

令和7年度 民間競争入札実施事業 就労条件総合調査の実施状況報告

厚生労働省政策統括官付参事官付賃金福祉統計室

令和8年10月21日

1 対象公共サービスの内容

就労条件総合調査における調査関係用品の印刷・配布(送付を含む。)、電子調査票の作成や調査票の回収・受付、督促、照会対応、個票審査、データ入力及び調査対象企業名簿修正に係る業務

2 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況

|          |                     |             |
|----------|---------------------|-------------|
| 実施期間     | 令和7年10月1日～令和8年3月31日 |             |
| 実施民間事業者名 | 株式会社サベイリサーチセンター     |             |
|          | 確保すべき対象公共サービスの質     | 実績          |
| 有効回答率    | 上回ることとする水準値         | 令和8年3月31日時点 |
| 全体の有効回答率 | 61.1%               | 51.8%       |
| 企業規模     | 5,000人以上            | 42.3%       |
|          | 1,000人～4,999人       | 45.4%       |
|          | 300人～999人           | 50.7%       |
|          | 100人～299人           | 55.0%       |
|          | 30人～99人             | 57.4%       |

有効回答率とは、有効回答(＝個票審査要領の基準を満たした調査票)数を調査客体数で除した値をいう。

(注記事項)

○回収状況について

回収業務期限(令和8年3月31日)時点の有効回答率は、全ての企業規模区分及び規模計において、目標とする水準値に達しなかった。

有効回答率向上に向け、架電による丁寧な状況確認を行うとともに、リマインド及び督促を実施し、督促等による有効回答率の上積みはみられた。

しかしながら、周期調査項目(労働費用)が、退職給付や法定・法定外福利厚生費の項目別内訳毎の企業負担額等、詳細な回答を求めるものであり、例年より記入負担が大きかったことから、回答の拒否や回答途中で断念が多く発生したことに加え、オンライン回答においては論理チェックによるエラーが生じやすく、エラーを解消した上で回答する負担が大きかったこと、また、回答画面の変更により、「回答内容保存ボタン」を「回答データ送信ボタン」と誤認した可能性もあり、回答データの送信に至らない事例が増加したこと等から、目標水準を達成できなかった。

○督促作業について

- ・リマインドはがき・・・調査票未回答かつ電話・メールでの問合せがない全ての企業へ調査日(1/1)の12日前前に発送(R7/12/19)
- ・リマインド電話・・・調査票未回答かつ電話・メールでの問合せがない全ての企業へ調査票の提出期日(1/31)前に実施(R8/1/9～R8/1/21)
- ・督促電話①・・・・・・リマインド電話にて回答依頼が出来なかった企業を中心に、未回答企業に対して実施(R8/2/4～R8/2/12)
- ・依頼状と調査票の再送付・・・調査票が未提出の企業に対し再送付を行った(R8/2/26)
- ・督促電話②・・・・・・調査票未提出の企業に対して実施(R8/3/2～R8/3/6)

3 対象公共サービスの実施に要した経費

|          |           |                                                  |
|----------|-----------|--------------------------------------------------|
| 実施期間     |           | 令和7年10月1日～令和8年3月31日                              |
| 実施民間事業者名 |           | 株式会社サーベイリサーチセンター                                 |
|          | 支払額(定額部分) | 20,900,000円 + 2,090,000円(税) = 22,990,000円        |
|          | 支払額(成果部分) | 0円                                               |
| 計        |           | 20,900,000円 + 2,090,000円(税) = 22,990,000円        |
| (参考)落札金額 |           | (3か年分) 62,700,000円 + 6,270,000円(税) = 68,970,000円 |
| (注記事項)   |           |                                                  |