

# 目次

平成26年度計画	頁
<b>I 提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項</b>	1
1. 国民年金の適用・収納対策	1
(1)国民年金の適用促進対策	1
(2)国民年金保険料収納対策	2
2. 厚生年金保険・健康保険等の適用・徴収対策	7
(1)厚生年金保険・健康保険等の適用促進対策	7
(2)厚生年金保険・健康保険等の徴収対策	9
3. 年金給付	11
4. 年金記録の正確な管理と年金記録問題の再発防止のための対応	13
(1)年金記録の確認等の対応	13
(2)再発防止及び年金記録の正確な管理の実施	14
5. 事務処理の正確性の確保	17
6. 年金相談、情報提供等	20
(1)年金相談	20
(2)分かりやすい情報提供の推進	22
(3)公的年金制度に対する理解の促進	23
7. お客様サービス向上	25
8. ICT化の推進	27
9. 年金制度改正等への対応	29

平成26年度計画	頁
<b>Ⅱ 業務運営の効率化に関する事項</b>	31
1. 効率的な業務運営体制	31
2. 運営経費の抑制等	33
3. 外部委託の推進	35
4. 契約の競争性・透明性の確保等	37
5. 社会保険オンラインシステムの運用・開発・見直し	39
<b>Ⅲ 業務運営における公正性及び透明性の確保その他業務運営に関する重要事項</b>	40
1. 内部統制システムの有効性確保	40
2. 人事及び人材の育成	46
3. 情報公開の推進	52
4. 個人情報の保護に関する事項	53
<b>Ⅳ 予算、収支計画及び資金計画</b>	55

● 判定基準

「S」:平成26年度計画を大幅に上回っている。

「A」:平成26年度計画を上回っている。

「B」:平成26年度計画を概ね達成している。

「C」:平成26年度計画をやや下回っている。

「D」:平成26年度計画を下回っており、大幅な改善が必要。