

事 務 連 絡

平成23年12月21日

厚生労働大臣認可 $\left[\begin{array}{l} \text{水道事業者} \\ \text{水道用水供給事業者} \end{array} \right]$ 担当者 殿

都道府県水道行政主管部（局） 担当者 殿

厚生労働省健康局水道課

降積雪及び給水管の凍結による断水被害の防止に係る措置について

水道行政の推進につきましては、日頃から格別の御協力をいただき御礼申し上げます。

今般、別紙のとおり中央防災会議会長通知「降積雪期における防災態勢の強化等について」（平成23年12月9日付け中防災第38号）が発出され、情報収集、災害即応体制の整備等が要請されているところです。

また昨年、降積雪により電線が破断することによる停電に伴う断水が発生する事例、寒波により屋外の散水栓等の給水管が凍結し破裂すること等による漏水が相次ぎ配水池の水位が低下し大規模な給水制限に至る事例等が報告されております。

については、各水道事業者におかれましては、気象状況に注意し、多量の降積雪が予想される時には、自家発電設備及び燃料の確保状況をご確認いただくとともに、被害個所の早期把握に努めるようお願いいたします。また、寒波が予想される時には、東日本大震災による被災地の仮設住宅の居住者も含め、需要者に対して水道凍結への注意を喚起し、水抜きや屋外に露出している給水管の保温等の凍結防止策の広報活動を行う等の情報提供を十分行うとともに、配水池水位の監視等、被害個所の早期把握に努めるようお願いいたします。

都道府県におかれましては、貴管下の都道府県知事認可の水道事業者及び水道用水供給事業者に対して、本件を周知いただくようお願いいたします。

中 防 災 第 3 8 号
平成 23 年 12 月 9 日

各指定行政機関の長
各指定公共機関の代表 宛

中央防災会議会長
(内閣総理大臣)
野 田 佳 彦

降積雪期における防災態勢の強化等について

貴殿におかれては、日頃から各般の施策を通じて災害対策の推進に尽力されているところであるが、依然として毎年災害による犠牲者が発生している状況にある。

過去の雪による被害をみると、毎年人的被害が発生しており、昭和 38 年 1 月豪雪の 231 名、昭和 55 年度の大雪の 152 名、昭和 58 年度の大雪の 131 名、平成 18 年豪雪の 152 名といった多数の死者等が発生した年も見られたところである。特に昨冬期は、死者 131 名、重傷者 636 名等の人的被害が発生するとともに、住宅を始め、電力、水道などライフラインの被害、交通障害、農林水産業への被害等が発生した。

以上を踏まえ、これから本格的な降積雪期を迎えるに当たり、人命の保護を第一とした防災態勢の一層の強化を図るべく、貴管下関係機関に対し、下記の点に留意した取組について、周知徹底をお願いする。

記

1. 気象等に関する情報の収集・伝達の徹底

気象庁が発表する大雪警報・注意報等の雪に関する防災気象情報、1 か月予報等による長期的な降雪量予報及び降積雪の状況に注意を払うとともに、必要な場合には、大雪や雪崩に関する情報を住民その他必要な連絡先に伝達し、注意喚起すること。

2. 除雪作業中の事故防止に向けた住民に対する普及啓発、注意喚起

最近の事故の特徴である「除雪作業中、特に屋根からの転落が多い」、「65

歳以上の高齢者の事故が多い」、「一人での作業中の事故が多い」などを踏まえ、国民の目線に立ち、「具体的に何が出来ていれば犠牲が避けられたか」という観点から、複数人での作業実施、携帯電話の携行、命綱・ヘルメットの着用、はしごの固定等の実践的な留意点について普及啓発・注意喚起を行うことにより、除雪作業中の安全対策の徹底を図ること。

3. 地域コミュニティの共助による雪処理体制の整備

安全で円滑な雪処理のため、以下のような地域コミュニティの共助による雪処理体制を整備する方策を講じること。

(1) 地域コミュニティの共助による雪処理活動（地域一斉雪下ろし等の推進）

自治会等が中心となり、地域住民等が日時を決めて一斉に雪下ろしや敷地内積雪を排雪する活動を行うことが安全で円滑な雪処理を図る上で有効と考えられるので、地域の実情に応じて、可能な場合には、こうした取組を奨励すること。

(2) 除雪ボランティアの安全確保対策

除雪ボランティアを受け入れる場合にあっては、安全な除雪作業に関する事前学習、ボランティア保険への加入奨励、危険作業の回避、ヘルメット等の装備の徹底等の安全確保対策を十分に講じること。

4. 道路等における雪崩防止施設等の巡視・点検の実施の徹底及び適切な道路管理

昨冬期においては、長時間にわたり多数の車両が道路上に滞留する状況が発生したことも踏まえ、各関係機関の間で通行止めの措置等に関する情報共有に努める等、適切な道路管理を実施すること。

5. 災害即応体制の確立

国、道府県、市町村、関係団体及び住民が一体となった総合的な防災体制の確立を図るとともに、防災関係機関の連携の強化や消防機関の県内相互応援を含めた即応体制の確立を図ること。

ライフライン事業者等の所管関係機関においては、雪害が起きた場合に、速やかに対応できるような体制を構築すること。

6. 災害時要援護者及びその関連施設に対する平常時及び緊急時の適切な情報収集・除雪支援体制の整備

市町村、消防機関及び福祉関係機関等は、相互に連携し、高齢者等の災害時要援護者宅やその関連施設について、平常時から巡回等により状況を把握す

ること。特に豪雪時に備え、適切に情報の収集や提供を行い、除雪が困難であったり、危険な場合においては、必要に応じ消防団、自主防災組織、近隣居住者等との連携協力により除雪支援や避難誘導を行う体制等の整備・再点検を行い、警戒避難体制等の防災体制の整備に努めること。また、交通孤立時の避難を迅速に行うために、ヘリコプターの活用等を含めた適切な輸送手段を確保すること。

7. 雪崩等に対する警戒避難体制の確立

市町村が主体となって、関係機関の協力の下に、次の様な取組を行うこと。

(1) 雪崩危険箇所等の把握及び周知

あらかじめ、関係機関と協議し、地形、降積雪の状況、過去の雪害事例等を勘案して、雪崩危険箇所等の把握に努め、関係機関を始め周辺住民に周知すること。その際、障がい者や外国人などに配慮すること。

(2) 降積雪の状況等の的確な把握

大雪警報・注意報、なだれ注意報等の雪に関する防災気象情報に留意するとともに、降積雪の状況等を的確に把握し、状況に応じて、雪崩危険箇所等を中心に警戒巡視を行うこと。

(3) 発災時の遅滞のない避難勧告等の発令

降積雪の状況等の情報、過去の雪害事例等を勘案し、雪崩、家屋の倒壊等により、住民の生命、身体に被害が及ぶおそれがあると判断したときは、遅滞なく避難勧告等を行うこと。

さらに、このようなおそれがある場合、必要に応じて都道府県知事の判断により災害救助法を適用することも可能である。

なお、この際、応急救助の一環で、障害物の除去として家屋の雪下ろしの費用については、国庫補助の対象となり得る。

(4) 効果的かつ確実な情報伝達

避難勧告等の伝達については、防災行政無線や消防団、自主防災組織を始めとした効果的かつ確実な伝達手段を複合的に活用し、対象地域の住民に迅速かつ的確に伝達すること。また、防災行政無線等の伝達手段の点検・確認を行うこと。

以上