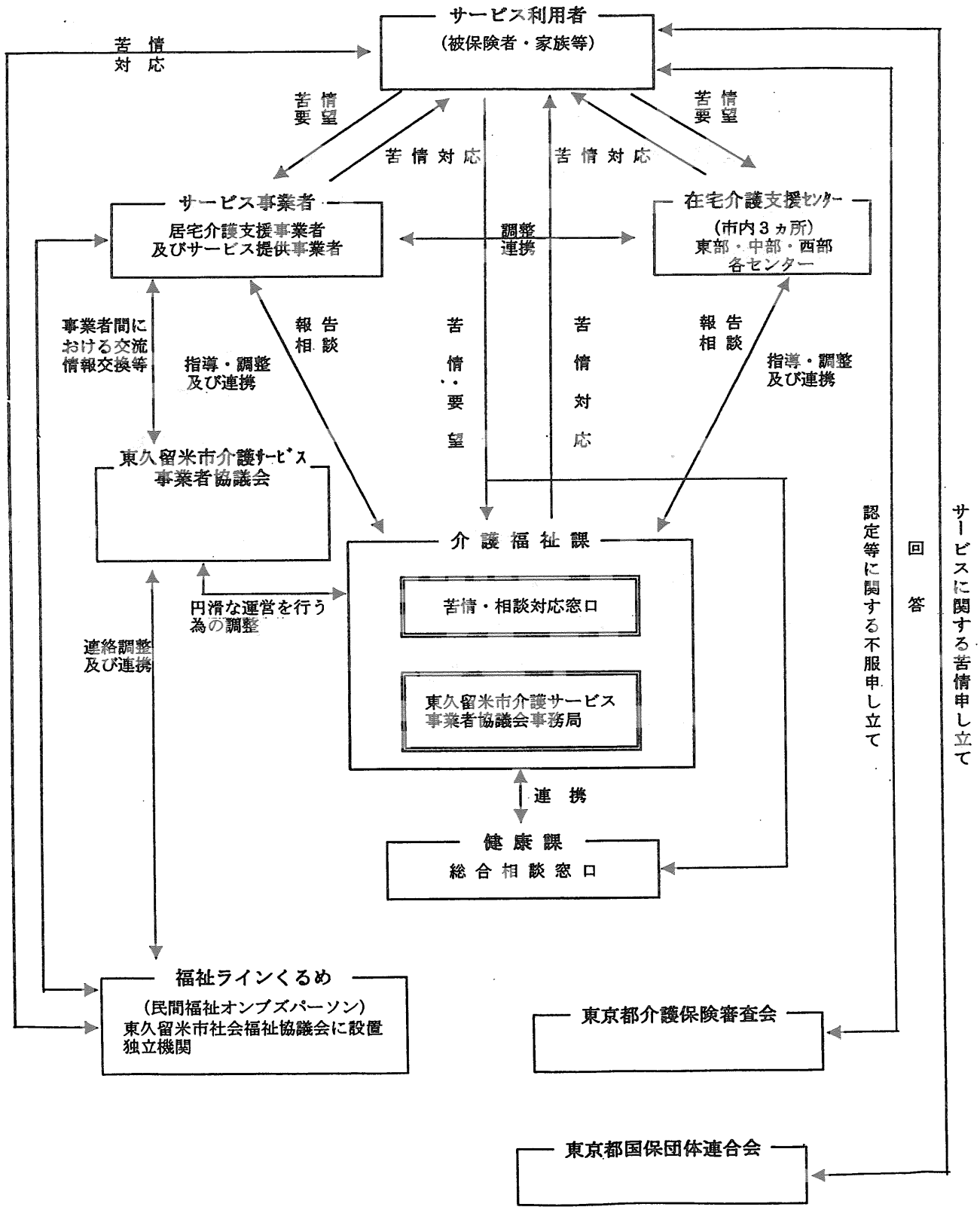
（別添）

介護保険導入下の東久留米市におけるサービスに関する苦情解決の仕組み