

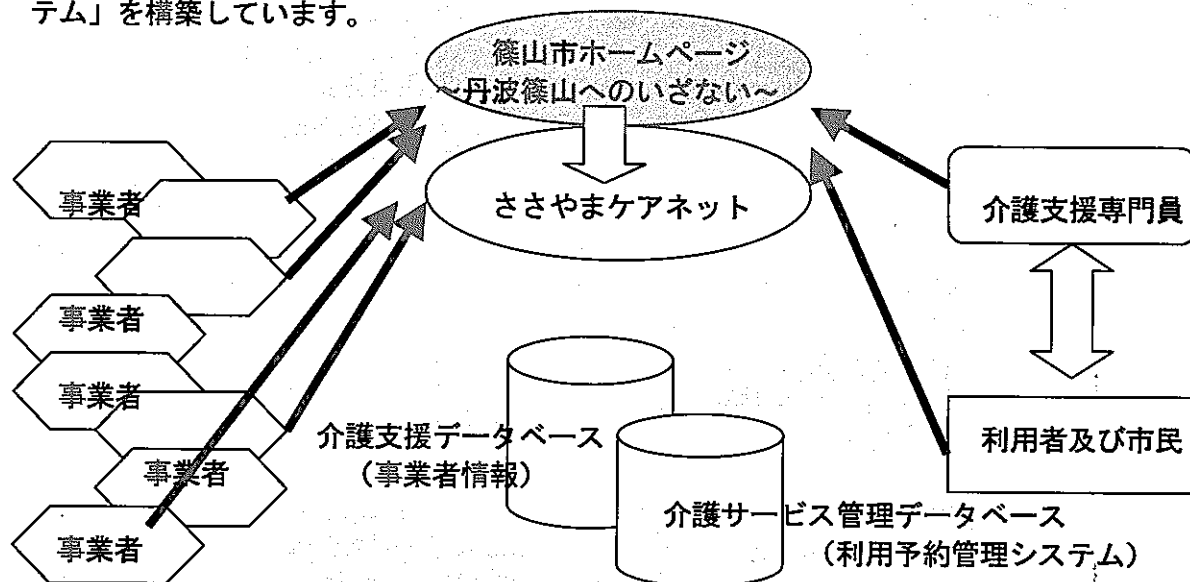
平成13年度は初年度の取り組みとしてシステム開発を行い、本年4月より事業者情報の開示を行っています。また、交流のページも開設して「介護保険からのお知らせ」や市民及び各事業担当者からの意見聴取の場として活用していきます。

現在、第2期の介護保険事業計画の策定中ではありますが、市民参画の計画策定が義務付けられてことから介護保険事業状況等の情報提供を積極的に掲載して計画策定にも役立てていきたいと考えています。

1. システムの概要

インターネットから介護サービス事業者がサービスの概要や利用状況を入力することで「介護支援データベース(事業者概要情報)」と「介護サービス管理データベース(利用者管理情報)」により情報管理を行います。そのデータベースから、市のホームページ「丹波篠山へのいざない～超お役所サイト～」に事業者の概要・介護サービスの空き情報を公開いたします。

市民(利用者)・介護支援専門員・介護サービス事業者が各種の条件により事業者情報とサービス空き情報の照会が行えるシステムとなっています。また、介護支援専門員が介護サービスの利用申し込み、その確認、利用者の登録・確認を行える「介護サービス利用申し込みシステム」を構築しています。



※1. 用紙は、適宜追加してください。

※2. 参考となる資料(要綱・事業実績概要・パンフレット・広報・その他)があれば、添付して下さい。

1. 在宅介護サービスの充実に向けて取り組んでいる事業等について

(その2)

2. システム機能構成

篠山市ホームページ「丹波篠山へのいざない」 …アドレス <http://sasayama.jp>

介護保険システム

メインメニュー

介護保険のしくみ

介護保険制度のしくみ

介護保険のサービス

介護サービス種類ごとの説明と事業者一覧

事業者サービス

介護ネットワーク

交流のページ

- 介護保険課のお知らせ掲示板
- 交流の掲示板
- 介護保険の各種様式集

介護サービス申し込みシステム

- 事業者登録
- 事業者情報更新削除
- 事業者照会
- サービス空き状況更新
- サービス空き情報照会
- サービス利用申し込み
- サービス利用申し込み取り消し
- サービス申し込み確認
- サービス申し込み回答
- サービス申し込み状況確認
- サービス利用者登録
- サービス利用者更新削除
- サービス利用者確認

利用申し込みのシステム概要

④サービスの利用



①利用申込…利用者が介護支援専門員に介護サービスの利用申込依頼をする。

②申込 (web) …介護支援専門員がサービス提供事業所にサービス利用申込をwebから行う。

③申込回答…サービス提供事業者が申込者（介護支援専門員）に対してwebのサービス申込回答にて利用受理の回答をする。介護支援専門員はweb上でサービス申込状況の確認

④サービスの利用

※1. 用紙は、適宜追加してください。

※2. 参考となる資料（要綱・事業実績概要・パンフレット・広報・その他）があれば、添付して下さい。