

## 周産期オープンシステム 利用者アンケート 集計結果

## ◎ 病院に対してのご意見・ご要望

- とても忙しそうで一医療人として大変そうだな～と見ておりました。スタッフの方々は皆とても親切で感じが良かったですし、母親教室も充実していました。良い病院だからこそ、このシステムで満足できたのだと思います。・・・不満があると(信用できない)たらいい回しにされている感があったかもしれません・・・。Pt 側の状態(受け止め方)で良くも悪くもあるシステムかなとは思いました。(26 歳)
- 母乳のケアなど前回(都立大塚病院)今回ともに良く見ていただき、退院後トラブルなくスムーズに母乳育児が出来、感謝しています。(35 歳)
- 入院中、気持ち良く過ごすことが出来ました。もう少し妊婦同士のかかわりが持てる病室作りを希望します。(32 歳)
- クリニックの先生と県病院の先生が知りあいでした。相変わらず待ち時間が長い。妊娠していると待つのがしんどい。先生達の言うことや方針が少し違う感じがした。出産のときや入院のときは良くしてもらえたので良かったです。産科と婦人科を別にして待ち時間を減らしてほしい。(28 歳)
- 検診日に採血があるかどうかなど、あらかじめ教えてほしい。何週の時にどんな検査をするのか知りたい。採血をした時には結果を教えてほしい。(33 歳)
- 診察の待ち時間が長かったのでしんどくなったりする事が多かった。看護師さんが急がしそうで話しかけにくかった。入院中は助産師さんに大変お世話になり母乳も出るようになった。夜中に胸が張って眠れないとき笑顔で接して頂いて安心しました。(28 歳)
- 県病院で出産させて頂いて、安心して入院生活をおくることができた。昼間でも夜間でも助産師さんが多くいらっしゃるの、こちらも精神的に安心だしケアも行き届いていると感じた。どの助産師さんも声が掛けやすく、また、声をかけていただいて指導もしっかりしてくれるので助かりました。(29 歳)
- スタッフの方々、皆様でいねいで優しくかったので快適に入院生活を送ることができた。授乳指導もしっかりしてもらえたので感謝しています。(27 歳)
- 母乳指導を親切にして下さり、心から感謝します。退院後、困る事なく完全母乳で育てることができています。ありがとうございました。ただ、スタッフの数が多すぎて、おっしゃることがまちまちでした。患者は選択(意見の)ができるのは良いと思いますが、戸惑いもありました。(38 歳)
- エコーの写真が欲しかったです。クリニックでは毎回もらっていたので・・・。(20 歳)
- 先生も助産師さんも皆が親切だった。出産の時、初めての先生だったが対応が良かったので全く気にならなかった。助産師さんも産むまでに何人も交替したが、親切なのでこれも全く気にならなかった。(28 歳)